

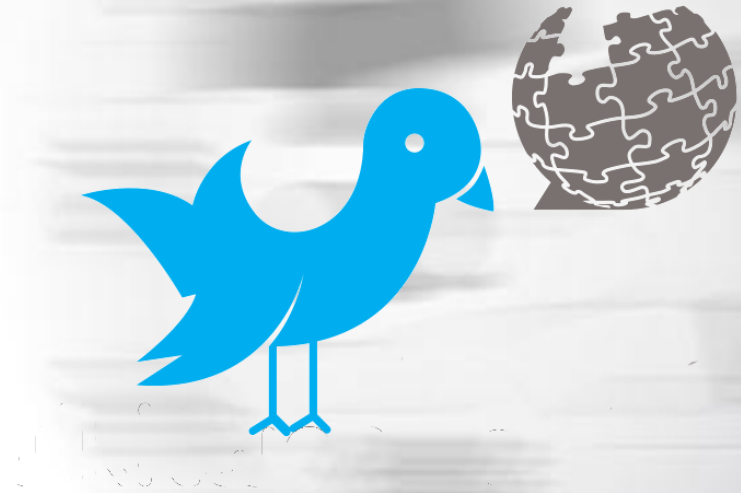
MEJORES PRÁCTICAS PARA REDES SOCIALES

Iván Martínez

@protoplasmakid

Iberoconf 2012

Santiago de Chile



COMUNICAR VS. ACTUALIZAR

- ¿Social media para qué?
 - Interactuar
 - Saber de que va EL MUNDO
 - **Escuchar**
- Conozcamos nuestra audiencia. ¿Qué edad tiene, de donde se conecta? **¿Cómo se comunica?**
- Las redes sociales son hechas por humanos. Los **robots** no tienen que ver aquí.

Tweets



Wikimedia Bangladesh @wikimediabd

1h

New at bn Wikipedia: ক্রেভ মাগা bit.ly/NbuFDg

Abrir



Wikimedia Bangladesh @wikimediabd

4h

New at bn Wikipedia: হাতে খড়ি bit.ly/LRjw63

Abrir



Wikimedia Bangladesh @wikimediabd

6h

New at bn Wikipedia: রফিক কায়সার bit.ly/LF9wC1

Abrir



Wikimedia Bangladesh @wikimediabd

6h

New at bn Wikipedia: আইয়ুব রেজা চৌধুরী bit.ly/M4Fr13

Abrir

TWITTER: AQUÍ SE VIENE A HABLAR

- Habla de ti mismo solamente en una fiesta y verás cuantos huyen. SM es una red social multidireccional.
- Habla de las cosas que solo te interesan a ti y verás cuantos huyen. La afinidad se construye, no se gana en automático.
- Dialogar, dialogar, dialogar y paciencia. Esta red es de estar, escuchar y reaccionar.

MIS PRIMEROS 2 MIL FOLLOWERS / LIKES

- Definir en la comunicación del chapter una nube de contenidos.
 - ¿Qué de nuestra suma del conocimiento queremos comunicar?
 - ¿Qué diferenciador daremos?
 - ¿Con que periodicidad?
 - ¿Quién le pone el cascabel al gato?
- Curaduría de followers. A buscar amigos, aliados, causas comunes, otras ONG's y usuarios afines e inspiradores.

MIS PRIMEROS 2 MIL FOLLOWERS / LIKES

- Define un mensaje humano de bienvenida vía DM.
- Favea y contesta tus menciones.
- RT si es un contenido que le importará al resto.
- Comparte contenido wiki 50%, contenido relacionado 50%
- Apoya y promueve causas como la tuya
- Paciencia y a platicar



MIS PRIMEROS 2 MIL FOLLOWERS / LIKES

- #Hashtags #con **#CamelBack** #sin #abusar
- Acortadores de URL (cor.to, ow.ly)
- Piensa en máximo 100 caracteres para poder retuitear con comodidad.
- Redacción creativa. Nadie se mete a aburrirse a las redes sociales.
- Homogeneización de los fondos. ¿Qué tal uno de solo Iberocoop?
- Imagen de perfil a tamaño.
- Listas. A todo mundo nos gusta ser tomados en cuenta.

@wikimedia_mx

ADEMÁS...

@wikimedia_mx



HERRAMIENTAS

- HootSuite (en línea y móvil)
- Seismic (móviles)
- Ow.Ly

MÁS IDEAS....

- FOURSQUARE
 - Añadir comentarios con una cuenta del capítulo en los checkins más relevantes en las ciudades (monumentos históricos, sitios de interés) con breves contenidos sobre Wikipedia.
- PINTEREST
 - Añadir fotos de Wikimedia Commons a un board específico .

WIKITWEET-A-DAY

O #WikiApoyo

@wikimedia_mx



WIKITWEET-A-DAY

- Unificación de esfuerzo en redes sociales para posicionar un Trend Topic
- Passalong de noviembre: 256,000
- Campaña de RP para ubicación de twittstars con más de 100,000 followers
- #WikiApoyo
- Apoyo con Twibbon y cambio de imagen de perfil



LatinosFollow Latinoamérica Follow
Wikipedia México: Wikipweet-a-day #Wikiapoyo #keepitfree
bit.ly/scuGhP
hace 1 hora

zowck zOWCk
Wikipedia México: Wikipweet-a-day #Wikiapoyo #keepitfree:
Wikimedia México con el apoyo de Wikimedia Foundation, ...
bit.ly/scuGhP
hace 1 hora

evanlitos Carlos H. Torres
Wikipedia México: Wikipweet-a-day #Wikiapoyo #keepitfree:
Wikimedia México con el apoyo de Wikimedia F... bit.ly/scuGhP
[#g3ekarmy](https://www.instagram.com/g3ekarmy)
hace 1 hora

G3ekArmy G3ek Army
Wikipedia México: Wikipweet-a-day #Wikiapoyo #keepitfree
[#G3ekArmy g3ekarmy.com/wikipedia-mexi...](https://www.g3ekarmy.com/wikipedia-mexi...)
hace 1 hora

wikimedia_es Wikimedia España
Recordamos: para donar a la Fundación @Wikimedia (Wikipedia),
se hace aquí bit.ly/WPcontrib #keepitfree #wikiapoyo
27 de nov

Drrj06 Munirah Almazrou
اقرأ بعضاً عن ويكيبيديا وشاركهم
الدعم donate.wikimedia.org/wiki/Special:F...
[#wikiApoyo](https://www.wikiapoyo.com) [#KeepItFree](https://www.KeepItFree.com)
22 de nov



@alanlz

Alan Lazalde

Wikipedia, producto cultural esencial de nuestra generación, sería imposible sin donaciones. Apoyemos :) ow.ly/7JYEt [#keepitfree](https://www.KeepItFree.com)

hace 20 minutos vía web [Favorito](#) [Retwittear](#) [Responder](#)

Retwitteado por [asternux](#) y otros



@medinadv

[Invictus]

¿Ustedes ya donaron? [#WikiApoyo](https://www.WikiApoyo.com)
[#KeepItFree](https://www.KeepItFree.com) ow.ly/7vzHI imagínense que desapareciera Wikipedia.

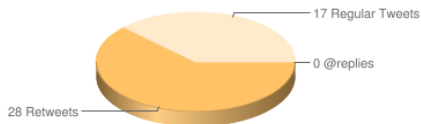
hace 19 minutos vía [TweetDeck](#)

TweetReach for #wikiapoyo

Reached **15,668 people** via **45 tweets**

Searching a maximum of 50 tweets

Tweet Types



Exposure: 22,881 Impressions



Each pie slice shows how many people saw how many tweets

6 horas

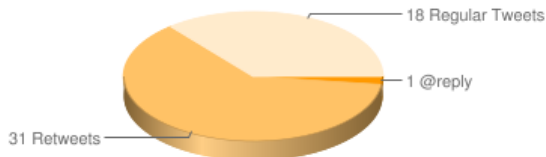
12 horas

TweetReach for #wikiapoyo

Reached **152,317 people** via **50 tweets**

Searching a maximum of 50 tweets as of November 30, 2011 at 10:44PM UTC

Tweet Types



Exposure: 169,237 Impressions



Each pie slice shows how many people saw how many tweets

Contacto

@Wikimedia_mx

Los contenidos de esta presentación está liberada bajo **CC-BY-SA 3.0**
excepto en interfaces y logotipos de los sitios web referidos, que son marca registrada de sus propietarios.