

Descubre los beneficios de un Plan Combo Mixto



Guía Rápida

Descubre los beneficios de un Plan Combo Mixto



¡Migrarse de Prepago a un Plan Combo Mixto tiene grandes beneficios!

En esta guía te presentamos las ventajas que tu cliente obtendrá si decide migrar su línea Amigo a un Plan Combo Mixto, por ejemplo:



Conservará su número celular



Gozará de números para hablar sin costo



Podrá elegir un plan de acuerdo a sus necesidades de comunicación



Disfrutará minutos indistintos locales y nacionales para los Planes Telcel Mixto y minutos indistintos locales incluidos en los Planes Más por Menos Internet 3 GB Mixto



Obtendrá MB para navegar en Internet

...Y además mantendrá el control en su consumo.

¿Qué opciones de Planes Combo Mixto puedo ofrecerle a mi cliente?

plan
telcel

Dirigido para usuarios que desean realizar una mayor cantidad de llamadas a nivel nacional a números Telcel y de otras compañías, enviar y recibir correos, interactuar en sus Redes Sociales o navegar en Internet desde su celular.

plan
más X menos
Mixto

Recomendado para clientes que buscan mayor tiempo y libertad de conexión en Internet, movilidad dentro del país, revisar sus cuentas de correo, servicio de Mensajería Instantánea, ingreso a Redes Sociales; así como descarga de videos, canciones y aplicaciones.

Descubre los beneficios de un Plan Combo Mixto



Realiza de manera exitosa el proceso de migración

Para llevar a cabo la migración de un usuario Amigo a un Plan Combo Mixto deberás considerar los siguientes puntos:





La migración aplica únicamente dentro de la misma Área de Servicio Local (ASL)



Se debe respetar la modalidad CPP (el que llama paga)



Las tecnologías a migrar siempre serán GSM ó 3G (aplica para Plan Tarifario y Amigo)



Se deberán respetar las políticas vigentes de contratación



Sólo se podrán migrar líneas que se encuentren en estatus de Activo



Si existe saldo en la cuenta principal de Amigo, éste quedará a favor en la línea Pos pago



El saldo de las cuentas “Saldo de Regalo” y/o “Saldo Ideas” no se traspasará



Se deberá proporcionar una nueva SIM Card al momento de la migración



Los datos que se darán de alta en el Plan Tarifario serán los que el Distribuidor proporcione al momento de solicitar el proceso de migración.

Descubre los beneficios de un Plan Combo Mixto



Con un Plan Combo Mixto tu cliente puede hablar y navegar al menor precio sin excederse en su renta mensual

- ❖ Hazle ver a tu cliente de Prepago que necesita un producto específico y con mayores ventajas.
- ❖ Al adquirir un Plan Combo Mixto aprovechará al máximo su Smartphone o equipo celular con capacidad para navegar en Internet y así podrá consultar su correo electrónico, actualizar sus Redes Sociales, chatear-
- ❖ Descubramos los beneficios...



Tarifa por minuto	\$3.98	\$3.89	\$3.89
Minutos incluidos*	0	Desde 100 hasta 1,000	Desde 60 hasta 1,600
Números Gratis	(3 llamadas locales o nacionales)	Hasta 10 (llamadas locales o nacionales)	Hasta 10 (llamadas locales o nacionales)
Saldo mínimo para llamar a Números Gratis	\$5.97	No necesario	No necesario
Internet Telcel	Posibilidad de adquirir Paquetes Internet Telcel Amigo	De 100 hasta 500 MB	3072 MB (3 GB)

Descubre los beneficios de un Plan Combo Mixto



Cuál es la mejor opción de Plan Combo Mixto para tu cliente

- Entender claramente quién es tu cliente y cuáles son sus necesidades, te permite construir una relación sólida con él, misma que impactará en las ganancias de tu negocio, porque seguramente, gracias al trato recibido, regresará a tu punto de venta y te recomendará con nuevos clientes.
- Para saber cuál Plan Combo Mixto le conviene a tu usuario, te sugerimos desarrollar preguntas que se relacionen unas con otras:

**IDENTIFICA LAS
NECESIDADES DE TU
CLIENTE**

Investiga: a qué se dedica y cuáles son sus actividades.

¿Trabaja en oficina o por su cuenta? ¿Por sus actividades requiere salir de la oficina?

¿Durante el tiempo que pasa en la oficina, ocupa el celular para resolver cuestiones de trabajo: responder correos, enviar mensajes y realizar llamadas en su celular?

¿Por sus actividades requiere salir de la oficina?

Posibles respuestas de tu cliente:

- ❖ Trabaja por su cuenta
- ❖ Consulta sus correos
- ❖ Necesita Internet en su celular



¿A quién le habla con frecuencia?

¿Le gusta descargar música, videos y aplicaciones en su celular?

¿Cuántas llamadas hace al día?, ¿la mayoría son locales o nacionales?

¿Le gusta descargar música, videos y aplicaciones en su celular?

¿O prefiere consultar portales de noticias y deportes?

Aproximadamente, ¿cuánto Tiempo Aire recarga al mes en su celular?

¿Le gustaría un plan que le dé mayores beneficios pagando lo mismo?

Posibles respuestas de tu cliente:

Hace llamadas y envía mensajes

❖ Revisa portales de noticias

❖ Ingresa al mes entre \$300 y \$400 y además quiere controlar su presupuesto .



Equipo: conoce qué modelo de celular usa actualmente y cuál le gustaría tener.

¿Hablando de su celular, ¿qué equipo tiene actualmente?

¿Le gustaría que el equipo nuevo sea similar al que tiene?, ¿con teclado Qwerty? Es decir, un teclado físico parecido al de una computadora.

¿Le gusta tomar fotos con su celular?

¿Imprime las fotos que captura con su celular?



Posibles respuestas de tu cliente:



Prefiere el teclado Qwerty

- ❖ Usa esporádicamente la cámara
- ❖ Comparte sus ideas y fotos en las Redes Sociales

Descubre los beneficios de un Plan Combo Mixto



Cuál es la mejor opción de Plan Combo Mixto para tu cliente

Solución para tu cliente

Al usuario se le recomienda adquirir un Plan Telcel Mixto 300 a 18 meses con la posibilidad de llevarse una BlackBerry 9220 con teclado Qwerty y cámara de 3.2 Mpx., pagando una diferencia.



Tip de venta:

- ❖ ! Cuando uses tecnicismos, acláralos, tu usuario no está familiarizado con ellos
- ❖ ! Configura las Redes Sociales y correo electrónico de tu cliente en el equipo nuevo