

¿Qué es un vendedor?

Desde el punto de vista que se observe, un vendedor representa muchas cosas: es un alfiler para el mapa de zonas para el gerente; una cuota para el jefe de ventas; un rubro llamado "costo de ventas" para el contador; una cuenta de gastos para el auditor; una sonrisa para la recepcionista; una hormiga aliada para el cliente; un bruto que no hace más que trabajar para su mujer; y para su suegra, un holgazán que se pasa todo el día en la calle.

Necesita la resistencia de un Hércules, el arte de Maquiavelo, el tacto de un diplomático, la elocuencia de un orador, el encanto de un hombre de mundo y la rapidez del pensamiento de un matemático. Debe ser insensible a los insultos y quejas, y a la indiferencia, cólera, desprecio y al efecto de las copas que se está tomando en compañía de su cliente.

Tiene que ser capaz de vender todo el día, entender a algún cliente durante toda la noche, manejar en la madrugada hasta la ciudad más próxima y estar en su trabajo a las 8:30 am, fresco como una flor. Tiene que ser experto en fútbol y naipes, contar buenos chistes, ser hombre de negocios bien informado, agradable compañero de mesa y atento para oír historias tristes o chistes malos o pesados.

Quisiera que sus productos fueran mejores, sus precios más bajos, sus comisiones más altas, su zona más reducida, sus competidores más éticos, su mercancía despachada a tiempo; su jefe simpático, su propaganda mayor y sus clientes más humanos.

Es un realista que sabe que nada de esto ocurrirá, pero es optimista y de cualquier manera efectúa la venta.

Viaja en el aburrimiento de un autobús, tren o coche y la soledad de un triste hotel la compañera más frecuente. Cada día lleva sobre sus hombros el peso muerto del resultado de las ventas del año anterior y la cuota requerida del año en curso. Terminada la labor de la calle tiene que redactar esa maldición del vendedor:...¡El informe diario!

A pesar de todo esto, no quisiera hacer otra cosa en su vida, y él será el primero en declararlo.

La próxima visita que recibas de un vendedor, sea que le venda alfileres o autos, tenga en cuenta que persona tiene usted en frente.