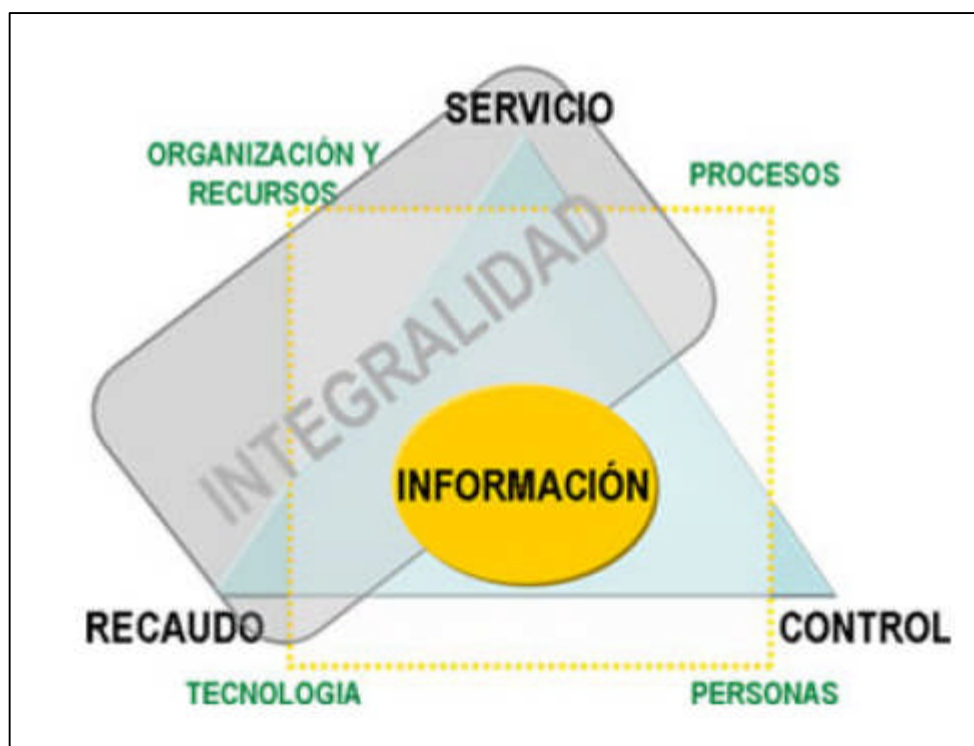


MUISCA

Muisca: Modelo único de Ingreso, Servicio y Control Automatizado

Es un modelo de gestión integral que busca alcanzar la excelencia en las operaciones, estableciendo aspectos organizacionales que permitan redireccionar a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, a una conducta encaminada al servicio y al aporte de la competitividad del país, esto teniendo en cuenta que Colombia se desenvuelve en ambientes complejos, multidimensionales y cambiantes.

MODELO DE GESTIÓN DEL MUISCA



Antecedentes:

En el año de 1991 se decide crear la Dirección de Aduanas Nacionales (DAN) y la Dirección de Impuestos Nacionales (DIN), en 1993 se unifica estas dos entidades creando así la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, la cual adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, cuenta con personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal.

Más adelante viene la etapa de transformación cultural, en la cual se pretende ver a los usuarios como lo que son usuarios y no evasores, la DIAN por su parte crea la Subdirección de Gestión y Servicio al cliente, con el objetivo de prestar un servicio eficaz a los usuarios, creando de esta manera una consciencia contribuyente.

En el 2002 hay un cambio en la DIAN y el entonces Director Mario Alejandro Aranguren inicia un diagnóstico para establecer en que estaba fallando la entidad, esto debido a que la evasión era evidente, terminado el estudio se identificaron las siguientes dificultades:

- Los sistemas y el manejo de la información no era eficiente.
- Los contribuyentes no tenían una conciencia tributaria.

A partir de ello, surge la estrategia de modernización, a través del proyecto MUISCA, el cual fue la adopción de prácticas internacionales, especialmente de la Agencia Tributaria Española.

PANTALLA INICIAL DEL MUISCA

The screenshot shows the initial screen of the MUISCA system. At the top left is the logo for the República de Colombia and the DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales). Below the logo is a navigation menu with options like 'Tenga en cuenta', 'Iniciar sesión', and 'Otros servicios'. The main content area is titled 'Tenga en cuenta...' and contains instructions for users, including a list of 'Personas obligadas a presentar o informar virtualmente' and 'Personas no obligadas a presentar o informar virtualmente'. The MUISCA logo is also visible in the top right corner of the main content area.

Entre los servicios informáticos que ofrece el MUISCA se encuentran:

SERVICIOS INFORMÁTICOS



The screenshot displays the MUISCA website interface. At the top left is the DIAN logo, and at the top right is the MUISCA logo. The main heading reads "SERVICIOS INFORMÁTICOS ELECTRÓNICOS IMPLEMENTADOS POR MUISCA". Below this heading is a list of 15 services, each on a light green background. At the bottom of the list, it says "Fecha Modificación: 14/04/2009". The footer contains the text "© Derechos Reservados DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales 2008".

SERVICIOS INFORMÁTICOS ELECTRÓNICOS IMPLEMENTADOS POR MUISCA
Consulta del Arancel de Aduanas
Registro Único Tributario RUT
Diligenciamiento de documentos
Presentación Virtual de documentos
Presentación de Información por envío de archivos (exógena)
Mecanismo de firma con certificado digital
Prevalidadores de Datos para Presentación de Información
Programa de ayuda renta
Portal DIAN
Obligación Financiera
Corrección de inconsistencias
Pago electrónico
Importación Carga
Salida de Mercancías

Fecha Modificación: 14/04/2009

© Derechos Reservados DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales 2008

- Registro Único Tributario: El RUT es el mecanismo único de identificación, ubicación y clasificación de los contribuyentes, esto represento una simplificación en los trámites de la entidad, luego que fueron unificados algunos registros, tales como, el Registro tributario, el Registro Nacional de Exportadores de Bienes y Servicios, el Registro Nacional de Vendedores, y el Registro de Usuarios Aduaneros autorizados.
- Comunicación masiva virtual (Portal DIAN): El MUISCA estructura la página Web de la entidad con el fin de proporcionar información y asistir a los contribuyentes en el cumplimiento de las obligaciones mediante los servicios informáticos electrónicos.
- Diligenciamiento y presentación virtual de documentos: El MUISCA presta el servicio gratuito de formularios en línea, el cual permite diligenciar las

declaraciones tributarias, cambiarias, aduaneras y recibos oficiales de pago, con certificado digital.

- Presentación masiva de información: Es un servicio creado para facilitar la entrega de información exógena en forma virtual, este tipo de información es aquella que envían mas de cincuenta mil fuentes, tales como, Bancos, Cooperativas, Bolsas de Valores etc.

En la medida que se implementan servicios informáticos electrónicos, la DIAN se encarga de capacitar a los funcionarios y a los usuarios en su uso y beneficio, a continuación se muestra la imagen de acceso a las herramientas de capacitación que ofrece el MUISCA:

PANTALLA DE INICIO DE CAPACITACIONES



The screenshot displays the website interface for the DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) of the República de Colombia. The header includes the DIAN logo and navigation links for 'Inicio' and 'Ayuda'. A green navigation bar contains links for 'Mapa del sitio', 'Sobre la DIAN', 'Normatividad', 'Cifras y Gestión', 'Servicios', 'Contratación', and 'Ventas y Remates'. The main content area is titled 'Capacitación' and features a search bar. Below the search bar, there are several sections of text and links:

- Cartillas Servicios Informáticos Electrónicos:** Aquí puede consultar documentación sobre los servicios informáticos electrónicos que la DIAN a través del proyecto MUISCA pone a disposición de sus clientes internos y externos.
- Videos uso servicios informáticos electrónicos:** Le permite conocer paso a paso, de manera sencilla y didáctica, los diferentes servicios informáticos electrónicos que la DIAN les presenta a sus usuarios.
- Videos Prevalidadores:** Videos que le presentan paso a paso el uso de esta herramienta que la DIAN pone a disposición de sus usuarios de forma gratuita.
- Salida de mercancías:** Proceso a través del cual se adelantan ante la DIAN los procedimientos exigidos en las normas aduaneras para la salida de mercancías del territorio nacional.
- Proceso Importación - carga:** Proceso a través del cual se adelantan ante la DIAN los procedimientos exigidos en las normas aduaneras para el ingreso de carga de importación.
- Transacción de pago a través de canales electrónicos:** Este servicio agiliza las transacciones de pago de tributos administrados por la DIAN a través de los canales electrónicos.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales pone a disposición de los usuarios en forma gratuita las declaraciones tributarias, aduaneras, cambiarias y recibos oficiales de pago, para tramitar los mismos en línea utilizando el mecanismo de la firma digital.

PANTALLA DE INICIO FORMULARIOS

The screenshot shows the 'Formularios' page on the DIAN website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio' and 'Ayuda'. Below this is a horizontal menu with categories: 'Mapa del sitio', 'Sobre la DIAN', 'Normalidad', 'Cifras y Gestión', 'Servicios', 'Contratación', and 'Ventas y Remates'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Dian Virtual', lists services such as 'Solicitud inscripción RUT', 'Servicios Informáticos Electrónicos', and 'Salida de mercancías'. The right column features a search bar with the text 'Formularios' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there are three sections: 'Formularios e instructivos' (knowing official forms for tax declarations), 'Puntos de venta' (finding authorized sites for forms), and 'Precios de los formularios' (knowing the official price of forms).

Expectativas de modernización a través del MUISCA

Gestión de la asistencia al cliente:

Arancel de Aduanas:

La DIAN pone a disposición de la comunidad la información con que cuenta la entidad, sobre nomenclatura arancelaria y las medidas aplicadas por Colombia a

las mercancías objeto de importación y exportación, relacionando las normas que las sustentan.

Pago de impuestos por canales electrónicos:

La DIAN facilita jurídica y tecnológicamente a los usuarios a pagar los impuestos utilizando canales electrónicos como: Internet, Cajeros Automáticos, a cualquier hora y en cualquier día, sin requerir documentos litográficos, ni la presencia física de personas ante las entidades autorizadas.

Gestión de Control Fiscal:

La DIAN permite el uso de la factura electrónica para agilizar procesos en un ámbito abierto y flexible.

Gestión Administrativa:

Gestión Documental:

Dentro de la modernización tecnológica de la DIAN, se incluye la gestión de documentos físicos, la cual permite agilizar los procesos tanto para los usuarios como para la Entidad.

Gestión de la Operación Aduanera:

Colombia cuenta con una aduana orientada a procesos, modernos, ágiles, estandarizados y tecnificados en pro del fortalecimiento del comercio exterior, la seguridad y la competitividad del país.

Exportaciones:

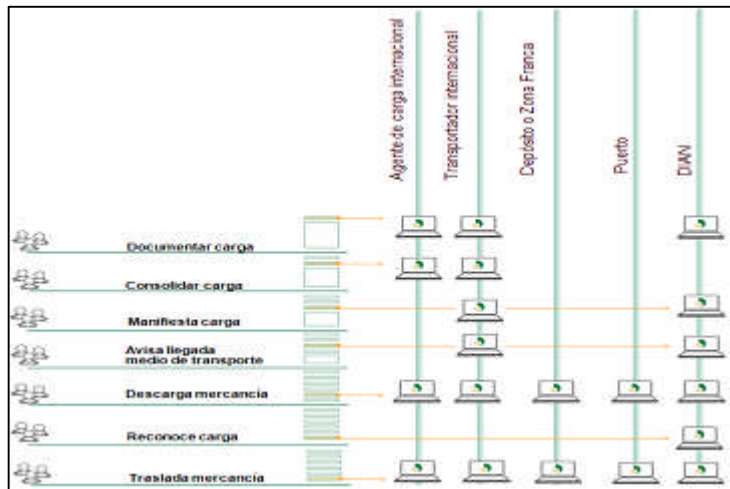
La DIAN extiende el servicio de presentación virtual de declaraciones de exportación, con cubrimiento al 100% de los regímenes de exportación y formas de despacho.

Los usuarios también dispondrán del servicio de consolidación automática de embarques parciales y cierre automático de procesos en tiempo real.

Carga:

Los transportadores y agentes de carga internacional podrán documentar o manifestar virtualmente la carga que va a ingresar o salir del país, simplificando de esta manera el proceso de descargue físico de la mercancía.

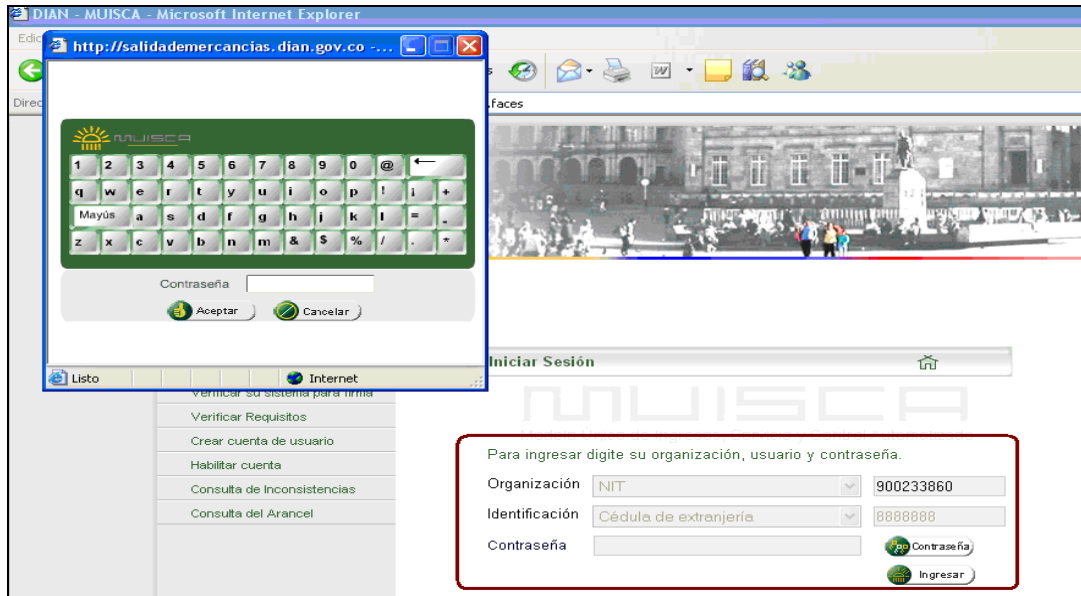
En cuanto a la mercancía que sale del país, el servicio permite el cierre del proceso de exportación en tiempo real.



Caso práctico de Importación

Paso 1: Ingresar a la página de la DIAN www.dian.gov.co. Una vez se haya ingresado a la página principal entramos por el link de Servicios Informáticos Electrónicos y se inicia sesión.

Ingreso a la página con el número del transportador.



Cuando ingresamos, la DIAN tiene conocimiento previo del usuario que ingresa y el tipo de servicios disponibles para ella. Como lo habíamos visto previamente uno de los requisitos para acceder a los servicios informáticos electrónicos de la DIAN es “Autorizar personas”.

Paso 2: Una vez el transportador haya ingresado a la página de la DIAN, entra por el link “Carga”, la página le muestra los diferentes procedimientos que se realizan dentro de este proceso. Nuestro primer paso es “Documentar la carga”, luego entramos por el link de “Crear documento de transporte de carga” ya que por primera vez vamos a crear el documento.

Como nuestra mercancía viene por vía aérea el transportador entra por el link de Crear Directo.



Paso 3: Al ingresar por el link de “Crear Directo” empezamos a diligenciar los datos principales del documento de transporte

Documento de transporte de carga -Directo-

Datos principales

Calidad operación	Carácter responsable	Modo transporte	Administración
Regular	Transportador Principal	Transporte Aéreo	Aduanas de
Tipo carga	Disposición de carga	N° Documento transporte	Fecha
Suelta	Ingreso Depósito	1234	09-12-2

Transportador principal

Tipo de documento	NIT	No identificación	523203866
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Otros

Paso 4: Se deben crear los grupos que conforman los detalles de la unidad o unidades de carga

Para el tipo de carga suelta o a granel, solo se puede crear una unidad de carga. Para el caso de carga contenedorizada o que se transporte en varios vehículos, se deben diligenciar tantas unidades de carga como contenedores o vehículos se relacionen.

Documento de transporte de carga -Directo-

Unidades de carga

N° Formato:	11667000493153		
Doc. transporte:	Núm.:	HAY57498	Fecha: 12-12-2008

Registre los detalles de la carga asociada al documento de transporte. Para la carga en contenedor o transportada vía terrestre debe documentar tantas unidades de carga como contenedores y/o vehículos contengan la carga.





Paso 5: A continuación se deben ingresar los detalles de la carga contenida, pulsando el botón crear grupo

Documento de transporte de carga -Directo-

Información detalles de la carga

N° Documento transporte:	11667000493153		
N° Formato:	11677000243948		
Doc. transporte Núm.:	HAY57498	Fecha:	12-12-2008
Tipo de unidad :	Paleta		

Items Unidad carga

[Crear grupo](#)

Ingrese la información de los detalles de la carga, cree un nuevo grupo para adicionar los items que definen el tipo de mercancía que va a ingresar.

Paso 6: El detalle de la carga, el transportador deberá ingresar cuantas veces sean necesarias las diferentes unidades de carga que trae el medio de transporte

El sistema muestra una pantalla con los totales de la mercancía relacionada en la unidad de carga que se ha registrado para el documento de transporte No 4567, además nos arroja un número de formulario el cual es el No. 11667000458489, que en adelante será el número del documento de transporte en el sistema, este documento está en estado temporal porque aun no ha sido enviado oficialmente.

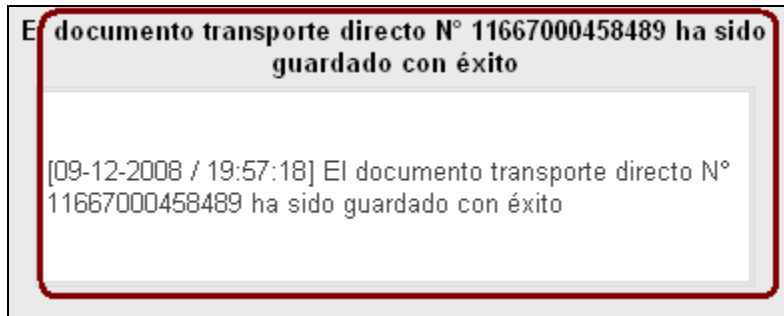
Documento de transporte de carga -Directo-

Unidades de carga

N° Formato:	11667000490062			
Doc. transporte:	Núm.:	4567	Fecha:	09-12-2008

Actualizar	Eliminar	N° Unidad carga	Número de bultos	Peso bruto (Kg)	Estado
		11677000241619	500	12500.00	Temporal

[Anterior paso](#)
[Siguiete paso](#)



Paso 7: Se diligencia las características de la operación

Características de la operación

Condiciones
Unico

País destino: COLOMBIA - CO Deposito destino: PRUEBAS MAYO 28

Valor FOB USD:	100000	Valor fletes USD:	1200
Precursores:	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO		
País de embarque:	PANAMA - PA	Lugar Embarque:	PABLB Balboa

Marcas

Las casillas: Valor FOB USD y marcas no son obligatorias, el usuario las diligencia si lo desea. Así mismo se diligencia la casilla depósito o destino, únicamente si en la primera pantalla de “Datos principales” se selecciono “Ingreso a Deposito” en la casilla de “Disposición de la carga”

Paso 8: Se diligencia la información de los “intervinientes de la operación”, primero la del remitente.

Datos de Remitente

Intervinientes

Remitente Consignatario Contacto para mercancía peligrosa

Tipo de documento No identificación Dv

NIT 523203866 0

Primer apellido Segundo apellido Primer nombre Otros nombres

Razón social

ETI

Paso 9: Datos del consignatario

Intervinientes

Remitente Consignatario Contacto para mercancía peligrosa

Tipo de documento No identificación Dv

NIT 523203866 0

Primer apellido Segundo apellido Primer nombre Otros nombres

Razón social

ETI

Dirección Departamento Ciudad/Municipio

DEPOSITO PRUEBAS MAYO Bogotá D.C. Bogotá, D.C.

Cuando hubiere lugar se diligenciará los datos de contacto para mercancía peligrosa. Nuestro producto objeto de importación no constituye un elemento peligroso. Se guarda la información para poder consultar el archivo en PDF.

Paso 10: Se envía la información a la DIAN, si la información es correcta y completa el sistema nos genera el número de asunto, por medio del cual el transportador podrá consultar cuantas veces sea necesario las tareas pendientes, y se podrá hacer el seguimiento a la operación de carga.

El documento transporte directo N° 11667000490238 ha sido enviado con éxito, con N° Asunto: 200801480100013792

[10-12-2008 / 19:44:00] El documento transporte directo N° 11667000490238 ha sido enviado con éxito, con N° Asunto: 200801480100013792

Paso 11: Al consultar el número del asunto la primera tarea pendiente es la de manifestar la carga

de Transporte								
Año apertura:	2008	Estado:	Abierto					
Monto:	0	Tipo asunto:	Caso					
 Ver Imagen								
Procedimientos Personas Documentos Jerarquía								
	Descripción	Fecha inicial	Fecha Final	Cantidad de documentos	Cantidad de Personas	Duración (hh:mm:ss)	Estado	N° Tareas pendientes
	Presentación Documento de Transporte	10-12-2008 / 07:43 PM	10-12-2008 / 07:43 PM	1	1	00:00:00	Abierto	1
Actividades para clientes								
Num. Identificación	Nombre	Responsable	Tarea		Estado tarea			
999999990	PRUEBA NATURAL1	Tercero	Esta pendiente de manifestar el documento de transporte N° 11667000490238		Activa			
 Regresar								

Paso 12: Se manifiesta la carga:

Manifiestar Carga

Datos principales

De acuerdo a la información registrada en esta pantalla obtendrá los documentos de transporte presentados que usted puede asociar a este manifiesto de carga.

Tipo operación Modo transporte Administración

Calidad operación Modalidad Tipo viaje

Tiene contenedores vacíos SI NO Total contenedores vacíos

Paso 13: El sistema nos arroja la pantalla que contiene todos los números de documentos directos, el transportador debe escoger la unidad de carga que va a manifiestar.

		N° Formato	N° Documento transporte	Fecha doc transporte	Tipo doc transporte	N° bultos	Peso bruto (Kg)	N° Bultos a Cargar	Peso a cargar
<input checked="" type="checkbox"/>	T P	11667000490238	789456	09-12-2008	Doc. Directo	500	12500	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="12500"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000490220	HAWB777FR	10-12-2008	Doc. Directo	1000	6500	<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="6500"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000490206	381	10-12-2008	Doc. Directo	65	92	<input type="text" value="65"/>	<input type="text" value="92"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000490009	001	10-12-2008	Doc. Directo	30	500	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="500"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000458679	666	09-12-2008	Doc. Directo	400	3200	<input type="text" value="400"/>	<input type="text" value="3200"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000458661	987654	09-12-2008	Doc. Directo	300	2000	<input type="text" value="300"/>	<input type="text" value="2000"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000458568	001	09-12-2008	Doc. Directo	400	3200	<input type="text" value="400"/>	<input type="text" value="3200"/>
<input type="checkbox"/>	T P	11667000458511	200812	09-12-2008	Doc. Directo	20	1200	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="1200"/>

Paso 14: El transportador diligencia los datos del viaje.

Datos viaje

N°. viaje	12345	Nacionalidad	CO
N°. matricula			
Lugar arribo/despacho	1046 - El Dorado		

Rutas lugares embarque/Destino

País 1	PANAMA - PA	Lugar 1:	PABLB	Balboa
País 2		Lugar 2:		
País 3		Lugar 3:		
País 4		Lugar 4:		

Fecha estimada arribo/Fecha de salida	10-12-2008	Fecha	Hora. (H24:MM)	16:00
---------------------------------------	------------	-------	----------------	-------

Intervinientes

Paso 15: El sistema arroja el número de manifiesto de carga

Organización	EMPRESA TRANSPORTADORA INTERNACIONAL		
Usuario	PRUEBA NATURAL1	10-12-2008 / 19:54:19 pruebasrealescarga.dian.gov.co	

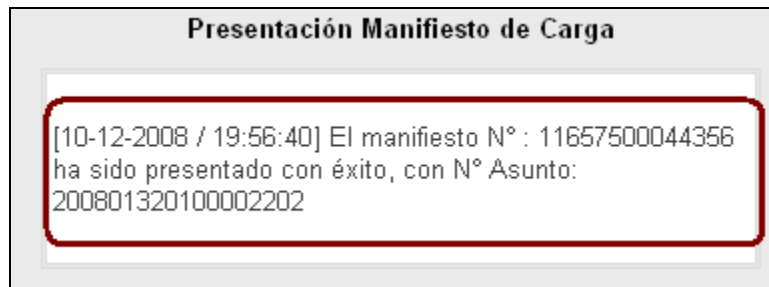
CORRECTO

El manifiesto de carga N° 11657500044356 ha sido guardado con éxito

[10-12-2008 / 19:54:16] El manifiesto de carga N° 11657500044356 ha sido guardado con éxito

N°. viaje	HK9999	Nacionalidad	CO
N°. matricula	1234		
Lugar arribo/despacho	1046 - El Dorado		

Paso 16: Se envía la información y el sistema nos arroja un nuevo número de asunto.



Paso 17: Obtenemos el documento consolidador de carga y el manifiesto de carga.



Documento de Transporte / Documento Consolidador de Carga



1166

1. Año 2 0 0 8	2. Concepto 1	4. Número de formulario
Espacio reservado para la DIAN		
		(415)7707212489984(8020)001166700049159 0

20. Tipo de documento 3 1	18. Número de Identificación 5 2 3 2 0 3 8 6 6	8. DV 0	7. Primer apellido 1	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
11. Razón social ETI						
24. No. Formulario anterior	25. Operación Importación	Cód. 1	26. Calidad Operación Regular	Cód. 1	27. Carácter del responsable Transportador Principal	Cód. 1
28. Administración Aduana Bogotá		Cód. 3	29. Disposición carga Ingreso Depósito	Cód. 10	30. Cód. Dpto. BO	31. Cód. Ciudad CO
32. Depósito 100011						
34. Tipo de documento de viaje Directo		Cód. 1	35. Número de documento 52	36. Fecha 2 0 0 8 1 0 2 1		37. Cantidad documentos hijos
38. No. Documento consolidador		39. Modo transporte Transporte Aéreo	Cód. 4	39. No. Formulario para traslado		

Transportador principal / Agente de carga						
40. Tipo de documento 3 1	41. Número de Identificación 5 2 3 2 0 3 8 6 6	42. DV 0	43. Primer apellido 1	44. Segundo apellido	45. Primer nombre	46. Otros nombres
47. Razón social ETI						
Remitente						
48. Tipo de documento 3 1	49. Número de Identificación 5 2 3 2 0 3 8 6 6	50. Primer apellido	51. Segundo apellido	52. Primer nombre	53. Otros nombres	
54. Razón social ETI						
Consignatario						
55. Tipo de documento 3 1	56. Número de Identificación 5 2 3 2 0 3 8 6 6	57. DV 0	58. Primer apellido	59. Segundo apellido	60. Primer nombre	61. Otros nombres
62. Razón social ETI						
63. Dirección DEPOSITO PRUEBAS MAYO						64. Cód. Dpto. 1 1
						65. Cód. Ciudad / Municipio 0 0 1 1

Contacto para entrega de mercancía peligrosa						
66. Tipo de documento	67. Número de Identificación	68. DV	69. Primer apellido	70. Segundo apellido	71. Primer nombre	72. Otros nombres
73. Razón social						

74. Condiciones Unico	Cód. 1	75. Responsabilidad transportador? SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	76. Tipo negociación	Cód.	77. Tipo de carga Suelta	Cód. 1	78. Precusores SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
79. Valor FOB USD 98300		80. Valor fletes USD 1200					
81. Marcas							
82. No. Total contenedores 0	83. No. Total bultos 5 0 0	84. Total peso bruto 12500		85. Volumen total 25000		86. Cód. País embarque P A	87. Cód. Lugar embarque P A O N X

Nombre de quien envía el documento			Firma funcionario autorizado			
1001. Apellidos y nombres	1002. Tipo Doc.	1003. No. Identificación	1004. DV	984. Apellidos y nombres	985. Cargo	989. Dependencia
1005. Cód. representación				990. Lugar admitivo	991. Organización	
1006. Organización				997. Fecha de expedición 2 0 0 8 - 1 0 - 2 1 / 2 0 : 0 0 : 1 0 : 0 9		

2 0 0 8 2 8 7 1 9 1 0 7 0 6

		Manifiesto de carga				1165	
1. Año 2008		2. Concepto 1		4. Número de formulario 11657500045806			
Espacio reservado para la DIAN				 <small>(415)7707212489984(8020) 001165750004580 6</small>			
Transportador en Colombia							
20. Tipo de documento	18. Número de Identificación	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres	
31	523203866	0					
11. Razón social ETI							
24. No. Formulario anterior	25. Operación	Cód.	26. Calidad Operación	Cód.			
	Importacion	1	Regular	1			
27. Administración	Cód.	28. Lugar arribo / despacho	Cód.	29. Carácter del responsable		Cód.	
Aduanas de Bogotá	3	El Dorado	1046				
Transportador internacional							
30. Primer apellido	31. Segundo apellido	32. Primer nombre	33. Otros nombres				
34. Razón social							
Datos medio de transporte							
35. Modo de transporte	Cód.	36. No. de matrícula	37. Nacionalidad		Cód.		
Transporte Aéreo	4	HK2014	COLOMBIA		CO		
38. Nombre nave							
Datos viaje							
39. Modalidad Transporte	Cód.	40. No. de Viaje	41. Tipo viaje		Cód.		
Normal	1	1234	Carga		1		
42. Cód. País 1 embarque/destino	43. Cód. Lugar 1 embarque/destino	44. Cód. País 2 embarque/destino	45. Cód. Lugar 2 embarque/destino	46. Cód. País 3 embarque/destino	47. Cód. Lugar 3 embarque/destino	48. Cód. País 4 embarque/destino	49. Cód. Lugar 4 embarque/destino
PAONX	PA						
50. Fecha y hora estimada de llegada / Fecha y hora de embarque 2008-11-11 17:00:00							
Capitán / Conductor							
51. Tipo de documento	52. Número de Identificación	53. Primer apellido	54. Segundo apellido	55. Primer nombre	56. Otros nombres		
Total							
57. Total contenedores con carga	58. Total contenedores vacios	59. Total bultos	60. Total peso bruto	61. Total documentos transporte directos	62. Total documentos consolidadores	63. Total documentos transporte hijos	
0	0	500	12500	1	0	0	
Colombia, un compromiso que no podemos evadir.							

Nombre de quien envía el documento				Firma funcionario autorizado			
1001. Apellidos y nombres	1002. Tipo Doc.	1003. No. Identificación	1004. DV	984. Apellidos y nombres	985. Cargo	989. Dependencia	990. Lugar Admitivo.
1005. Cód. Representación	1006. Organización			991. Organización		997. Fecha de expedición	2008-11-11 17:00:00

Paso 18: Presentar el aviso de llegada.

Nombre Asunto:	Manifiestar Carga de Ingreso: Número manifiesto 11657500046187. Ingreso Manifiesto Carga		
Año apertura:	2008	Estado:	Abierto
Monto:	0	Tipo asunto:	Caso

 Ver Imagen

Procedimientos	Personas	Documentos	Jerarquia				
Descripción	Fecha inicial	Fecha Final	Cantidad de documentos	Cantidad de Personas	Duración (hh:mm:ss)	Estado	N° Tareas pendientes
 Ingreso Manifiesto Carga	13-12-2008 / 10:47 AM	13-12-2008 / 10:47 AM	1	2	00:00:00	Abierto	1

Actividades para clientes

Num. Identificación	Nombre	Responsable	Tarea	Estado tarea
999999990	PRUEBA NATURAL1	Tercero	Esta pendiente de presentar el aviso de llegada del manifiesto N° 11657500046187	Activa

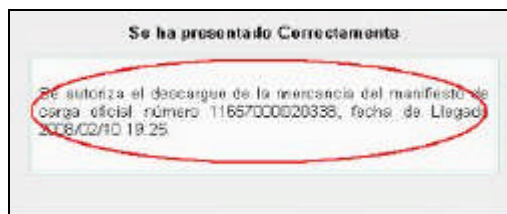
 Regresar

Presentar Aviso Llegada

N° Manifiesto de Carga	11667000490233		
F. Llegada	10-02-2008 	H. Llegada (H24:MM)	19:25

 Presentar

Hacemos clic en el botón de presentar. Aparece un mensaje donde se autoriza descargar la mercancía.



Paso 19: Descargue de la mercancía: Se busca el número de manifiesto sobre el cual se va a informar el descargue.

Informe de Descargue e Inconsistencias

Datos principales

Manifiesto de carga	11657500045988	🔍
---------------------	----------------	---

Transportador

No identificación	523203866	
Nombre / Razón social	EMPRESA TRANSPORTADORA INTERNACION.	
Administración	Aduanas de Bogotá	
Fecha inicio descargue:	12-12-2008	📅 Fecha
Fecha fin descargue:	12-12-2008	📅 Fecha
Documentos transporte no manifestados	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO	

Siguiente paso

Informe de Descargue e Inconsistencias

Selección documentos de transporte directos y master nivel 1 a descargar

Manifiesto de carga:	11657500045988	
----------------------	----------------	--

	N° Formato	Número	Fecha	Tipo	N° Bultos manifestados	Peso manifestado (Kg)	Bultos descargados	Peso bruto descargado (Kg)	
<input type="checkbox"/>	Reportar inconsistencia...	11667000493042	AWB12345	12-12-2008	Doc. Directo	30	320	30	320

[12-12-2008 / 20:41:51] Se ha presentado con éxito el informe de descargue e inconsistencias para el manifiesto 11657500045988 con número de documento 12077000018006

RESA TRANSPORTADORA INTERNACIONAL
EBA NATURAL1 12-12-2008 / 20:4

Informe de Descargue e Inconsistencias

Informe de carga efectivamente descargada

Manifiesto de carga:	11657500045988
N° Informe descargue e inconsistencias:	12077000018006

Documentos manifestados

Documentos para reconocimiento?	N° Formato	N° Documento transporte	Ultimo descargue?	Fecha	Tipo	Bultos descargados	Peso bruto descargado (Kg)	Sobrantes bultos
	11667000493042	AVB12345	<input checked="" type="checkbox"/>	12-	Doc.	30	320	0

Paso 20: Aviso de finalización del descargue: Se debe buscar el número de manifiesto e indicar fecha y hora de finalización del descargue

Aviso de finalización de descargue

Datos principales

Manifiesto de carga: **11667000490236**

Transportador

No identificación: 900065293

Nombre / Razón social: EMPRESA PRUEBA DOBLE FIRMA 1

Administración: Especial Aduana de Bogotá

N° matrícula: 111455

F. Finalización: 03-08-2008 (Fecha)

H. Finalización (H24:MM): 07:30

Enviar

Una vez se haya enviado la información aparece el siguiente mensaje:

Se ha presentado Correctamente

Se ha presentado el aviso de finalización de descargue para el manifiesto **11667000490236**