

Constelaciones o configuraciones organizacionales, por Guillermo Echeagaray - Geiser Works. Una herramienta innovadora y muy eficaz de diagnóstico, diseño y cambio en las organizaciones. Rápidas, creativas, eficaces, centradas en la solución y contemplando el problema desde una luz nueva, las constelaciones organizacionales no dejan indiferente, porque son una herramienta innovadora que permite analizar en profundidad el funcionamiento de las organizaciones. De gran utilidad para directores de recursos humanos, coaches, consultores, directivos y gerentes. La experiencia acumulada con las constelaciones organizacionales muestra que el trabajo sistémico ayuda a obtener comprensiones profundas acerca del funcionamiento de las organizaciones y de las personas en las organizaciones; acerca de la importancia de la historia de las organizaciones y de sus contextos sociales, sus productos; pero también de lo que lleva a las personas a sus elecciones profesionales y a ocupar un lugar y no otro en el trabajo. Y muy especialmente, las constelaciones organizacionales aportan indicaciones sobre aquello que hace que las personas y sus organizaciones y empresas puedan prosperar.

Una constelación organizacional se lleva a cabo representando espacialmente, esto es, en una sala o un lugar amplio, los elementos de dicho sistema, para lo cual se utilizan personas como representantes de los elementos a constelar. Hay otras modalidades de trabajar una constelación, pero lo más habitual es el formato de taller, en el que un grupo de personas se reúnen para trabajar una o varias configuraciones y los participantes actúan como representantes.

La diferencia entre una constelación y otros métodos o herramientas organizacionales se descubre desde el principio. En una constelación no se dedica demasiado tiempo al análisis previo. La entrevista inicial es muy importante, pero no en cuanto al análisis racional de la situación sino para enfocar adecuadamente el asunto a constelar.

La gran ventaja de las constelaciones es que consiguen extraer una gran cantidad de información sobre el sistema y ofrecen posibilidades nuevas de actuación en un mínimo período de tiempo. Una constelación organizacional puede durar entre 45 y 90 minutos como máximo. Y, a lo largo de ese tiempo, aparecen condensadas, a través de los representantes, informaciones esenciales acerca de la organización que por medio de otros métodos no ha llegado a los responsables de la misma. El modo especial de proceder de las constelaciones permite el acceso al "conocimiento tácito" de una organización: ese conocimiento que no puede expresarse en cifras o palabras, pero que es vital para el éxito de cualquier organización.