

# 1、买家登陆账号、选择购买商品、点击“立刻购买”

店铺首页 · 商品详情 · 信用评价 · 店铺详情

CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜(睡眠) 120g



价格: **11.48** 元

至 全国: 平邮: 6.00元 快递: 10.00元 EMS: 21.00元

累计售出: 0 件

评价: ★★★★★ 5分 | 0条评论

商品类型: 全新 | 13次浏览

购买数量:  (当前库存 100 件)

**立刻购买** **加入购物车**

加入收藏 0 分享到

举报中心

聚美优品

joyu1979

好评率: 100%

动态评价

描述相符: ★★★★★ 5分

服务态度: ★★★★★ 5分

发货速度: ★★★★★ 5分

店铺信息

创立时间: 2012-08-07

所在地: 北京 北京市 通州区

商品数量: 652 件商品

店铺收藏: 1320 人收藏

认证信息: 企业认证

联系方式

QQ交谈 和我联系

店铺地图 店铺二维码

# 2、进入支付页面，添加收货人地址信息

STEP.1 确认购物清单 > STEP.2 确认收货人资料及送货方式 > STEP.3 购买完成

收货人地址

使用新地址 管理收货人地址

寄送至: 湖南省 长沙市 岳麓区 dddddd dddd (收) 33333333

订单信息

商品	单价(元)	数量	配送方式	小计(元)
CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜(睡眠) 120g	11.48	1	平邮 6.00	<b>11.48</b> 6.00

给卖家留言: [选项, 可以告诉卖家您对商品的特殊需求, 如颜色、尺码等]

选择代金券

无可用代金券 代金券面额 0.00

应付金额: **¥17.48**

寄送至: 湖南省 长沙市 岳麓区 dddddd

收货人: dddd 33333333

返回购物车 下单完成并支付

# 3、选择支付方式、点击确认支付

STEP.1 确认购物清单 > STEP.2 确认收货人资料及送货方式 > STEP.3 购买完成

订单提交成功!

您的订单已成功生成, 选择您想用的支付方式进行支付

订单编号: 201208135555050 应付金额: 17.48 元

您可以在用户中心中的我的订单查看该订单

选择支付方式并付款

在线支付

- 支付宝 推荐
- 财付通

线下支付

- 支付 优付宝 预存款

确认支付

3、选择支付宝支付，点击“确认支付”系统直接跳转到支付宝支付页面（此账号为卖家账号，与聚优宝商城）

支付宝 | 收银台 您好，欢迎使用支付宝付款！[支付遇到问题？](#)

[您正在使用实时到账交易](#)：付款后资金直接进入对方账户 ?

2012081355555050 [详单](#) 收款方: [redacted] **17.48元**

**我有支付宝账户，轻松付款：**

支付宝账户:  [忘记账户名？](#)

支付密码:  [忘记密码？](#)  
请输入账户的 **支付密码**，不是登录密码。

验证码:  [看不清，换一张](#)

**下一步**

**我没支付宝账户，也能付款：**

支持国内众多主流银行，有卡就能付！

邮箱或手机号:

支付宝将用您填写的邮箱或手机号为您免费创建一个账号。

验证码:

**下一步** [点击查看《支付宝服务协议》](#)

4、选择财付通支付、点击“确认支付”系统制动跳转到财付通支付页面，（此账号为卖家账号，与聚优宝商城）

[财付通首页](#) | [帮助](#) | [反馈](#) | [申诉](#)

**财付通** | 支付中心 [注册](#) | [登录](#) | [充值](#)

来自 **聚优宝商城** 的交易 本次交易为实时到账交易，货款将直接支付给卖家无“确认收货操作”

商品名称: [1211281801201208131333058747](#)

应付金额: **17.48元** [登录后可使用彩贝积分及优惠券抵扣现金。](#) [登录](#)

**财付通余额支付** | **银行卡支付** | **一点通支付** | **刷卡支付** | **没有网上银行？**

应付总价: **17.48元**  
[登录后可保存交易记录](#)

银行卡类型:  储蓄卡  信用卡

选择银行:  选择快捷支付，赢50币！  
每天抽10000名，支付成功1个月内发Q币

网银支付

5、优付宝（聚优宝商城提供线下支付方式），买家以预付款方式将现金存入聚优宝商城的账号中，在于卖家进行交易时选择此项，系统将会对金额进行冻结，直到买家确认收货后，卖家才可收到款项，此为聚优宝商城为买家提供的担保交易

线下支付

**优付宝 预存款**

**确认支付**

## 6、买家进入“用户中心”查看订单状态

当前位置: 首页, 用户中心, 账户概览

商品 店铺

搜您喜欢的!

Q 搜索

安全交易 轻松购物  
用户会员中心

卖家 买家 账户

我是买家  
Am Buyer

我的订单

我的代金券

我的举报

我的收藏

我的咨询

我的闲置  
Idle Goods

我的闲置

闲置收藏

欢迎您, [redacted] [编辑个人资料]

买家信用:

上次登录时间: 2012-08-11 20:11:16

上次登录IP: 125.39.108.34

您有 0 条新站内信, 点击查看

买家提醒

订单提醒

您有 10 个待付款的订单, 请尽快到 **待付款订单** 中付款

您有 0 个订单卖家已发货, 等待您的确认, 请尽快到 **已发货订单** 中确认

您有 0 个订单还没有评价, 请尽快到 **已完成订单** 中确认

[查看我的订单](#)

## 7、买家账号订单状态

安全交易 轻松购物  
用户会员中心

卖家 买家 账户

我是买家  
Am Buyer

我的订单

我的代金券

我的举报

我的收藏

我的咨询

我的闲置  
Idle Goods

我的闲置

闲置收藏

订单列表

下单时间: [ ] - [ ] 订单号: [ ] 订单状态: 所有订单 [v] 搜索

订单号: 2012081352999857 店铺名: 聚美品 [添加内信] [头像] [头像]

订单状态: 待付款

CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜 (睡眠) 120g

单价: 11.48 数量: 1 平邮 (6.00)

下单时间: 2012-08-13 13:36:14 订单总价: 17.48 [付款](#) [取消订单](#) [查看订单](#)

订单号: 2012081301574948 店铺名: 聚美品 [添加内信] [头像] [头像]

订单状态: 已付款

CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜 (睡眠) 120g

单价: 11.48 数量: 1 平邮 (6.00)

下单时间: 2012-08-13 13:35:56 支付方式: 优付宝支付 订单总价: 17.48 [查看订单](#) [投诉](#)

## 8、卖家订单管理状态

安全交易 轻松购物  
用户会员中心

卖家 买家 账户

商品管理  
Merchandise Manage

商品发布

出售中的商品

仓库中的商品

品牌列表

淘宝导入

分类管理

被举报禁售

交易管理  
Business Manage

订单管理

退款记录

退货记录

支付方式

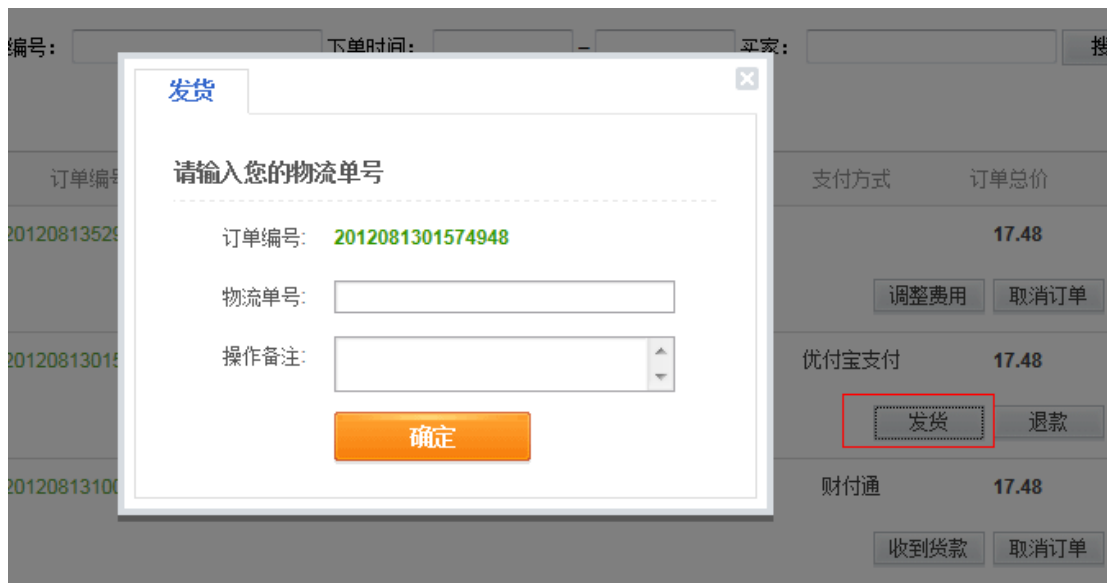
物流工具

所有订单 等待付款 已经提交 等待发货 已经发货 已经完成 已经取消

订单编号: [ ] 下单时间: [ ] - [ ] 买家: [ ] 搜索

订单编号	买家	收货人	电话号码	支付方式	订单总价	订单状态
2012081352999857	[redacted]	[redacted]	33333333		17.48	待付款
					<a href="#">调整费用</a>	<a href="#">取消订单</a> <a href="#">查看订单</a>
2012081301574948	[redacted]	[redacted]	33333333	优付宝支付	17.48	已付款
					<a href="#">发货</a>	<a href="#">退款</a> <a href="#">查看订单</a>
2012081310010152	[redacted]	[redacted]	33333333	财付通	17.48	待付款
					<a href="#">收到货款</a>	<a href="#">取消订单</a> <a href="#">查看订单</a>
2012081355555050	[redacted]	[redacted]	33333333	支付宝	17.48	待付款
					<a href="#">收到货款</a>	<a href="#">取消订单</a> <a href="#">查看订单</a>
2012081254545048	衣见钟情馆	ddd	12544125412	支付宝	22.72	待付款
					<a href="#">收到货款</a>	<a href="#">取消订单</a> <a href="#">查看订单</a>

9、卖家确认后点击“发货”，输入物流单号



10、买家确认收货



11、买家确认收货，付费金额将打入卖家账号



## 12、对卖家服务、物流、商品进行评价或投诉

安全交易 轻松购物  
用户会员中心

卖家 买家 账户

我是买家  
All Buyers

我的订单  
· 我的代金券  
· 我的举报  
· 我的收藏  
· 我的咨询

我的闲置  
Idle Goods  
· 我的闲置  
· 闲置收藏

订单列表

下单时间: [ ] - [ ] 订单号: [ ] 订单状态: 所有订单 [v] 搜索

订单号: 2012081352999857 店铺名: 聚美品 [发消息] [头像] [头像] 订单状态: 待付款

CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜 (睡眠) 120g 单价: 11.48 数量: 1 平邮 (6.00)

下单时间: 2012-08-13 13:36:14 订单总价: 17.48 [付款] [取消订单] [查看订单]

订单号: 2012081301574948 店铺名: 聚美品 [发消息] [头像] [头像] 订单状态: 已完成

CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜 (睡眠) 120g 单价: 11.48 数量: 1 平邮 (6.00)

下单时间: 2012-08-13 13:35:56 支付方式: 优付宝支付 订单总价: 17.48 [我要评价] [查看订单] [投诉]

订单号: 2012081310010152 店铺名: 聚美品 [发消息] [头像] [头像] 订单状态: 待付款

## 13、点击“我要评价”进入评价页面

商品名称 数量 价格

CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜 (睡眠) 120g 1 ¥11.48

我的评价

好评 (加一分)  中评 (不加分)  差评 (扣一分)  匿名评价

评价信息最多填写150字, 请您根据本次交易, 给予真实、客观地评价。  
您的评价将是其他会员的参考, 也将影响卖家的信用。

店铺动态评分

宝贝与描述相符:  
 ★★★★★ (5分)  ★★★★☆ (4分)  ★★★☆☆ (3分)  ★★☆☆☆ (2分)  ★☆☆☆☆ (1分)

卖家的服务态度:  
 ★★★★★ (5分)  ★★★★☆ (4分)  ★★★☆☆ (3分)  ★★☆☆☆ (2分)  ★☆☆☆☆ (1分)

卖家的发货速度:  
 ★★★★★ (5分)  ★★★★☆ (4分)  ★★★☆☆ (3分)  ★★☆☆☆ (2分)  ★☆☆☆☆ (1分)

[提交] [以后再评]

## 14、点击“投诉”进入投诉页面

安全交易 轻松购物  
用户会员中心

卖家 买家 账户

我的账户  
My Account  
· 个人资料  
· 积分明细

投诉管理  
· 好友  
· 站内信  
· 收货地址  
· 评价管理  
· QQ绑定  
· 新浪微博绑定

优付宝  
My Predeposit  
· 充值管理  
· 提现管理  
· 出入明细

我的投诉 被投诉 投诉处理

投诉进程

新投诉 → 待申诉 → 对话中 → 待仲裁 → 已完成

订单详情

· 订单信息  
订单状态: 已收货 订单号: 2012081301574948 下单时间: 2012-08-13 13:35:56  
订单总额: ¥17.48

· 卖家信息  
卖家名称: [ ]

· 买家信息  
买家名称: zhaota

投诉详情

· 投诉信息  
投诉状态: 新投诉 投诉类别: 买家投诉 投诉人: [ ]

· 选择投诉主题

### 15、交易完成后，卖家应对买家评价、退款、退货、投诉

The screenshot shows the '所有订单' (All Orders) page in a seller's dashboard. The interface includes a sidebar with navigation options like '商品管理' (Merchandise Manage) and '交易管理' (Business Manage). The main area displays a table of orders with columns for '订单编号' (Order ID), '买家' (Buyer), '收货人' (Receiver), '电话号码' (Phone Number), '支付方式' (Payment Method), '订单总价' (Total Order Price), and '订单状态' (Order Status). The table lists four orders, with the second one (ID: 2012081301574948) highlighted by a red box around its action buttons: '我要评价' (I want to evaluate), '退款' (Refund), '退货' (Return), '投诉' (Complaint), and '查看订单' (View Order).

订单编号	买家	收货人	电话号码	支付方式	订单总价	订单状态
2012081352999857	[Redacted]	[Redacted]	333333333		17.48	待付款
2012081301574948	[Redacted]	[Redacted]	333333333	优付宝支付	17.48	已完成
2012081310010152	[Redacted]	[Redacted]	333333333	财付通	17.48	待付款
201208135555050	[Redacted]	[Redacted]	333333333	支付宝	17.48	待付款

### 16、卖家退款操作

The screenshot shows a '退款' (Refund) dialog box. It contains the following information and input fields:

- 订单金额: 17.48
- 已退金额: 0.00 (可退金额: 17.48)
- \* 退款金额: 17.48 (input field)
- 支付方式:  线下支付  优付宝支付
- \* 备注信息: (text area)
- 确定 (Confirm) button

The dialog box is overlaid on a blurred background of the order management interface, where the '退款' button for the second order is highlighted with a red dashed box.

### 17、卖家退货操作，提供退货地址，等待确认收货

The screenshot shows a '退货' (Return) dialog box. It contains the following information and input fields:

商品名称	可退数量	本次退货
CO.E韩伊 水呼吸净肤平衡面膜 (睡眠) 120g	1	1

- 备注信息: (text area)
- 确定 (Confirm) button

The dialog box is overlaid on a blurred background of the order management interface.