

## 外盘常见问题

### 1、 交易用什么软件？在哪里下载？

交易用《易盛交易系统》，该系统速度快，图表齐全，符合国内用户使用习惯，并有多种指标、快速下单等附加功能。目前我们没有常设的下载站点，客户开户完成后我们后台的同事会把客户端通过邮件方式发送给客户，客户解压缩安装即可。

### 2、 能做的品种有哪些？

目前支持的交易所包括 LME、 CME、 CBOT、 COMEX、 NYMEX、 NYBOT、 ICE Europe、 LIFFE、 SGX、 TOCOM、 BMD，包括贵金属、基本金属、能源、外汇、农产品、指数等大多数外盘品种。我们的交易系统上目前列出了几乎所有成交量比较大的期货合约，可以进行交易。如果客户需要交易某些不常见的合约，可以向我们提出，在我们的上手可以交易该品种的情况下，我们会在一周内推出该品种。

Spread 不支持电子盘交易，可以通过电话下单进行交易。

期权交易目前不支持电子盘，如个别大客户需要交易期权需向我们特别提出申请并签署《期权交易须知》，并通过电话下单进行期权交易。

### **3、 什么是初始和维持保证金？**

初始保证金（即公司保证金）是客户开立新头寸必须保持的保证金数额，新头寸开立后，如果客户保证金水平低于初始保证金，则客户账户为“追加”状态。维持保证金（即交易所保证金）低于初始保证金。若客户的保证金水平低于维持保证金，则客户账户为“强平”状态，风控部门有权对客户头寸进行强行平仓。

### **4、 法人户，开户资料清单里写的公司注册证书之核证副本指得是复印件吗？**

是的。

### **5、 开公司户的话每个董事都要签字，但是需要所有董事都去开户么？**

所有董事必须提供身份证明文件副本，并在副本上签字。董事会主席必须在董事会决议授权书上签字并盖公司章。仅需被授权人亲自开户即可。

### **6、 开户银行必须要是香港的么？国外的其他银行不行么？**

开户银行不一定必须是香港银行，国外的其他银行都可以，但如果以中国大陆银行开户，有可能在出入金时比较麻烦。

联系电话： 15557177591

**7、 开户的资金起点是多少？**

资金起点 5 万美元。

**8、 如果后期可以律师见证开户的话，资金起点是否可下调？**

资金起点与是否律师见证无关，如果需要下调资金起点请直接和我们联系。

**9、 交易币种是什么？**

大部分合约以美元计价，有部分品种，如目前开放交易的东京胶、马来西亚胶等则以当地货币计价。

**10、 客户开户必须要去香港么？ 费用谁来承担？**

客户不一定要亲至香港开户，其他开户方法如 12 所述。客户赴香港开户费用自理。

**11、 如果客户亲自去香港开户，联系人？联系地址？**

客户亲至香港开户，若是周一至五开盘时间，可以直接致电我们交易前台，电话:22379436

**12、 如果客户不能去香港开户，怎么办？**

若客户不能亲自前往香港，我们将酌情考虑客户的重要程度、资金大小、交易活跃度以及所在地区等因素，决定是否由同事前往客户

所在地为其开户。若我司同事无法前往客户所在地，或客户急于在我司同事成行前就需要开立账户，则可在当地邀请律师等专业人士为其见证开户。律师见证开户要点有：

- 提供见证服务的律师需在《客户资料表格》上客户签字旁边空白位置处签署“见证人：某某某律师”并签署日期；
- 提供见证服务的律师需在个人客户提供的身份证（或护照或港澳通行证）/公司客户提供的商业登记证及公司注册证书的复印件上客户签字旁边空白位置处签署“此件与原件相同，我已看过原件”并签署“见证人：某某某律师”及签署日期；
- 见证律师或其律师事务所工作人员需在其提供的执业许可证复印件空白处书写“此件与原件相同，原件在本所保存”并在该文字上加盖律师事务所公章。

### **13、 客户可以在国内开设香港的银行账户么？**

内地客户可以通过中国工商银行的开户见证服务开立工银亚洲的「理财金账户」或「综合账户」。网点及其他详情详见：

[http://www.icbcasia.com/gb/retail/mainland/scm\\_aow.shtml](http://www.icbcasia.com/gb/retail/mainland/scm_aow.shtml)

### **14、 哪些国内银行是可以开设香港账户？**

目前所知包括工行、中信银行、交行、建行以及南洋商业银行（中国）。各地的情况以当地的银行规定为准。

**15、 在内地开立香港银行账户，开立账户需要哪些资料？**

基本资料包括身份证明、地址证明等，各个银行可能有不同的标准，请客户直接至内地的开户行询问。

**16、 客户想在国内开户需要等多久呢？**

一般情况下，可能需要两周左右时间。

**17、 国内转香港的转账额度？**

目前国内居民个人结汇和境内个人购汇年度总额分别提为 5 万美元。至于转帐额度，各个银行可能会有所不同，详情请咨询各银行。

**18、 公司账户入金可否用个人账户入金？**

若该个人持有该公司 100%股份则可以接受该个人入金，否则不接受。

**19、 香港是否能开人民币账户？**

香港包括中银、汇丰等大银行可以开立人民币账户。

**20、 出入金手续费为多少？**

出入金我司暂不收手续费，付款银行及收款银行可能会因为跨行、跨地区转帐而收取部分手续费，手续费标准参照各银行各自的规定。

## **21、 客户出金入金需要多久？**

一般情况下，客户与交易日当天中午 12 点以前提交的出金申请，我们会在当天处理完毕，同行的话当天即可到帐，跨行的话可能会在第二个银行工作日到帐。当天中午 12 点以后提交的出金申请，一般会在第二个银行工作日到帐。

## **22、 出入金有几种方式？**

入金方式仅有：银行转账，包括网上银行转账、柜台转账等。

出金方式有：银行转账、支票（仅限客户本人亲自领取）。

## **23、 客户没有渠道出入金怎么办？**

很遗憾，我们对此无能为力。

## **24、 关于律师见证，是否意味着内地的律师见证，就不用香港派人来了？**

是的。

## **25、 律师见证的手续费谁来出？**

一般情况下，律师见证手续费由客户自行负责。见证费通常不超过 500 元人民币。

**26、 谁来找律师？客户还是营业部还是咱们？还是每个营业部固定一个律师？**

请客户自行办理。

**27、 公司是否能交割？何时能开通？具体品种？**

美盘暂时不提供交割服务。我们正在开通新的上手，LME 金属交割可以执行，具体流程请向我们咨询。

**28、 这个保证金是每手固定的吗？是不是按杠杆比例收的？**

每手保证金为固定金额，交易所随时可能进行调整。大多数情况下我们会跟随交易所进行调整。

**29、 公司是否对法人客户提供信用额度？若有，具体情况如何？**

目前暂无。

**30、 我们是否可以开设港股？**

可以。

**31、 恒指是否可以开户？和中信国际有冲突么？**

恒指可以开户。和中信国际不冲突，因为目前我们国际期货暂不包括恒指产品，恒指期货交易由 CSI 香港期货团队负责。

**32、 客户如何进行换汇？**

客户如需做非美元计价品种，需填写《换汇指示》

**33、 换汇是在系统内自动换汇还是客户自己换？是否收取手续费？**

目前暂不支持在交易系统内自动换汇。不收手续费。

**34、 我们是否有价差交易？**

Spread 交易可以通过电话下单进行交易。

**35、 外盘有接口接程序化交易软件吗？**

关于程序化交易系统及接口，我们在进一步推进之中。

**36、 是否可以比较偏门的品种？比如：木材，活猪等。**

前提条件是我们的上手可以交易该品种。如果客户确定要交易该品种，我们大概需要一周时间进行系统调整。

**37、 LME 品种，交易了，平仓后，是不是资金要到月底结算，才能动？**

盈利部分要等盈利到期以后才可以动用。

**38、 有别的公司现货外汇和黄金给杠杆给 100-300，而我们的优势在哪？他们的风险大在那儿？**

我们的优势有：（1）品牌优势—中信证券香港全资子公司；（2）网络优势，我们在香港与大陆之间的网络通过专线连接，确保行情速度快、网络传输数据稳定；（3）交易系统优势，我们提供的交易系统为国内客户熟悉的易盛交易系统；（4）资金安全优势，我们提供的入金账户为银行独立账户，该账户不属于公司自有资金账户，受香港证监会严格规管。

我们应该知晓，高杠杆比例是一把双刃剑，用得好利润可能很高，用的不好也很容易爆仓，血本无归。从事现货外汇和黄金“类期货交易”的这类公司通常要求客户将资金划入其个人银行账户，风险不言而喻。

**39、 有客户要在伦敦买铜，交一定保证金，通过银行授信资金，开立期货户保值，咱们能做吗？**

我们暂时无法为客户提供授信资金进行保值。

**40、 我们公司有没有看港股的软件呢？**

我们公司证券经纪部门给证券客户有偿提供看港股行情的软件。

**41、 居间费问题，什么情况下可以拿到 40%？**

一般情况下，居间费在 30%以内。如果满足以下这些条件，居间

费可以提高到 40%，不过我们会严格控制与审核。第一，客户属于大客户，资金或交易规模都可能比较大，资金在百万美元以上，日均交易量在 200 手以上；第二，居间属于成熟的期货专业人士，能够为客户提供一些优质服务；第三，居间与客户关系非常良好。

#### **42、 居间费是由国际部直接发放还是由营业部发放？多久发？怎么发？**

居间费由我们公司财务部以培训费名义直接发放给居间，一个季度发放一次，每次发放总金额在 2000 港币以上的。居间人需提供身份证复印件及银行账户资料给我们，最好是香港个人银行账户，否则每次会被收取约 150 港币的银行跨境业务手续费。

**联系电话： 15557177591**