



軟體 成功案例

IBM Notes/Domino 8.5

統一企業：引領食品產業，創造行動新價值

發佈 2013 - 4 - 22

客戶：
統一企業行業：
Consumer Products發表國家/地區：
Taiwan

概觀

企業挑戰：面對瞬息萬變的商業環境，行動辦公需求越來越大，郵件與許多關鍵應用程式都有行動化的必要。如何實現公司策略、提高生產力、強化流程、共享資源與降低成本，都是統一採用 IT 解決方案時的考量。

業務需求：
方案/產品：IBM Notes/Domino 8.5

解決方案：

身為國內食品業龍頭，統一企業的 IT 規劃向來與商業策略與價值緊密相繫。尤其統一採多角化經營，有食糧群、流通群、速食群、綜合食品群、保健事業群等事業單位，更在亞洲多國營運布局，IT 規劃與管理的複雜性高，更需要通盤的策略思考。「因此，我們採用任何一項 IT 解決方案，背後都會考量如何實現公司策略、提高生產力、強化流程、共享資源與降低成本。」統一企業資訊長陳景星直指。

利益：

1. IBM Notes/Domino 由 5 版升級至 8.5 版，過去開發的三百多項應用程式都可以無痛升級、並轉為行動化應用，過去開發的時間與心力都不會白費，企業營運也不會因為系統升級而受到任何影響，使用者更因新版 Client 介面更人性直覺而大表讚賞，可謂一舉數得。2. IBM Notes/Domino 8.5 版跨平台、跨設備全面支援行動化，又符合企業安全規範，可讓行動化做得更徹底、更有效益，並為 IT 團隊節省許多時間。3. IBM 維護服務的專業度、回應速度都有十分正面的評價，亦有效減少了導入初期可能會遇到的障礙與困難。

成功案例

IT與企業策略緊密結合

陳景星認為，IT 創新的目的是在協助事業單位解決問題、創造價值，IT 部門必須主動發掘問題並提出解決方案，不能被動等待事業單位提出需求。積極的 IT 作風行之有年，不僅在統一企業內部已經有許多成功案例，亦協助海內外關係企業成功解決各種資訊 IT 需求。

舉例來說，統一企業的「上下游廠商金流整合自動化作業」，將數百家合作經銷商的金流業務整合在單一平台上，不僅能做到分毫不差的即時性沖帳，提升帳款控管品質，還運用集體採購力量與銀行談妥優惠利率，從動輒 15-20%降到 2%以下，讓統一與經銷商雙雙獲益。此外，也為經銷商免除了人力匯款的系統性風險，一舉數得！

業務運籌單位的棧板管理系統也是IT成功協助解決問題的成功範本，原本統一自購棧板供事業單位使用，但是事業單位與工廠抱怨棧板不足、會計部卻說採購過量，每年遺失數量高，於是資訊部出面整合建立自動化棧板庫存管理系統。系統運作半年後，不僅棧板流通效率大幅提升，且也清查出大量庫存，於是改採將棧板售予租賃公司再回租，讓資本支出費用化，活化資源與資金，一舉數得。

「在統一規模如此龐大的企業中，IT有很多發揮的空間；」陳景星表示，「所以我們會選擇最具穩定性與彈性的IT工具，來滿足企業需求。」

追求極致行動化，升級 IBM Notes/Domino 8.5

也因此，統一企業決定於 2013年景氣好轉之際，將使用超過十五年的 IBM Notes/Domino一舉升級到最新 8.5 版，同時簽訂三年維護合約。陳景星指出，面對瞬息萬變的商業環境，IBM Notes/Domino 8.5 版的行動化功能與開發彈性，是統一決定升級的關鍵主因。

統一企業於 1997年引進 IBM Notes/Domino 作為企業內部郵件與應用系統平台，目前在平台上運行的應用程式超過三百個，功能涵蓋文件知識管理、公司資訊公告、會議管理、業務週報等，無論高階管理者或一般使用者所需的應用，都能獲得滿足，系統效能與穩定性也備受稱道。

基於良好的使用經驗，當統一企業因應全球化佈局開始規劃行動化解決方案時，IBM Notes/Domino 8.5 原生具備的行動化功能，評估後獲得統一企業 IT 團隊的青睞。

為此，統一企業先導入 8.5 版的協作平台，而 Notes/Domino 應用程式平台則列入下一步的計畫中。由 5 版升級至 8.5 版，過去開發的三百多項應用程式都可以無痛升級、並轉為行動化應用，過去開發的時間與心力都不會白費，企業營運也不會因為系統升級而受到任何影響，使用者更因新版 Client 介面更人性直覺而大表讚賞，可謂一舉數得。

導入 Xpages 開發工具，行動應用無痛上手

此外，統一企業亦看中 8.5 版提供的 Xpages 網頁應用開發工具，支援最新開放技術與產業標準的網路應用程式模型，有效提升應用程式的效能與延展性，並強化使用者體驗。

Xpages 提供多元 UI 控制元件，並支援標準網路開發規格如 JavaScript、Ajax、Java 等，同時更有全球性開放原始碼社群的支援，讓開發者快速建立直覺化的 web 應用程式。透過 IBM Xpages Framework 擴充模組，只要一次開發、一種設計，就能使用於電腦、手機與平板等不同裝置，輕鬆實現企業行動化應用！[我們可以加上統一怎麼運用這些好處，還有做哪些應用，未來也可以?]。

IBM 維護服務，升級無後顧之憂

為了確保新平台導入與開發順暢，統一企業一併採購了三年的維護合約，IT 團隊對於維護服務的專業度、回應速度都有十分正面的評價，亦有效減少了導入初期可能會遇到的障礙與困難。

「我們可以預見將來會有更多行動化應用開發的需求，期望這次升級可一次滿足未來所需；」陳景星總結，「未來我們還會把各項管理機制與應用，導入到東南亞各國的關係企業，讓企業集團管理品質更為一致化！」

使用的機器設備

此成功案例中使用的 IBM 產品和服務

軟體:

[IBM Notes](#), [IBM Domino](#)

文件選項

[列印此頁](#)