

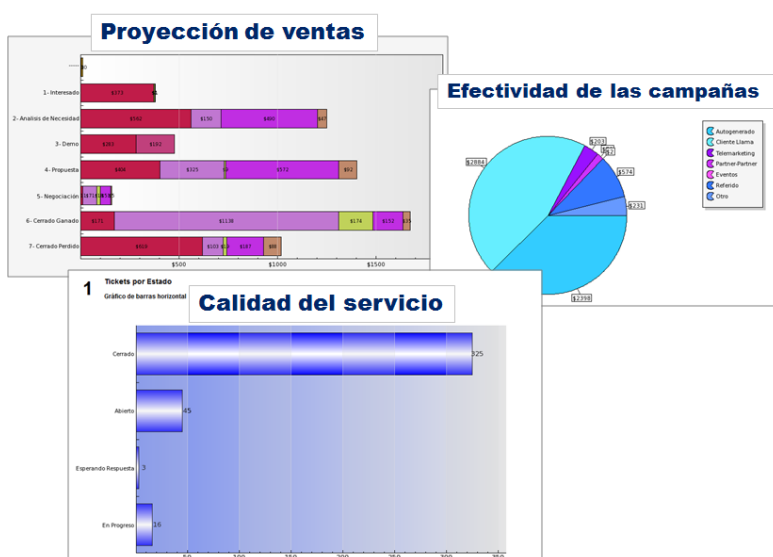
# Ahora fidelizar a sus clientes es rápido y económico

## CREANTIS CRM

CREANTIS CRM es una solución de fidelización de clientes y automatización de la gestión de ventas, marketing y servicio al cliente que se implementa de una manera rápida y económica sobre vtiger CRM, el software completamente libre mas descargado del mundo.

CREANTIS CRM hace posible que Usted y su equipo comercial:

- Tengan una clara y oportuna visibilidad de las oportunidades de ventas, y así pueda priorizarlas y concretarlas, aumentando la efectividad de su fuerza de ventas
- Identifiquen con precisión los perfiles de sus clientes, segmentarlos y lanzar campañas enfocadas, maximizando su inversión en marketing
- Conozcan el estado de la atención a los pedidos de servicio de sus clientes, para atenderlos con efectividad, y analizar sus necesidades para mejorar permanentemente el servicio, y así lograr la satisfacción y fidelidad de sus clientes



### Que es CRM?

Es un enfoque de gestión de la empresa, que alinea sus procesos de negocios hacia la satisfacción del cliente para lograr su fidelidad y aumentar los negocios con él.

CRM son las siglas de *Customer Relationship Management* o *Gestión de la Relación con los Clientes*.

CRM es la optimización de todos los contactos con el cliente, que le permitan sentirse reconocido y hacer que su vida sea más fácil. La base de esta optimización es la definición de procesos estándares en ventas, marketing y servicio, en conjunto con la implementación de un software que consolide, en una sola base de datos, el perfil de los clientes y las interacciones que se realicen con él.

## La aplicación de las mejores prácticas

La implementación de **CREANTIS CRM** se realiza mediante una consultoría rápida de mejora de los procesos comerciales y configuración del software, aplicando las mejores prácticas del CRM. Esta consultoría se basa en una metodología práctica, educativa y efectiva. El resultado es que toda la fuerza comercial contará con una forma estándar para manejar la información del proceso de ventas, de las campañas de marketing y del servicio al cliente. Esta estandarización hace que estos procesos sean efectivos –logros en plazos más cortos, y eficientes –menores costos de ejecución. Por su parte, la gerencia obtiene automáticamente indicadores de productividad comercial y reportes para analizar la gestión y aplicar mejoras continuas.

La implementación de la versión estándar de **CREANTIS CRM** es se realiza en tan solo dos semanas por proceso.

## Los procesos comerciales

- **Proceso de ventas:** desde la prospección hasta la obtención del pedido del cliente.
- **Proceso de marketing:** desde la definición de la campaña hasta la medición de la efectividad.
- **Proceso de servicio:** desde que el cliente solicita el servicio hasta que es atendido.

## El software

**CREANTIS CRM** integra las mejores prácticas comerciales con la implementación de **vtiger CRM**, un software libre (licencia gratuita) y de código abierto. La implementación de **vtiger CRM** tiene el costo total de propiedad más bajo para el mercado de empresas medianas.

Sus atributos de funcionalidad completa, flexibilidad de adaptación y facilidad de uso, hacen posible una implementación rápida y económica. Estos atributos también permiten que el costo de mantenimiento y ampliación de funcionalidad sea realmente bajo el más bajo del mercado. **vtiger CRM** se instala en servidores Linux o Windows, asegurando el menor costo posible en la plataforma de operación.

La funcionalidad de vtiger CRM incluye:

- Gestión de Campañas
- Gestión de Prospectos
- Gestión de Cuentas
- Gestión de Contactos
- Gestión de Oportunidades
- Gestión de Cotizaciones
- Gestión de Pedidos
- Gestión de Contratos de Servicio
- Gestión de Incidencias
- Preguntas Frecuentes en Servicio
- Gestión de Productos
- Gestión de Tarifas
- Gestión de Proveedores
- Gestión de Órdenes de Compra
- Dashboards
- Generador de Reportes
- Gestión de Calendario
- Gestión de e-mails

Adicionalmente vtiger CRM cuenta con una serie de plug-ins para integrarse con las herramientas de oficina mas comunes como Microsoft Outlook y Microsoft Office lo que facilita su adopción natural en la actividad diaria de la empresa.

## Soluciones

**CREANTIS CRM** está implementado en empresas de diferente rubro, tanto en las que se dirigen al consumidor final como a los que se dirigen al cliente empresarial o industrial.

Las soluciones implementadas incluyen:

- Seguimiento a las campañas de marketing
- Telemarketing para prospección y citas (inbound y outbound)
- Ventas consultivas e industriales
- Ventas a personas naturales
- Licitaciones de Instituciones Públicas
- Atención de reclamos
- Servicio Técnico
- Atención a Garantías
- Telemarketing inbound para servicio al cliente.
- Seguimiento a ejecución de contratos de servicio
- Seguimiento a servicios de consultoría

## Acerca de Creantis

**Creantis** es la primera empresa en el Perú especializada en soluciones CRM basadas en software libre.

**Creantis** integra sus servicios de consultoría rápida de optimización de los procesos de ventas, marketing y servicio al cliente, con la configuración de **vtiger CRM**, el software completamente libre mas descargado de en el mundo, con lo cual provee la solución de implementación más rápida y económica del mercado peruano.

Entre los clientes de **Creantis** se encuentran ESAN, Oechsle, Tec de Monterrey, Asociación Automotriz del Perú, Tech Data, Cubix, Inmobiliaria y Constructora Marcan, Le Volant Hyundai, Trendcorp, BAIRES, SEW del Perú, TDM del Perú, Sentinel, Domiruth entre otros.