



Bienvenue

Déploiement du poste bureautique avec Windows XP et Office 2003

Benoit HAMET – Consultant

benoith@avanade.com

AVANADE



i n v e n t

Partenaire Officiel

Logistique



Pause en milieu de session



Vos questions sont les bienvenues.
N'hésitez pas !



Feuille d'évaluation à remettre remplie en fin de session



Cédérom



Commodités



Merci d'éteindre vos téléphones

Avanade en 60 secondes

- Avanade est une compagnie globale créée pour répondre à un véritable besoin en matière d'expertise technique
- Formé grâce à une alliance entre Microsoft et Accenture, Avanade possède une connaissance approfondie des technologies Microsoft et délivre des projets techniques
- Intégrateur technologique, Avanade conçoit des infrastructures et des solutions critiques évolutives basées sur les plateformes Microsoft Windows 2003 et .Net



Avanade en 60 secondes

- Avanade développe et fournit des solutions technologiques à des sociétés faisant partie des 1.000 premières sociétés mondiales, depuis 17 centres de compétences répartis dans 11 pays
- Avanade a réalisé plus de 3500 projets pour plus de 1300 clients dans le monde
- Avec près de 3000 collaborateurs, Avanade est présent dans 14 pays au travers de 30 sites



Avanade en 60 secondes

- Nos compétences:

- A participé à plus de 12,000 projets
- A réalisé près de 750 implémentations Active Directory®
- A déployé près de 610,000 serveurs
- A déployé plus de 6,500,000 postes de travail sur la plateforme Windows®
- A migré plus de 3,000 applications non natives sur Windows 2000®
- A déployé près de 5,5 millions de BAL Microsoft® Exchange et migré près de 2,5 millions de BAL vers Exchange (depuis Lotus Notes, GroupWise, Sendmail, etc.)



/systems.solutions.success/from Accenture & Microsoft

Qu'est-ce que TechNet ?

- Un site Web très orienté technique
 - <http://www.microsoft.com/france/technet/default.mspix>
- Une newsletter personnalisable
 - <http://www.microsoft.com/france/technet/presentation/flash/default.mspix>
- Des séminaires techniques toute l'année, partout en France
 - <http://www.microsoft.com/france/technet/seminaires/seminaires.mspix>
- Des Webcasts accessibles à tout instant
 - <http://www.microsoft.com/france/technet/seminaires/webcasts.mspix>
- Un abonnement
 - <http://www.microsoft.com/france/technet/presentation/cd/default.mspix>

Agenda

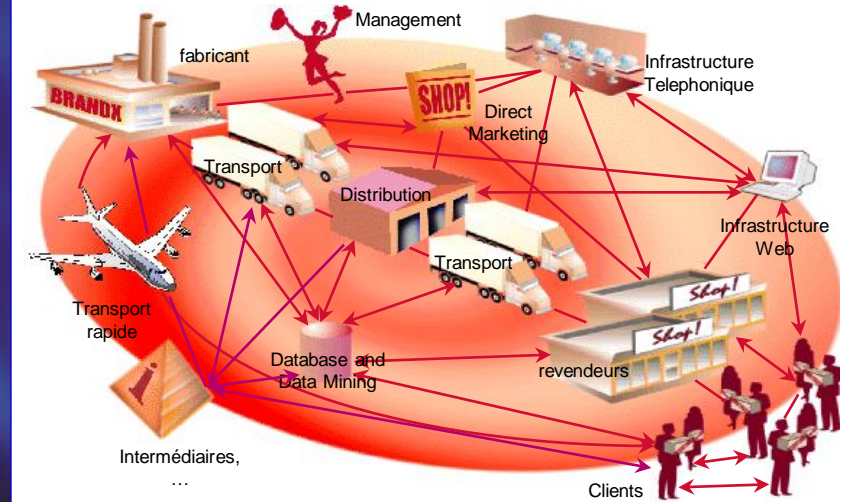
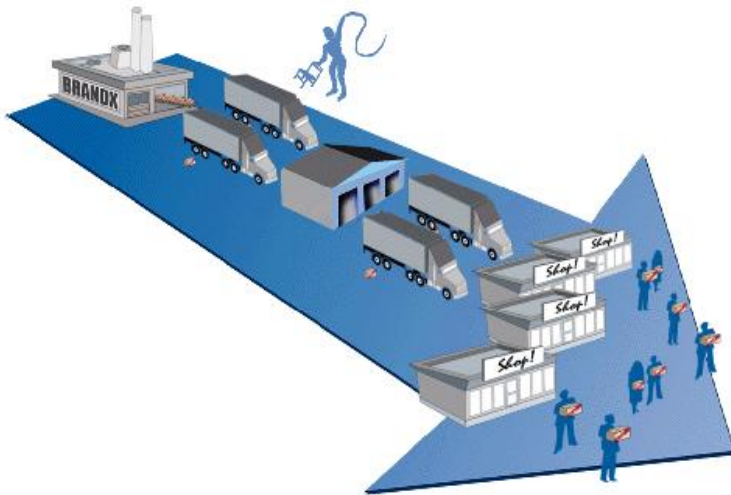
- Poste de travail : le point de vue des entreprises
- Pourquoi migrer le poste de travail ?
 - Les bénéfices d'Office System
 - Les bénéfices de Windows XP
- Comment déployer le poste de travail ?
- Solution Accelerator “Déploiement des postes de travail”



Les entreprises et les organisations sont confrontées à une mutation accélérée des modèles « métiers » traditionnels

Modèle métier traditionnel

Nouveaux modèles métiers ...



- Maîtrise des processus de bout en bout.

- Sous-traitance, outsourcing, offshore,
- Réseaux de distribution,
- Alliances, fusions/acquisitions,

...

Au niveau des directions opérationnelles, un objectif se détache :

Optimiser l'utilisation des ressources

Mission des différentes directions :

1. Participer à la **création de valeur** de l'organisation.
2. Appliquer la **vision stratégique** de l'entreprise.

Axes de travail :

- Définir les priorités/planifier les investissements,
- S'intégrer dans l'organisation globale,
- Fluidifier les processus,
- Optimiser les circuits d'informations,
- Démocratiser l'accès à l'information et aux processus pour faciliter l'initiative et la prise de décision,
- Capitaliser le savoir.

"We at GE only have two sources of Competitive Advantage:
1) the ability to learn more about our customers faster than the competition, and
2) the ability to turn that learning into action faster than the competition."

Jack Welch
Chairman of General Electric

Au niveau du Système d'Information, le poste de travail est LA pierre angulaire de ces différents chantiers.

Que doivent apporter les technologies de l'information selon les directions fonctionnelles ?

- En priorité :
 - Productivité individuelle améliorée (79 %),
 - Capacité de réaction de l'entreprise accrue (74%),
 - Meilleure prise en compte des attentes clients (68%).
- Ensuite :
 - Maîtrise accrue des coûts (45%),
 - Capacité améliorée d'anticipation des décideurs (45%),
 - Capacité à accompagner le changement (42%).

Implications sur le rôle du poste de travail ?

Personnel
1980s

Entreprise
1990s

Îlots d'informations étanches

Travail collaboratif perfectible

Peu d'intégration avec les processus métiers

Sous-utilisation de la technologie

Sur-notification, débordement d'e-mails

- Tableurs,
- Traitements de texte,
- Présentations,
- Bases de données perso.

- Réseaux,
- E-mail,
- Internet/Intranet,
- Processus métiers :
ERP, CRM, SCM, ...

La valeur du poste de travail



- Tableurs,
- Traitement de texte,
- Présentations.

- Réseaux,
- E-mail,
- Internet/Intranet,
- Processus métiers : ERP, CRM, SCM, ...

- Interconnexions de :
 - Personnes,
 - Processus,
 - Données.

Le poste de travail comme support de l'intelligence collective

Accéder
Informations,
personnes,
abonnement, ...

Communiquer
Téléprésentation,
publier, ...

Absorber
Lire, annoter,
analyser, ...

Mobilité

Sécurité

Facilité

Fiabilité

Décider
Agir, gestion de tâches,
...

Coopérer
Simplifier les réunions,
téléréunions, prises de
notes, partage
d'applications, ...

Rédiger

Tablette, voix, stylo...
classer, catégoriser, ...

Agenda

- Poste de travail : le point de vue des entreprises
- Pourquoi migrer le poste de travail ?
 - Les bénéfices d'Office System
 - Les bénéfices de Windows XP
- Comment déployer le poste de travail
- Solution Accelerator “Déploiement des postes de travail”



Productivité personnelle

Le volet Office



Document1 - Microsoft Word 2003

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Tableau Fenêtre ?

Tapez une question

Revéler la mise en forme

Texte sélectionné

TEXTE EXEMPLE

Comparer avec une autre sélection

Mise en forme du texte sélectionné

Police

(Par défaut) Tahoma
(asiatique) Times New Roman
24 pt
Couleur de police : Bleu foncé

Langue :

Anglais (États-Unis)

Effets :

Empreinte
Petites majuscules

Espacement des caractères :

Étendu de 3 pt

Paragraphe

Style de paragraphe :

DocTitle

Alignement :

Gauche

Retrait :

Gauche : 0 cm
Droite : 0 cm

Espacement :

Après : 6 pt

Tableau

Style des tableaux :

Grille du tableau

Largeur préférée :

Automatique

Ligne :

Options

Distinguer la source de style

Afficher toutes les marques de m...

Fusion et publipostage

Sélection du type de document

Sur quel type de document travaillez-vous ?

Lettres

Messages électroniques

Enveloppes

Étiquettes

Répertoire

Lettres

Envoyez une lettre à un groupe de personnes. Vous pouvez personnaliser cette lettre pour chaque destinataire.

Cliquez sur Suivante pour continuer.

Accueil

Aide

Résultats de la recherche

Images clipart

Rechercher

Presse-papiers

Nouveau document

Espace de travail partagé

Mises à jour du document

Protéger le document

Styles et mise en forme

Révéler la mise en forme

Fusion et publipostage

Structure XML

PRESENTED TO:

This offering has been exclusively prepared for you.

Client:	[CustomerName]
Address:	[Street] [City] [Postal Code]
Contact:	[ContactName] [Phone] [Email]
Client ID#:	[CustomerID]

EXECUTIVE SUMMARY

[ServiceCategory] (Offering ID#[ServiceID])

[ServiceOverview]

PROJECT DETAILS

The following table details the services...

Page 1 Sec 1 1/1 À 1,8 cm Li Col EN

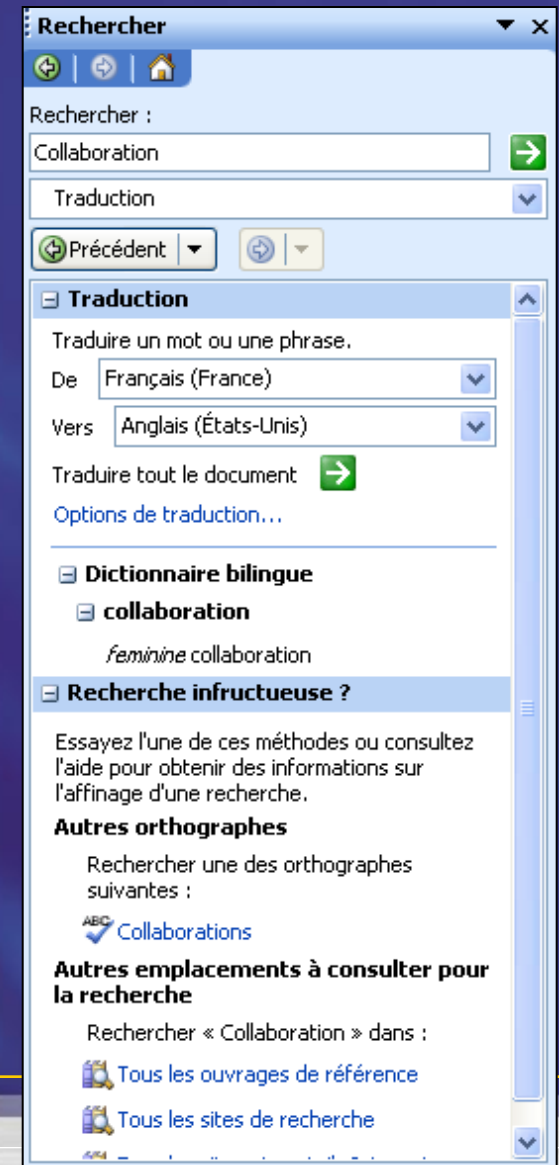
démarrer

Productivité personnelle

Volet Office de recherche

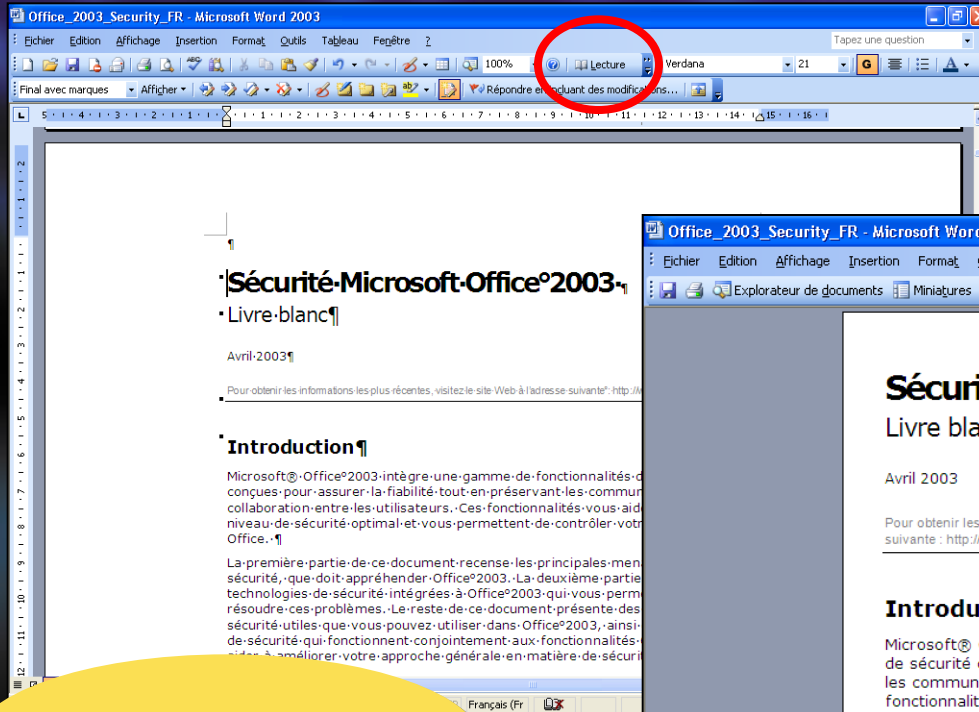


- Le volet recherche est une option du volet Office.
- Recherche sur Intranet ou Internet.
- Utilisation du service Factiva.
- Possibilité de personnaliser les recherches.
- Service de traduction, de recherche de synonymes,....
- Utilisation de <Alt><Clic>.

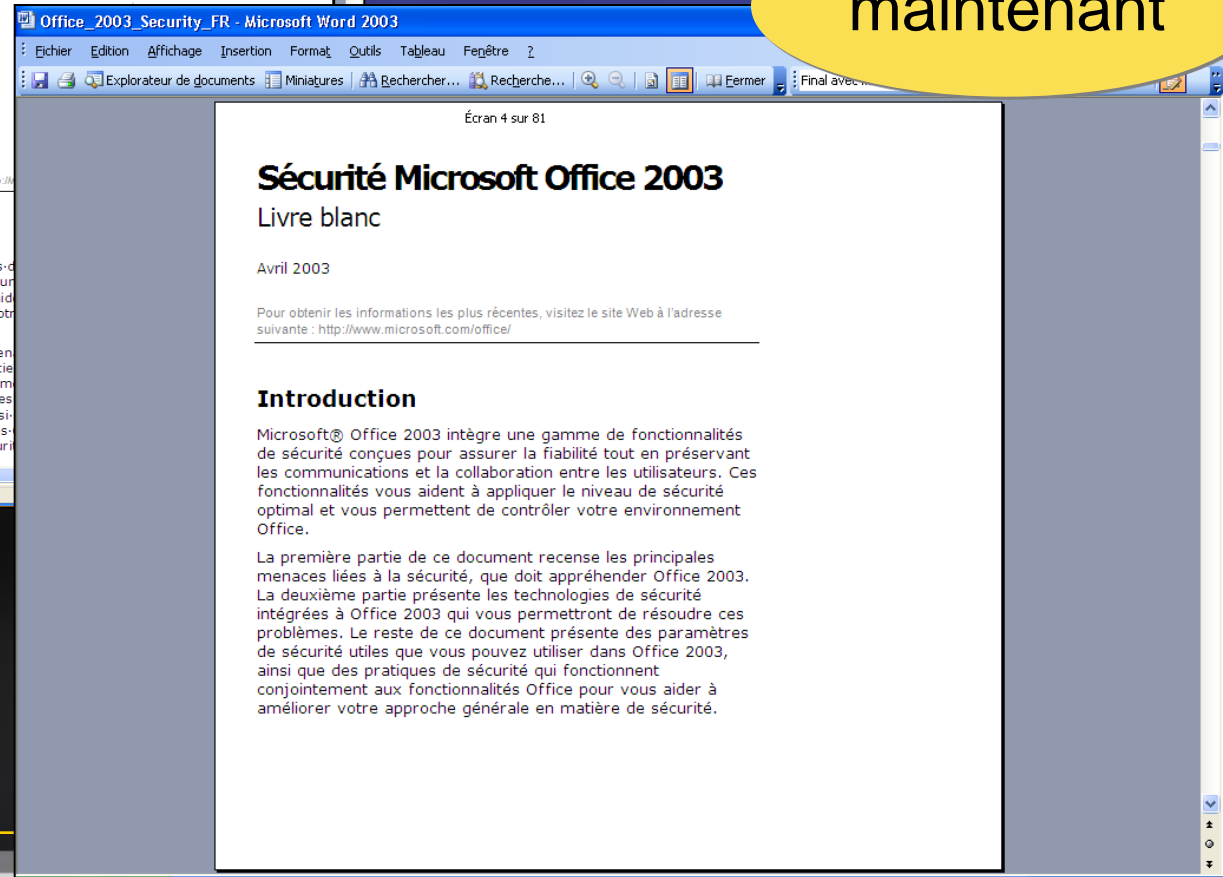


Productivité personnelle

Le mode lecture



avant



maintenant

Démonstration

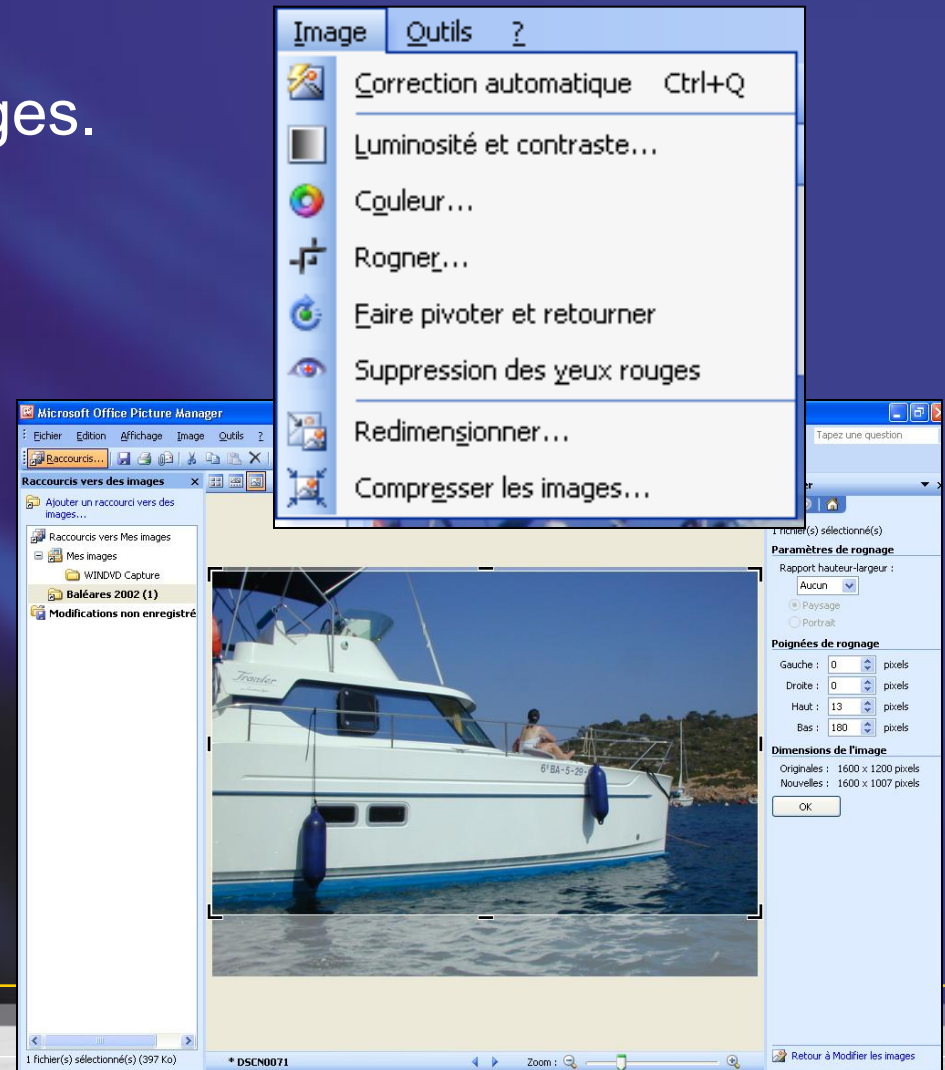


Productivité personnelle

Office Picture Manager



- Redimensionnement d'images.
- Retouche des couleurs.
- Outils d'autocorrection.
- Anti « yeux rouges ».
- Rotations d'images.
- Compression d'images.



Productivité personnelle

Évolution de la messagerie



Vue des dossiers définie une fois et répliquable

Tri multicritères

Balises colorées personnalisables

The screenshot displays the Microsoft Outlook 2003 interface. On the left, the folder pane shows a hierarchy under 'Mailbox - Pascal Pare', with 'Boîte de réception' (243) selected. A yellow callout points to this folder structure. The main pane shows a list of emails, with a search menu open over it. The menu includes options like 'Date', 'Conversation', 'De', 'À', 'Dossier', 'Taille', 'Objet', 'Type', 'Indicateur', 'Pièces jointes', 'Compte de messagerie', 'Importance', 'Catégories', 'Personnalisé...', and 'Afficher dans des groupes'. A yellow callout points to this menu. The selected email is from Alexander Barnett, dated 05/08/2003, with a subject 'Retail interactive demo update'. The email body contains text and a link. A yellow callout points to the email's subject line. The status bar at the bottom indicates '284 élément(s)' and 'Ce dossier a été actualisé pour la dernière fois le 22/08/2003.' The taskbar at the bottom shows various open applications and the system clock at 21:49.

Productivité personnelle

Messagerie : dossiers de recherche



Courrier

Dossiers favoris

- Boîte de réception (141)
- Unread Mail
- For Follow Up
- Éléments envoyés
- Éléments supprimés (31)
- Brouillons [19]
- Boîte d'envoi
- MS Sarl Marketing & Communication dans MktgTe
- Tablet PC team-MS France dans MktgTech
- French Windows Media Virtual Team dans
- FR Products & IT Pro Marketing dans Mkt
- eHome FreeStyle dans MktgTech (913)

Tous les dossiers Courrier

- Junk E-mail (15)
- Synchronisation Failures
- Dossiers de recherche
- For Follow Up
- Large Messages
- Unread Mail
- Dossiers d'archivage
- envoyés
- MktgTech
- 18 mars & Cebit
- All MS PG Program Managers (25)
- archive

Nouveau dossier de recherche

Sélectionner un dossier de recherche :

Lecture du courrier en cours

- Courrier non lu
- Courrier avec indicateur de suivi
- Courrier non lu ou avec indicateur de suivi
- Courrier important

Courrier électronique de Personnes et listes

- Courrier échangé avec des personnes spécifiques
- Courrier émanant de personnes spécifiques
- Courrier qui m'est adressé directement
- Courrier envoyé à des listes de distribution

Organisation du courrier

Personnaliser le dossier de recherche :

Rechercher le courrier dans : Mailbox - Pascal Pare

OK Annuler

Courrier

Dossiers favoris

- Boîte de réception (141)
- Unread Mail
- For Follow Up
- Éléments envoyés
- Éléments supprimés (33)
- Brouillons [19]
- Boîte d'envoi
- MS Sarl Marketing & Communication dans MktgTe
- Tablet PC team-MS France dans MktgTech
- French Windows Media Virtual Team dans
- FR Products & IT Pro Marketing dans Mkt
- eHome FreeStyle dans MktgTech (913)

Tous les dossiers Courrier

- Éléments envoyés
- Éléments supprimés (33)
- Éléments supprimés
- Junk E-mail (14)
- Synchronisation Failures
- Dossiers de recherche
- Courrier non lu (6)
- For Follow Up
- Large Messages
- Unread Mail
- Dossiers d'archivage

Rechercher : Recherche dans Courrier non lu Rechercher Afficher tout

Courrier non lu

Dans le dossier: Ppa (5 éléments, 5 non lu(s))

De	Objet	Reçu	Dans le ...
Library News Serv...	Daily Newswire - July 24, 2003	jeu. 24/...	Ppa
Pascal Pare	TR : Quelques points résiduels à régler	mar. 22/...	Ppa
Alexander Barnett	Team review of MCE 2004 Consumer ...	mar. 22/...	Ppa
Jean-Paul Gomes	RE: Votre aide pour démos Windows ...	mar. 22/...	Ppa
Bernard Durghanli...	Présentation/formation Rights Mana...	mer. 18/...	Ppa

Dans le dossier: TMP (1 élément, 1 non lu(s))

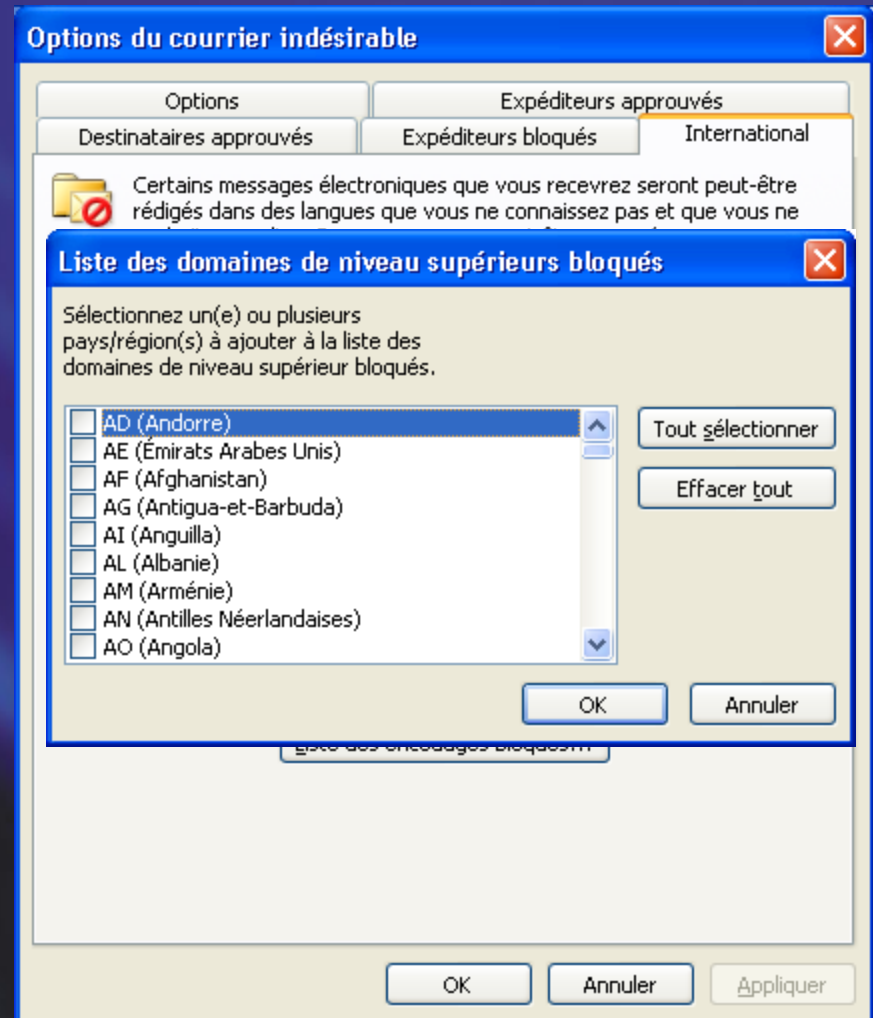
De	Objet	Reçu	Dans le ...
Euro Notify Opera...	DEMANDE DE COURSIER NUMERO 212...	lun. 13/...	TMP

Productivité personnelle

Fonctions anti-Spam



- Listes d'expéditeurs approuvés.
- Listes de destinataires approuvés.
- Listes d'expéditeurs bloqués.

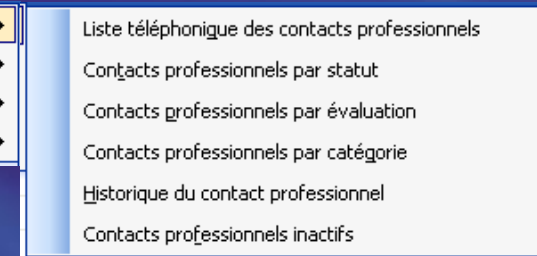
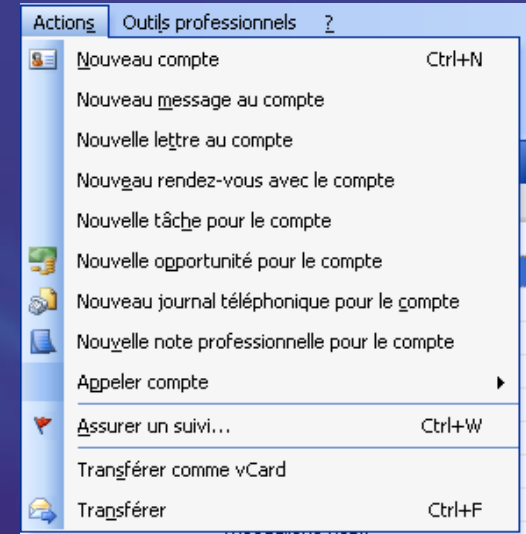
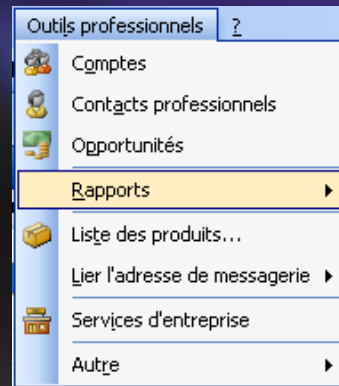


Productivité personnelle

Gestion de la relation client



- Outil complémentaire à Outlook pour la gestion :
 - De contacts professionnels,
 - De comptes,
 - D'opportunités commerciales,
 - D'historiques d'activités.
- Génération de rapports d'activités :
 - Par compte,
 - Par contact,
 - Par opportunité.
- Association automatique des activités liées à Outlook à un contact déjà référencé.



Démonstration

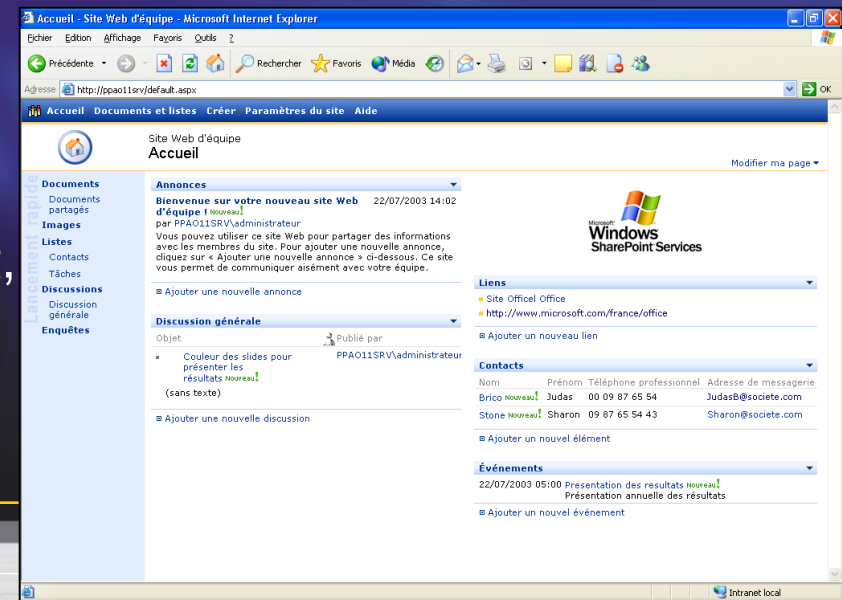
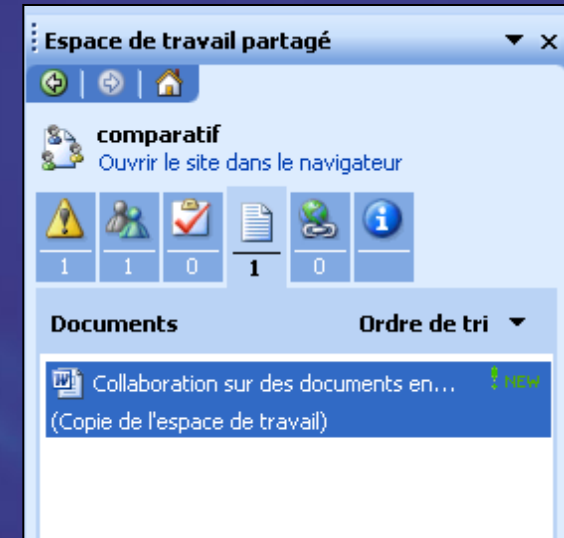


Groupe de travail

Espace de travail partagé



- Accès à un portail de groupe (Windows SharePoint Services) offrant :
 - Gestion des membres du projet,
 - Gestion des tâches,
 - Librairie de documents,
 - Liste de liens hypertextes,
 - Gestion de l'historique des versions,
 - Accès à la protection du document,
 - Collaboration synchrone.



Groupe de travail

Espace de travail partagé



Objectifs

- Sites Intranet pour la productivité en équipe, permettant le partage d'information et le travail de groupe sur les documents
- Service de Windows Server 2003
- Fournis des services additionnels en synergie avec Office 2003 ou d'autres applications
- Plate-forme de développement
 - Fournisseur de Web Services

Fonctionnalités clés

- Intégration présence électronique
- Gestion de version, archivage/extraction
- Agendas partagés, discussions...
- Intégration Office 2003

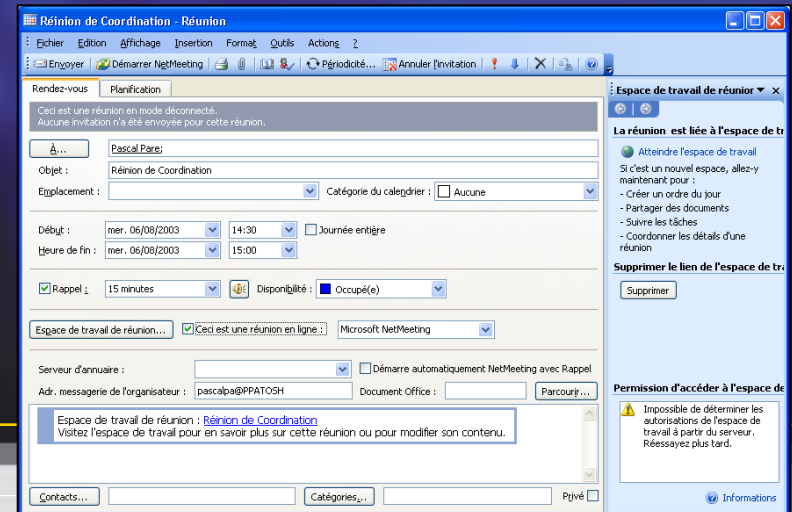
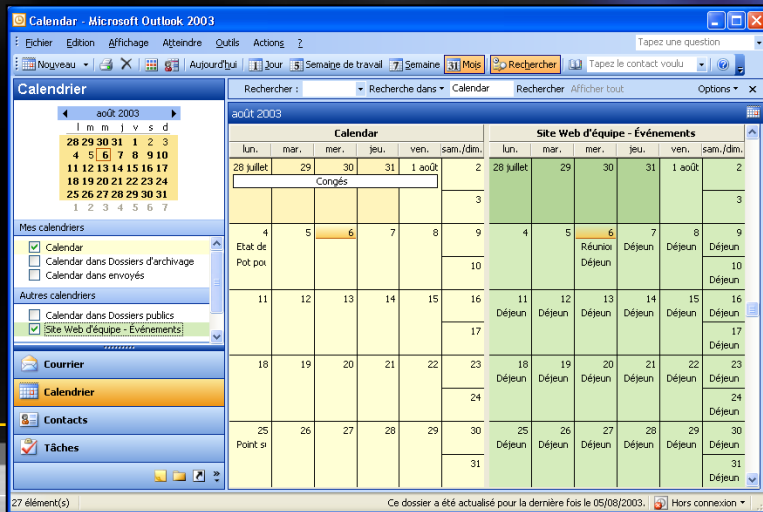


Groupe de travail

Animation et suivi des réunions



- Microsoft Office OneNote :
 - Création et organisation de notes selon une métaphore proche d'un cahier :
 - Saisie manuscrite ou clavier n'importe où sur la page,
 - Marquage des informations importantes pour suivi.
 - Recherche, partage et réutilisation faciles des notes :
 - La création de documents, définition des listes et des rappels.
- Synergie entre Outlook et les espaces de travail de réunion SharePoint.



Groupe de travail

Partage d'informations sécurisé



Document1 - Microsoft Office Word 2003 Beta

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Tableau Fenêtre ?

Tapez une question

«Code_postal» «Ville»

Référence : «Numéro_client»

Chère Madame

La société Fleury a le plaisir de vous convier à l'inauguration de son 50ème magasin, rue des Trois Cailloux à Mirecourt, le samedi 12 mars à 15 heures.

À cette occasion, nous vous remettons gratuitement le catalogue de la prochaine saison, ainsi qu'un cadeau surprise en remerciement de votre fidélité.

Dans le cas où vous ne pourriez pas vous déplacer ce jour, nous vous ferons parvenir votre lot dans les plus brefs délais.

Recevez, monsieur, nos meilleures salutations.

Chargé de communication

Protéger le document

1. Restrictions de mise en forme

Limiter la mise en forme à une sélection de styles

Paramètres...

2. Restrictions de modifications

Autoriser uniquement ce type de modifications dans le document :

Commentaires

Exceptions (facultatif)

Sélectionnez des parties du document et choisissez les utilisateurs autorisés à les modifier librement.

Groupes :

Tout le monde

Personnes :

ppa

Plus d'utilisateurs...

3. Activation de la protection

Êtes-vous prêt à appliquer ces paramètres ? (Vous pouvez les désactiver ultérieurement)

Activer la protection

Voir aussi

Restreindre l'autorisation...

Page 1 Sec 1 1/1 À 4.8" Li 15 Col 1 ENR REV EXT RFP Français (Fr)

Démonstration



Groupe de travail

Gestion des droits numériques

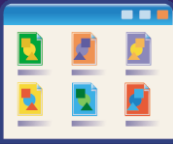


- Information Rights Management :
 - Protection de contenu sensible,
 - Solutions personnalisables et évolutives...
- Les scénarios :
 - Messagerie électronique :
 - “Ne pas faire suivre”,
 - Le service est optimisé pour être aussi facile d'accès que la fonction “importance haute” (un seul clic).
 - Documents :
 - Des utilisateurs spécifiques peuvent se voir affecter des droits en lecture, modification ou contrôle total,
 - “Company Confidentiel”, “Marketing – Tous”, “Expire dans 60 jours”.
 - A la fois les documents et l'e-mail supportent l'expiration et la possibilité d'appliquer des stratégies définies par l'administration.



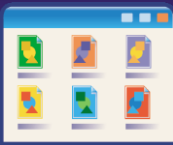
Applications d'entreprise

Les documents dynamiques



- Word, Excel sont souvent des « bons candidats » pour la conception de solutions métiers.
- Des challenges subsistent pour les concepteurs de solutions :
 - Réutilisation de l'information contenue dans les documents,
 - Connecter un document à un processus,
 - Intégration et accessibilité aux outils,
 - Solutions Office et Windows versus Web,
 - Déploiement et mise à jour des solutions.
- Des solutions basées sur des documents qui réagissent à la façon dont l'utilisateur navigue dans le document.
- Programmation contextuelle du volet Office.
- Déploiement simplifié et mécanisme de mise à jour.

Applications d'entreprise Excel 2003, utilisation de XML



Microsoft Excel 2003 - Note de frais (2)

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ?

Tapez une question

L16

Y04

Constantes

Frais Kilométrique :	0,44 €
Plafond repas midi :	15,00 €
Plafond repas soir :	20,00 €
Plafond repas Client :	40,00 €
Plafond Hotel :	100,00 €

Statistiques :

Voiture (idem. kms) :	39,60 €
Hotels :	70,00 €
Repas (Midi et Soir) :	80,00 €
Repas Clients :	150,00 €
Parkings / Péages :	90,00 €
Taxis / Ratp :	9,00 €

Source XML

Mappages XML dans ce classeur :

NoteDeFrais_Mappage

- ns1:NotedeFrais
 - ns1:Nom
 - ns1:numero
 - ns1:mois
 - ns1:TotalVoiture
 - ns1:TotalHotel
 - ns1:TotalRepas
 - ns1:TotalRepasClient
 - ns1:TotalParking
 - ns1:Totaltaxi
 - ns1:TotalAvion
 - ns1:TotalAutres

Enregistrer sous

Enregistrer dans : Bureau

Mes documents récents

- template
- sampledata
- listextl
- Expense Report
- Form Showrus
- DiversPpa
- Demos WMT
- demoMCS
- Demo TPC
- Demo Aéroport
- Favoris réseau
- Poste de travail
- Mes documents

Mes documents

Bureau

Poste de travail

Favoris réseau

Nom de fichier : Donnees

Type de fichier : Données XML

C:\Documents and Settings\pascalpa\Bureau\Donnees.xml

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente

Rechercher Favoris Média

Adresse C:\Documents and Settings\pascalpa\Bureau\Donnees.xml

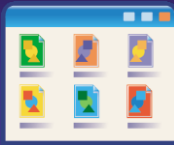
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes" ?>
- <ns1:NotedeFrais
  xmlns:ns1="http://schemas.microsoft.com/office/infopath/2003/myXSD/2003-07-24T09:10:02">
  <ns1:Nom>Pascal Paré</ns1:Nom>
  <ns1:numero>09090</ns1:numero>
  <ns1:mois>Juin</ns1:mois>
  <ns1:TotalVoiture>39.6</ns1:TotalVoiture>
  <ns1:TotalHotel>70</ns1:TotalHotel>
  <ns1:TotalRepas>80</ns1:TotalRepas>
  <ns1:TotalRepasClient>150</ns1:TotalRepasClient>
  <ns1:TotalParking>90</ns1:TotalParking>
  <ns1:Totaltaxi>9</ns1:Totaltaxi>
  <ns1:TotalAvion>9</ns1:TotalAvion>
  <ns1:TotalAutres>34</ns1:TotalAutres>
</ns1:NotedeFrais>
```

Terminé

Poste de travail

Applications d'entreprise

Schémas XML avec Word



Equipe-Horse
12-avenue-du-Hara
78900-PoneyLand
RCS-009090

Numéro-de-client::009090
Nméro-de-Commande::900654

Nom: Joe
Prénom: Dalton
Adresse-de-Livraison: Prison-West-Coast

Numéro-Produit	Libelle	Prix-Unitaire	Quantité	Total
100	LigneLib Porte-Selle LigneLib	LignePU 54 LignePU	LigneQT 2 LigneQT	LigneTotal 108 LigneTotal

Balisage du document

Structure XML

Éléments dans le document :

- LigneLib
- LignePU
- LigneQT
- LigneTotal

Afficher les balises XML dans le document

Choisissez un élément à appliquer à la sélection en cours :

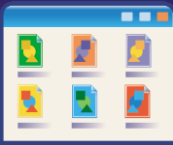
- AdrLiv
- CdeTVA
- CodePromo
- LibPromo
- LigneDeCommande

Afficher uniquement les éléments enfants de l'élément en cours

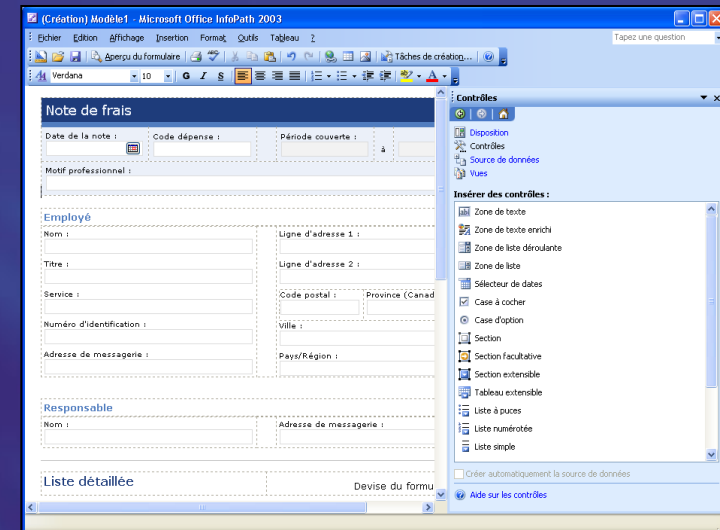
Options XML...

Applications d'entreprise

Formulaires avec InfoPath



- Création de formulaires,
- Mode création, mode prévisualisation,
- Sections extensibles, sections facultatives,
- InfoPath a été conçu autour de XML,
- Possibilité d'utiliser des sources de données :
 - XML, bases de données, Web Services.
- Faut-il Infopath pour exécuter le formulaire ?
- Bibliothèque d'exemples,
- Exportation des données vers Excel.
- Création visuelle des XSLT associés aux schémas XSL.
- « Infopath sera à Biztalk 2004 ce qu'Outlook est à Exchange ».



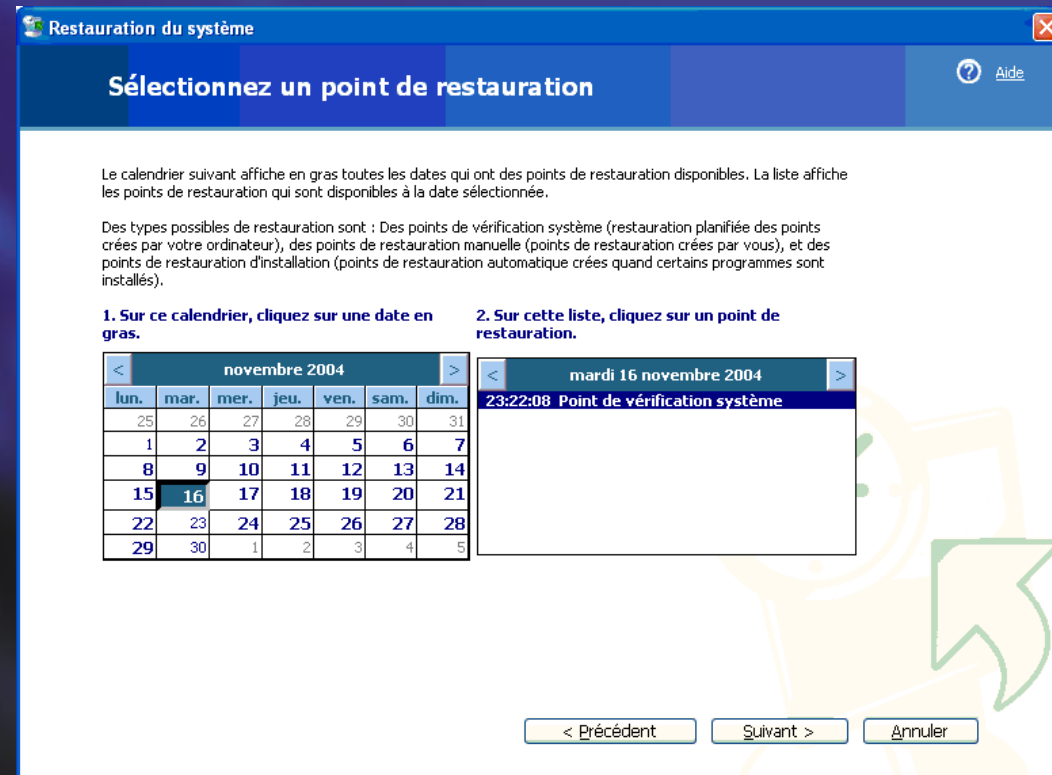
Agenda

- Poste de travail : le point de vue des entreprises
- Pourquoi migrer le poste de travail ?
 - Les bénéfices d'Office System
 - Les bénéfices de Windows XP
- Comment déployer le poste de travail
- Solution Accelerator “Déploiement des postes de travail”



Fiabilité 1/2

- Des fondations solides :
 - Le moteur de Windows XP est une évolution de celui de Windows 2000.
 - Véritable 32 bits, gestion de la mémoire et des processus améliorée.
- Le PC se maintient en état de fonctionner :
 - Restauration système : possibilité de revenir à une configuration saine.
 - Console de récupération et dernière bonne configuration connue : récupération de la base de registres et des drivers critiques.
 - Restauration de drivers : Windows XP offre la possibilité de revenir au driver précédent pour chaque périphérique.



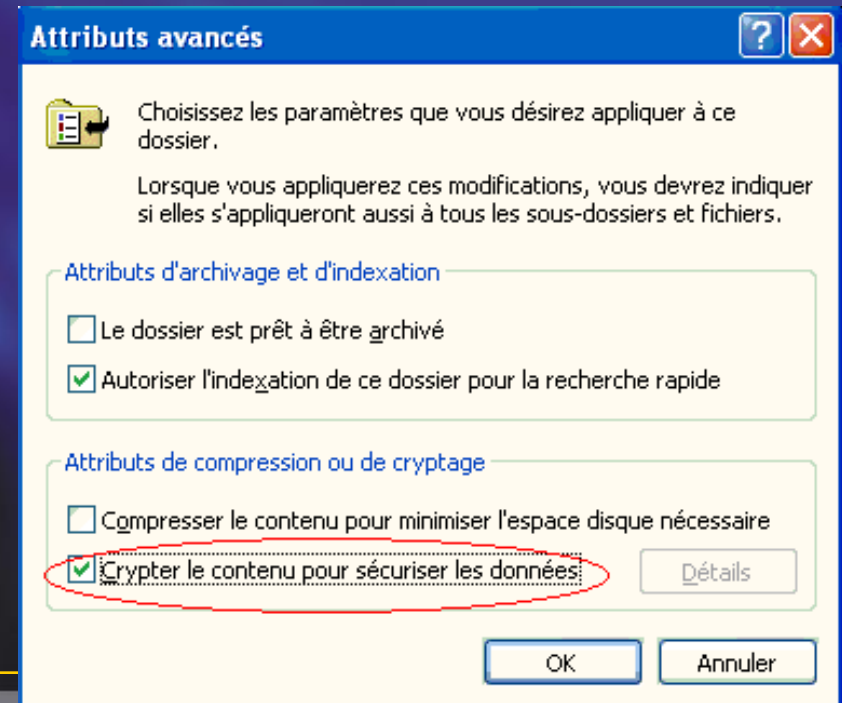
Fiabilité 2/2

- Protection contre les applications défectueuses :
 - Windows Installer : service qui gère l'installation, la maintenance et la suppression des applications.
 - Protection des fichiers système : les fichiers-clés de Windows sont désormais protégés contre toute modification ou suppression.
 - Protection contre le code mobile : une stratégie de groupe permet d'empêcher l'exécution de certains types de fichiers.
 - Blocage des attachements dangereux avec Outlook Express et Windows Messenger.
 - Contrôle du téléchargement de fichiers exécutables.
- Assistance pour la résolution des problèmes :
 - Centre d'aide et support.
 - Assistance à distance.



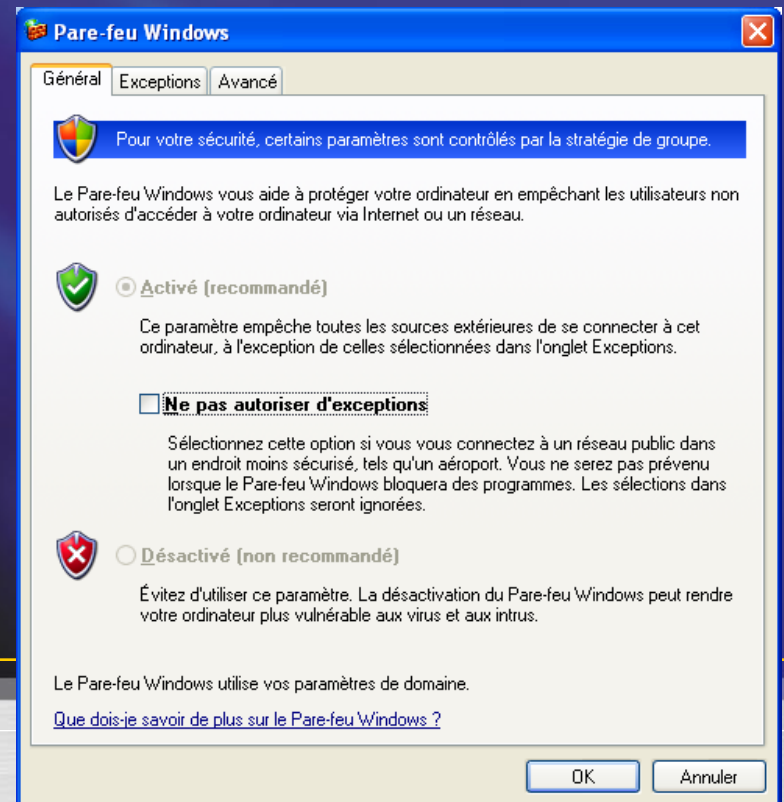
Sécurité et confidentialité 1/2

- Utilise le modèle de sécurité de Windows NT/2000 :
 - Support des standards de sécurité (Kerberos, IPSec, etc...).
 - Cryptage de fichiers sur le disque : cette fonctionnalité permet de crypter vos fichiers pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.
 - Support de l'authentification par carte à puce.



Sécurité et confidentialité 2/2

- La simplicité de Windows XP ne compromet pas la sécurité :
 - Ouverture de session : chaque utilisateur doit saisir un mot de passe et dispose d'un environnement (fichiers, paramètres....) personnel et protégé (grâce à NTFS notamment).
 - Mise à jour automatique : assure que les mises à jour critiques sont automatiquement proposées à l'utilisateur.
 - Le pare-feu protège des attaques provenant du réseau.
- Vos données privées sont protégées sur le web :
 - Support de l'initiative P3P du W3C dans IE6 : donne à l'utilisateur un contrôle accru sur les cookies liés aux sites web visités.

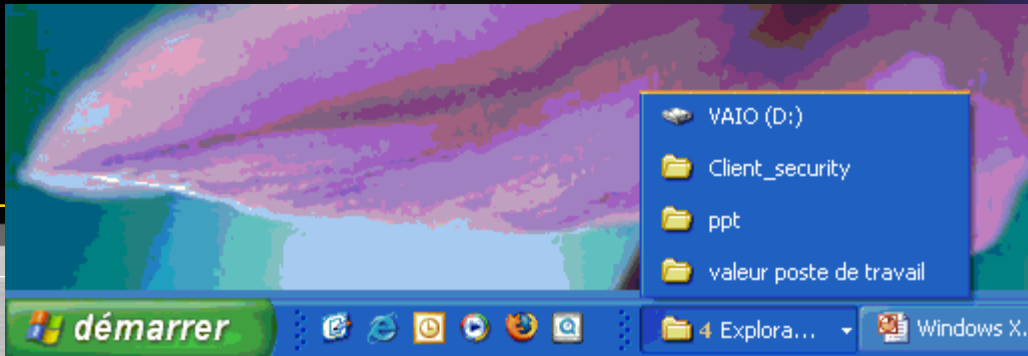


Performances

- L'architecture Windows NT/2000 :
 - Supporte jusqu'à 4Go de RAM et 2 processeurs (Windows XP Professionnel).
 - Multi-tâches amélioré.
 - Gestion de la mémoire améliorée.
 - DirectX : performances et qualité des applications multimédia.
- Redémarrage accéléré :
 - La sortie de veille est presque immédiate.
 - La mise en veille prolongée permet de gagner du temps au démarrage et de retrouver son environnement de travail tel qu'on l'a laissé.

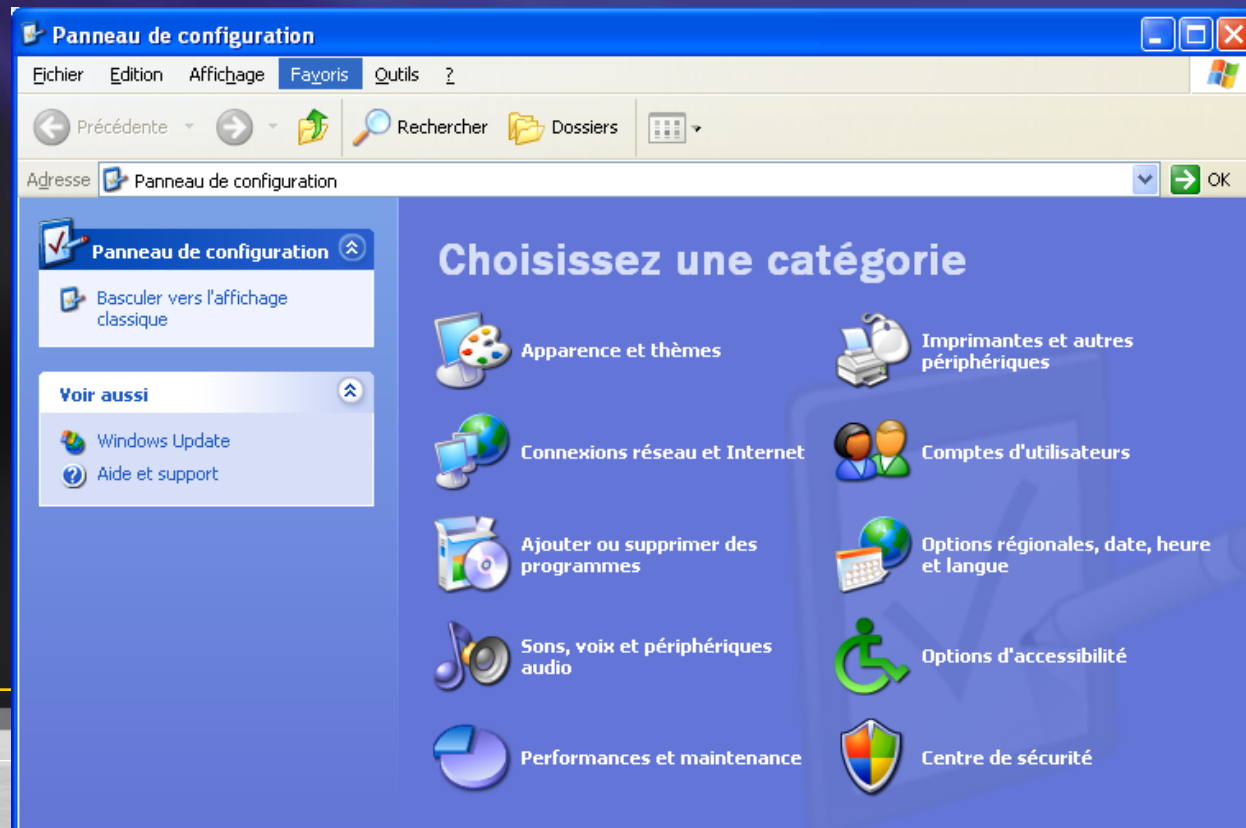
Simplicité 1/2

- Nouvelle interface utilisateur :
 - Graphisme plus clair.
 - Les thèmes de bureau permettent de personnaliser l'apparence de Windows.
 - Le nettoyage du bureau et le nouveau menu « démarrer » rendent l'interface plus claire et plus compréhensible.
 - Le regroupement des fenêtres dans la barre des tâches rend l'environnement de travail plus lisible.
 - La zone de notification dynamique fait gagner de la place sur la barre des tâches.



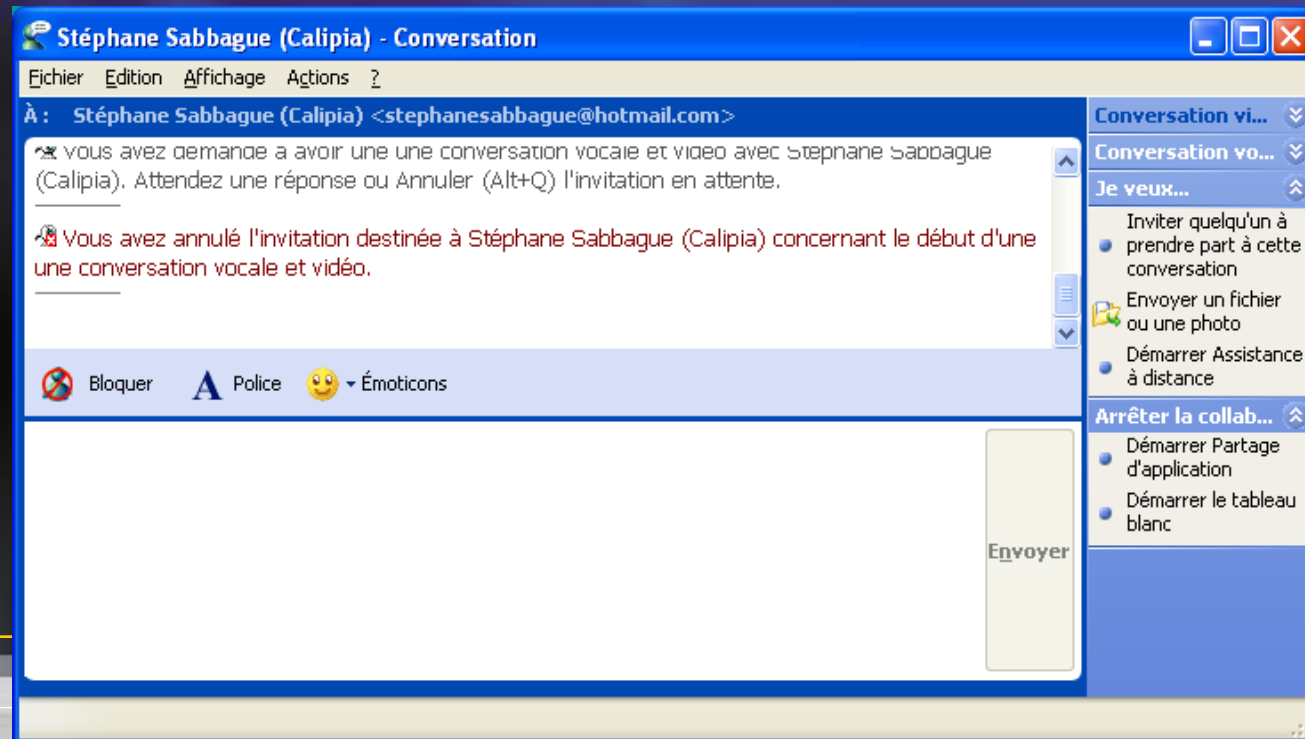
Simplicité 2/2

- Conception orientée tâche :
 - Catégories dans le panneau de contrôle.
 - Menus contextuels disponibles dans toutes les fenêtres de l'interface.
 - Nouveaux assistants et nouveaux affichages qui mettent en avant le contenu et le rendent plus accessible.
- Partage du PC :
 - Ouverture de session très simple.
 - Chaque utilisateur a son propre espace de travail et ne peut pas modifier celui des autres ni déstabiliser le PC.



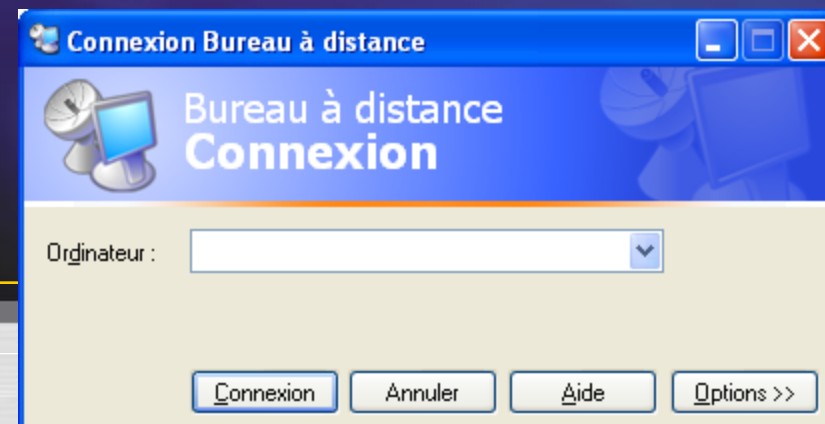
Communication en temps réel

- Communications unifiées :
 - Un outil tout en un pour les communications écrites, vocales et vidéo en direct ainsi que pour le partage d'applications.
- La vidéoconférence à la portée de tous :
 - Avec l'arrivée du haut débit, la vidéoconférence est appelée à devenir le moyen de communication le plus efficace.
- Partage d'applications :
 - Pour travailler à deux sur un même document en même temps.



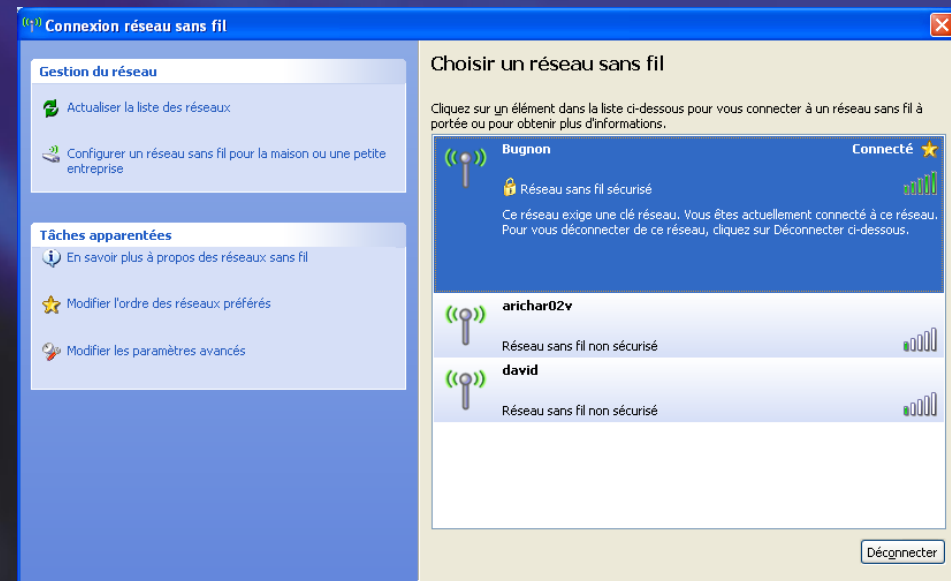
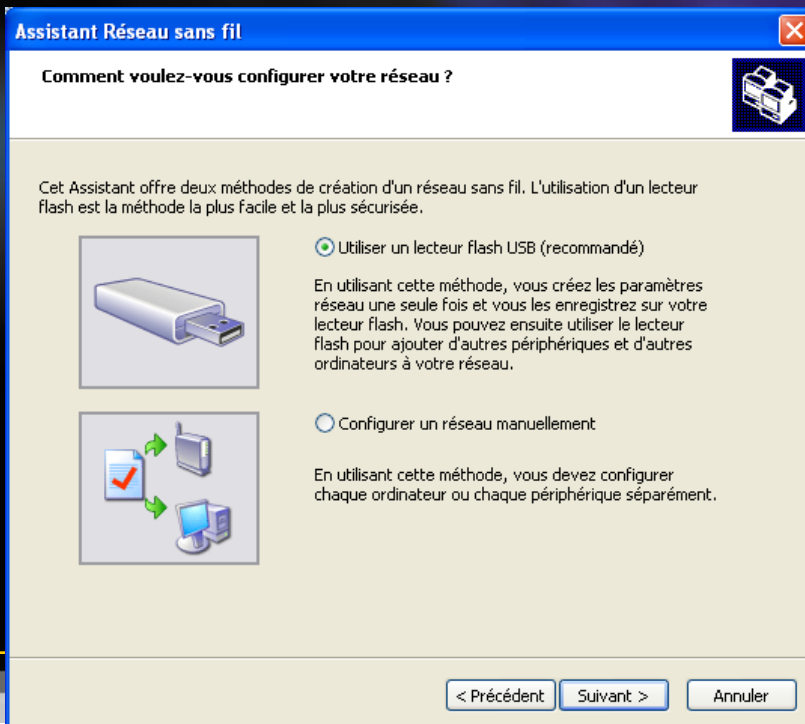
Idéal pour les portables

- Fonctionnalités spécifiques :
 - Plug and Play.
 - Connexion/déconnexion à chaud de la station d'accueil du portable.
 - Fichiers et pages web disponibles hors connexion.
 - Transfert de fichiers par infrarouge.
- Mobilité totale :
 - Bureau à distance : vous pouvez vous connecter à votre PC de bureau depuis votre PC à la maison et travailler en même temps sur les deux PC (nécessite Windows XP Professionnel sur la machine "cible").
 - Vos fichiers, e-mails, pages web, sont disponibles même sans être connectés au réseau de votre entreprise.



Idéal pour les portables

- Mise en réseau automatique :
 - La détection et la configuration des réseaux sans fil Wifi (802.11) s'effectuent de manière transparente.
 - La connexion à un réseau filaire, ou distant, s'effectue via un assistant.
 - Windows XP prend en charge de manière transparente le pont entre réseau filaire et sans fil.



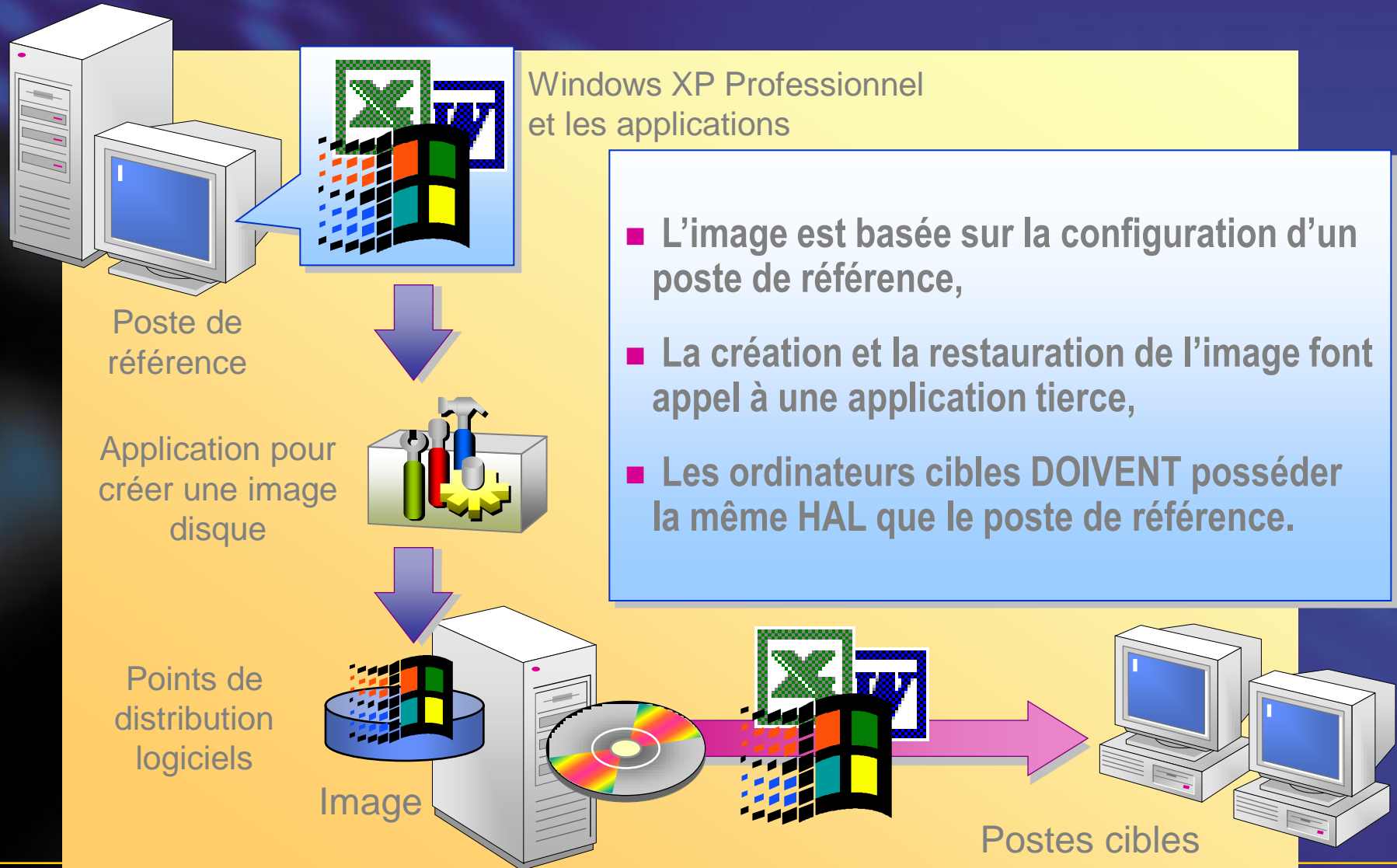
Agenda

- Poste de travail : le point de vue des entreprises
- Pourquoi migrer le poste de travail ?
 - Les bénéfices d'Office System
 - Les bénéfices de Windows XP
- Comment déployer le poste de travail
- Solution Accelerator “Déploiement des postes de travail”

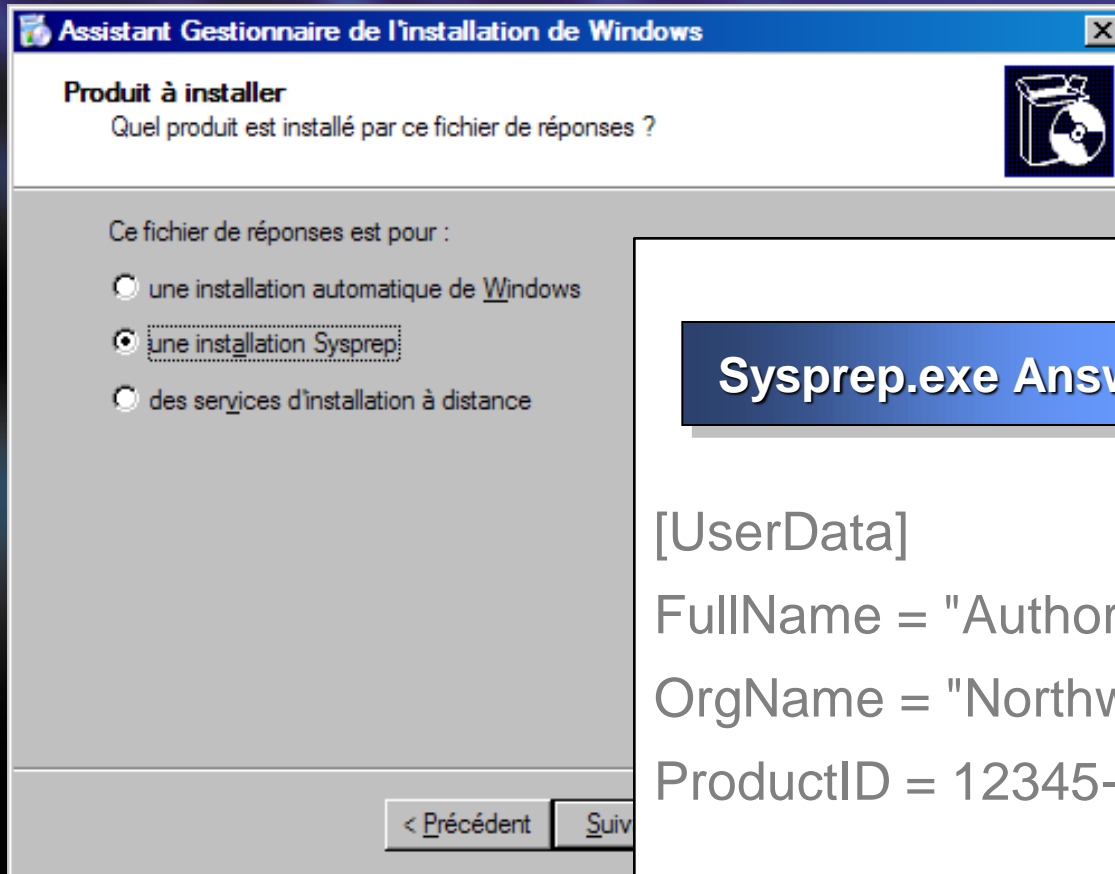
Déploiement et gestion de postes de Windows XP/Office 2003

Les principales technologies de déploiement

Rappels concernant le clonage



Fichier de réponse pour automatiser l'assistant de « Mini-install »

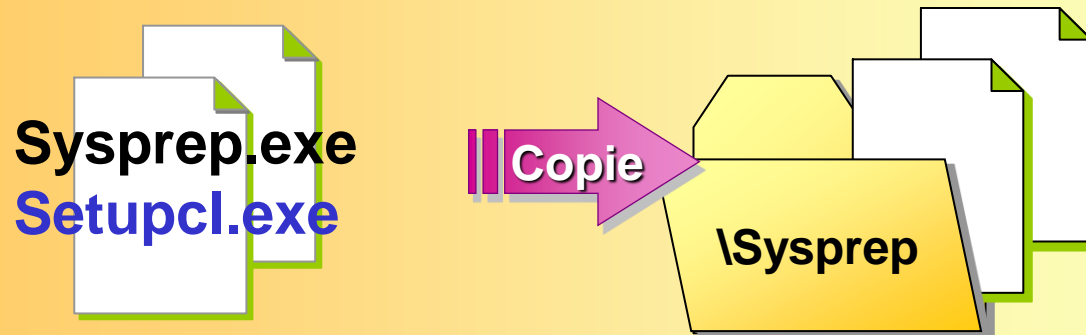


Sysprep.exe Answer File (Sysprep.inf)

```
[UserData]
FullName = "Authorized User"
OrgName = "Northwind Traders"
ProductID = 12345-54321-12345-54321-12345
```

Préparation du clonage

Copier les fichiers dans le dossier Sysprep



Exécuter Sysprep.exe

```
\sysprep\sysprep.exe -switch
```

Switches

- quiet
- reboot
- nosidgen
- pnp
- forceshutdown

Amélioration pour Sysprep

- Sysprep - factory :
 - Permet d'atteindre pour chaque image les drivers « out of box » ou les drivers mis à jour dynamiquement au moment de l'installation des drivers.
 - Intègre aussi des fonctions d'audit.
 - Ex : Audit du poste utilisateur = ~1 minute à comparer à ~4 avec Win2k.
- Sysprep – reseal : sceller à nouveau :
 - Réalise les mêmes tâches que les versions précédentes de SysPrep.
 - A exécuter une fois que le mode Factory ou le mode Audit sont terminés, avant que la machine ne soit livrée à l'utilisateur.
- Sysprep – msoobe :
 - Prépare la machine afin qu'elle exécute le mode OOBE au prochain redémarrage.
 - A exécuter avec l'option –reseal afin de présenter à l'utilisateur final les écrans OOBE lors du premier démarrage.

Sysprep

- Audits de démarrage Sysprep :
 - Ils permettent aux intégrateurs de PC de redémarrer rapidement afin de vérifier les installations et l'installation des applications,
 - Lorsque les phases de pré installation et d'adaptation sont finies, la mission de Sysprep se conclut avec l'utilisation du commutateur –reseal,
 - Les intégrateurs de PC peuvent réaliser autant d'audits de démarrage que nécessaire pour terminer la pré-installation.
- Menus de Sysprep :
 - Un menu est maintenant intégré à Sysprep (il peut être masqué par commutateur),
 - Le menu apparaît lorsque Sysprep est exécuté sans commutateur et après les démarrages de type factory ou audit,
 - Une fois que les modifications souhaitées sont effectives, l'emploi du bouton "reseal" préparera la machine à être livrée à l'utilisateur final.

Les nouveautés dans RIS

- L'installation des serveurs est supportée :
 - Un frein majeur au déploiement se trouve ainsi levé.
- Affichage sélectif d'un choix d'images :
 - Permet de mieux gérer l'hétérogénéité des matériels.
- Amélioration de la sécurité.
- Amélioration des capacités d'extension.
- Interopérabilité avec l'installation de Windows 2000.

Utilisation de RIS pour un chargement « coup de torchon »

- Permet le déploiement d'images uniformes au travers de l'entreprise.
- Permet la mise en œuvre d'images par métier : administrateur, réception, développeur, marketing...
- Une solution efficace pour les personnels non techniques ou pour les supports de premier niveau plutôt que l'installation manuelle.
- Bien sûr, il faut que le matériel supporte la norme PXE, ou que la carte réseau soit prise en charge par la disquette RBF.

Nouveautés RIS :

Versions de SE supportées

Famille Windows	Windows 2000			Windows XP/Windows Server 2003			
Versions Windows	PRO	SRV	ADS		PRO	SRV	ADS
Windows 2000 DC Windows 2000 RIS	Y				Y		
Windows 2003 Server DC Windows 2000 RIS	NA	NA	NA		NA	NA	NA
Windows 2003 Server DC Windows 2003 Server RIS	Y	Y	Y		Y	Y	Y
Windows 2000 DC Windows 2003 Server RIS	Y	Y	Y		Y	Y	Y

**Windows Server 2003 64-bit est complètement supporté en tant que serveur RIS.
Windows XP 64-bit n'est pas supporté en tant que client RIS.**

Les nouveautés RIS

- Auto détection de la HAL :
 - Les utilisateurs voient seulement les images RIPrep qui peuvent être installées sur leur poste,
 - Cela réduit les appels auprès de l'assistance technique.
- La nouvelle action « autoenter OSC » permet vraiment de réaliser une installation sans aucune interaction de Windows XP et Windows Server 2003.

Les nouveautés RIS

- La gestion du mot de passe du compte administrateur local est plus sûre :
 - L'écran adminpw.osc stocke le mot de passe localement plutôt que de le transmettre au travers du réseau.
 - L'option « DisableAdminAccountOnDomainJoin » désactive le compte administrateur local une fois que le groupe des administrateurs du domaine a été ajouté.
 - L'option encrypt = yes permet de chiffrer le mot de passe administrateur dans le fichier SIF plutôt que de le stocker en clair.
- L'adhésion au domaine est plus sûre que pour Windows 2000.

Les nouveautés RIS

- La possibilité de placer des variables dans les écrans OSC qui peuvent ensuite être transmises et utilisées par le serveur.
- Uniqueness Database (UDB) :
 - Mise en œuvre avec la variable UNIQUEUDBID,
 - Permet de gérer les paramètres par utilisateur, par groupe, etc ...
 - Permet uniquement de modifier des paramètres.

Déployer en utilisant RIS + SMS

- Utilisez RIS pour construire de nouveaux postes ou pour les remettre à neuf :
 - Clients et serveurs.
- Une fois l'image de base en place, utilisez SMS pour déployer en sus :
 - Les services packs,
 - Les QFEs,
 - Les mises à jour applicatives,
 - Les nouvelles applications spécifiques à un utilisateur.

Rappels sur l'automatisation de l'installation

Answer File

```
[UserData]  
FullName=YourNameHere
```

- Fournit les paramètres de configuration communs à tous les ordinateurs.

Uniqueness Database File

```
[UniqueIDs]  
Computer1=UserData  
  
[Computer1:UserData]  
FullName=DifferentNameHere
```

- Fournit les paramètres de configuration propres à chaque ordinateur.

Créer des fichiers de réponses

1. Comprendre la syntaxe.
2. Installer et exécuter l'assistant de gestion d'installation.
3. Configurer le niveau d'interaction avec l'utilisateur et la méthode de distribution.
4. Configurer les paramètres généraux.
5. Configurer les paramètres réseaux.
6. Configurer les paramètres avancés et sauvegarder le fichier de réponses.

Comprendre la syntaxe

Syntaxe

[*section*]
Clé=valeur

Les clés et les valeurs sont séparées par un signe égal sans espace.

Exemple

```
[UserData]  
FullName="Amy Jones"  
OrgName="Northwind Traders"
```

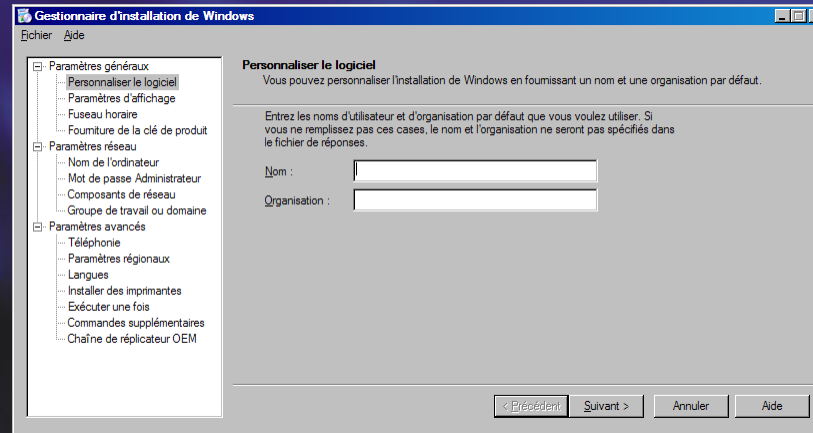
Les valeurs qui contiennent des espaces doivent être placées entre double quotes (" ").

Installer et exécuter l'assistant de gestion de l'installation

1. Extraire l'ensemble des outils de déploiement depuis le CD de Windows XP Professionnel :
drive:\Support\Tools\Deploy.cab
2. Lancer l'assistant en double cliquant sur Setupmgr.exe dans le dossier Deploy.

Configurer les paramètres

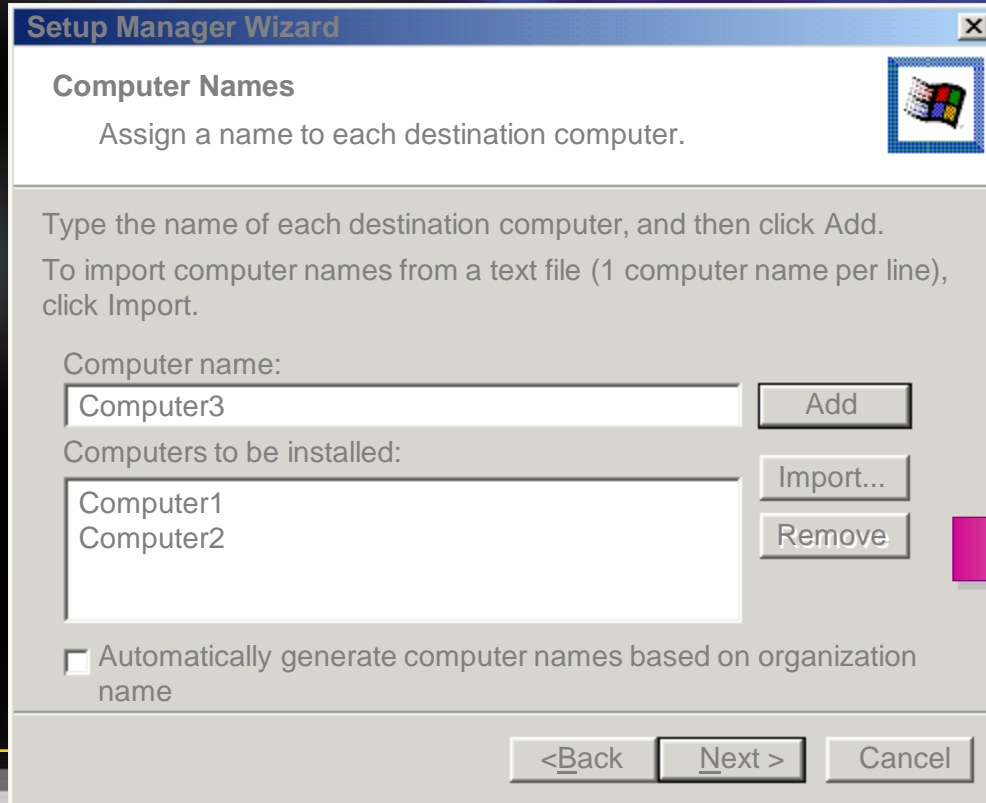
- Généraux :



- Réseaux :
 - Nom d'ordinateur,
 - Mot de passe administrateur,
 - Paramètres et composants réseau,
 - Groupe de travail ou domaine.

Créer un fichier UDF

- Etablir des IDs uniques.
- Configurer les paramètres.

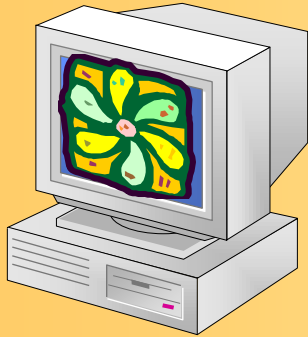


[Computer1]
Key1=valueA

[Computer2]
Key1=valueB

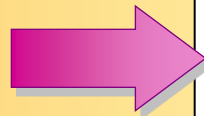


Mapper les identifiants et les sections



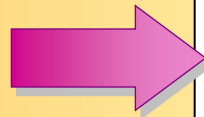
TapiLocation, Network

ID1



ID2

UserData

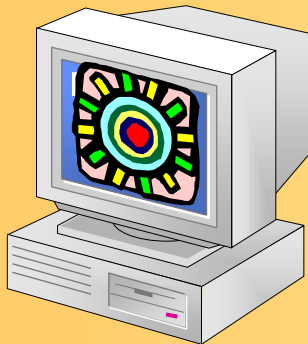


First Section of UDF

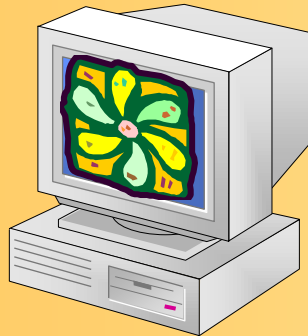
[UniqueIDs]

ComputerID1=TapiLocation, Network

ComputerID2=UserData

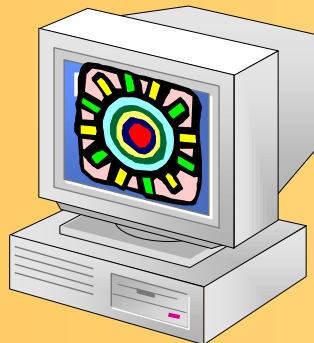
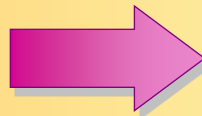


Configurer les sections de chaque ordinateur



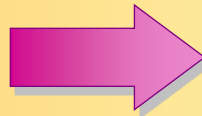
TapiLocation, Network

ID1



UserData

ID2



Second Section of UDF

```
[ComputerID1:TapiLocation]
CountryCode=1
Dialing=Tone
[ComputerID1:Network]
JoinDomain="DomainEast"

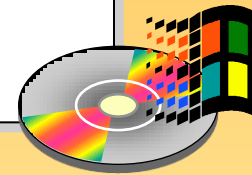
[ComputerID2:UserData]
FullName="Kaarin Dolliver"
```

Utiliser un fichier de réponse pendant l'installation

Installation de Windows XP Professionnel

Démarrer à partir du CD de Windows XP Professionnel

Winnt.sif



Run `winnt /u:answer_file`

Fichier
réponses

Run `winnt32 /unattend[num]:answer_file`

Fichier
réponses

Utiliser un UDF pendant l'installation

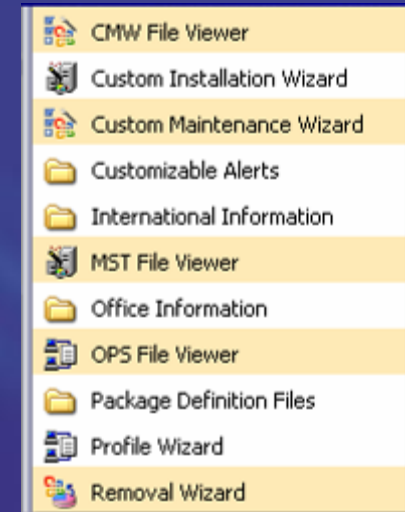
Commutat.	Action
<i>/udf.id</i>	Spécifie l'identifiant unique du poste client.
<i>[UDF_file]</i>	Spécifie le nom du fichier UDF, chemin inclus.

Exemple

```
winnt32 /unattend:unattend.txt /udf:computer1,unattend.udf
```

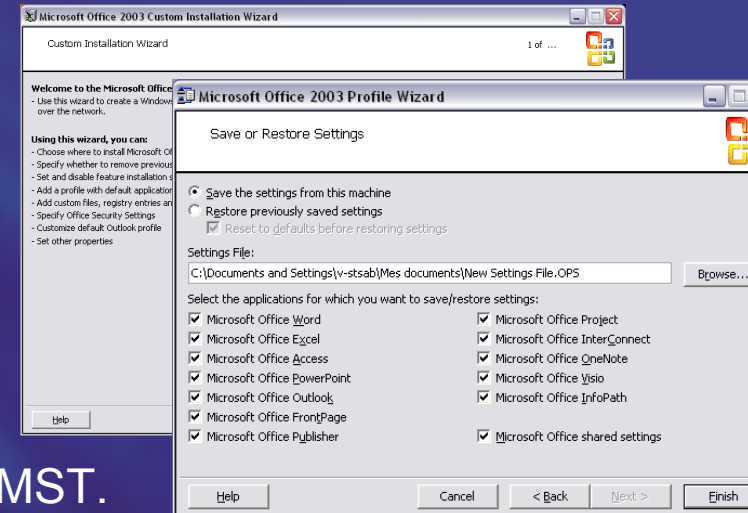

Déploiement Office 2003

- Reprend et optimise les techniques d'Office 2000/XP :
 - Utilisation du Ressource Kit Office 2003,
 - Présent dans le CD ROM « Séminaire Technet – février-juin 2004 ».
- Windows Installer :
 - Technologie d'installation et de maintenance d'application :
 - Installation à la première utilisation,
 - Réinstallation si la fonctionnalité est endommagée.
 - Personnalisable & Rollback.
- Office Version Removal Wizard :
 - Gère à la demande la désinstallation des versions précédentes d'Office.



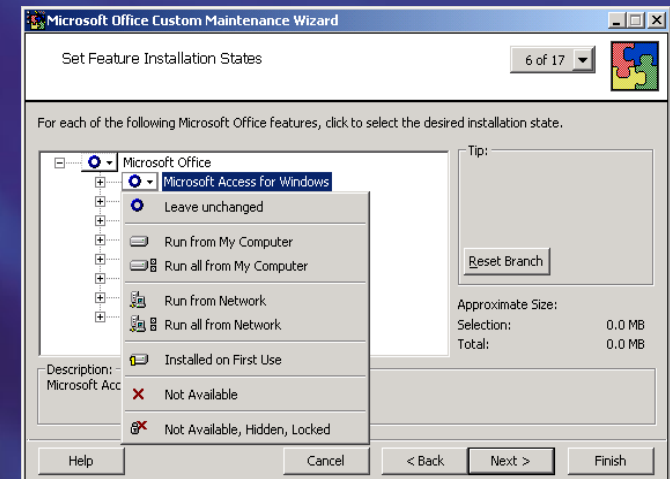
Déploiement : personnalisation

- Office Profile Wizard :
 - Permet d'appliquer la même configuration à TOUS les postes de l'entreprise au moment de l'installation,
 - Capture la configuration d'un poste de référence (« Outils, Options, ... »).
- Custom Installation Wizard
 - Contrôle précis des fichiers à installer sur les postes,
 - Possibilité de déployer d'autres applications,
 - Incorporation du fichier OPS,
 - Création d'un fichier de personnalisation .MST.
- Utilisable via des outils de déploiement classiques :
 - SMS 2003,
 - Windows 2003 Server IntelliMirror.



Administration et maintenance

- Gestion centralisée :
 - Du paramétrage d'Office,
 - Des éléments de l'interface utilisateur,
 - De la sécurité.
- Les outils :
 - Custom Maintenance Wizard,
 - Stratégie Système ou Stratégie de Groupe.



Agenda

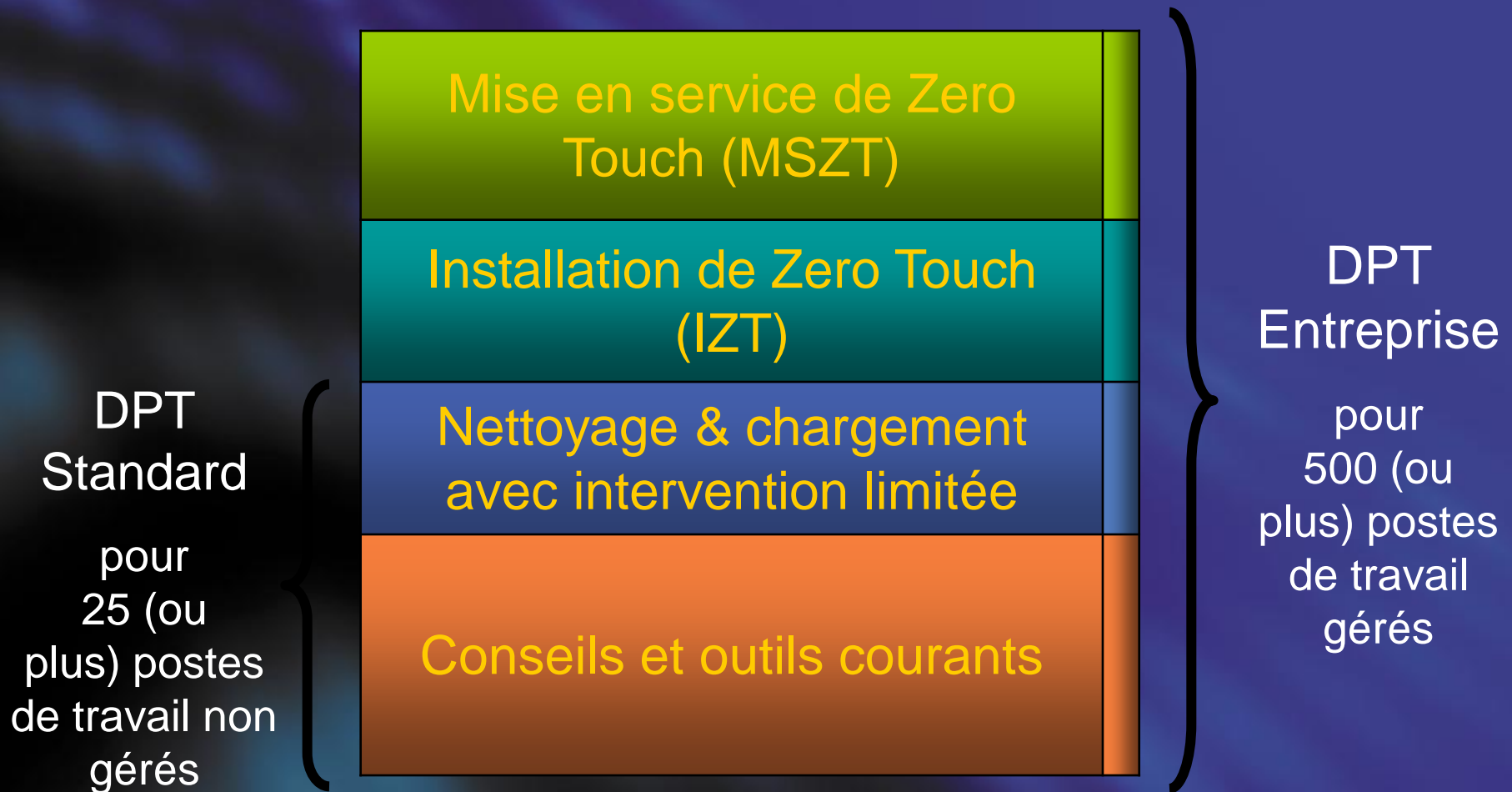
- Poste de travail : le point de vue des entreprises
- Pourquoi migrer le poste de travail ?
 - Les bénéfices d'Office System
 - Les bénéfices de Windows XP
- Comment déployer le poste de travail
- Solution Accelerator “Déploiement des postes de travail”

Que sont les “Solution Accelerators “Déploiement des postes de travail””?

- Disponibles en téléchargement :
(<http://www.microsoft.com/technet/desktopdeployment/bd/overview.mspx>).
- Ensemble de documents :
 - Guides d’architecture,
 - Guides de planification,
 - Etc... (12 guides au total).
- Des éléments techniques :
 - Scripts, outils,
 - Checklists et modèles d’exemples.
- Pour aider à déployer, tester et mettre en service des postes de travail dans l’entreprise.

Solution Accelerators “Déploiement des postes de travail 2.0”

Deux solutions : édition standard et édition entreprise



Solution Accelerator pour le DPT

Édition standard et édition entreprise



Mise en service de Zero Touch avec BizTalk 2004

Format Windows Imaging (WIM)

Installation de Zero Touch avec SMS OS Deployment Feature Pack

SMS 2003/Office 2003 Conseils SP1

Edition standard : Lite Touch



Serveur de données



Serveur RIS ou serveur de fichiers



Serveur d'applications



3. Exécution d'USMT Scanstate

1. Assistant d'interview

4. Sauvegarde des données de l'utilisateur

Seule intervention humaine nécessaire (peut être automatisée)



Ordinateur de l'utilisateur

2. Création d'une image de sauvegarde (optionnel)

Edition standard : Lite Touch



Data Server



Serveur RIS ou serveur de fichiers



Serveur d'applications

5. Démarrage sur CD ou via RIS-PXE

6. Télécharge la bonne image (basée sur le rôle du poste)

9. Exécution des scripts de sécurité

8. Restauration des données de l'utilisateur

Ordinateur de l'utilisateur

7. Installation des applications supplémentaires

Edition standard : Lite Touch



Serveur de données



Serveur RIS ou serveur de
fichiers



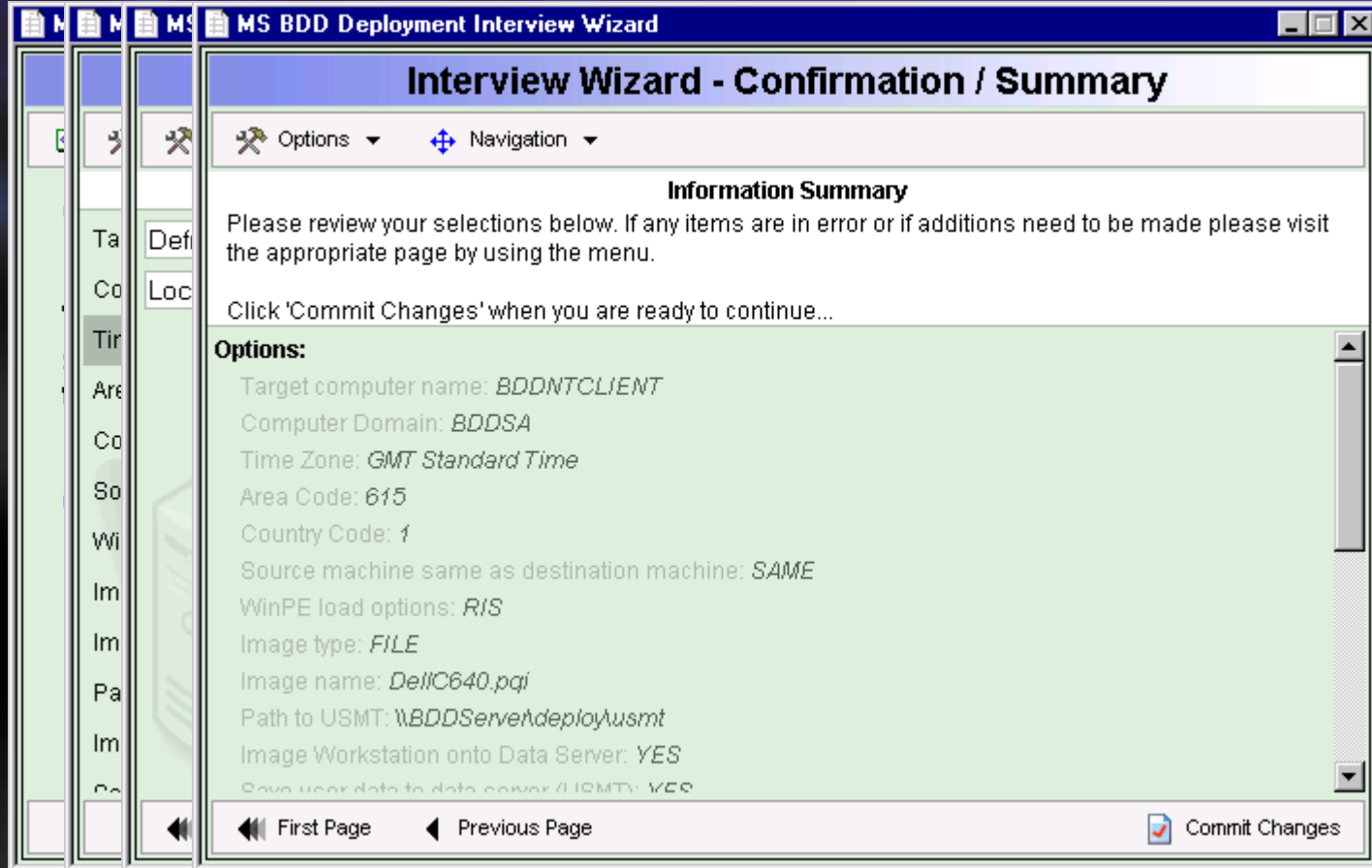
Serveur d'applications

Poste de travail prêt
à être utilisé



"Nouvel ordinateur"

Assistant de migration de Lite Touch



Éléments de Zero Touch

Portal Applications

Microsoft Office SharePoint Portal Server
Microsoft Office
Microsoft Internet Information Server Professional
Web Parts

Customer and Partner Customization

Microsoft Windows Server 2003
Microsoft Windows Server 2003
Microsoft Systems Management
Microsoft SQL Server
Microsoft Operations Manager

Provisioning Engine

WinPE
Group Policy Objects
Microsoft BizTalk Server
Microsoft Internet Information Server
Web Parts
Orchestrations
Windows Script Host (WSH)
Remote Installation Services (RIS)

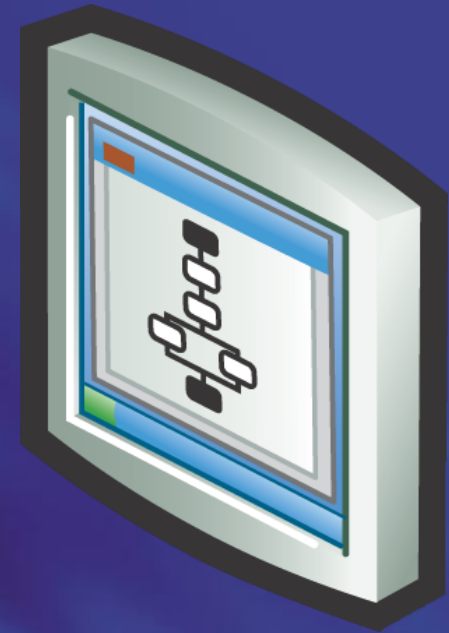
Zero Touch Install

PowerQuest Partition Magic
PowerQuest Deploy Center
Install Components
Customizable Scripts

Business Desktop Deployment Solution Accelerator

Installation de Zero Touch

- Infrastructure de déploiement automatisé des postes de travail :
 - Enregistrez vos données utilisateur actuelles,
 - Installez le système d'exploitation,
 - Migrez les données utilisateur vers les postes de travail nouvellement déployés.
- Tâches d'installation supplémentaires :
 - Inventoriez les postes de travail,
 - Stockez la configuration d'installation pour une utilisation ultérieure,
 - Surveillez et suivez toutes les étapes du déploiement,
 - Signalez tout problème.



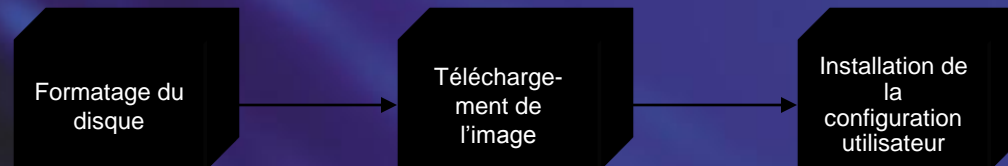
L'infrastructure

- Une infrastructure souple :
 - Modulaire pour répondre aux règles et au processus de contrôle de votre entreprise,
 - Plusieurs configurations de postes de travail peuvent être ajoutées,
 - Possibilité de configurer la surveillance des systèmes.
- Un référentiel de configuration du déploiement, de données matérielles, de données utilisateurs et d'applications de postes de travail.
- Distribution automatisée des logiciels.
- Une méthode cohérente pour réaliser les tâches de déploiement pour une plus grande prédictibilité.
- Capacité à déléguer la sécurité à des « rôles » appropriés.

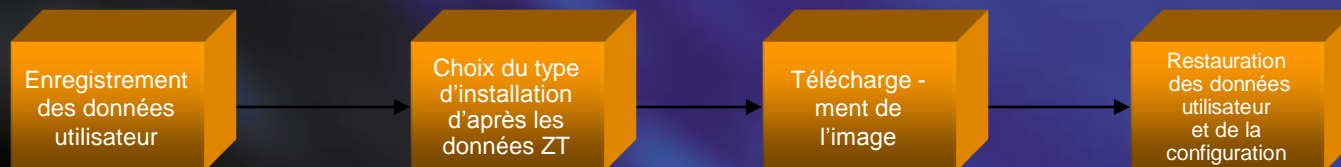


Installation de Zero Touch

Installation d'un système d'exploitation sur un nouvel ordinateur :



Installation d'un système d'exploitation sur un ordinateur en production :



Traitement final courant :



Déploiement (métal nu)

<i>Description</i>	<i>Déploiement manuel</i>	<i>Zero Touch</i>
Pré-installation	Temps écoulé : 0h Temps ingénieur : 0h	Temps écoulé : 0,2h Temps ingénieur : 0,2h
Migration des données utilisateur	Temps écoulé : 2h Temps ingénieur : 2h	Temps écoulé : 2h Temps ingénieur : 0h
Image	Temps écoulé : 0,5h Temps ingénieur : 0,5h	Temps écoulé : 0,3h Temps ingénieur : 0,1h
Distribution de logiciels	Temps écoulé : 0,5h Temps ingénieur : 0,5h	Temps écoulé : 0,5h Temps ingénieur : 0h
Téléchargement des données utilisateur	Temps écoulé : 2h Temps ingénieur : 2h	Temps écoulé : 2h Temps ingénieur : 0h
Vérification post-installation	Temps écoulé : 0h Temps ingénieur : 0h	Temps écoulé : 0,2h Temps ingénieur : 0,2h
	Temps écoulé : 5h Temps ingénieur : 5h	Temps écoulé : 5,2h Temps ingénieur : 0,5h

Économies réalisées sur un déploiement de 10 000 postes

Par poste de travail, 4,5 heures, soit un total de 45 000 heures - Coût de l'heure ingénieur : 80 \$ soit une économie totale de 3,6 M\$.

Mise en service de Zero Touch

- Portail en self-service :
 - Applications (installation),
 - Listes de distribution par courrier électronique,
 - Groupes de sécurité.
- Tâches supplémentaires de mise en service :
 - Délégation vers des rôles spécifiques,
 - Création de listes de distribution ou de groupes de sécurité,
 - Réinitialisation de mots de passe,
 - Création de nouveaux utilisateurs.
- Déterminé par les stratégies.



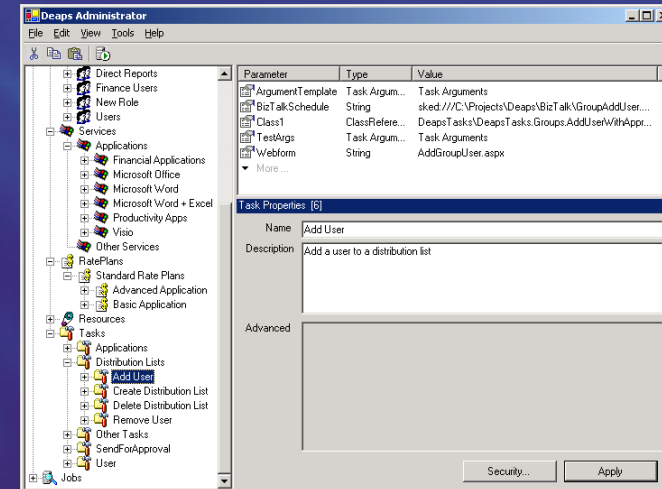
Mise en service de Zero Touch

De quoi s'agit-il au juste ?

- Un site Web en self-service :
 - Demande de services : abonnement à une application à déployer sur un ordinateur.
 - Les utilisateurs peuvent se joindre aux listes de distribution par courrier électronique.
 - Les utilisateurs peuvent être ajoutés à des groupes de sécurité.
- Des tâches supplémentaires de mise en service :
 - Délégation vers des rôles spécifiques.
 - Les administrateurs des départements peuvent :
 - Créer des listes de distribution ou des groupes de sécurité.
 - Réinitialiser le mot de passe d'une personne de leur département.
 - Support technique.
 - Créer de nouveaux utilisateurs d'après des règles.

L'infrastructure

- Infrastructure extensible - Ajout de tâches possible.
- Utilisation de BizTalk pour le workflow d'entreprise.
- Offre une méthode standard pour ajouter une liste d'approbateurs aux applications, des groupes de sécurité ou des listes de distribution. Les systèmes demandent automatiquement l'approbation.
- Les personnes contrôlant les ressources savent qui dispose des droits sur leurs ressources.
- Une méthode cohérente pour réaliser les tâches de mise en service pour une plus grande prédictibilité.
- Présente un avantage pour les utilisateurs en fournissant une réponse immédiate plutôt qu'en orientant vers un appel au support technique.
- Capacité à déléguer une tâche à des « rôles » appropriés.



Scénarios de mise en service

Home - Team Web Site - Microsoft Internet Explorer

Address <http://brclarkevo/sites/ewc/default.aspx>

Home Documents and Lists Create Site Settings Help

Team Web Site Home

Modify Shared Page

ZTP Navigation Web Part

- Zero Touch Provision Services
 - User Maintenance
 - Add New
 - Disable
 - Edit Data
 - Machine Maintenance
 - Upgrade
 - Backup
 - Application Maintenance
 - Add
 - Remove
 - Security Maintenance
 - Add Group
 - Add User To Group
 - Remove User From Group

ZTP Details Web Part

Parameters Service Plan Finalize

Upgrade Machine:
Parameters:
Machine: RedMachine
Date: 2004-01-21
Time: 12:30:00
Service Plan Details:
Plan: Gold Plan
Cost: 60.0000
User Context:
Username: CONTOSO\Administrator
Machine: 192.168.0.15

I agree to the terms and conditions

<< First < Previous Next > Last >>

Done Local intranet

- Tâches en self-service ou avec l'assistance du support technique.
- Demande/délégation de services (applications, ressources, sécurité, mots de passe).

Vidéo

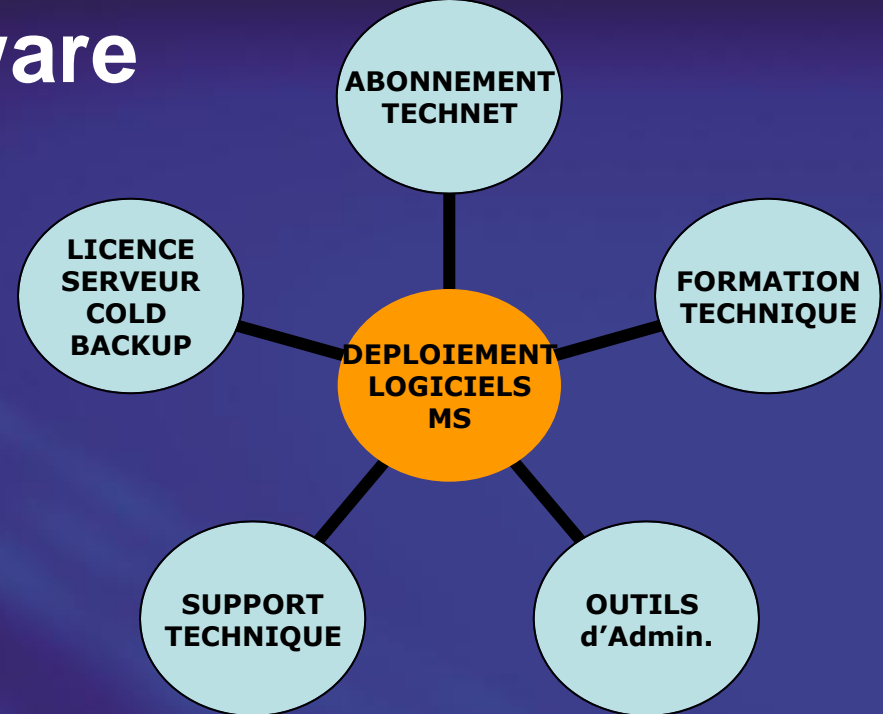


Conclusion

- Le poste de travail est un élément central de la productivité des utilisateurs.
- Des technologies et outils existent pour faciliter la migration des postes de travail.
- Une offre complète est maintenant disponible en téléchargement avec les « Solution Accelerators » pour le déploiement des postes de travail.

Les services de la Software Assurance

- Services d'aide au déploiement des technologies MS (sur les produits postes de travail et serveurs).
- Associés aux contrats de Licences en volume MS (Open, Select, MYO, EA).
- Valable durant la durée du contrat.
- Pour mieux connaître les services proposés :
 - <http://www.microsoft.com/france/licences/entreprises/sa/default.asp>
- Pour connaître les services auxquels vous avez droit :
 - Contactez votre partenaire agréé licences Microsoft.
- Pour activez vos services de la SA :
 - Centre d'Appel France : 0800 902 791



Exemple : 2650 PC, 64 Serveurs, Contrat de licences Accord Entreprise

Benefits Analysis	Bénéfices
Nbre de jours de Formation :	45
Nombre d'accès Technet (Poste de travail et serveurs) :	72
Nombre d'accès Technet (Serveurs seul) :	64
Abonnement au Kit Technet Plus (Serveurs seul) :	YES
Droit au Support Technique (Pblèmes Serveurs) :	YES
Nombre de contacts Support Technique :	4
accès au Support par téléphone (Compte SMS8P) :	
Droit au Kit Elearning Applications (Qté) :	1
Droit au Kit Elearning Systèmes (Qté) :	1
Droit au Kit Elearning Serveurs (Qté) :	1
Droit au Kit WinPE :	YES
Droit au Kit CER (Corporate Error Reporting) :	YES
Droit d'Utilisation à Domicile (HUP) :	YES
Programme d'achat pour les employés (EPP) :	YES

Questions / Réponses



Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]