

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
CONTADURIA PÚBLICA Y FINANZAS**

METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION

LUCEM ASPICIO
**TRABAJO DE INVESTIGACION SOBRE SERVICIOS
ESTUDIANTILES QUE PRESTA LA UNAH**

CATEDRATICA: LICENCIADA BLANCA BARAHONA

**INDAGACION PRESENTADA POR:
MARIA CECILIA
JOSE ROBERTO RAMOS ZELAYA 20051008392**

SECCION: 15-01

JORNADA: VESPERTINA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
FECHA DE PRESENTACION: LUNES 16 DE MAYO 2011**

**AUTONOMA
DE HONDURAS**

1847
TEGUCIGALPA, M.D.C. 16 DE MAYO DEL 2011

INDICE:

✓	Introducción.....	4
✓	Planteamiento del Problema.....	5
✓	Objetivos Generales y Específicos.....	6
✓	Preguntas de Investigación.....	7
✓	Justificación y Aportaciones.....	8
✓	Viabilidad de la Investigación.....	9
✓	Marco Teórico.....	10-11
✓	Objetivo y Alcance de la Investigación.....	12
✓	Hipótesis de la Investigación.....	13
✓	Hipótesis de Estimación.....	14
✓	Variables de la Investigación.....	15
✓	Operacionalización de las Variables.....	16-17
✓	Marco Muestral.....	18-20
✓	Grafico (Población y Muestra).....	21
✓	Método de Tabulación.....	22-30
✓	Comprobación de Hipótesis.....	31
✓	Conclusiones.....	32
✓	Recomendaciones.....	33

✓	<u>Apéndice:</u>	
✓	Bibliografía.....	35
✓	Encuesta.....	36-38

INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo se elaboro como parte de una indagación de la clase de Métodos y Técnicas de Investigación a través del cual deseamos definir que tan factible son los Servicios Estudiantiles que presta la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, tomando como referencia la Facultad de Ciencias Económicas y Contables.

El presente informe contiene los aspectos mas importantes de la investigación, pudiendo mostrar a los usuarios del mismo que opinión tienen los estudiantes acerca de dichos servicios y analizando cada respuesta para darle una solución rápida y educadora.

Es del conocer de los alumnos de la facultad de Ciencias Económicas la necesidad de profundizar en cada uno de los Servicios Estudiantiles y las posibles soluciones que nos llevara a detectar, evaluar y proceder de manera efectiva para obtener los resultados académicos deseados y así evitar la deserción del rendimiento académico de los estudiantes.

La indagación se desarrollo tomando los recursos más importantes para una investigación siendo nuestra referencia la Obra Metodología de la Investigación de Sampieri; del cual obtuvimos mucho conocimiento para lograr nuestro objetivo.

Agradeciendo de ante mano a todos los que de una u otra forma nos colaboraron para concluir dicha investigación, esperando sea de su agrado.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

“Hemos permitido que nuestras UNIVERSIDADES permanezcan en el pasado mientras Nuestros estudiantes han nacido en el futuro. El resultado es una discrepancia entre educador y aprendiz. Pero no son los estudiantes quienes no corresponden a las exigencias educativas, sino que los sistemas educativos no corresponden a los estudiantes. Ya que los servicios al estudiante no son los mas adecuados dentro de algunas universidades, mas que, siendo esto mas común en los países subdesarrollados”

La principal motivación por la cual se realizó este estudio fue el hecho de que actualmente se han incrementado de manera dramática, los índices de deserción y reprobación de los estudiantes en los diferentes centros de estudio (universidades). Con este estudio se busca obtener información desde la perspectiva de los estudiantes sobre si una de las principales causas es el proceso de enseñanza con la implementación de los beneficios estudiantiles en los centros de aprendizaje.

Hablar del estudiante, es hablar de sus beneficios, cuales, y como deben de ser utilizados para que con ello pueda surgir un motivo de éxito en ellos, que el centro de estudio donde asisten tenga la suficiente metodología tanto de enseñanza, como la logística.

Las universidades, al ver que las necesidades estudiantiles son responsabilidad de ellas, deben velar porque sean abastecidas, en la vida diaria del estudiante dentro de los centros de estudio y que representan un pilar en la conformación del estudiante. Además, podemos decir que en la formación del individuo (estudiante), las repercusiones o efectos son evidentes, porque su comportamiento social en ocasiones, se asemeja con el ambiente en su centro de estudio. Partiendo de este conocimiento, podemos decir que los estudiantes deben ser tratados de la mejor manera por medio de los diferentes proyectos establecidos por las universidades, para que esos servicios para el estudiante, realmente sean factor en su desempeño como futuro profesional universitario

Por lo tanto las universidades deben formular la mejor metodología de servicios al estudiante, con las facilidades y factibilidad necesaria, y sobre todo con la mejor apertura, para que el estudiante pueda formarse el concepto de que debe aprovechar esas oportunidades que se le den, y sobre todo, debe convertirlas a un factor productivo de la vida profesional en un futuro.

OBJETIVO GENERAL:

Investigar qué tan beneficiosa ha sido la implementación de los servicios estudiantiles en los estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas, de la universidad Nacional Autónoma de Honduras, en Ciudad Universitaria, Tegucigalpa, Francisco Morazán, Honduras C.A

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1- Determinar si los alumnos se han adaptado al sistema metodológico que posee la Universidad.
- 2- Evaluar que tanto influyen los servicios estudiantiles, en el rendimiento del alumno.
- 3- Determinar si los servicios estudiantiles deben extenderse o enriquecerse.
- 4- Analizar los efectos reales que tienen los servicios al estudiante, dentro del aspecto motivacional.

PREGUNTAS DE INVESTIGACION:

1. ¿Que métodos ha utilizado la universidad para darle a conocer sus beneficios al estudiante?

2. ¿Cuáles son los proyectos que más aprovecha el estudiante, y que más se le facilita?

3. ¿Qué beneficios adicionales necesita el estudiante para complementar sus esfuerzos hechos por medio de los servicios actuales?

4. ¿los servicios estudiantiles se aplican a todos los estudiantes o solo a una parte de ellos?

5. ¿Qué tanto se beneficia el estudiante de ciencias económicas de estos servicios?

JUSTIFICACIÓN:

Debido a las constantes reprobaciones y deserciones de los alumnos de la facultad de ciencias económicas de la UNAH, hemos decidido investigar cuales son las causas que conducen a lo mencionado anteriormente.

Así como la metodología que ha utilizado para preparar, entender, analizar y aplicar los requerimientos del estudiante y transmitir dicho beneficio al alumno, para que este pueda sacar provecho de ello que es lo que se pretende.

APORTACIONES:

APORTACIÓN TEÓRICA: Consta de dos puntos muy importantes, el conceptual y el operacional, el conceptual a través de la revisión de las diferentes definiciones que tengan que ver con el entorno de la investigación, mientras tanto el punto operacional, necesario para inspeccionar las dimensiones de la investigación para ser evaluada.

APORTACIÓN METODOLÓGICA: Esta aportación se refiere sobre todo a los pasos o métodos para llegar a determinado fin dentro de un estudio o trabajo de investigación, lo cual se trata de contribuir positivamente para esclarecer las dudas o incógnitas que los interesados posean.

VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:

Este estudio resulta viable puesto que disponemos de los recursos necesarios como ser: Financieros, disponibilidad, factor tiempo, tecnología, etc., para llevarlo a cabo, así como la información necesaria para realizar la investigación; además consideramos que no se le ha dado importancia necesaria al factor de la logística que el alumno debe tener o poseer.

EVALUACION DE LA INVESTIGACION:

La investigación de los servicios estudiantiles es un método lógico para el caso se intensificó la inquisición en la facultad de Ciencias Económicas. Sin embargo, no se encontró la suficiente información para fortalecer más el estudio acerca de los diferentes servicios estudiantiles. El objetivo de este estudio es revisar la forma en que se describe los procedimientos seguidos por el ámbito estudiantil y el informe de rendimiento de los estudiantes.

Estudios de proyectos al estudiante realizado en Tegucigalpa sobre la investigación de los beneficios que obtienen los estudiantes de Ciencias Económicas de la facultad de CE.

Los resultados de estudios fueron incluidos en la revisión. No existe una definición estándar de la proporción de los estudiantes que se benefician y ningún estudio proporciona información sobre cómo dar prioridad a los servicios que deben de adicionarse. En conclusión Existe una gran heterogeneidad entre los métodos utilizados y los casos dado en estos estudios, y en general la calidad de los servicios estudiantiles es baja, por lo tanto, hay una necesidad de parte de la (UNAH) Universidad Nacional Autónoma de Honduras de implementar nuevos proyectos estudiantiles, a través de una mayor partida del dinero dentro del presupuesto que posee, para el pro mejoramiento de los servicios que deben ser constantes y de buena calidad para todos los estudiantes, sin que haya algún tipo de favoritismo para algunos o un sector determinado.

MARCO TEÓRICO

SERVICIOS ESTUDIANTILES:

Estos servicios al estudiante son producto de la necesidad del mismo, lo cual viene a complementar sus esfuerzos y sacrificio por lograr sus metas y posteriormente sus objetivos, que es graduarse y luego trascender como profesional en las diferentes sociedades.

Los servicios estudiantiles, como se le conoce popularmente, son un conjunto de proyectos que poseen las universidades establecidos con el único propósito de motivar al estudiante, haciéndole entender que los beneficios pueden ser usados por ellos en todo momento que este así lo considere, y esto tenga como efecto el éxito en los resultados de su aprendizaje, lo cual se trata de revestir de conocimiento.

La calidad de estos servicios varía de acuerdo a la economía o presupuesto destinado para cada universidad, generalmente los mejores servicios son establecidos en universidades europeas y estadounidenses, ya que tienen una economía más amplia y sólida, lo cual permite dar un total apoyo al estudiante, mientras tanto en nuestra universidad (UNAH), los servicios quizás no sean los mejores tomando en cuenta el sistema económico que tenemos que no precisamente es el mejor.

HISTORIA:

La hoy VOAE (Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles) inició en 1976 con el nombre de DISE, en 1987 cambió su nombre a DIDE, posteriormente en 2009 cambiaría al nombre actual de VOAE.

TIPOS DE SERVICIOS:

La VOAE (Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles), es la unidad institucional responsable de proveer servicios de alta calidad utilizando el recurso humano, presupuestario y las nuevas tecnologías requeridas para su eficiente desarrollo, que contribuye a la forma humanística e integral de estudiantes universitarios, replanteando para ellos una articulación interdisciplinaria con las diferentes instancias académicas y administrativas.

Según la VOAE, la UNAH (Universidad Nacional Autónoma de Honduras), cuenta con los siguientes servicios para sus estudiantes en sus áreas;

- **Salud**- Edificio de ciencias biológicas
- **Educación**- oficina de VOAE

- **Área social-** oficinas de VOAE

DENTRO DE SALUD: Tenemos se cuenta con opciones mediante consulta general, y especializada, dentro de la cual se tienen los siguientes servicios:

- Examen físico
- Evaluación visual
- Evaluación odontológica

Estos servicios pueden ser adquiridos por el estudiante en el edificio CB planta baja.

DENTRO DE EDUCACIÓN: Se cuenta con la asesoría académica, que tiene el propósito de lograr que los estudiantes, cuenten con asesores académicos en las diferentes carreras para que sean orientados sobre:

La organización y planificación de sus programas académicos, la estructura, normas y disciplina en la UNAH.

La VOAE a través del área de asesoría académica, contribuye con la capacitación de profesores para tal fin.

EN EL ÁREA SOCIAL: Uno de los mayores servicios son los que presta a los estudiantes discapacitados, tomando en cuenta que las limitaciones físicas no deben ser obstáculo o barrera para lograr el éxito y poder triunfar, sin que sus discapacidades físicas puedan intervenir en sus sueños.

Los estudiantes con discapacidad, también tienen la posibilidad de estudiar una carrera universitaria ya que la VOAE, cuenta entre sus programas, el programa para estudiantes con necesidades especiales, es aquí donde se le brinda el debido apoyo al estudiante con necesidades educativas especiales, mediante lectura de textos, interpretes de señas, entre otros servicios de este tipo.

En Honduras son pocos los interpretes de señas, lo cual limita el acceso de personas de este tipo a poseer información, por esta razón la UNAH, por medio de la VOAE, se ha dedicado o ha asumido el compromiso de abrir este programa para la comunidad sorda hondureña que desee estudiar.

OBJETO Y ALCANCE DE LA PRESENTE INVESTIGACION:

El presente estudio se enmarca dentro de la línea de investigación de los servicios estudiantiles, que se desarrollan dentro de las universidades, específicamente en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), desde hace muchos años.

Los estudios están centrados en la facultad de Ciencias Económicas, como ha sido la evolución de estos servicios a través de los años. Con la presente investigación se amplían los estudios sobre el tipo de estudios ofrecidos, y la reacción del estudiante a estos.

Se ha estudiado la forma en como el estudiante aprovecha estos estudios, y sobre todo la manera en como las autoridades universitarias se interesan para que el estudiante cuente con el suficiente respaldo y así ofrezca un rendimiento considerable y aceptable.

Por otro lado debido a la falta de algunos servicios se ha realizado un seguimiento sobre el rendimiento real del estudiante ante la carencia de algunos proyectos que harían bien al rendimiento estudiantil.

Con el fin de detectar cual es la verdadera razón por la cual hay muchos malos resultados en los alumnos se ha elaborado un estudio acerca de los diferentes servicios, lo cual inciden para que el alumno pueda desempeñarse bien.

Finalmente se estudio la influencia de los servicios estudiantiles, en la aptitud del estudiante por querer aprobar las diferentes asignaturas y en general obtener un buen rendimiento.

**HIPOTESIS, VARIABLE Y OPERACIONALIDAD DE LAS
VARIABLES**

HIPOTESIS:

Hi: La principal causa de **deserción** y **reprobación** de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas es por la falta de **Servicios Estudiantiles**.

Ho: La principal causa de **deserción** y **reprobación** de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas **no** es por la falta de **Servicios Estudiantiles**.

Ha: La principal causa de **deserción** y **reprobación** de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas es porque no corresponden a las exigencias educativas.

HIPOTESIS ESTADISTICAS:

❖ **HIPOTESIS DE ESTIMACION:**

Hi: $x < 50$ “El promedio de **deserción** y **reprobación** debido a la falta de **servicios estudiantiles** será menor al 50%.”

Ho: $x = 50$ “El promedio de **deserción** y **reprobación** debido a la falta de **servicios estudiantiles** será igual al 50%.”

Ha: $x > 50$ “El promedio de **deserción** y **reprobación** debido a la falta de **servicios estudiantiles** será mayor al 50%.”

VARIABLES DE LA INVESTIGACION:

- ✓ Deserción
- ✓ Reprobación
- ✓ Servicios Estudiantiles
- ✓ Calidad de los Servicios Estudiantiles
- ✓ Presupuesto y Beneficios
- ✓ Resultados Académicos
- ✓ Conocimiento de los Servicios Estudiantiles
- ✓ Aprovechamiento de un Servicio en Especifico
- ✓ Tipos de Recurso

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES:

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	MEDIDAS
Conocimiento sobre los Servicios Estudiantiles	Medir la percepción que poseen los estudiantes acerca de los servicios estudiantiles.	Ha escuchado de dichos servicios, medios por los cuales se ha enterado de su existencia y como considera los mismos.	Referirse a la pregunta No.1 del cuestionario.
Aprovechamiento de un Servicio Estudiantil en específico	Poder conocer cual es el servicio estudiantil que más aprovecha un estudiante y que beneficios produce en su jornada estudiantil.	Servicio utilizado. Razón de Uso.	Referirse al a pregunta No.2 del cuestionario.
Deserción, Reprobación de clases por la falta de Servicios Estudiantiles	Saber como influye la falta de estos servicios o no en el rendimiento del estudiante.	Relación entre deserción y reprobación por la causa de la falta de servicios estudiantiles.	Referirse al a pregunta No.4 del cuestionario.
Resultados Académicos	Considerar el requerimiento de mejores servicios estudiantiles para lograr dicho fin.	Servicios estudiantiles adicionales.	Referirse al a pregunta No.5 del cuestionario.
Cuantificar los beneficios obtenidos de los servicios estudiantiles	Medir entre los beneficios que generan los servicios y las desventajas que suelen tener.	Los beneficios generados pueden ser: Muchos Pocos Nada	Referirse al a pregunta No.6 del cuestionario.
Calidad de los servicios estudiantiles	Informarnos y obtener datos reales acerca de la calidad	Se cataloga como: Buena Mala	Referirse al a pregunta No.7 del

	de los servicios por parte de los estudiantes que los han utilizado.	Regular	cuestionario.
Tipos de Recursos	Analizar que tipos de recursos en general necesitaría la UNAH para dar mejores servicios estudiantiles.	Entre las categorías mas importantes tenemos: Recurso Humano Presupuesto Tecnología	Referirse al a pregunta No.8 del cuestionario.

❖ **MARCO MUESTRAL:**

Método utilizado para nuestra investigación es el siguiente:

❖ **METODO PROBABILISTICO:** Dentro de este método nuestro muestreo a seleccionar es el siguiente: **MUESTREO PROPORCIONAL.**

❖ **FORMULA:**
$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde: **n:** Tamaño de la muestra por estimar.

Z: Nivel de confianza o margen de confiabilidad (97%, es decir **Z=2.17**)

P: Proporción de estudiantes pilotos.

Q= 1-P: Proporción de estudiantes pilotos que no utilizan los servicios estudiantiles.

N: Numero total de estudiantes.

E: Error de estimación, en este caso utilizaremos **0.03 o 30%**.

❖ **DESARROLLO DE FORMULA:**

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(2.17)^2 * 0.2576 * 0.7424 * 42,246}{(0.03)^2(42,246) + (2.17)^2 * 0.2576 * 0.7424}$$

$$n = \frac{38,044.24}{11,990} = 223 \longrightarrow \text{Muestra.}$$

11,990

❖ **MARCO MUESTRAL:**

Método utilizado para nuestra investigación es el siguiente:

❖ **METODO PROBABILISTICO:** Dentro de este método nuestro muestreo a seleccionar es el siguiente: **MUESTREO ESTRATIFICADO.**

❖ **FORMULA:** $n = \frac{n}{N}$

Donde: **n:** Tamaño de la Muestra

N: Tamaño de la Población

❖ **DESARROLLO DE FORMULA:** Muestra tomada la Facultad de Ciencias Económicas.

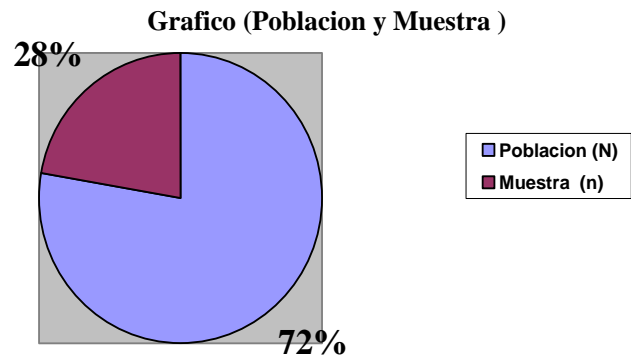
n= 11,990 —→ Total alumnos de Ciencias Económicas.

42,246 —→ Total alumnos de la UNAH.

n= 0.2838 —→ Factor para la Estratificación.

❖ **PROCEDIMIENTO DE LA ESTRATIFICACION:**

No.	CARRERA	TOTAL ALUMNOS	FACTOR	ESTRATIFICACION
1	Admón. Aduanera	592	0.2838	168 alumnos
2	Admón. Banca y F.	954	0.2838	271
3	Admón. Empresas	2,167	0.2838	615
4	Admón. Publica	153	0.2838	43
5	Alimentos y Bebidas	78	0.2838	22
6	Comercio Internacional	694	0.2838	197
7	Agroindustria	25	0.2838	7
8	Contaduría Publica y finanzas	3,089	0.2838	877
9	Economía	600	0.2838	170
10	Informática	2,011	0.2838	571
11	Mercadotecnia	1,488	0.2838	422
12	Micro finanzas	<u>139</u>	0.2838	<u>39</u>
	TOTAL	11,990		3,402



De los cálculos anteriores se obtiene que se necesite encuestar a 223 personas para lograr los objetivos deseados.

FRACCIÓN MUESTRAL (FM):

$$FM = \frac{n}{N} \times 100$$

$$FM = \frac{11,990}{42,246} \times 100 = 28\% \text{ (Muestra en la población)}$$

COEFICIENTE DE ELEVACIÓN (CE):

$$CE = \frac{N}{n}$$

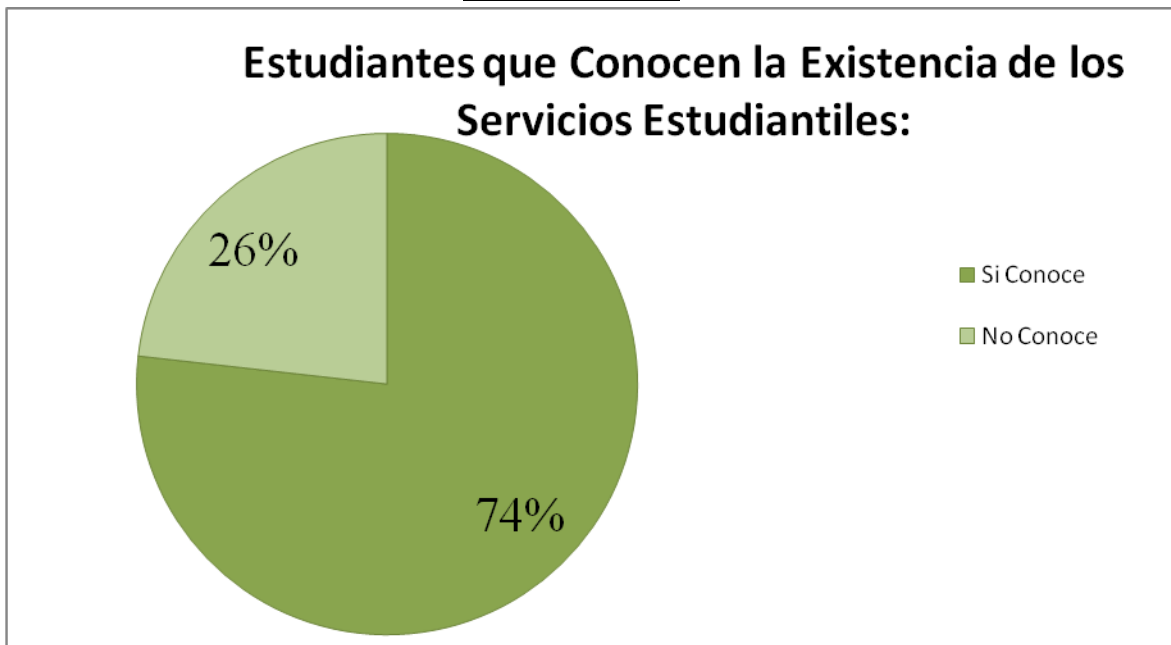
$$CE = \frac{42,246}{11,990} = 4 \text{ (Veces que la muestra está contenida en la población)}$$

MÉTODO DE TABULACION DE DATOS:

La tabulación de los datos recopilados se llevo a cabo mediante el uso del programa de estadística, y una vez procesados los mismos se paso a la elaboración de tablas y gráficos, utilizando Microsoft Excel. Luego se procedió a la elaboración de resultados, conclusiones y recomendaciones y posteriormente realizamos un informe final en Microsoft Word.

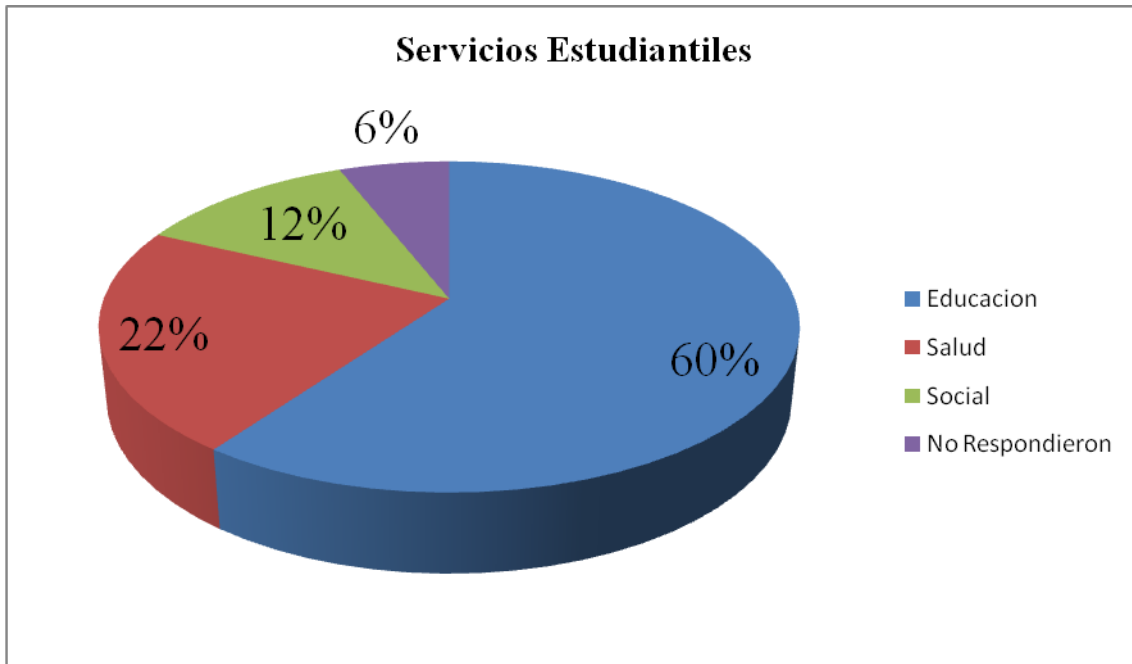
TABULACION DE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA:

GRÁFICO 1:



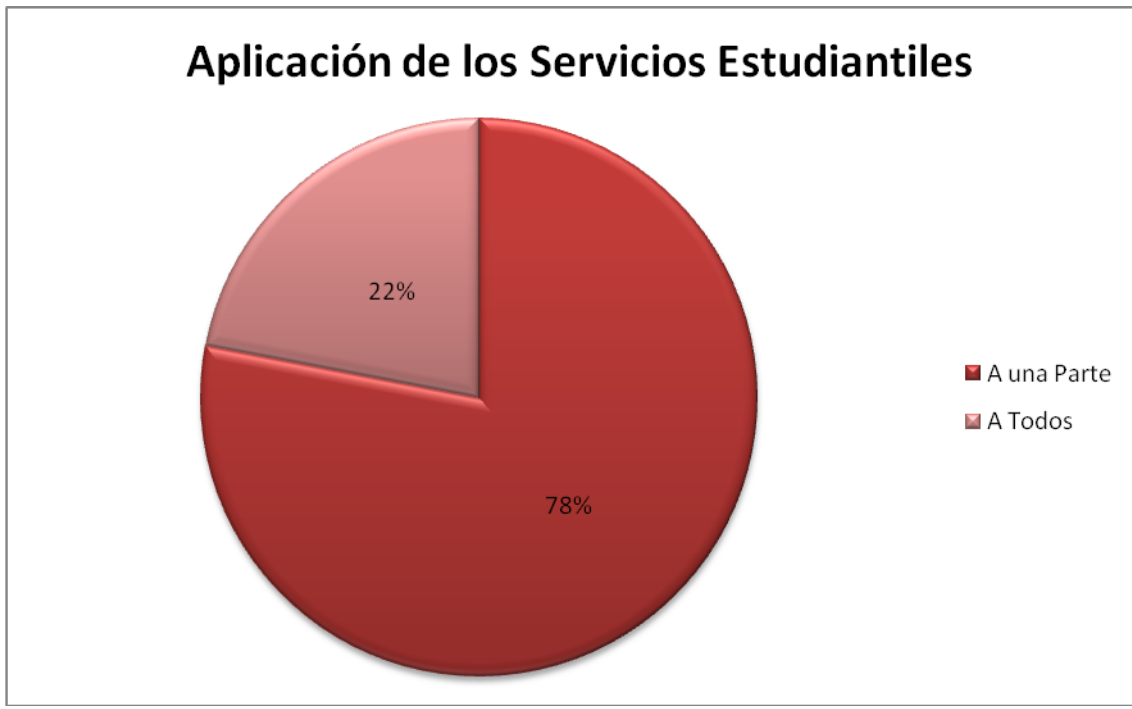
ANÁLISIS: De la población estudiada en la facultad de Ciencias Economicas de la UNAH y principalmente a los estudiantes de Contaduria Publica que fueron los encuestados el 74% de los encuestados dice conocer los servicios estudiantiles que presta la UNAH y el 26% opino que conoce la existencia de los mismos.

GRÁFICO 2:



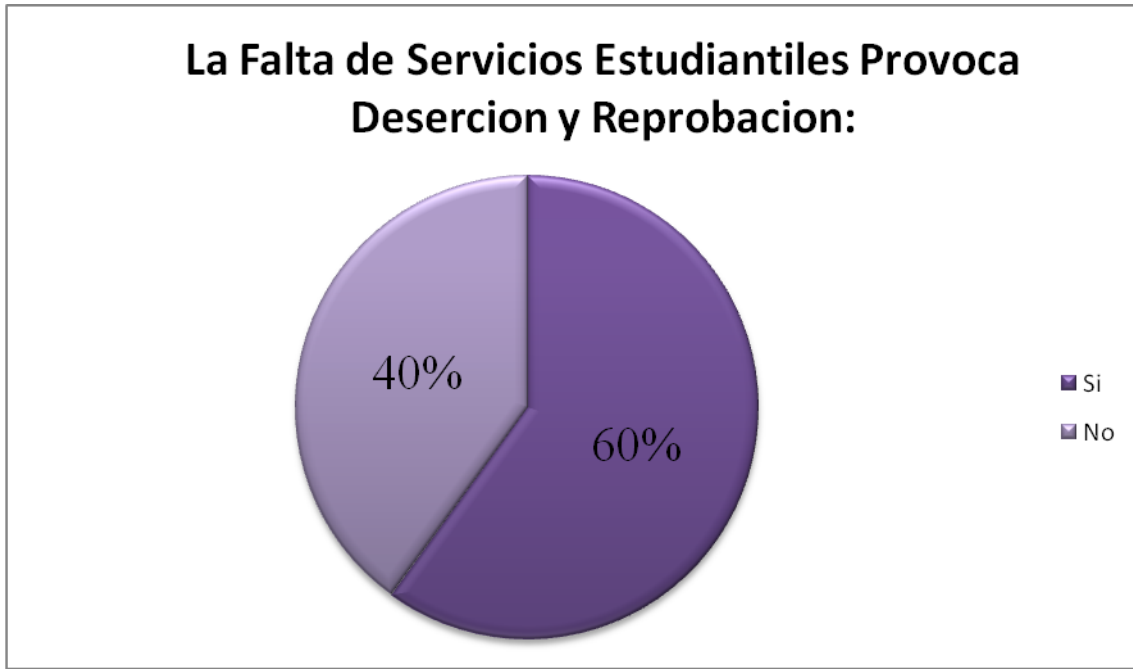
ANÁLISIS: Del análisis de la tabulación de la pregunta No. 2, podemos concluir lo siguiente: Que un 60% de los estudiantes encuestados afirma que el servicio más aprovechado es el de Educación, en segundo lugar ellos determinaron el servicio de la Salud con un 22%, en tercer lugar se encuentra el servicio de Social con un 12% y solo un 6% no conoce de ello; por lo que resumimos que nuestros estudiantes saben del tema de investigación.

GRAFICO 3:



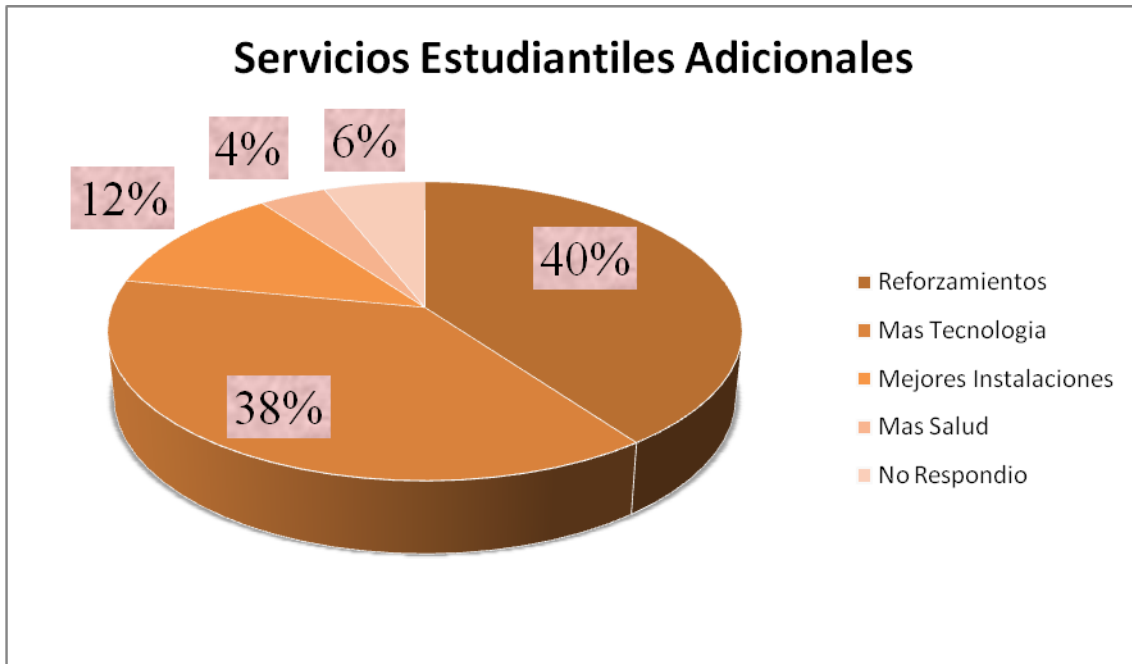
ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 3, podemos concluir que un 78% dice que los Servicios Estudiantiles se aplican nada mas a una parte de ellos y un 22% afirma que se aplican a todos; por lo que deducimos que son porcentajes algo discordante ya que en la pregunta anterior los estudiantes dicen conocer de dichos Servicios y al analizar la presente respuesta concluimos que es porque los estudiantes no buscan de ellos y por lo tanto no los aprovechan.

GRAFICO 4:



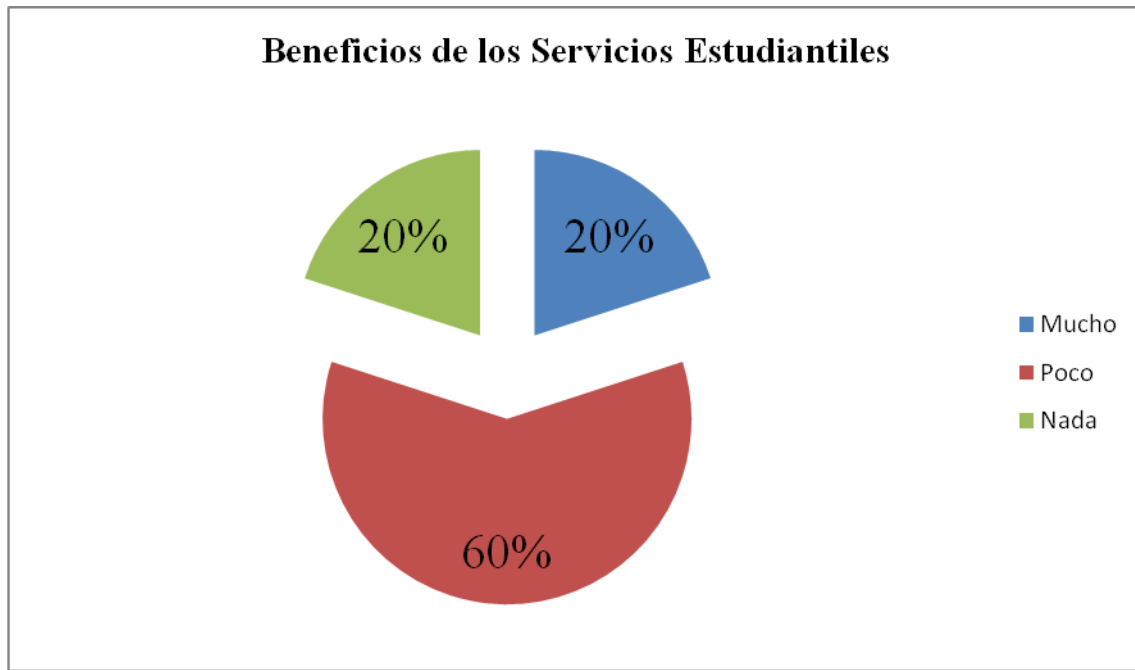
ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 4 que es la mas importante ya que en base a ella esta direccionada nuestra indagacion, se concluyo lo siguiente: Un 60% de la poblacion estudiantil encuestada afirma que la falta de Servicios Estudiantiles es una de las causas para la desercion y reprobacion y un 40% respondio que ese no es un factor para que se propicie dicha situacion.

GRAFICO 5:



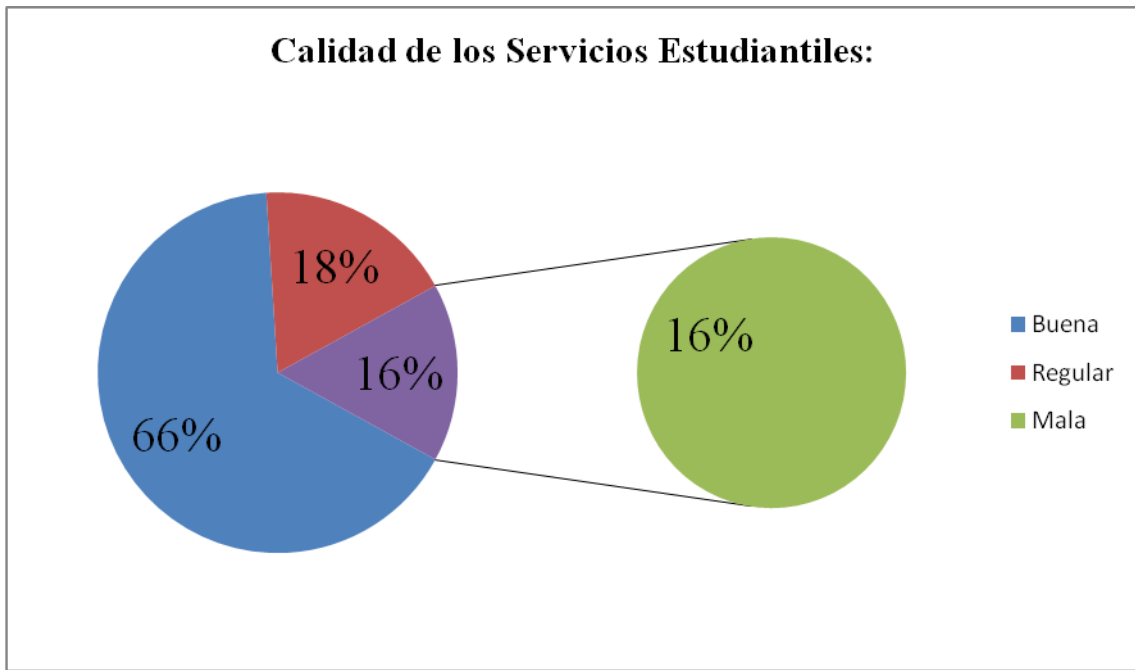
ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 5 en la cual se les preguntaba a los encuestados que Servicios adicionales necesita la UNAH para dar mejor calidad estudiantil ellos los priorizaron asi: Un 40% sugiere que se den mas reforzamientos en las clases, un 38% opina que las UNAH necesita mas tecnologia, el 12% dice que las mejores condiciones podrian ayudar a mejorar dicha condicion, un 6% dice que aumentando y mejorando el servicio de la salud y el 4% se abstuvo de responder.

GRAFICO 6:



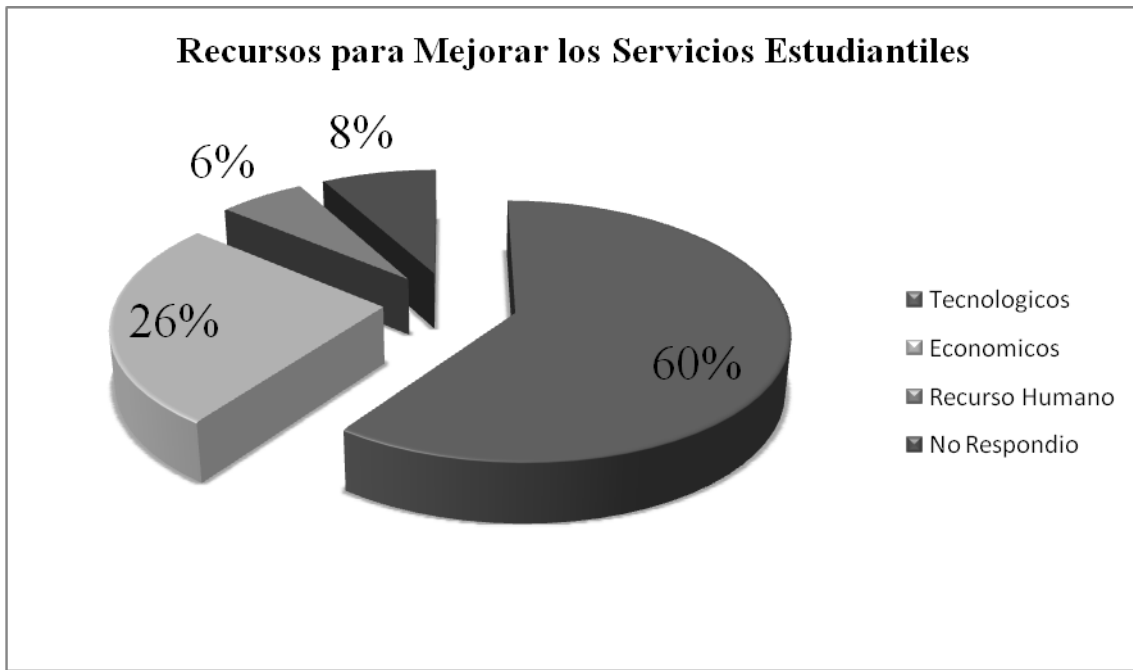
ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 6, los alumnos encuestados fueron contundentes al responder un 60% dice que se benefician poco, un 20% dice que mucho y pues tambien coinciden con un 20% los que dicen que no hay beneficio.

GRAFICO 7:



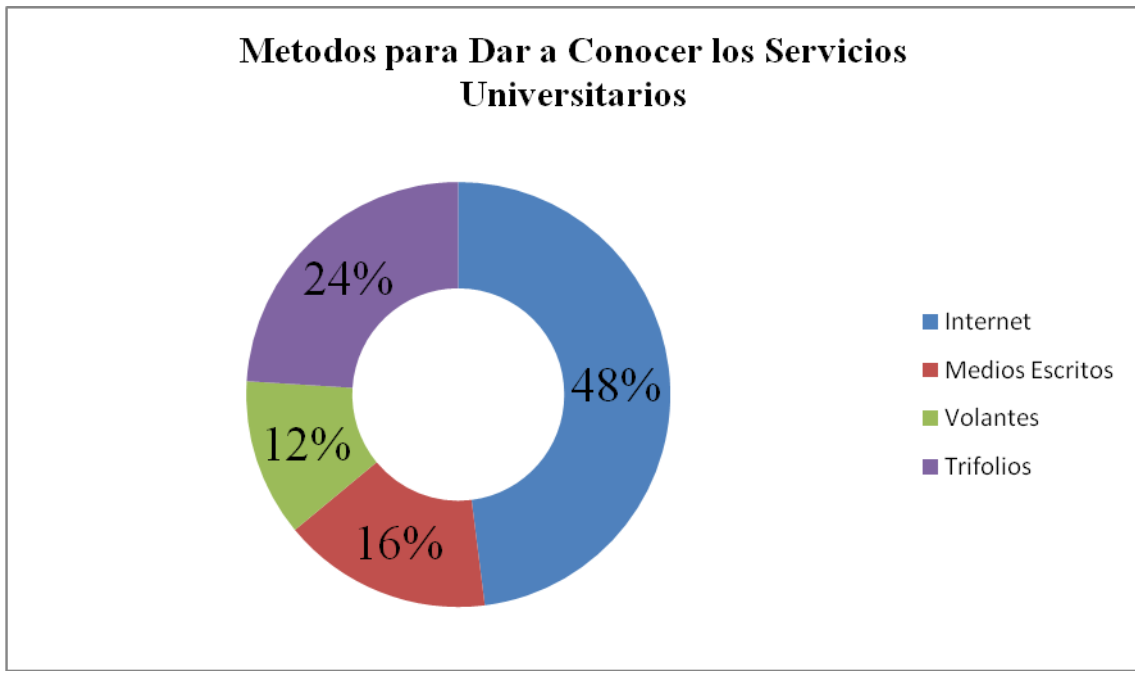
ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 7 en la cual se les preguntaba a los encuestados que como es la calidad de los Servicios que presta la UNAH y ellos los priorizaron asi: Un 66% responde que la calidad es regular, un 18% dice que es buena y el 16% de los encuestados respondio que es mala la prestacion de dichos servicios.

GRAFICO 8:



ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 8, los alunmos afirman que el pricipal recurso es el tecnologico con un 60%, los economicos con un 26%, en un 6% esta el recurso humano y con un 8% los encuestados no respondieron.

GRAFICO 9:



ANALISIS: Del analisis de la tabulacion de la pregunta No. 10, los alumnos encuestados respondieron en un 48% dice que se le daria publicidad por medio de internet, un 24% dice que atraves de los medios escritos, el 12% respondio que serian las volantes y un 12% con trifolios.

COMPROBACION DE LAS HIPOTESIS:

ANALISIS:

Como grupo decidimos graficar cada una de las preguntas de la encuesta con el objetivo de saber cuan medibles eran cada una de las variables, la cual nos permitió hacer un análisis mucho más intenso del tema de la investigación; en cada una de las graficas se explicaron los resultados los cuales fueron de mucha importancia para darle una dirección mas exacta y completa a la indagación, a continuación explicamos si las hipótesis anteriormente expuestas se cumplen o no:

HIPOTESIS DE INVESTIGACION:

✓ En la segunda parte de nuestra investigación planteábamos la probabilidad de que se cumplieran o no nuestras hipótesis de investigación, para lograr ese objetivo utilizamos la encuesta como método de recolección de datos y las aplicamos a los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas y el resultado fue el siguiente:

- ✓ Esta fue nuestra hipótesis principal a investigar: **Hi:** La principal causa de **deserción** y **reprobación** de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas es por la falta de **Servicios Estudiantiles**.

El resultado al cuantificar nuestras encuestas específicamente en la pregunta No. 4 concluimos: Que un 60% de los estudiantes encuestados afirman que la falta de estos servicios les afecta en su rendimiento académico, no podemos certificar que sean todos los que expusimos pero al conversar con la mayoría todos llegaban al mismo punto que necesitan más apoyo en el servicio de la educación, por lo que decimos que nuestra **HIPOTESIS ES AFIRMATIVA Y SI SE CUMPLE.**

- ✓ **Ho:** La principal causa de **deserción** y **reprobación** de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas **no** es por la falta de **Servicios Estudiantiles**.

Este fue el planteamiento de nuestra hipótesis nula donde decíamos que la deserción y la reprobación no son causadas por la falta de **Servicios Estudiantiles** y comprobamos que esto es **FALSO** porque según la investigación y la cuantificación de las encuestas afirman que la escasez de dichos servicios perjudican a los estudiantes en sus estudios.

- ✓ **Ha:** La principal causa de **deserción** y **reprobación** de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas es porque no corresponden a las exigencias educativas.

Nuestra hipótesis alternativa sigue igual porque consideramos que la deserción y reprobación no solo ocurre por la falta de los servicios estudiantiles sino por otros

factores, por lo tanto esta hipótesis no la descartamos porque sigue siendo útil para continuar con la investigación si alguien lo creyera conveniente.

CONCLUSIONES :

1. Concluimos que los estudiantes universitarios necesitan mas apoyo en cuanto al servicio educativo porque muchos nos sentimos desorientados en ciertas clases de la carrera y eso nos hace fracasar y no lograr nuestros objetivos en el tiempo predestinado.

2. Como lo reflejan las encuestas la Universidad tiene muchas cosas buenas para darle a los estudiantes pero necesita más apoyo de parte del gobierno así como de nosotros mismos.

3. La Universidad debe tener campañas publicitarias para dar a conocer los Servicios Estudiantiles y lograra con esto que muchos más estudiantes se beneficien de ellos de manera igual y así la calidad de los mismos será excelente.

4. Los Servicios Estudiantiles son de mucha importancia para los estudiantes así como para los alumnos por lo tanto estos deberían de darse con la mayor excelencia y calidad para formar profesionales con ética y profesionalismo.

5. Esperamos que esta pequeña investigación nos sirva para guiarnos mejor en los estudios y no obtener fracasos en las asignaturas que forman parte de nuestra profesión, procuremos darle u otorgarle lo mejor de nosotros a la nuestra UNAH; esperemos que en un futuro esta disponga de toda la alta tecnología de la que carece ahora para una mejor formación.

RECOMENDACIONES:

1. Que la universidad capacite de manera adecuada a los catedráticos sobre cómo podrían impartir sus clases de una manera más dinámica y tecnológica para que los alumnos puedan adquirir los conocimientos satisfactoriamente.

2. Que se impartan capacitaciones o simposios a los alumnos sobre aprovechar o adquirir algunos de los Servicios Estudiantiles que presta la misma.

3. Las autoridades universitarias deben de implementar recursos tecnológicos más avanzados así como también docentes preparados y con la capacidad de enseñar a otros no que le dificulten más la enseñanza de lo que ya lo es.

4. El recurso económico juega un papel importante en todo esto ya que la universidad no recibe gran parte del presupuesto asignado cada año por lo que se debe de buscar la manera de que sea invertido en cosas realmente útiles para la Universidad y por lo consiguiente para los estudiantes.

5. Debemos de aprovechar el simple hecho de estarnos formando con una educación superior y la mejor de nuestro país a pesar de todas las dificultades que pasa la UNAH en ciertas ocasiones, saquemos provecho de lo poco que tenemos ya que solo así llegaremos a ser realmente grandes.

APENDICES

BIBLIOGRAFIA:

- ✓ Metodología de la Investigación – Roberto Sampieri.
- ✓ Enciclopedia Libre Wiki pedía.
- ✓ Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles (VOAE)
- ✓ Oficina de Registro de la UNAH.
- ✓ Rincón del Vago.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION**



ENCUESTA:

La siguiente encuesta es realizada por estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública y Finanzas de la UNAH, con el propósito de evaluar el conocimiento de los estudiantes universitarios acerca de los Servicios Estudiantiles que presta la Universidad; esto para medir cuanto se benefician los alumnos de los mismos, esperando su valiosa cooperación.

✓ **Desarrollo de la Encuesta:**

Género: F____ M____

Edad: _____

1. ¿Como estudiante de la UNAH conoce la existencia de las siguientes servicios estudiantiles: Salud, Educación y Social; que presta la misma?

SI-----

NO-----

2. ¿De los servicios estudiantiles anteriormente expuestos, cuales cree usted que aprovecha mas el estudiante?

R/= _____

3. ¿Considera que los servicios estudiantiles son aplicados a todos los universitarios o solo a una parte de ellos?

A TODOS-----

UNA PARTE DE ELLOS-----

PORQUE? _____

4 ¿A criterio propio, considera que la falta de servicios estudiantiles es la principal causa de deserción y reprobación de clases por parte de los universitarios?

SI-----

NO-----

4. ¿Qué servicios estudiantiles adicionales necesita el universitario para lograr mejores resultados académicos y completar sus esfuerzos?

R/= _____

5. ¿Cuánto nos beneficiamos los universitarios de dichos servicios estudiantiles?

MUCHO-----

POCO-----

NADA-----

6. ¿Cómo considera la calidad de los servicios estudiantiles?

BUENA-----

REGULAR-----

MALA-----

7. ¿Qué tipos de recursos necesitaría la UNAH para enriquecer los servicios estudiantiles?

R/= _____

8. ¿Por qué la UNAH debería seguir con la existencia de los servicios estudiantiles?

R/= _____

10- ¿Mediante que métodos cree usted que la UNAH podría dar a conocer dichos servicios estudiantiles?

R/= _____

“GRACIAS POR SU COLABORACION”

TABLA DE VALORACION EN EL TRABAJO DE INVESTIGACION:

Alumna: María Cecilia

No. De Cuenta:

CRITERIOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asistencia a Reuniones									x	
Tiene Puntualidad								x		
Cumple con Responsabilidades								x		
Aportación de Elementos a la Investigación								x		
Asume Compromisos del Trabajo								x		
Es Responsable								x		

Alumno: José Roberto Ramos Zelaya

No. De Cuenta: 20051008392

CRITERIOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Asistencia a Reuniones										x
Tiene Puntualidad										x
Cumple con Responsabilidades										x
Aportación de Elementos a la Investigación									x	
Asume Compromisos del Trabajo									x	
Es Responsable										x

