



CARRERA PROFESIONAL DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

ALUMNO:

JHON ROBERT CRUZ PACOMPIA

UNIDAD DIDACTICA:

**ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SOPORTE
TECNICO**

DOCENTE:

DANTE PACHA APAZA





DIAGRAMA DE FLUJO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA INSTITUCION

DESCRIPCION DETALLADA

- El alumno debe reportar el equipo dañado.
- El mantenimiento preventivo se realiza cada inicio de semestre y cada laboratorio se encarga dos docentes.
- El docente encargado revisa el equipo dañado.
- Deben presentar a la señorita secretaria un informe para el equipo dañado.
- Si el daño del equipo software hay que formatearlo.
- Si el daño es de hardware hay que ir de inmediato al docente encargado.
- Los docentes encargados deberán de llenar un informe en la dirección.
- Los docentes encargados deberá de entregar el equipo a la dirección.

