

Wikimedia Nederland
Notulen Algemene Ledenvergadering (ALV)
Zaterdag 26 juni 2010, 13.30, De Kargadoor

Aanwezig: Lodewijk (voorzitter), Paul, Hay (notulist), Ziko, Bernard, Bibi (doventolk voor Joeri), Gerard, Erwin, Dick (Bos), Siebrand, Ronald, Maarten, Joeri, Bas de Lange, ErikZ, Marko (Cumulus)

Afwezig met melding: José Spierts, Marco Swart
Later: Marianne (15:30), Marko (16:00)

1. Opening & Welkom

Lodewijk zit de vergadering voor en opent om 13.45. Vanwege de doventolk zullen we iets vaker kort pauze houden. Marco is afwezig vanwege wethoudersverplichtingen, Marianne is later vanwege afzwemverplichtingen. Hay zal de vergadering in haar afwezigheid notuleren. José is er niet bij vanwege persoonlijke omstandigheden en zal ook mogelijk langer afwezig blijven.

2. Vaststellen agenda

Er zijn twee punten bijgekomen: Marko wil graag meer weten over het Wiki Loves Monuments project, Ronald wil het graag hebben over de toekomst van Wikipedia. Er komen geen extra punten binnen.

3. Goedkeuren notulen vorige ALV

De notulen van de vorige ALV worden vastgesteld zoals voorgesteld.

4. Toekomst Wikipedia

Ronald houdt een korte presentatie over de toekomst van Wikipedia.

In november vorig jaar stond in het Wall Street Journal dat er een grote teruggang in de bewerkers kwam, zoals gemeld door de Spaanse onderzoeker Felipe Ortega. Ronald heeft zijn proefschrift bekeken en onderzocht hoe hij tot zijn conclusies is gekomen. Ronald licht enkele concepten van Ortega toe. Hij heeft enkele verontrustende ontdekkingen gedaan.

Ronald legt uit hoe hij tot zijn conclusies is gekomen met betrekking tot de toekomst van Wikipedia. Hij heeft hierbij het onderzoek van Ortega en diens concepten voor enkele factoren gecorrigeerd. Ook trekt hij vergelijkingen tussen de diverse taalversies.

Zijn conclusie is dat oude, ervaren, actieve gebruikers, die bewaken een hoop van wat er gebeurt op Wikipedia, die lopen nu allemaal weg. Hij vindt dat hier actie moet worden ondernomen.

Er is enige discussie over de gebruikte methoden en hoe deze verbeterd

kunnen worden om tot betrouwbaardere resultaten te komen.

Na een korte pauze wordt ingegaan op wat er aan deze conclusies kan worden gedaan. Ronald wil een middag organiseren waarbij hier dieper op kan worden ingegaan. Ook mensen die al vertrokken zijn zouden hier bij moeten zijn.

Joeri: kun je geen lespakketten maken voor scholen? Of voor Expats? Misschien kun je iets doen via ambassades.

Hay: we nemen dit al mee bij Wiki loves bieb.

Gerard: van de usability studie komen de resultaten online. Je moet vooral doorgaan met het bestuderen van die cijfers.

Er is enige discussie over of ex-Wikipedianen ook bij een discussiemiddag zouden moeten worden uitgenodigd. Voordeel is dat ze ervaring hebben (lost order analysis), nadeel is dat het conservatievisme in de hand zou werken.

Gerbrand: het gaat ook altijd over 'iets als Wikipedia'. De behoeftes van de verschillende taaledities lopen uiteen.

Ronald: ik wil me vooral richten op de Nederlandstalige editie.

Erik: ik krijg de vraag over de 'afkalving' van Wikipedia al jaren. Er is geen definitief antwoord, maar ik deel niet het negativisme wat je hebt.

5. Stand van zaken

Lodewijk: we gaan verder met de stand van zaken.

Wiki Loves Monuments.

Dit project is uit de gemeenschap gekomen. Het idee is om in september een publieksactie te houden waar mensen foto's kunnen maken van monumenten. Ook op Open Monumentendag. Maarten is bezig geweest met een manier om het uploaden op Commons te vereenvoudigen. Hij heeft daar alle overbodige functionaliteit uit gehaald.

Hay: het is lastig om dit project te trekken aangezien we een capaciteitsprobleem hebben.

Siebrand: ik wil er op aandringen dat het bestuur het personeelstekort serieus neemt.

Maarten: er moet wel op zeer korte termijn materiaal zijn en de website moet online komen.

Cosyne

Dit is een project waar wordt gewerkt aan een intelligent vertaalsysteem. Wikimedia heeft deelgenomen aan dit project, omdat er veel content is die vertaald zou kunnen worden.

Bas: dit gaat eigenlijk over de interne communicatie?

Lodewijk: ja, maar ook als er bijvoorbeeld een reactie naar de Europese Commissie moet komen.

Hay: mede dankzij de inbreng van Wikimedia zal deze software open source worden.

Conferentie vrij cultureel erfgoed

Deze conferentie gaat vooruit worden geschoven worden omdat we kampen met personeelstekort .

Siebrand: waarom is er dit jaar geen Wikimedia conferentie?

Maarten: we zijn naar Museums and the Web in Denver geweest. Daar waren erg veel enthousiaste reacties over Wikimedia. En er zijn veel mogelijkheden om samen te werken.

Gemeenschapsactiviteiten

Siebrand: ik merk dat juist de activiteiten heel belangrijk zijn, ook als je weinig meer doet als vrijwilliger.

Lodewijk: het initiatief is er minder om wikimeets te geven.

Siebrand: laten we tijdens de borrel het hebben over hoe we activiteiten gaan ontwikkelen.

Ronald: dit is weer een symptoom van de problemen die ik heb gesignaleerd. We kijken naar de vereniging of er niet meer kan gebeuren.

Erik: kan de vereniging niet een wervende rol spelen? Gewoon door annonces en advertenties. Bijvoorbeeld in een tijdschrift voor leraren.

Maarten: concreet hebben we in september Wiki Loves Monuments. Hebben we verder in het najaar nog activiteiten gepland?

Lodewijk: Ja, er is de eerste zaterdag van september een BBQ in Limburg. Verder ben ik van plan om een 'stammtisch' op te zetten, waar geen formeel programma is.

Maarten: ook iets de backstage tours bij musea is iets wat je kan doen om mensen actief te maken. Dit zijn kleine dingen die door een of twee mensen georganiseerd kunnen worden. Kleine evenementen zijn veel interessanter dan grote evenementen.

Hay: uiteraard kan de vereniging hier financieel een rol bij spelen.

Erik: de WMF is ook bezig met outreach.

Gerard: voornamelijk in de VS.

Erik: er wordt ook gewerkt aan filmpjes voor outreach.

Ziko: ik wil nogmaals de gedachte van Joeri aanhalen: mensen voor wie Nederlands geen moedertaal is zijn een interessante doelgroep.

Communicatieverbetering

(noot: dit punt is door Marianne genotuleerd)

Hay heeft het over de nieuwe website en toont het jaarverslag van 2009. Het jaarverslag zal naar alle leden worden toegestuurd.

Hay toont de nieuwe website, deze is actueler, visueler. Er komt direct bijval uit de zaal ivm de koppelpoort in Amersfoort. Hay legt uit over de indeling. We gebruiken WordPress als CMS. Dit is gebruikersvriendelijker dan Mediawiki.

Maarten stelt voor om de layout te testen met Wiki Loves Monuments.

Lobby auteursrecht

Aanstaande maandag zal er een bijeenkomst in Amersfoort zijn over de lobby auteursrecht. De focus zal worden vastgesteld, er is onder andere een consultatieronde over de wijzigingen in het auteursrecht. Ook de digitale agenda van Neelie Kroes is een mogelijk speerpunt. Ook het ACTA verdrag zal tijdens deze bijeenkomst worden behandeld. Dit verdrag is in te zien via boek9.nl

Bas: de EC wil een bewaarplicht voor zoekmachines. Is dat ook geldig voor Wikipedia.

Marianne: dit heeft niks te maken met auteursrecht. Het is wel belangrijk, maar het valt niet binnen de scope van de lobbygroep.

6. Communicatie & privacy

De vorige vergadering is dit punt aangeroerd. EMMA is inmiddels opgezegd en de nieuwsbrieven gaan weer gewoon via 'normale' e-mail. Verder hebben we een inventarisatie gemaakt van persoonsgegevens die de vereniging heeft. Dit is:

- 1) het ledenbestand. Dit is een Excelbestand wat bij Marianne en Paul is, dit hoeft niet te worden aangemeld bij het CPB. Aangezien er een uitzondering is voor dit soort bestanden.
- 2) Bezoekgegevens van onze websites. Deze worden bijgehouden door derde partijen: Google Analytics en Clicky. Hier worden IP-adressen gelogd, het CPB hanteert de regel dat IP-adressen geen persoonsgegevens zijn. Daar kun je twijfels bij hebben, maar ze vallen niet onder de WPB.
Hay: let wel, we kunnen die adressen inzien, maar wij leggen geen koppeling met persoonsgegevens.
Marianne: Google is verantwoordelijk voor die gegevens.
Siebrand: je moet je wel bewust zijn van de partijen die je gebruikt om die informatie te verzamelen, en je eigen principes vasthouden.
- 3) Verzameling donateurs. Deze valt ook onder de vrijstelling van de WPB. Deze gegevens bewaren wij om mensen een bedankje te sturen. Er vindt discussie plaats over de versleuteling hiervan. Paul zegt toe dit in de toekomst te doen.

- 4) Presentielijst vergaderingen. Deze valt onder het lichte regime van de CPB.
- 5) OTRS e-mail ticketing systeem. De vraag is überhaupt of dit bestand onder de WPB valt. We verwerken hier binnenkomende e-mails. Bovendien valt dit onder de WMF wat betreft verantwoordelijkheid.

7. Professionalisering

We hebben op dit moment nav de fundraiser een substantieel bedrag wat formeel gedeeltelijk terug moet naar de WMF. We hebben enkele weken geleden een aanvraag gedaan om dat geld te gebruiken voor de professionalisering. We hebben een aantal punten aangedragen die in ieder geval gefaciliteerd gaan worden. Dat is:

- 1) Elk jaar een professionele fundraiser organiseren met maximale exposure zodat er veel geld op kan worden gehaald
- 2) Community support.
- 3) Free cultural heritage
- 4) Bibliotheken
- 5) Wiki Loves Monuments
- 6) Communicatie. Bijvoorbeeld het jaarverslag, projectcommunicatie, etc.

Nav de vorige vergadering is het e.e.a. Uitgewerkt. We hebben plannen om, als dit doorgaat, een ruimte te huren in Utrecht.

Siebrand: is de aanvraag in euro's of dollars?

Lodewijk: Euro's, het is een herbestemming van bestaand geld.

Marianne: Verder hebben we plannen, om twee mensen in dienst te nemen. Een fundraiser en iemand voor de algemene zaken, zoals communicatie.
Erik: fulltime?

Marianne: dat weten we nog niet. We moeten kijken hoe we het financieel kunnen trekken.

Lodewijk: bij de aanvraag voor de WMF grant hebben we vier parttimers ingeschaald. Maar daar is nog mee te schuiven.

Marianne: de aanvraag bij de WMF is ook gedaan om dat er steeds meer druk komt op de vrijwilligersorganisatie. Er wordt een steeds groter beroep op ons gedaan vanuit instellingen van algemeen nut (de overheid e.d.), bibliotheken, etc. En het is dan lastig om met de huidige club zoals die hier aanwezig is te regelen. Daarom hebben we professionele krachten nodig voor continuïteit die uitwerkingen kunnen bewerkstelligen. Je bent erg afhankelijk van mensen die het voor niks kunnen doen. Maar je kunt er niet alles van vragen.

Op het moment dat wij die aanvraag krijgen (dat weten we in de zomer) zullen

we dat agenderen voor de ALV in het najaar.

Siebrand: die datum ga je ook aanpassen aan de uitkomst daar van?

Ronald: een gevaar is dat je bij de vrijwilligersgemeenschap een houding krijgt van 'die mensen doen het wel'. De basis krimpt en die verdwijnt hierdoor nog sneller. Dat is dus een risico dat het hierdoor contraproductief gaat werken. Iemand die het nu leuk vindt om b.v. Een jaarverslag te doen zal dat nu niet meer doen. Dat kan doorwerken op veel dingen. Wikipedia en alle andere projecten zijn groot geworden door

Marianne: we hebben het hier over gehad. Er zijn heel veel vrijwilligersorganisaties die toch een professionele kop hebben. Ik zit zelf in de geschillencommissie van het Rode Kruis die ook een dergelijke structuur krijgt van vrijwilligers en betaalde krachten. Ook de scouting is een voorbeeld van een dergelijke organisatie. Ik denk dat de meeste mensen actief zijn in Wikipedia omdat ze willen bijdragen aan de informatie.

Ronald: Ik heb het wel eens gehad over de wikicarrière, daar is ook een plafond. Het wordt steeds moeilijker voor mensen die aan de top komen om dan nog door te dringen in de vereniging, als er betaalde krachten zijn.

Marianne: Dat klopt. Maar bijvoorbeeld het fundraisen kost heel veel tijd. Als je een baan hebt kun je dat niet doen. De aanloop van een project als Wiki Loves Monuments is dat ook zo. Bijdragen aan een WM-project zal nooit door professionals gedaan worden. Het normale carrierepad zoals jij dat schets zal gewoon blijven bestaan, het bestuur blijft bestaan uit vrijwilligers.

Maarten: ik deel het pessimisme van Ronald niet. Ik heb gezien hoe het in andere landen gaat. Wanneer kunnen we op het vroegst beginnen?

Marianne: zodra we het geld binnen hebben. Dan is het een kwestie van een ruimte zoeken en mensen aannemen.

Maarten: we zijn met z'n allen tegen een plafond aan het aanhikken.

Joeri: personeel moet niet alleen maar uit vrijwilligers bestaan, maar moet ook worden ondersteund door professionals. Stel als er personeel wordt aangenomen, zorg er dan voor dat er geen dubbele petten komen. Dat is mijn verzoek. Personeelsleden moeten bijvoorbeeld niet beide een moderator worden.

Siebrand: als je 'm nou niet krijgt?

Lodewijk: dan gaat het langer duren. We gaan de prioriteiten dan natuurlijk wel hetzelfde houden. Bijvoorbeeld de fundraiser komt in zowel plan A als B terug. Die kennis is er gewoon niet in de gemeenschap.

1. Voorgestelde aanpak

Paul introduceert de grant. De fundraiser was succesvol, zelfs nog succesvoller dan voorzien. Daarom is de bestaande begroting achterhaald. Er is na aftrek van kosten 190.000 E over van de fundraiser. Hiervan is 142.500 oorspronkelijk bestemd voor de WMF. We hebben een aanvraag gedaan waar dat geld wordt herbestemd voor professionalisering van Wikimedia Nederland. Er zijn twee scenario's:

- a) We krijgen de aanvraag wel toegekend
- b) We krijgen de aanvraag niet toegekend

Omdat de impact zo groot is zijn er twee voorstellen gemaakt. De subsidie zou over twee jaren worden verdeeld. Voor 2010/2011: EUR 95.000, Voor 2011 / 2010: EUR 47.500 (de helft). Samen is dat het complete bedrag. Voor ons boekjaar zou dat betekenen dat we

2010: 47.500

2011: 71.250

2012: 23.750

extra te besteden hebben. Er is daarom een nieuwe voorgestelde begroting gemaakt.

Paul toont de nieuwe begroting 2010/2011.

Kantoorkosten zijn op basis van WM France. Huur kantoor ook nav reële huur.

Siebrand: de communicatiekosten worden schromelijk onderschot. Die moet zeker een factor 4 hoger. Vooral telefonie kost veel meer geld, denk aan mobiele abonnementen en internationale kosten.

Erik: ook (internationale) reiskosten zijn laag ingeschat. De WMF geeft daar veel meer uit dan je zou denken.

Lodewijk: er zijn twee internationale reizen specifiek ingeschat.

Ronald: ik zie salarisadministratie, dus je gaat mensen in dienst nemen?

Marianne: dat is een mogelijkheid, maar we kunnen ook ZZP-ers inschakelen. We kunnen nog niet zien in hoeverre we dat gaan doen.

Ronald: in dienst nemen is een hele essentiële beslissing.

Marianne: er zijn allerlei manieren om mensen niet al te lang in dienst te nemen.

Ronald: wat doe je dan b.v met pensioen?

Marianne: We zullen moeten zien wat er uit de markt komt.

Bas: er zijn toch ook professionele fondsenwervingsbureaus?

Marianne: daar zit ook een prijskaartje aan. We vragen aan jullie om ons een zekere vrije hand in te geven. Wat me vooral belangrijk lijkt is dat we geen langdurige verplichtingen aan gaan.

Siebrand: jullie zouden ook gebruik kunnen maken van payrolling. Dat betekent dat de organisatie aan de werknemer factureert. Maar ik spreek mijn vertrouwen in jullie uit.

Paul gaat verder.

Opstartkosten zijn op basis van WM France.

De medewerkers zijn ingeschaald op basis van 0.6 FTE.

Erik: wat is de rol van de manager?

Marianne: Meewerkend voorman. Maar de rollen staan nog niet vast.

Erik: mijn ervaring is dat als je iemand een bordje geeft wat hij op z'n deur kan schroeven gaat hij daar naar handelen.

Siebrand: de Vrije cultuur conferentie staat er wel op, maar die gaat toch niet door dit jaar?

Paul: klopt, maar de begroting is 2010 / 2011.

Paul: er staat een nadelig saldo van 9000 euro, maar we hebben niet meegenomen dat de fundraiser waarschijnlijk hoger dan vorig jaar gaat uitvallen en dat er subsidies kunnen komen.

Marko: Lobby, waarom is dat drie keer zo veel als communicatiekosten?

Paul: reiskosten e.d.

Paul toont de begroting voor 2010 in scenario A (de grant komt binnen). De bedragen zijn hier dus gesplitst.

Paul toont de begroting voor 2010 in scenario B (de grant wordt niet gegeven). In dat geval zal er bijvoorbeeld geen kantoor worden gehuurd.

Ronald: is er een houdbaarheidstermijn voor het geld van de WMF?

Lodewijk: Normaal is dat binnen een paar maanden, maar gezien deze aanvraag hebben we eerder al afgesproken dat we het langer mogen houden.

Lodewijk: er zit een tikfout in: 145.000 moet 142.500 worden. (onttrekking bestemmingsfonds WMF 2009/2010 in scenario B)

Maarten: is de 50/50 splitsing voor de fundraiser inkomsten voor volgend jaar al duidelijk?

Lodewijk: ja, het is een geslaagd experiment en eigenlijk is 50/50 veel eerlijker.

Paul: we krijgen dan een ton per jaar binnen, maar uiteraard hopen we dat dit bedrag hoger gaat worden.

8. Vaststellen gewijzigde begroting 2010

Lodewijk stelt voor om beide begrotingen vast te stellen met verbetering

van de typefout die al is gemeld.

De begroting wordt aangenomen met algemene instemming, met één onthouding van Ronald.

9. Rondvraag

Ronald: overweeg eens voor dit soort grote beslissingen of het niet handig is om een 'quorum' in te stellen. Er is een steeds kleinere groep die over steeds grotere dingen beslist.

Lodewijk stelt voor om dit op de agenda te zetten voor de volgende ALV.

Marianne: dit is een lastig onderwerp en eigenlijk moet het veranderen, maar dit heeft meer prioriteit wat mij betreft.

10. Sluiting

Plaatsvervangend voorzitter Lodewijk sluit de vergadering om 17.20.