

# **IESTP “TECNOTRONIC”**

## **CURSO**

ORG. Y ADM. DEL SOPORTE TÉCNICO

## **TRABAJO**

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO DEL MP DE LOS EQUIPOS  
DE CÓMPUTO DE TECNOTRONIC

## **PRESENTADO POR**

Ruth Zulema Mamani Enriquez

## **PROFESOR**

ROSSINI DANTE, PACHA APAZA

## **CARRERA**

Computación e Informática

## **SEMESTRE**

“I” A

## MISIÓN

Forma profesionales capaces de responder eficaz y creativamente a la exigencia de la dinámica de los cambios actuales, capaces de propiciar la innovación de modernos planes de estudio que implican el desarrollo de capacidades con creatividad e innovación para afrontar las exigencias del mercado laboral competitivo mediante una educación tecnológica de excelencia.

## VISIÓN

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “TECNOTRONIC” será un centro de excelencia en la forma profesional técnica preparada para afrontar la demanda del sector productivo de la región y el país buscando solidar el ingreso y posicionamiento del Instituto en el sector Educativo a través de la calidad total con excelencia en los servicios educativos que aportan en la formación de profesionales.



## DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO DEL MP DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA INSTITUCIÓN “TECNOTRONIC”

### DESCRIPCION DETALLADA:

- El estudiante reporta el equipo dañado al profesor, según el daño que este tenga.
- El profesor encargado del laboratorio que corresponde revisa el equipo dañado.
- El mantenimiento preventivo se programa cada semestre, los profesores encargados de cada laboratorio lo hacen.
- El profesor encargado del laboratorio que corresponde, informa a dirección, del daño.
- Si el daño del equipo es a nivel software, el mantenimiento será en el mismo laboratorio.
- Si el daño del equipo es a nivel de hardware, llevar el equipo a dirección académica para su mantenimiento.
- El profesor revisa el daño en dirección académica.
- El profesor encargado deberá llenar un informe en la dirección.
- El profesor encargado deberá de entregar el equipo a la dirección y debe firmar una solicitud.
- Una vez finalizado el proceso, el equipo será devuelto al laboratorio correspondiente.



