

Bendrosios sąlygos

Šio IBM prietaisų ir Prietaiso paslaugų pirkimo priedo („Priedas“) sąlygos taikomos kartu su Kliento IBM sutarties (atsižvelgiant į tai, kuri taikoma) sąlygomis ir reguliuoja IBM Prietaisų pirkimą, garantiją, priežiūrą ir paslaugas, kurias teikia IBM arba įgaliotasis pardavėjas. Pasirašydamas žemiau Klientas sutinka su šio Priedo sąlygomis be pakeitimų. Didžiosiomis raidėmis prasidedančios sąvokos, neapibrėžtos šiame Priede, yra apibrėžtos IBM prietaisų ir Prietaiso paslaugų pirkimo priede ir SutartyjeS.

1. Prietaisų įsigijimas

1.1. Prietaiso paslaugų atnaujinimas

Jei Klientas nenusprendžia nustoti naudotis PP, metinė PP paslauga atnaujinama automatiškai, taikant tuo metu galiojančius mokesčius, kol nėra nutraukiamas konkrečiai versijai ar laidai skirtas PP.

1.2. Prietaiso paslaugos

Be Prietaiso paslaugų, išvardytų Kliento sutartyje, IBM parduoda papildomas Prietaiso Paslaugas (įskaitant, bet neapsiribojant, tinkintą kūrimą ir palaikymą, verslo konsultacijas ir techninės priežiūros paslaugas) kaip priskirtus produktus. Jos yra įtrauktos į Papildymą ir taikomos tik tiems Prietaisams, kuriems teikiama garantija.

Išskyrus tuos atvejus, kai kitaip nurodyta Papildyme, i) paslaugos, už kurias Klientas sumokėjo iš anksto, turi būti panaudotos per sutartyje nurodytą laikotarpį, tas laikotarpis prasidės Garantijos pradžios dieną ir pasibaigs po tiek dienų, kiek nurodyta Priskirto produkto dalies apraše, ir ii) IBM neteikia kreditų ir negrąžina pinigų už iš anksto sumokėtus ar kitus mokėtinus arba jau sumokėtus mokesčius. Papildomą informaciją apie paslaugas galima peržiūrėti Prietaiso palaikymo vadove, esančiame <http://www.ibm.com/support/customer-care/sas/f/applhandbook>.

Prietaiso paslaugos, susijusios su šiuo Papildymu, gali apimti (neapsiribojant): projektų valdymą, apimties analizės tikslus taikomosios programos diegimui, konfigūravimą ir (arba) integravimą, architektūrą, SATA modelį, scenarijus, darbo krūvio konfigūravimą, apimties ar sveikatos būklės įvertinimus. Kitos paslaugos yra veiksmų prieš ir po perkėlimo planavimas / vykdymas, tikrinimas ir analizė, technologijų ir architektūros įgalinimo seansas, užklausų rinkimo analizė, statistika, duomenys naudojimas ir architektūros rekomendacijų teikimas ir IBM standartinės praktikos ir išmokyti pamokų teikimas.

1.3. Techninės priežiūros bei Prenumeratos ir palaikymo atkūrimas

Norėdamas atkurti bet kurias baigusias galioti Prietaiso Techninės priežiūros bei Prenumeratos ir palaikymo paslaugas Klientas privalo įsigyti IBM Prietaiso techninės priežiūros paslaugą, be to, Prenumeratos ir palaikymo atkūrimą. IBM savo nuožiūra turi patikrinti Prietaisą per 30 dienų iki Prietaiso atkūrimo pabaigos. Jei Prietaiso būklė neleidžia teikti paslaugos, Klientas gali prašyti IBM ją atkurti už mokesť arba Klientas gali atšaukti paraišką. Ar atkūrimas įmanomas, IBM nustato išimtinai savo nuožiūra. Teikiama atkūrimo Paslauga yra mokama pagal valandinius įkainius.

1.4. Numatyta pristatymo Klientui data (CRAD)

CRAD bus įvardinta šiame Papildyme arba paminėta svetainės suvestinėje / techniniame pateikimo įvertinime, arba Kliento Pirkimo užsakymo (PU) leidime, arba perduota Klientui. CRAD, nurodyta IBM gautame oficialiame dokumente, bus oficiali CRAD, tačiau, kai tik bus apdorotas PU ar kitas panašus raštiškas patvirtinimas dėl Pasiūlymo (pvz., užsakymo forma, užsakymo laiškas), IBM, dėdama komerciškai pagrįstas pastangas, kuo greičiau išsiųs Prietaisą į Kliento vietą.

1.5. Užsakymo koregavimas

Jei pateikiant užsakymą IBM, nėra Prietaisų su priimtina CRAD, IBM gali pasiūlyti pakeisti užsakytą Prietaisą į Prietaisą, suderinamą su iš pradžių užsakyto Prietaiso oficialiai paskelbtomis specifikacijomis (Užsakymo koregavimas). IBM įspės Klientą ir netrukus pateiks jam atnaujintą Papildymą ir Pasiūlymą (jei jis taikomas). Užsakymo koregavimus tik savo nuožiūra atlieka IBM, o Prietaiso ir Prietaiso paslaugų (jei įsigyjamos) pakeitimas atliekamas už pradiniame Prietaiso pasiūlyme nurodytas kainas.

1.6. Pasirinktinių paslaugos

Laimenos saugojimas (anksčiau vadintas Standžiojo disko saugojimu) ir svarbi verslo funkcija yra pasiekiamos kaip pasirinktinės už papildomą mokestį: išsamios informacijos apie paslaugas instrukcijas ieškokite IBM Prietaiso palaikymo vadove <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>

2. Prietaiso komponento sąlygos

Įrenginio komponento palaikymas įtrauktas į Prietaiso palaikymą

Įrenginio komponento palaikymą, įtrauktą į Prietaiso palaikymą, sudaro Garantinė priežiūra garantijos laikotarpiu ir, pasirinkus Klientui, Priežiūros paslaugos pasibaigus garantijos laikotarpiui (bendrai – Paslaugos).

Paslaugos

Jei Klientas grąžina Įrenginio komponentą IBM, Klientas privalo pašalinti visas IBM Paslaugų nepalaikomas funkcijas, saugiai ištrinti visus duomenis ir užtikrinti, kad nėra teisiųjų grąžinimo apribojimų. Įrankius arba įrangą, prie kurių IBM suteikia prieigą, gali naudoti tik Kliento įgaliojami vartotojai Prietaisams, kuriems taikomos IBM Paslaugos, palaikyti ir laikydamiesi visų licencijos ar kitų taikomų sąlygų.

Pakeitimai

Įrenginio komponento pakaitinė dalis gali būti nenauja, bet turi gerai veikti, o jos funkcijos turi atitikti pakeistojo produkto funkcijas.

Aprėptis

Paslaugos taikomos nepažeistiems ir tinkamai prižiūrimiems Įrenginio komponentams, kurie naudojami, kaip leidžia IBM suteiktos teisės, su nepakeistomis identifikavimo etiketėmis. Paslaugos netaikomos keitimams, priedams, papildomiems elementams, eksploatacinėms medžiagoms (pvz., baterijoms ir spausdintuvo kasetėms), struktūrinėms dalims (pvz., konstrukciniams rėmams ir dangčiams) arba gedimams, kuriuos sukėlė produktas, už kurį IBM nėra atsakinga.

Klientas negali parduoti, nutraukti arba perkelti Paslaugų į kitą Įrenginį.

3 skyriaus Prietaiso sąlygos taikomos tik Klientams, kurie neturi Prietaiso arba Prietaiso paslaugų sąlygų arba turi ankstesnes „Passport Advantage“ Z125-5831-07 7/2011 ar „Passport Advantage Express“ Z125-6835-06 7/2011 versijas.

3. Prietaisai

Prietaisas – tai Priskirtas produktas (PP), kuris yra sujungtas kartu su Programos komponentais, Įrenginio komponentais (JK) ir kitais atitinkamais Įrenginio kodo komponentais, siūlomais kartu kaip vienas pasiūlymas ir skirtais konkrečiai funkcijai. Jei nenurodyta kitaip, Programai taikomos sąlygos taikomos ir Prietaiso Programos komponentui. Klientas nenaudos Prietaiso komponento atskirai be Prietaiso, kurio dalis jis yra. Klientas negali perduoti savo licencijos naudoti Programos komponentą (-us) kitai Organizacijai.

Visi IBM Prietaisai gaminami iš naujų arba naudotų dalių. Kai kuriais atvejais IBM Prietaisas gali būti ne naujas ir anksčiau buvęs įdiegtas.

Už kiekvieną Prietaisą IBM prisiima praradimo arba pažeidimo riziką iki to laiko, kol jis pateikiamas IBM nurodytam vežėjui siųsti Klientui arba į Kliento nurodytą vietą. Po to riziką prisiima Klientas. Visi Prietaisai bus apdrausti, draudimą už laikotarpį iki pristatymo Klientui arba į Kliento nurodytą vietą Klientui sutvarkys ir sumokės IBM. Dėl visų nuostolių arba žalos Klientas privalo i) pranešti IBM apie nuostolį arba žalą raštu per 10 darbo dienų nuo pristatymo ir ii) vykdyti pretenzijos pateikimo procedūrą.

3.1 Įrenginio komponentas

Techninis įrenginys, jo dalys, konversijos, naujinimai, elementai ar priedai, arba bet koks jų derinys. Sąvoka „Įrenginio komponentas“ apima IBM įrenginio komponentą ir bet kokią ne IBM įrenginio komponentą (įskaitant kitą įrangą), kurią IBM gali pateikti Klientui.

Kai Klientas įsigyja Prietaisą tiesiogiai iš IBM ir sumoka visas mokėtinas sumas, IBM perduoda JK teises Klientui arba, jei taikoma, Kliento nuomotojui, išskyrus JAV, kur teises perduodamos išsiuntus. Įsigijus Prietaiso naujinimą, IBM pasilieka nuosavybės teisių perdavimą, kol IBM gauna visas mokėtinas sumas ir išimtas dalis, kurios tampa IBM nuosavybe.

IBM įdiegtų Prietaisų (IBI) garantijos laikotarpis – tai nustatytas laikotarpis, prasidedantis Diegimo data (taip pat vadinama „Garantijos pradžios data“) arba per 45, 60 arba 75 dienas (atsižvelgiant į tai, kas pirmiau) po to, kai IBM išsiunčia Prietaisą iš Kliento vietinės IBM atstovybės arba IBM sertifikuotos siuntimo įmonės, bei atsižvelgiant į vietines šalies importavimo taisykles ir nuostatas. Prietaisų (Kliento sąrankos (CSU) įrenginių) diegimo data yra diena, kai Prietaisas išsiunčiamas iš Kliento vietinės IBM atstovybės arba IBM sertifikuotos siuntimo įmonės.

Jeigu Klientas pasirenka diegti Prietaisą pats arba diegti IBM Prietaisą pasirenka trečiąją šalį, prieš pradėdama teikti garantines paslaugas, IBM gali patikrinti Prietaisą Kliento sąskaita. Jei IBM išimtinai savo nuožiūra nustato, kad Prietaiso būklė neleidžia teikti garantinio aptarnavimo, Klientas gali reikalauti IBM atkurti garantiniam aptarnavimui priimtina būklę arba Klientas gali atšaukti garantinio aptarnavimo paraišką. IBM nustatys, ar atkūrimas įmanomas. Teikiama atkūrimo paslauga yra mokama.

Dalys, kurios buvo išimtos, arba pakeistos naujovinanant, teikiant garantines paslaugas arba atliekant techninę priežiūrą, yra IBM nuosavybė ir turi būti nedelsiant grąžintos IBM. Naujai daliai taikoma tokia garantija arba techninės priežiūros statusas, kokie taikomi pakeistajai daliai. Prietaise gali būti nenaujų dalių ir kai kuriais atvejais Prietaisai jau galėjo būti įdiegti anksčiau. Nepaisant to, IBM garantijos sąlygos galioja. Klientas nedelsiant įdiegia arba leidžia IBM įdiegti privalomuosius inžinerinius pakeitimus. Klientas gali įsigyti Prietaisus naudoti tik Kliento Organizacijoje, esančioje įsigijimo šalyje, ir negali jų perparduoti, nuomoti ar perduoti.

3.2 Įrenginio kodo komponentas

Įrenginio kodo komponentas yra kompiuterio instrukcijos, taisyklės, pakeitimai ir susijusi medžiaga, pavyzdžiui, duomenys ir slaptazodžiai, kuriais remiasi, juos teikia, naudoja arba generuoja JK, leidžiantys veikti įrenginio procesoriams, saugyklai arba kitoms funkcijoms, kaip nurodyta Specifikacijose.

Kliento sutikimas su šio Papildymo sąlygomis apima sutikimą su IBM Įrenginio kodo licencinės sutarties, pateiktos kartu su Įrenginio kodo komponentu, sąlygomis. Įrenginio kodo komponentas licencijuotas naudoti tik įgalinant Įrenginio komponento veikimą pagal jo Specifikacijas ir tik tokiais talpai ir galimybėmis, kokių IBM raštišką įgaliojimą Klientas turi. Įrenginio kodo komponentas saugomas autoriaus teisių ir licencijuojamas (neparduodamas).

3.3 IBM Prietaiso paslaugos

IBM teikia IBM Prietaiso paslaugas, kurios apima Įrenginio priežiūrą ir IBM Programinę įrangą ir palaikymą ir sudaro vieną pasiūlymą.

Pradinis IBM Įrenginio paslaugų teikimo laikotarpis yra Operacijų dokumente nurodytas garantinės priežiūros laikotarpis. Po to taikomas automatinis atnaujinimo laikotarpis. Jei yra, visi atnaujinimai teikiant pasiūlytas pogarantines Prietaiso paslaugas bus atliekami tokiu pačiu paslaugų lygiu, kokį Klientas gavo garantijos laikotarpiu.

Jeigu dėl Prietaiso konfigūracijos vieno prietaiso konsolėje turi veikti keli Prietaisai, Klientas privalo visiems tokiems Prietaisams įsigyti ir palaikyti tas pačias Prietaiso paslaugas.

Jei Klientas grąžina Prietaisą IBM, Klientas privalo pašalinti visas ne IBM paslaugų funkcijas, saugiai ištrinti arba anonimuoti visus duomenis ir užtikrinti, kad nėra teisinių grąžinimo apribojimų. Įrankius arba įrangą, prie kurių IBM suteikia prieigą, gali naudoti tik Kliento įgaliotieji vartotojai Prietaisams, kuriems taikomos IBM Paslaugos, palaikyti ir laikydamiesi visų licencijos ar kitų taikomų sąlygų.