

**INSTITUTO SUPERIOR
TECNOTRONIC**



Ing. Dante Pacha

Alumn: Joel V. Rojas Suca

Curso: Org. Y

Administración del Soporte
Técnico

Computación 1º "A"

2012



DIAGRAMA DE FLUJO DE LA INSTITUCION SUPERIOR **TECNOTRONIC**

- ❖ Los mantenimientos preventivos se realizan 2 o 1 mes antes de iniciar las clases en la institución para prevenir errores y malos funcionamientos en los equipos de computo.
- ❖ Si durante el transcurso de las labores académicas se hallan errores o fallas en los equipos se reportan al docente encargado ó al director académico.
- ❖ Para poder comenzar el diagnostico se requiere el permiso de la dirección y del encargado académico.
- ❖ Se procede a diagnosticar los errores de Hardware y de Software.
- ❖ Primeramente de Software
- ❖ Luego de Hardware
- ❖ Si se halla error en Software se procede a Formateo
- ❖ Si se halla en Hardware, identificar el problema y cambiar por un repuesto.
- ❖ Una vez solucionado se procede a reportar los detalles del proceso y del costo a la dirección ó encargado académico.
- ❖ Una vez finalizado se procede a llevar el equipo a su lugar correspondiente.

