# Mentoring programs

# German mentoring program and international comparison

WIKIMANIA 2010

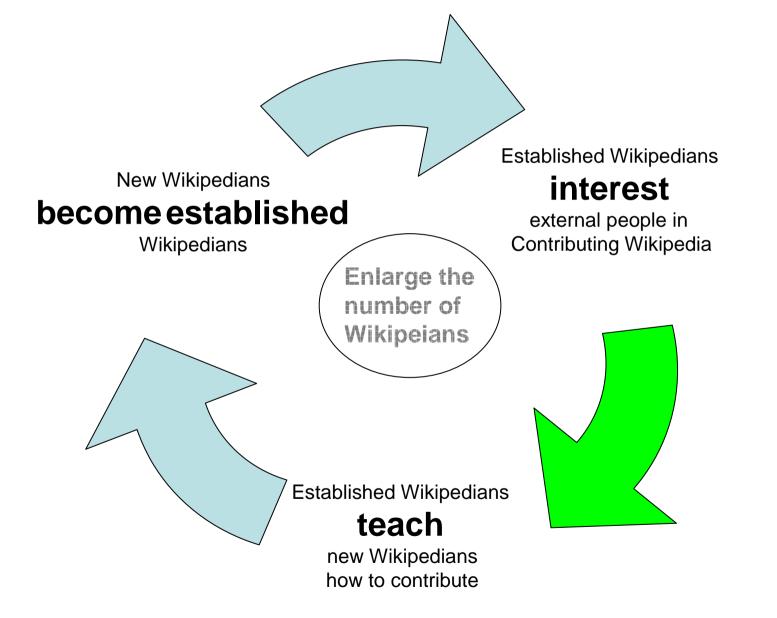
July 9 – 11, Gdansk

**Tim Moritz Hector** 

# Overview

- Mentoring programs as a method
- Aims
- German mentoring program
- Other mentoring programs
- Discussion

# Mentoring programs as a method



# Aims

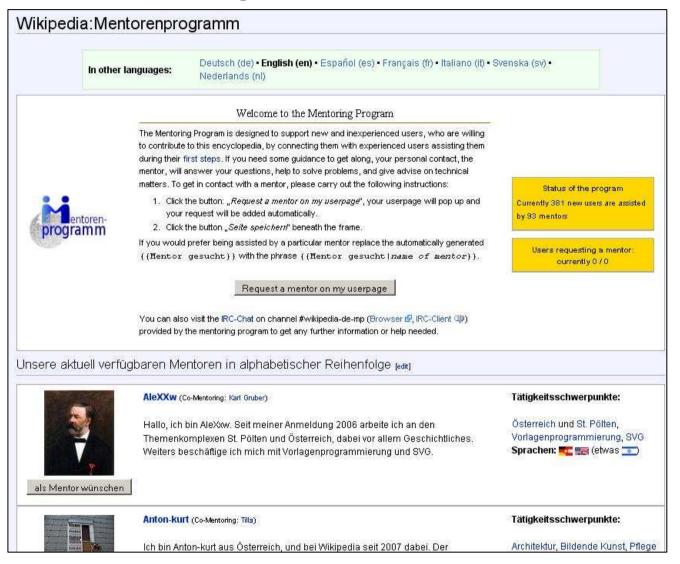
- More mentoring programs in more Wikipedia language-versions
- More mentoring-programs in other Wikimedia-projects
- Best practices in mentoring programs

In oth	er languages:	Deutsch (de) • English (en) • Español (es) • Français (fr) • Italiano (it) • S	venska (sv) •
in our	er languages.	Nederlands (nl)	
		Welcome to the Mentoring Program	
	to contribute during their mentor, will	ng Program is designed to support new and inexperienced users, who are willing to this encyclopeda, by connecting them with experienced users assisting them first steps. If you need some guidance to get along, your personal context, the answer your questions, help to solve problems, and give advise on technical	
entoren-	matters. To get in contact with a mentor, please carry out the following instructions: <ol> <li>Click the button; <i>Request a mentor on my userpage</i>, your userpage will pop up and your request will be added automatically.</li> <li>Click the button; <i>Seta specificant</i> beneath the frame.</li> </ol>		Status of the program Currently 381 new users are assisted by 83 mentors
programm		d prefer being assisted by a particular mentor replace the automatically generated gesucht)) with the phrase ((Mentor gesucht)make of mentor)).	Users requesting a mentor: currently 0.70
		Request a mentor on my userpage	
		o visit the IRC-Chat on channel #wikipedia-de-mp (Browser & IRC-Client III) the mentoring program to get any further information or help needed.	
re aktuell ver	fügbaren Me	entoren in alphabetischer Reihenfolge 🛤	
1.44	AleXXw (	So-Mentoring: Karl Gruber)	Tätigkeitsschwerpunkte:
V,	Themenk	bin Alexxw. Seit meiner Anmeldung 2006 arbeite ich an den omplexen St. Pötten und Österreich, dabei vor allem Geschichtliches, eschäftige ich mich mit Vorlagenprogrammierung und SVO.	Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG Sprachen: 🌄 📷 (etwas 📧)
: Mentor wünsch	en		
	Anton.ku	rt (Co-Mentoring: Tilla)	Tatigkeitsschwerpunkte:
			menory entropy over 114000 Menory Men



lenutzer seite	Diskussion Born dia May Some Reg	
enutzer:	Trik	Is mentored in MP.
	<b>Trik</b> ist neu bei Wikipedia und nutzt das Mento	orenprogramm.
programm	Trik wird durch den Mentor M.L sowie vertretur	ngsweise durch DerHexer, Minderbinder und Sargoth betreut.
(Constant of the second of the	Bitte entferne diesen Baustein nicht, ohne M.L eine Nach	rricht zu hinterlassen





Central page listing each mentor and its qualities

ľ	other languages:	Deutsch (de) • English (en) • Español (es) • Français (fr) • Italiano (fl) • S Nederlands (nl)	lvenska (sv) •
		Welcome to the Mentoring Program	
to contribute during their mentor, will		ig Program is designed to support new and inexperienced users, who are willing to this encyclopeda, by connecting them with experienced users assisting them its steps. If you eved some guidance to get along, you presend contact, the enswer your questions, help to solve problems, and give advise on technical at a contact with a metror, please carry od the following instructions:	
programm	1. Click your	the button: "Request a mention on my userpage", your userpage will pop up and request will be added automatically. the button, <i>Solite speichern</i> " beneath the frame.	Status of the program Currently 381 new users are assisted by 83 mentors
program	If you would	prefer being assisted by a particular mentor replace the automatically generated gesucht)) with the phrase ((Mentor gesucht)make of mentor)).	Users requesting a mentor: ourrently 0 / 0
		Request a mentor on my userpage ovisit the RC-Chet on channel #wkipedia-de-mp (Browser Ø, RC-Clent IP) the mentoring program to get any further information or help needed.	
		ntoren in alphabetischer Reihenfolge 📾	
sere aktuell	vertugbaren Me		
sere aktuell		Co-Mentoring: Karl Gruber)	Tätigkeitsschwerpunkte:
sere aktuell	AleXXw ( Hallo, ich Themenk Weiters b	ie Henrung: Kat Onder) bin Aloxow. Seit meiner Anmeldung 2006 arbeite ich an den omplexen St. Polten und Österreich, dabei vor allem Geschichtliches eschäftige ich mich mit Vorlagenprogrammierung und SVG.	Tätigkeitsschwerpunkte: Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG Sprachen: 🚾 📾 (etwas 💼)
	AleXXw (d Hailo, ich Themenk Weiters b	bin AleXxw. Seit meiner Anmeldung 2006 arbeite ich an den omplexen St. Pölten und Österreich, dabei vor allem Geschichtliches.	Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG



enutzer:Trik Is mentored in MP.			
Trik ist neu bei Wikipedia und nutzt das Mentorenprogramm.			
programm Trik wird durch den Mentor M.L sowie vertretungsweise durch DerHexer, Minderbinder und Sargoth betri	Trik wird durch den Mentor M.L sowie vertretungsweise durch DerHexer, Minderbinder und Sargoth betreut.		
Bitte entferne diesen Baustein nicht, ohne M.L eine Nachricht zu hinterlassen			

Diese Kategorie listet <b>nach einem persönlichen Betreuer suchende Neulinge</b> innerhalb des Mentorenprogramms auf. Neulinge, die von einem Wunschmentor betreut werden möchten, befinden sich in der Kategorie <i>Wunschmentor</i> geschr.E. Eine Liste der bereits betreiten Neulinge finder sich in der Kategorie <i>Wich Mentorenprogramm Debeut</i> . Bei Fragen oder Anregungen zum Programm melde Dich bitte auf der dortigen Diskussionsseite.	Mentorenprogramm (Disk.) Obersistit überalle Seten Programmkonzept Rückklick Feedback geben MP-Chat @P (RC-Einstleg)
Category: Mentor required	We wird man Mentor?     Richtfrein für Mertoren     Organsabunssete (DB)     Abstimmungen (1)     News      Metueller Stand des Projekt Derzoit werden 377 neue Winjedeiner-von 93 Mentoren betrout.
Seiten in der Kategorie "Mentor gesucht" Es werden 2 von insgesamt 2 Seiten in dieser Kategorie angezeigt	
H + BenutzerHerbs4Life J + BenutzerJaima - Ben	



#### Chose mentor $\rightarrow$ Set up easy template

In	other languages:	Deutsch (de) • English (en) • Español (es) • Français (fr) • Italiano (ff) • 8 Nederlands (nl)	lvenska (sv) •
		Welcome to the Mentoring Program	
to contribute during their mentor, will		ig Program is designed to support new and inexperienced users, who are willing to this encyclopeda, by connecting them with experienced users assisting them its steps. If you ened some guidance to get along, your personal contract, the answer your questions, help to solve problems, and give advise on technical	
programm	1. Click your	et in contact with a mentor, please carry out the following instructions: the buttor, " <i>Request a mentor on my userpage</i> ", your userpage will pop up and request will be added automatically. the buttor, <i>Selle servicherri</i> beneath the frame.	Status of the program Currently 381 new users are assisted by 93 mentors
programm	If you would	prefer being assisted by a particular mentor replace the automatically generated gesucht)) with the phrase ((Mentor gesucht)name of mentor)).	Users requesting a mentor: currently 0.70
	Veu see sta	Request a mentor on my userpage	
		the mentoring program to get any further information or help needed.	
sere aktuell	provided by		
ere aktuell	provided by verfügbaren Me	the mentoring program to get any further information or help needed.	Tatligkeitsschwerpunkte:
sere aktuell	provided by verfügbaren Me AleXXw ( Hallo, ich Themenk	the mentoring program to get any further information or help needed.	Tatigkeitsschwerpunkte: Östereich und St. Pölsen, Vorlagenprogrammierung, SVG Sprachen:
sere aktuell	provided by verfügbaren Me AleXXw (e Hallo, ich Thernenk Weiters b	the metrining program to get any further information or help needed.	Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG



enutzer:	Trik Is mentored in MP.		
	<b>Trik</b> ist neu bei Wikipedia und nutzt das Mentorenprogramm.		
Mentoren-			
programm	Trik wird durch den Mentor M.L sowie vertretungsweise durch DerHexer, Minderbinder und Sargoth betreut.		
ALL .	Bitte entferne diesen Baustein nicht, ohne M.L eine Nachricht zu hinterlassen		

Diese Kategorie tistet <b>nach einem persönlichen Betreuer suchende Neulinge</b> innerhalb des Mentörenprogramms auf. Neulinge, die von einem Wunschmentor betreut werden möchten, beinden sich in der Kategorie <i>Wunschmentor</i> geschr. Eine Litte der berets betreuten Neulinge findet sich in der Kategorie <i>Wird im Mentorepogramm betreut</i> . Bei Fragen oder Anregungen zum Programm melde Dich bilte auf der dortigen Diskussionsseite.	Mentorenprogramm (Disk. Obersicht über alle Seten Programmkonzept Rückblick Feedback geben MP-Chat @ (IRC-Einstieg)
Category: Mentor required	We wird man Mentor?     Richtlinien für Mentoren     Organisationsseite (DB)     Abstimmungen (1)     News
Seiten in der Kategorie "Mentor gesucht"	Aktueller Stand des Projek Derzeit werden 377 neue Vikipedianer von 93 Mentoren betreut.
Es werden 2 von insgesamt 2 Seilen in dieser Kategorie angezeigt	
H * Benuter:Herbs4Life Find searching newbies in the J	



#### Mentor adopts user: other template

li li	n other languages:	Deutsch (de) • English (en) • Español (es) • Français (fr) • Italiano (fl) • S Nederlands (nl)	Wenska (sv) •
		Welcome to the Mentoring Program	
to contribute during their mentor, will		ng Program is designed to support new and inexperienced users, who are willing to this encyclopeda, by connecting them with experienced users assisting them its steps. If you need some guidance to get along, your personal contact, the answer your questions, help to solve problems, and give advise on technical	
programm	1. Click your	get in contact with a mentor, please carry out the following instructions: the buttor, " <i>Request a mentor on my userpage</i> ", your userpage will pop up and request will be added automatically. the buttor, <i>Scile speicherr</i> " beneath the frame.	Status of the program Currently 381 new users are assisted by 93 mentors
program	If you would	I prefer being assisted by a particular mentor replace the automatically generated gesucht)) with the phrase ((Mentor gesucht)mase of sector)).	Users requesting a mentor: ourrently 0.70
		Request a memor on my userpage to visit the RC-Chet on channel #wikipeda-de-mp (thowser df, RC-Client IIP) the mentoring program to get any further information or help needed.	
sere aktuel	l verfügbaren Me	entoren in alphabetischer Reihenfolge <sub>teat</sub>	
	AleXXw (	Co-Mentoring: Karl Gruber)	Tätigkeitsschwerpunkte:
	10.00		
als Mentor wü	Themenk Weiters b	bin Alextw. Seit meiner Anmeldung 2006 arbeitle ich an den omplexen St. Pötten und Österreich, dabei vor allem Geschichtliches eschäftige ich mich mit Vorlagenprogrammierung und SVG.	Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG Sprachen: 👞 📾 (etwas 📼)
als Mentor with	Themenk Weiters b	omplexen St. Pölten und Österreich, dabei vor allem Geschichtliches.	Vorlagenprogrammierung, SVG



lenutzerseite	Diskussion Benneiten Mithale die Versionen Purge Löschen Verschieben Schützen	
enutzer:	Trik	
	Trik ist neu bei Wikipedia und nutzt das Mentorenprogramm.	
Mentoren-	Trik wird durch den Mentor M.L sowie vertretungsweise durch DerHexer, Minderbinder und Sargoth betreut.	
programm	Bitte entferne diesen Baustein nicht, ohne M.L eine Nachricht zu hinterlassen	



Diese Kategorie listet nach einem persönlichen Betreuer suchende Neulinge innerhalb des Mentorenprogramms auf.	
Neulinge, die von einem Wunschmentor betreut werden möchten, befinden sich in der Kategorie <i>Wunschmentor</i> gesucht. Eine Liste der bereits betreuten Neulinge findet sich in der Kategorie <i>Wird im Mentorenprogramm betreut</i> Bei Fragen oder Anregungen zum Programm melde Dich bitte auf der d <mark>ortigen Diskussionsseit</mark> e.	Mentorenprogramm (Disk. Obersicht über alle Seiten Programmkonzept Rückblick Feedback geben MP-Chat @ (IRC-Einstieg)
Category: Mentor required	<ul> <li>Wie wird man Mentor?</li> <li>Richtlinien f ür Mentoren</li> <li>Organisationsseite (DB)</li> <li>Abstimmungen (1)</li> <li>News</li> </ul>
	Aktueller Stand des Projek Derzeit werden 377 neue Wikipedianer von 93 Mentoren betreut.
Seiten in der Kategorie "Mentor gesucht"	
Es werden 2 von insgesamt 2 Seiten in dieser Kategorie angezeigt:	
H Benutzer:Herbs4Life Find searching newbies in the category	

#### Requiring newbies can be found in a category

	other languages:	Deutsch (de) • English (en) • Español (es) • Français (fr) • Italiano (fl) • S Nederlands (nl)	ivenska (sv) •
		Welcome to the Mentoring Program	
	to contribute during their mentor, will	ig Program is designed to support new and inexperienced users, who are willing to this encyclopeda, by connecting them with experienced users assisting them its steps. If you eved some guidance to get along, you presend contact, the enswer your questions, help to solve problems, and give advise on technical at a contact with a metror, please carry od the following instructions:	
programm	1. Click your	the button. "Request a mentor on my userpage", your userpage will pop up and request will be added automatically. the button, "Selle speichern" beneath the frame.	Status of the program Currently 381 new users are assisted by 93 mentors
program	If you would	prefer being assisted by a particular mentor replace the automatically generated gesucht)) with the phrase ((Mentor gesucht)make of mentor)).	Users requesting a mentor: currently 0 / 0
		Request a mentor on my userpage o visit the RC-Chet on channel #wkipeda-de-mp (Browser & RC-Client @) the metoring program to get any further information or help needed.	
100	verfügbaren Me	entoren in alphabetischer Reihenfolge 📾	
ere aktuel			
ere aktuel	AleXXw (	Co-Mentoring: Karl Oruber)	Tatigkeitsschwerpunkte:
	Hallo, ich Themenk Weiters b	S-Meening: Karl Duber) bin AleXew. Seit meiner Anmeldung 2006 arbeite ich an den omplesen St. Pötten und Österreicht, daber vor allem Geschichtliches, sechäftige ich mich mit Vorlagenprogrammierung und SVO.	Tätigkeitsschwerpunkte: Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG Sprachen: 🚾 📾 (etwas 🛫
als Mentor wo	Hallo, ich Themenk Weiters b nschen	bin AleXxw. Seit meiner Anmeldung 2006 arbeite ich an den omplexen St. Pölten und Österreich, dabei vor allem Geschichtliches.	Österreich und St. Pölten, Vorlagenprogrammierung, SVG



enutzerseite	Diskussion Benfelder fin	Versionen Purge Löschen Verschieben Schützen	
enutzer:	Trik	Is mentored in MP.	
	Trik ist neu bei Wikipedia und nutzt das Mentorenprogramm.		
programm	Trik wird durch den Mentor M.L sowie vertretungsweise durch DerHexer, Minderbinder und Sargoth betreut. Bitte entferne diesen Baustein nicht, ohne M.L eine Nachricht zu hinterlassen		

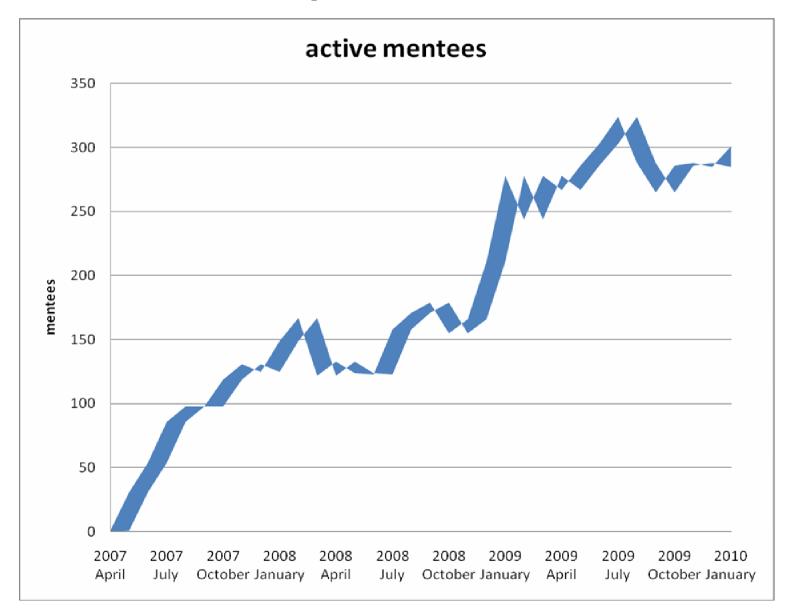
Diese Kategorie listet <b>nach einem persönlichen Betreuer suchende Neulinge</b> innerhalb des Mentorenprogramms auf. Neulinge, die von einem Wunschmentor betreut werden möchten, befinden sich in der Kategorie Wunschmenkor gewenzt. Eine Liste der bereits betreuten Neulinge findert sich in der Kategorie Wich Monkonsongramm betreut. Bei Fragen oder Anregungen zum Programm melde Dich bitte auf der dortigen Diskussionsseite.	Mentorenprogramm (Disk.) Obesisht überalle Seten Programmkonzept Rückblick Feedback geben MP-Chat OP (RC-Einstleg)
Category: Mentor required	Wie wird man Mentor?     Rotritinien für Mentoren     Organisationssette (DB)     Abstimmungen (1)     News
Seiten in der Kategorie "Mentor gesucht" Es werden 2 von insgesamt 2 Seiten in dieser Kategorie angezeigt: H * Benutzer-Herbs4Life J senutzer-Jaima	befrout.

### Database

- Statistic
- Archives

External server / Toolserver

### de.wp: Statistics



### Components to compare

Different approaches in other lang-versions

- Organization
- Content
- Duration of the contact
- Communication

# Overview

de.wp	"Mentorenprogramm"
en.wp	"Adopt a user"
fr.wp	"Service de Parrainage Actif"
pl.wp	Przewodnicy
nl.wp	No mentoring program

# Organization

de.wp	cf. Structure
en.wp	ca. 150 adopters, categories
fr.wp	Similar to de.wp: Userpages and categories + central page
pl.wp	Similar to de.wp: Userpages and categories + central page
nl.wp	Robot-welcome "Helpdesk"

# Content

de.wp	Advices, questions and answers Solve technical problems
en.wp	Adopter's presentation,
fr.wp	Advices, questions and answers
	Solve technical problems
pl.wp	Problems concerning Wikipedia
	Questions and answers
nl.wp	All questions, not determined (Helpdesk, email, userpage)

# Duration of the contact

de.wp	Max. 3 months
en.wp	?
fr.wp	Not determined : Some weeks to a few months
pl.wp	Not determined : Some weeks to a year
nl.wp	

# Communication

de.wp	Via email, talk pages, IM
en.wp	Via talk pages
fr.wp	Mostly via userpages, via email as well.
pl.wp	Mostly via email and IM and central page
nl.wp	Via email and talk pages
	"Help desk" – interactive FAQ

### Results so far

### Working mentoring programs: Similar structure

Real time communications!

We need approaches: cf. statistics: http://stats.wikimedia.org/EN/TablesWikipediansNew.htm

# Problems in evaluation

- Inactivity of newbies
- How to compare with and without mentoring program
- Cultural differences
- Project differences

Which method is the best?

• Please add your ideas

- http://tinyurl.com/MP-evalua (MP)
- e-mail: timmoritzhector@t-online.de