

DESCRIPCION DE RELACIONES ENTRE CONOCIMIENTO Y CONCEPTOS BASICOS DE PSICOLOGIA

Jaime Enrique Guerra Cortés¹

Resumen

El presente artículo describe la importancia del conocimiento en la conceptualización de algunas de las palabras que son usadas en psicología básica lo que permite una mejor conceptualización de los conceptos básicos que han sido usados en psicología para una mejor comprensión del comportamiento humano de manera práctica.

Palabras claves: Psicología de la investigación, conocimiento, umbrales sensitivos, objetos técnicos, inteligencia, creatividad

El conocimiento ocupa un lugar privilegiado en la vida humana tanto que es el eje central de la ciencia. Sin embargo, cuando se observa, de manera rápida un campo de estudio² de la ciencia como la Psicología no queda clara ¿Cuál es la relación entre el conocimiento y los conceptos básicos de psicología? ¿*Acaso el conocimiento no afecta el comportamiento de las personas?* Porque, si el conocimiento afecta el comportamiento de las personas la psicología estaría dejando de lado un asunto muy importante que incluso explicaría porque tanta dispersión³ conceptual dentro de su campo de estudio.

El asunto no es de poca importancia, si tenemos en cuenta que existe un campo de estudio dedicado al conocimiento conocido como Epistemología que se dedica al “estudio de la normatividad general del conocimiento y de la ciencia”⁴ Aunque, podría justificarse que esté no es un asunto de la Psicología, porque, ya existe un campo de

¹ Estudiante segundo semestre de Psicología UNAD e investigador de la Red de visibilidad y gestión del conocimiento SIUNAD. Formación en investigación en la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP-. jeguerrac@hotmail.com.

² El concepto de *campo de estudio* es utilizado en este trabajo para resaltar la unidad de la Ciencia y superar la tradicional diferenciación entre ciencias físicas y ciencias sociales o humanas. En este sentido, tanto la Física, la Química, la Biología, la Psicología, la Sociología, etc. serian campos de estudio de la Ciencia.

³ Una primera marca que se puede atribuir a la psicología como saber y practica es su profunda dispersión, estando está dividida en sistemas, proyectos, escuelas, teorías, hipótesis, orientaciones, aplicaciones, autores. Esta multiplicidad jamás podrá ser entendida como una interpretación plural de un objeto dado previamente, pues los psicólogos no concuerdan ni siquiera en lo referente a la definición de su propio saber. Leal F., Arthur A. (2005)

⁴ Moreno O., Juan c. Sin fecha.

estudio para este asunto, esta justificación no explicaría porque la psicología no lo ha considerado relevante para su estudio, ya que, *si el conocimiento incide sobre los conceptos de básicos de Psicología por la relación que tiene con ellos*, la psicología se estaría enfrentando a un problema crítico en su campo de estudio, lo que hace que sea relevante preguntar: ¿Cómo debe abordar la psicología este asunto?

El objetivo de este ensayo es hacer un acercamiento a las relaciones entre conocimiento y algunos conceptos básicos de Psicología como una forma de demostrar que el conocimiento si tiene una gran incidencia sobre estos conceptos.

El cuerpo del ser humano está conformado por un sistema sensitivo que le permiten *obtener* dentro ciertos *umbrales sensitivos*⁵ cualidades⁶ del mundo que lo rodea. La obtención de estas cualidades permite formar imágenes del mundo en el cerebro. Las imágenes que se forman en el cerebro son imágenes que pueden contener distintos tipos de cualidades sobre lo que se conoce y que no se limitan a lo visual. Lo que hasta aquí, se ha llamado *obtener cualidades* del mundo, es lo que llamamos conocer.

Aunque, las posibilidades del ser humano para obtener cualidades del mundo que lo rodea están limitadas por el umbral sensitivo de cada subsistema que conforma el sistema sensitivo, esto no es un obstáculo para que el ser humano pueda obtener cualidades del mundo que lo rodea que se encuentran por fuera de estos umbrales sensitivos, ya que, estas limitantes sensitivas son compensadas con la ayuda de

⁵ Se ha comprobado que todo sistema sensorial posee umbrales absolutos, los cuales marcan los límites que separan lo que podemos o no experimentar. Después de numerosas mediciones, ha sido posible establecer un umbral mínimo que señala la magnitud mínima de estimulación necesaria para que el organismo reaccione, y un umbral próximo que determina cuál es la máxima cantidad de estimulación que puede soportar el sujeto.

Los estímulos que el individuo es capaz de detectar se denominan supraliminales, y los que no puede captar subliminales. Este último tipo de estímulos ha sido utilizado en mensajes publicitarios, pues se ha comprobado que pueden ejercer influencia sobre la percepción, aun cuando la persona no sea consciente de estar recibiendo una información.

Otro concepto de gran interés es el de umbral diferencial, que señala cuál es la cantidad mínima en que ha de incrementarse la estimulación para que el sujeto experimente tal variación. Gracias a este umbral podemos saber la finura con que distinguimos estímulos de similar magnitud. Modulo de Introducción a la Psicología. UNAD. Sin fecha.

⁶ Etimológicamente, esta palabra procede del latín *qualitas*, -atis, a través del latín vulgar **qualitate*. Esta voz está compuesta del lexema *qual-*, homófono a un pronombre relativo de tercera persona y del morfema derivativo -(i)tas, -(i)tatis, que aparece en castellano como -(i)dad y que sirve para construir sustantivos abstractos que aluden a la esencia o a la forma de ser un grupo de seres vivos u objetos. De este modo, si hispanidad alude a un conjunto de esencias propias de aquellos que viven en países donde se habla español y verdad a aquellos hechos que tienen la característica de ser verídicos (vera en latín), cualidad se refiere al mismo hecho de tener una determinada característica o forma de ser.

A partir de este vocablo latino evoluciona otra voz en castellano: calidad.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Cualidad>

objetos técnicos⁷ que no solo permiten obtener cualidades del mundo que lo rodea sino que también facilitan la interacción del ser humano con el mundo.

El sistema sensitivo del ser humano no solo puede obtener cualidades del mundo que lo rodea de manera presente sino que también tiene la capacidad de recordar cualidades pasadas que ha obtenido sin tener que volver a vivir el proceso para la obtención de la cualidad de manera directa. Cuando el sistema sensitivo del ser humano obtiene una cualidad queda una huella biológica en una parte del sistema sensitivo que es llamada memoria. La memoria no es simple acumulación de sensaciones sino que es un proceso biológico de la vida humana que busca conservar e integrar las cualidades que dan estabilidad biológica a la vida humana.

Para comprender lo que es pensamiento se hace necesario primero distinguir entre pensar y pensamiento. Pensar es simular en la *imaginación*⁸ una situación problemática a la que se aplica conocimiento de manera controlada para solucionar un problema y el pensamiento es la exteriorización de lo pensado. Tanto el pensar como el pensamiento son aplicación de conocimiento a la solución de un problema pero se diferencian porque el pensamiento comunica lo pensado, es decir, hace transferencia de conocimiento aplicado a la solución de un problema.

El lenguaje es el medio principal de la comunicación que permite transferir el conocimiento y el pensamiento, porque, la vida humana no solo necesita conocer las cualidades sino que también necesita *transferir* a otros el conocimiento y el pensamiento. El lenguaje verbal se divide en oral y escrito, siendo el oral la base para el aprendizaje del lenguaje pero el escrito o grafico el más importante⁹ para el aprendizaje. El lenguaje, ante todo, busca describir mediante las palabras lo que se conoce y/o lo que se piensa. Aunque el lenguaje se divide en lenguaje verbal y en lenguaje no verbal¹⁰, lo cierto es que la sociedad depende más del lenguaje verbal y el lenguaje no verbal lo complementa.

Aunque, el pensamiento es expresión mediante el lenguaje de la forma en que puede ser solucionado un problema no es una solución real ya que la solución real del problema solo se da cuando el problema ha sido solucionado. Cuando el pensamiento se vuelve acción para la solución de un problema se puede constatar la existencia de la

⁷ Los conceptos "instrumento" o de "herramienta", expresan la realidad del objeto técnico en términos del *tipo* de relación que dicho objeto mantiene con una realidad humana. El objeto técnico es así una expresión de como el hombre se relaciona con sus propósitos. P. 7. Domínguez R. Fernando. (2005)

⁸ En este ensayo se entiende por imaginación a la producción de imágenes a nivel cerebral.

⁹ Cuando se estudian investigaciones sobre el trabajo científico como el realizado por Latour B. y Woolgar S. (1979) se observa la gran importancia de la escritura en la ciencia y por ende en la vida humana.

¹⁰ Existen tres ámbitos de estudio de la comunicación no verbal: kinesia, paralingüística y proxémica. La kinesia se ocupa de la comunicación no verbal expresada a través de los movimientos del cuerpo. La paralingüística estudia el comportamiento no verbal expresado en la voz. La proxémica se encarga de estudiar el comportamiento no verbal relacionado con el espacio personal. Modulo de Competencias Comunicativas. UNAD. (2008).

inteligencia. La inteligencia es la *capacidad para solucionar problemas de forma ágil y practica*¹¹ mediante el conocimiento, las prácticas y los objetos técnicos. La inteligencia desborda el ámbito de lo propositivo en la solución del problema e incorpora la acción dando la solución al problema. El hecho, de que la inteligencia esté relacionada con la solución del problema significa que se puede *verificar*¹² que el problema ha sido solucionado.

Con el concepto de inteligencia no se alcanza a distinguir entre innovación y transferencia ya que juntos conceptos hace referencia a la aplicación de conocimiento para la solución de un problema por esto se hace necesario utilizar el concepto de creatividad. La creatividad hace referencia a la capacidad innovativa para la solución de problemas y también depende del conocimiento, las practicas y los objetos técnicos pero se diferencia de la inteligencia, en que, la inteligencia es reconocida por la verificabilidad de la solución del problema mientras que la creatividad se valora por la capacidad de integrar conocimientos, practicas y objetos técnicos para la solución de un *problema al que no se le había encontrado solución*.

Hablar de aprendizaje es hablar de una relación de enseñanza – aprendizaje en donde se realiza *un acto de comunicación asimétrico*, para transferir conocimientos, es decir, una relación en donde un emisor está en capacidad de transferir¹³ unos conocimientos a un receptor que no los conoce. En un acto de comunicación asimétrico no existe un código común de comunicación sino una motivación del emisor por enseñar un código y una motivación del receptor por aprender un código. Esta doble motivación en la que se encuentra la relación emisor – receptor se halla inscrita dentro de una norma implícita que justifica la educación: *el conocimiento sirve para resolver los problemas de la sociedad*. Esto quiere decir que el aprendizaje responde a la necesidad de la sociedad de transferir conocimiento a las nuevas generaciones para la solución de los problemas.

Ahora bien, dada la relación en que se encuentran quien enseña y quien aprende se considera que una relación es exitosa cuando el aprendiente obtiene un conocimiento real, es decir, que *el conocimiento es verdadero y que ha sido interiorizado de manera adecuada y pertinente*. Esto es de vital importancia si tenemos en cuenta que *el conocimiento actúa como punto de apoyo para el accionar humano y se hace visible por las respuestas que da para la solución de los problemas de la sociedad* por esta razón un conocimiento que no sea verdadero no es un punto de apoyo para el accionar humano porque no sirve para resolver un problema sino que es un problema en sí mismo. También debe tenerse en cuenta que el aprendizaje no solo necesita de los conocimientos de quien enseña sino que también quien enseña debe tener los medios idóneos que permitan la aprehensión del conocimiento.

¹¹ Rojas O., Alfredo y Cifuentes V., Carlos. (2008)

¹² Un buen ejemplo de la importancia de la verificabilidad en la solución de problemas lo encontramos en Latour, B. (1983).

¹³ Algunas innovaciones epistémicas (avances del conocimiento) pueden ser analizadas como resultado de procesos de transferencia de conocimiento entre diferentes comunidades científicas. Los científicos no sólo producen conocimiento en su ámbito de especialización, además son usuarios del conocimiento que otros han producido en campos distintos. Echeverry E. Javier. (2008)

Como conclusión podemos decir que este ensayo ha demostrado que el conocimiento si tiene una gran incidencia en los conceptos básicos de psicología no solo porque permiten dar orden a la relación que se da entre ellos sino porque permite dar una mejor conceptualización de las palabras que son usadas en el campo de estudio de la Psicología.

Bibliografía

Domínguez R., Fernando. Re-pensando lo social: Apuntes para re-descripción de un nuevo objeto para la sociología. Revista de Antropología Iberoamericana. Ed. Electrónica. Núm. Especial. Noviembre-Diciembre 2005.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1382241>

Echeverría E., Javier. Transferencia de conocimiento entre comunidades científicas. ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura CLXXXIV 731 mayo-junio 2008.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2575372>

Latour, Bruno. Dadme un laboratorio y levantare el mundo. Publicación original: "Give Me a Laboratory and I will Raise the World", en: K. Knorr-Cetina y M. Mulkay (eds.), *Science Observed: Perspectives on the Social Study of Science*, Londres: Sage, 1983, pp. 141-170. <http://www.oei.es/salactsi/latour.htm>

Latour, Bruno y Woolgar, Steven. La vida en el laboratorio: La construcción de hechos científicos. 1979. Ed. Alianza.

Leal F., Arthur A. La psicología vista por un antropólogo de las ciencias: un saber entre el cielo de los conceptos científicos y el torbellino de las prácticas científicas. 2005. Publicado en AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana, Ed. Electrónica número especial. Noviembre – Diciembre 2005 Madrid. Antropólogos Iberoamericanos en Red.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1382247>

Moreno O., Juan C. Modulo de Epistemología. UNAD. Sin fecha.

Sin autor. Modulo de Competencias Comunicativas. UNAD. Sin fecha.

Sin autor. Modulo de Introducción a la Psicología. UNAD. Sin fecha.

<http://es.wikipedia.org/wiki>