



# 클라우드에서 소셜의 답을 찾다

## IBM SmartCloud for Social Business

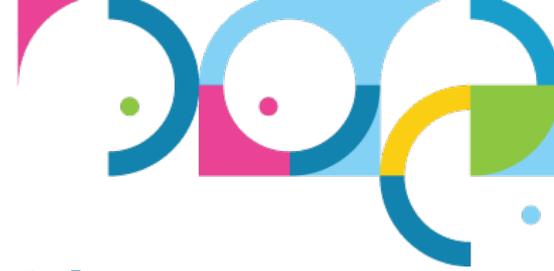
Myunghee Byun, DoHyun Kim  
IBM Collaborations Services, IBM

**Business Gets Social 2012**

IBM Software Roadshow

[ibm.com/socialbusiness/events](http://ibm.com/socialbusiness/events)





궁금한 점이 있으세요?

즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

1. 문자 메시지로 : **010-4995-8178**

2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤

해시코드 **#소셜비즈14** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은 무엇인가요? **#소셜비즈14**

3. LotusLive로:

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) 접속후 미팅ID **138-447** 입력, 질문은 우측하단 대화창 이용





# Agenda

- **IBM SmartCloud 란 ?**
- IBM SmartCloud for Social Business 소개
- IBM SmartCloud 로 좋아지는 점
- IBM SmartCloud Demo



# 클라우드는 IBM Priority #1

- 클라우드의 성장은 전통적인 IT 성장 속도의 5 배를 능가할 것으로 예상됩니다.
- IBM 클라우드는 2015년까지 7 조원 이상의 비즈니스를 창출할 것입니다.
- 2011년 3분기까지 IBM cloud는 2010년 매출의 2 배를 달성했습니다.
- 클라우드는 IBM의 2015 로드맵에 있는 4대 성장 동력 중 하나입니다.

IBM SmartCloud

Overview Consulting & Implementation Cloud Infrastructure PaaS IaaS

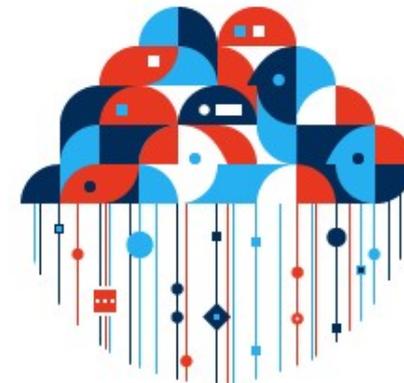
SmartCloud Foundation: the groundwork for your cloud. [Read more.](#)

## IBM cloud computing: Rethink IT. Reinvent business.

### What is cloud computing?

Cloud computing changes the way we think about technology. Cloud is a computing model providing web-based software, middleware and computing resources on demand.

By deploying technology as a service, you give users access only to the resources they need for a particular task. This prevents you from paying for idle computing resources. Cloud computing can also go beyond cost savings by allowing your users to access the latest software and infrastructure offerings to foster business innovation.

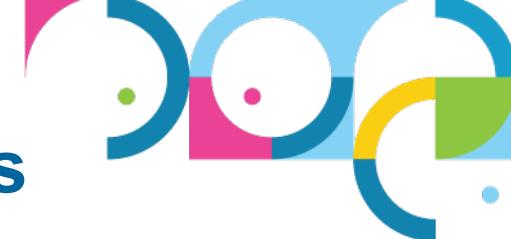


**80% of the Fortune 500 use IBM cloud computing capabilities.**

Connect with us



# 소셜 비즈니스는 IBM SmartCloud Business Solutions 중에 핵심 영역입니다.



## Social Business

Notes Events iNotes™ Suite  
**LotusLive**  
 Engage Meetings Connections  
 Collaboration  
 BlueworksLive



## Smarter Commerce

Supplier Portal Transportation Management Webforms Configure, Price, Quote on Cloud Yard Management  
**Sterling Commerce**  
 B2B Integration Services An IBM Company  
 B2B Collaboration Network Supply Chain Visibility  
 File Transfer Service Data Synchronization Manager  
 elnvoicing Pivotal Veracity Mailbox IQ  
 Search Core metrics Pivotal Veracity U  
 Analytics Explore Live Mail unica  
 Benchmark Impression Attribution Interactive Marketing On Demand  
 Intelligent Offer AdTarget Multi-Channel

BI on IBM SmartCloud  
**COGNOS**  
 BI for ASL/OEM SaaS  
**Smart Analytic Cloud**  
 Data Collection Web Interviewing SaaS  
 Data Collection Survey Hosting SPSS AN IBM COMPANY Data Collection CATI Interviewing SaaS  
 Decision Management SaaS  
 Managed Service Provider Data Collection Reporter SaaS



## Business Analytics & Optimization

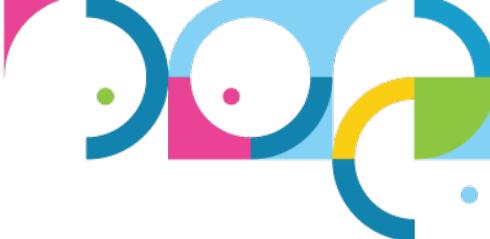
Incident reporting and tracking  
**Intelligent Operations Center**  
 Real-time collaboration  
 Situation awareness  
 Traffic Prediction Tool  
**Intelligent Transportation**  
 Usage Analysis and Reporting  
 Work Optimization  
**Intelligent Water**



## Smarter City

**Business Gets Social 2012**  
 IBM Software Roadshow



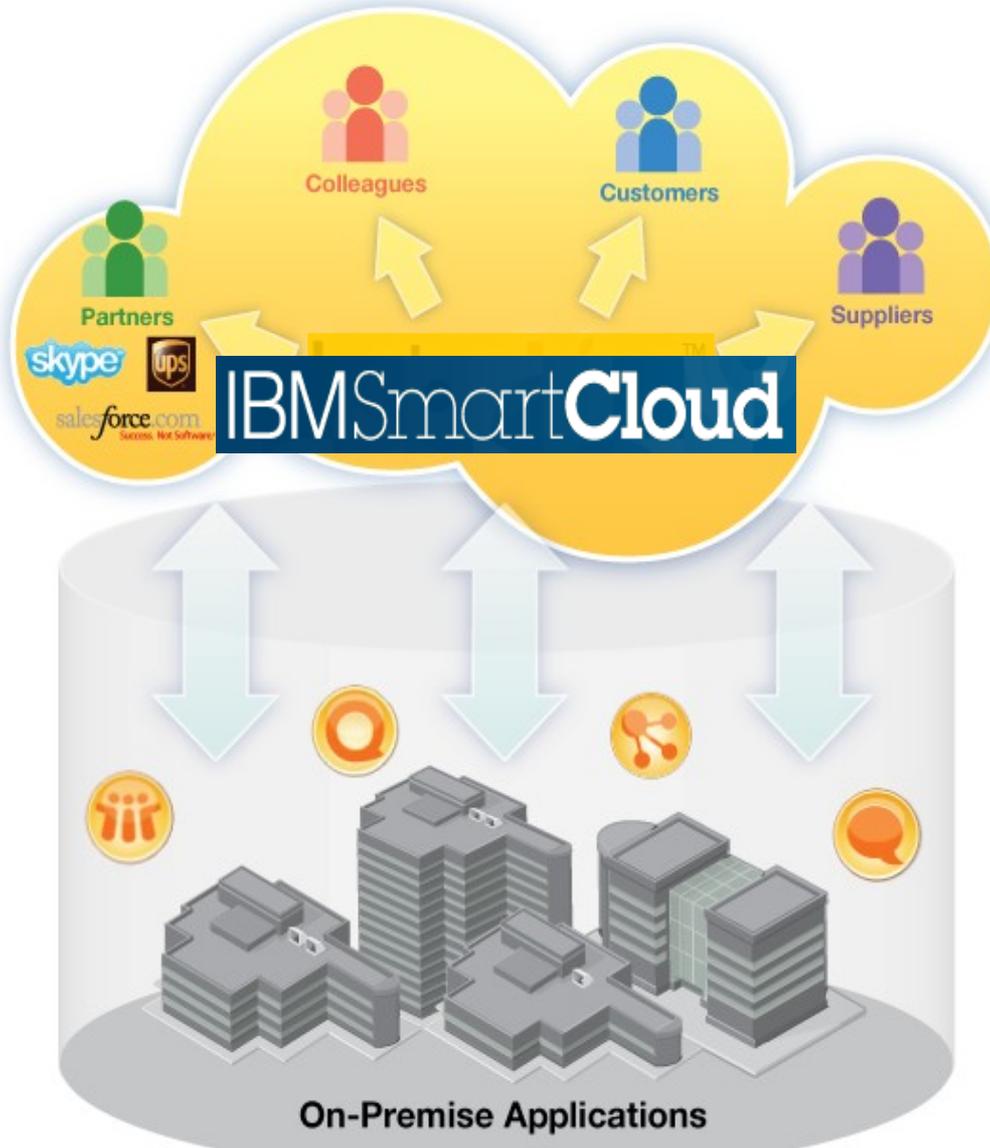


# Agenda

- IBM SmartCloud 란 ?
- **IBM SmartCloud for Social Business 소개**
- IBM SmartCloud 로 좋아지는점 ?
- IBM SmartCloud Demo



# IBM SmartCloud for Social Business 소개



## Social Tool - Connections



**Communities**



**Activities**



**Files**



**IBM Docs**



## E-mail - Notes/Domino



**E-mail**



**Calendar / PIMS**

## Web Conferencing - ST

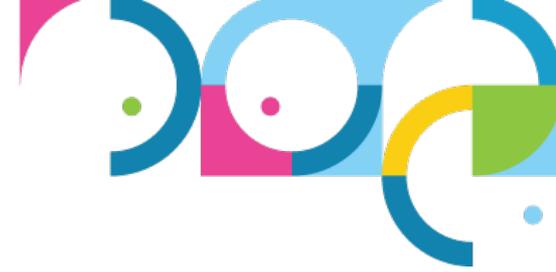


**Meetings**



**Instant Messaging**

# IBM SmartCloud 서비스 활용 방안



## SmartCloud 고려 가능한 고객의 예

기업 내부와 외부 직원간의 커뮤니케이션이  
찾은 업무 환경

해외에 있는 지사 / 공장 등의 사업장과  
실시간 회의가 많은 환경

IT 인력이 없어서 유지보수 및 보안이  
걱정인 기업

모바일 오피스를 손쉽게 구축하려는 기업

소셜 도입을 위해 테스트베드로 활용하고자  
하는 기업



# IBM SmartCloud 서비스의 특징 및 장점

1. 하이브리드 클라우드 환경 제공

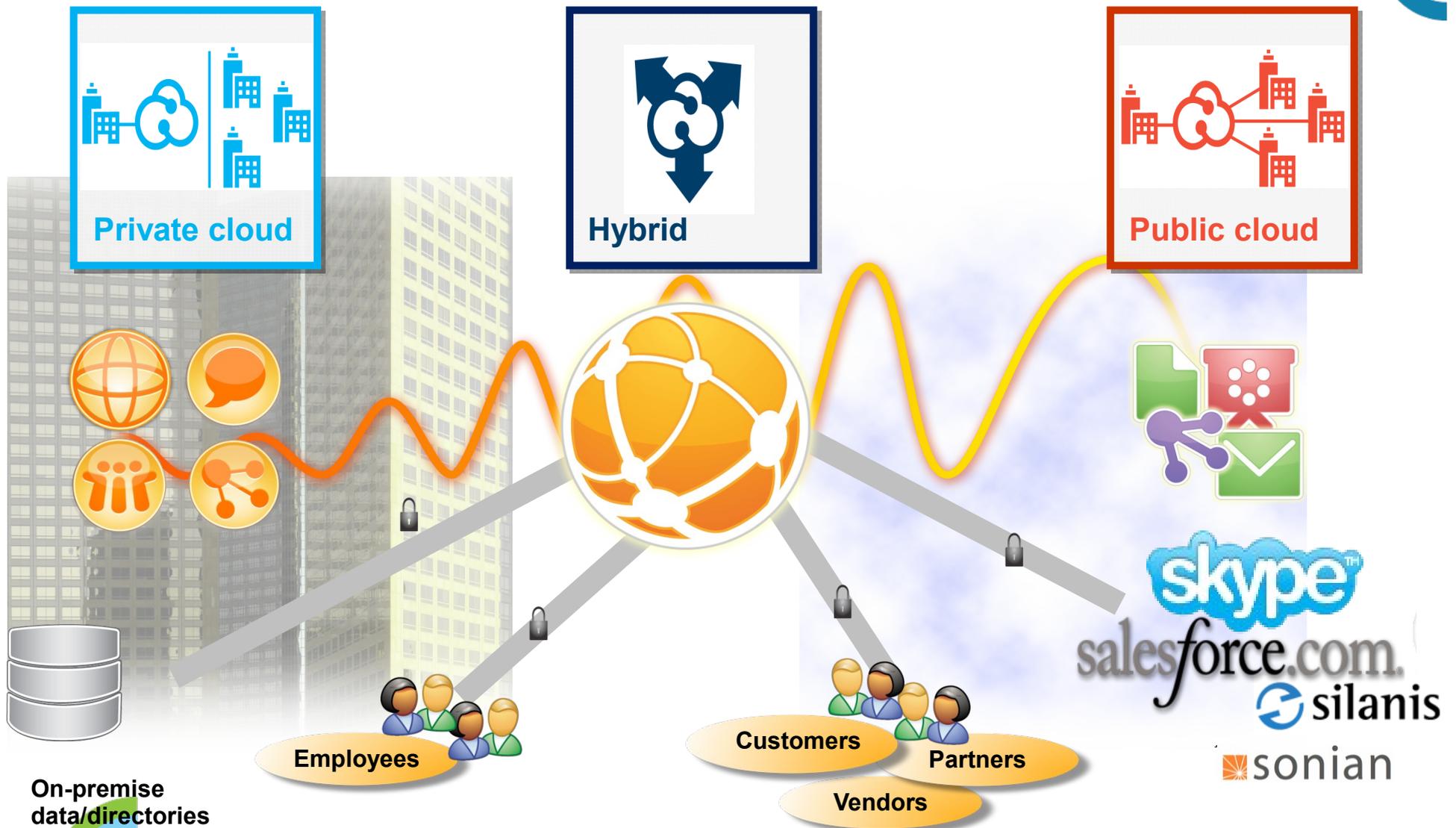
2. 글로벌화된 업무 환경 지원

3. IBM 이 운영하는 보안성높은 데이터센터

4. 스마트 워크를 위한 모바일 오피스 제공



# 특징 1) 하이브리드 클라우드 환경 제공



## 특징 2) 글로벌화된 업무 환경 지원

### 1. 전세계 분산된 서버구축

북미와 아시아에 데이터센터 구축

95,000 개 이상의 네트워크 가속기

시스템 고가용성 지원

### 2. 현재 22 개국어 기본 지원

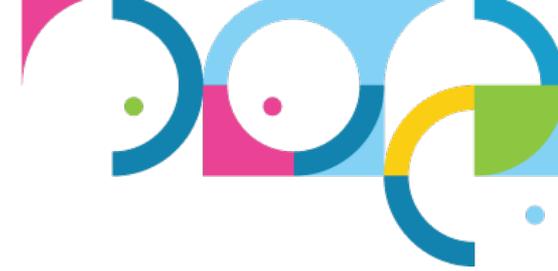
한국어, 영어, 일본어, 중국어 (간체, 번체)

그 외 17 개국 언어 지원



Norsk  
polski  
Português  
Português (Brasil)  
Suomi  
Svenska  
Türkçe  
Ελληνικά  
русский  
한국어  
한국어  
中文 (简体)  
中文 (繁體)  
日本語  
한국어

# 특징 3) IBM 이 운영하는 보안성높은 데이터센터



## 1. 데이터 보안

모든 데이터는 전송시 암호화되어서 처리

128bit 암호화가 되어 파일 저장

광고 및 분석 목적으로 데이터 활용 금지



## 2. 어플리케이션 보안

컨텐츠별 접근여부 및 권한관리 설정

관리자 권한으로 개별 사용자 로깅

공유 대상:  없음 (나에게만 표시됨)  
 사용자 또는 커뮤니티  
 IBM의 모든 사용자

개인  독자역할

보안:  이 파일의 컨텐츠 암호화

**⚠ 암호화된 파일 컨텐츠는 검색할 수 없습니다.**

다운로드 횟수:

6

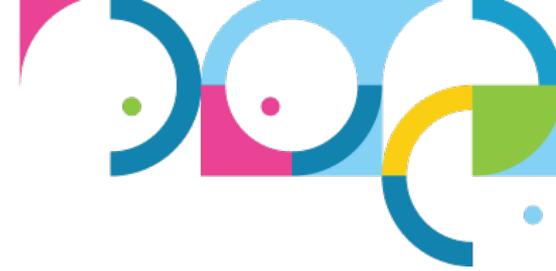
Dave Manning

David Bell

©2012 IBM Corporation 12



# 특징 4) 스마트워크를 위한 모바일 오피스 제공



## 1. 다양한 모바일 디바이스 지원

## 2. 다양한 기능을 지원

모바일 메일 / PIMS

모바일 컨퍼런스

모바일 메신저

## 3. 손쉬운 설치 및 배포

Apple AppStore 에서 무료 다운로드

Google Play Store 에서 무료 다운로드



Android

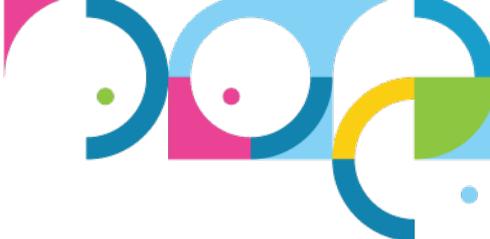


iPhone & iPad



BlackBerry

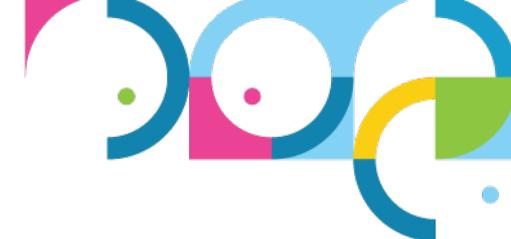




# Agenda

- IBM SmartCloud 란 ?
- IBM SmartCloud for Social Business 소개
- **IBM SmartCloud 로 좋아지는점 ?**
- IBM SmartCloud Demo





# IBM SmartCloud 로 좋아지는점



쉽고 빠른  
스마트 워크 구축

Speedy, Easy

시스템 유지보수의  
효율성

Control IT

비즈니스 변화에  
빠른 대응

Flexibility

비용 절감

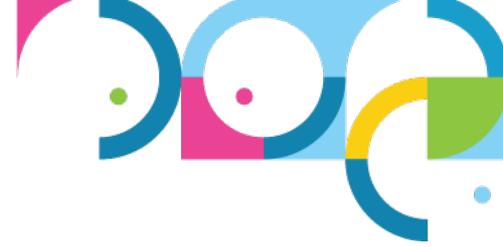
Cost Saving

회사 장벽을 넘는  
협업

w/o Boundaries

**Business Gets Social 2012**  
IBM Software Roadshow

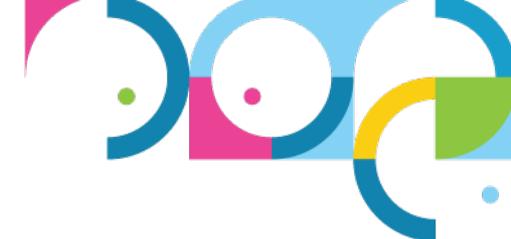




## Agenda

- IBM SmartCloud 란 ?
- IBM SmartCloud for Social Business 소개
- IBM SmartCloud 로 좋아지는점 ?
- **IBM SmartCloud Demo**





# IBM SmartCloud 사례

## SmartCloud 고려 가능한 고객의 예

기업 내부와 외부 직원간의 커뮤니케이션이 잦은 업무 환경

해외에 있는 지사 / 공장등의 사업장과 실시간 회의가 많은 환경

IT 인력이 없어서 유지보수 및 보안이 걱정인 기업

모바일 오피스를 손쉽게 구축하려는 기업

소셜 도입을 위해 테스트베드로 활용하고자 하는 기업

## SmartCloud 도입 사례

종합 엔터테인먼트

세계적 전자제품 제조

국가적 지식산업

유통 업체

## SmartCloud 도입 효과

쉽고 빠른 스마트워크 구축

시스템 유지보수의 효율성

비즈니스 변화에 빠른 대응

비용 절감

회사 장벽을 넘는 협업



NEGANETWORK

Artist  
entertainment  
company 내가 만들어가는 엔터테인먼트 세상  
내가네트워크

• **NEGANETWORK 소개**

- 세계를 무대로 음반 기획에서 제작 관리, 음반유통 및 마케팅으로 최고의 문화콘텐츠 생산.

해외에 있는 지사 / 공장 등의 사업장과 실시간 회의가 많은 환경

IT 인력이 없어서 유지보수 및 보안이 걱정인 기업

모바일 오피스를 손쉽게 구축하려는 기업

• **IBM Smart Cloud 도입 스토리**

- LotusLive 를 통하여 IT 운영인력을 최소화하여 국내외 실시간 커뮤니케이션 지원
- 모바일 오피스등 최신 트렌드에 맞는 협업 시스템을 제공 .

1. 하이브리드 클라우드 환경 제공

2. 글로벌화된 업무 환경 지원

3. IBM 이 운영하는 보안성높은 데이터센터

4. 스마트 워크를 위한 모바일 오피스 제공



## • Panasonic

- 2018년까지 #1 Green Innovation Company를 목표로 IT 혁신을 통해 다양한 비즈니스 분야에서 함께 효율적으로 일하여 경쟁력을 증가 시키고 보다 나은 비즈니스 결과를 창출

기업 내부와 외부 직원간의 커뮤니케이션이  
짙은 업무 환경

해외에 있는 지사 / 공장 등의 사업장과  
실시간 회의가 많은 환경

모바일 오피스를 손쉽게 구축하려는 기업

## • IBM Smart Cloud 도입 스토리

- 글로벌 비즈니스 환경에 대응하기 위해 전세계 직원, 파트너 및 고객간의 협업을 원활하게 하는 협업 솔루션을 도입

1. 하이브리드 클라우드 환경 제공

2. 글로벌화된 업무 환경 지원

3. IBM 이 운영하는 보안성높은 데이터센터

4. 스마트 워크를 위한 모바일 오피스 제공



- 호주통계청

- 통계정보 서비스를 통해서 학술연구, 정책논의, 기업의 활용을 돕는 목적
- 최대한 빠르고 정확하게 통계정보 서비스를 제공이 필수

기업 내부와 외부 직원간의 커뮤니케이션이  
 잦은 업무 환경

소셜 도입을 위해 테스트베드로 활용하고자  
 하는 기업

- IBM Smart Cloud 도입 스토리

- IBM SmartCloud 를 통해서 보안이 강력한 환경에서 전세계 네트워크 구축 비용부담없이 서비스 제공
- 국제적인 네트워크간 보다 빠르고 정확하게 국제단체와 협력이 가능하여 통계 표준을 디자인하고 개발 및 기술과 지적 자산들을 공유가 가능해짐
- 추후 IBM Connections 도입하여 소셜 협업을 본격적으로 활용

1. 하이브리드 클라우드 환경 제공

2. 글로벌화된 업무 환경 지원

3. IBM 이 운영하는 보안성높은 데이터센터

4. 스마트 워크를 위한 모바일 오피스 제공



• **Russell's Convenient Store**

- 미국내 24 개의 지점을 운영 , 매일 15,000 명의 고객 대응

기업 내부와 외부 직원간의 커뮤니케이션이  
맞은 업무 환경

IT 인력이 없어서 유지보수 및 보안이  
걱정인 기업

• **IBM Smart Cloud 도입 스토리**

- 영업 및 마케팅보고를 온라인 미팅으로 대체
- 새매장 오픈 프로젝트 : 빌딩 관리자 , 지사 및 공급자와의 실시간 협업
- 매장 리모델링 프로젝트 : 외부 기술자와의 프로젝트 진행
- 이메일로 커뮤니케이션시 나타나는 프로젝트 히스토리 및 중요한 이슈 확인 불가를 비롯 첨부파일 버전관리 문제 해결
- 출장비용을 매년 33% (\$30,000) 절약
- 우편비용을 50% 절감
- 판매자와 협업을 통해 시장에서 인기제품을 판단가능
- 시급한 대응과 문제해결이 가능
- 제품공급자 및 파트너와의 프로젝트 가능

1. 하이브리드 클라우드 환경 제공

2. 글로벌화된 업무 환경 지원

3. IBM 이 운영하는 보안성높은 데이터센터

4. 스마트 워크를 위한 모바일 오피스 제공

# IBM SmartCloud 데모

## Russell's Convenience Store 의 IBM SmartCloud 활용 사례

The screenshot displays the IBM SmartCloud user interface for Russell's Convenience Store. The top navigation bar includes the Russell's Convenience logo, the user name 'Raymond Huff', and various menu items like 'My Dashboard', 'People', 'Apps', 'Administration', and 'Log Out'. Below the navigation bar, the 'My Dashboard' section features a user profile for Raymond Huff, a 'Start a project activity' card, a 'Meetings' section with a 'Host Meeting' form, and a 'News Feed' section with recent updates.

**Start a project activity**  
Invite others, collaborate, assign to-do items, and set a deadline to keep things on track.  
[Go to Activities](#) | [Learn More...](#) < previous | next >

**Meetings**

ID: 175-667 **Host Meeting**  **Join**

Require password

Generate meeting report

Your meeting URL: <https://apps.lotuslive.com/meetings/join?id=175-667>

**News Feed** [All updates](#) [My updates](#)

**Yesterday**

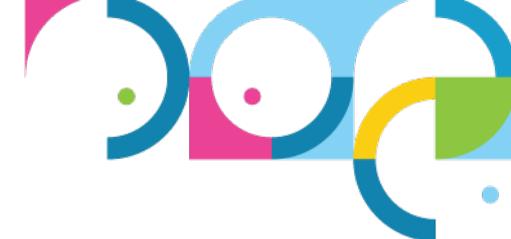
Jim Tomlin joined. ×

**Last Week**

You have created a new activity: [1670 Broadway- new store location](#). ×

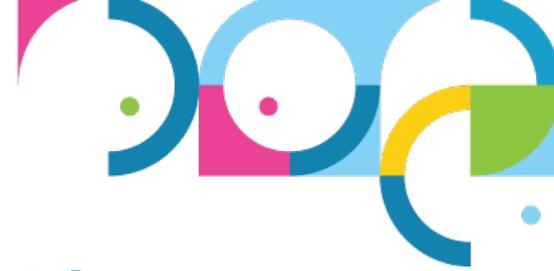
Ramsey Pryor has accepted your invite to join your network. ×

# IBM SmartCloud 사례소개



Business Gets Social 2012  
IBM Software Roadshow





궁금한 점이 있으세요?

즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

1. 문자 메시지로 : **010-4995-8178**

2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤

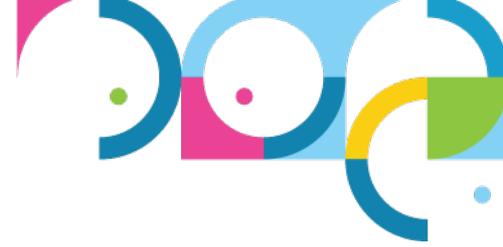
해시코드 **#소셜비즈14** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은 무엇인가요? **#소셜비즈14**

3. LotusLive로:

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) 접속후 미팅ID **138-447** 입력, 질문은 우측하단 대화창 이용





감사합니다 .

