



소셜 비즈니스의 현재와 미래

- 2012년 IBM 협업 전략 및 비전

SungKyu Park
IBM Collaboration Solutions

Business Gets Social 2012

IBM Software Roadshow

ibm.com/socialbusiness/events





궁금한 점이 있으세요?
즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

문자 메시지로 : **010-4995-8781**

트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤 해시
코드 **#소셜비즈2** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은 무엇인가요?
#소셜비즈2

LotusLive로:

www.lotuslive.com 접속후 미팅ID **138-447** 입력, 질문은 우
측하단 대화창 이용





Success

NEXT EXIT

[변화] 사용자 중심으로의 변화가 일어 나고 있습니다.



The ‘**consumerization**’ of technology is changing the way consumers interact, obtain information, and purchase items

소비자화 ==> Cloud and Digital Mkt
소셜화된 인트라넷 ==> Social Portal



A New Way of Working

Social CRM / Digital Mkt

Socialized Portal / KM

Social Collaboration

Smart cloud

Mobility Service





소셜 비즈니스를 위한 IBM의 전략

Strategy

Activity streams

Office
Environment

Social
Collaboration

Mobility

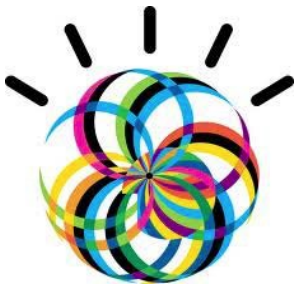
Smart Cloud



Social Biz Strategy

소셜 비즈니스는 옵션이 아닌 필수입니다. 단순 신기술 도입으로 Social Software 를 기업에 적용하는 접근 방법은 성공률이 높지 않았습니다. 다양한 **비즈니스 요소**가 고려되어야만 Social Business 를 성공적으로 도입할 수 있습니다.

Technology+Service = Optimized Business Process



- Collaboration
- Unified Communications
- Life Cycle Management
- Services
- Social analytics
- Enterprise content management
- Text analytics
- Business analytics
- Social Media

Key services of a Social Business



Reach : 사람과 데이터, 프로세스

Engage : 필요한 사람,데이터의 연결

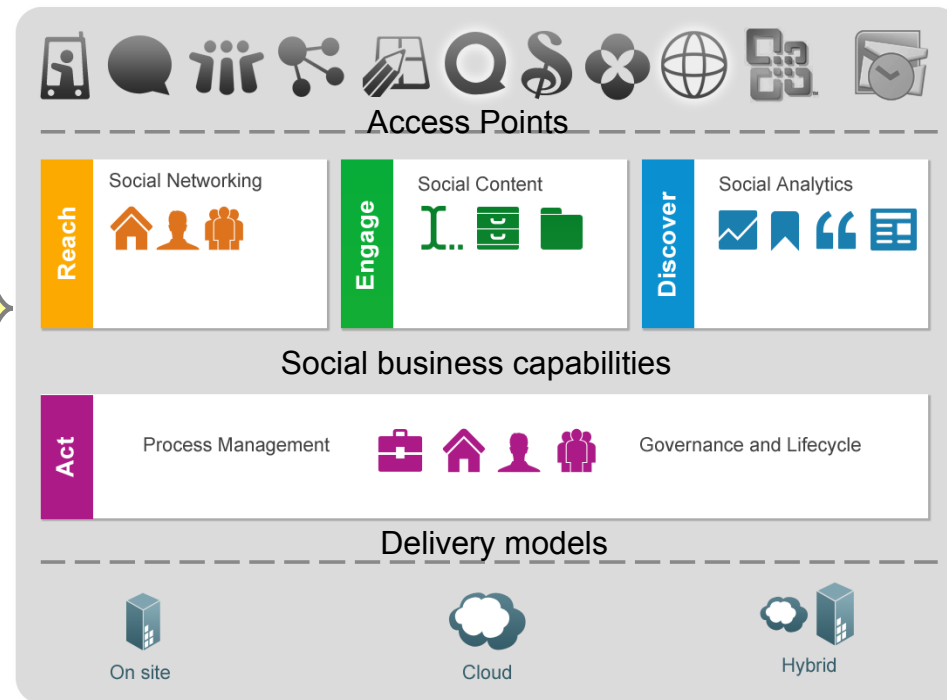
Discover : 분석을 통한 정보 가공

Act : 비즈니스 적용

Business Gets Social 2012

IBM Software Roadshow

IBM's Social Business Framework





Activity streams – 소셜 통합 뷰 제공

관심이 있는 사용자와 콘텐츠에 관한 최신 업데이트를 가져 옵니다. 사용자 및 네트워크의 사용자의 상태 업데이트 뿐 아니라, 기간 계 시스템의 메시지도 통합 됩니다.

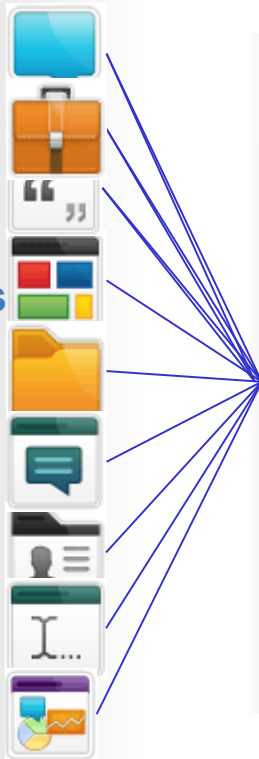


3rd Party Mail System

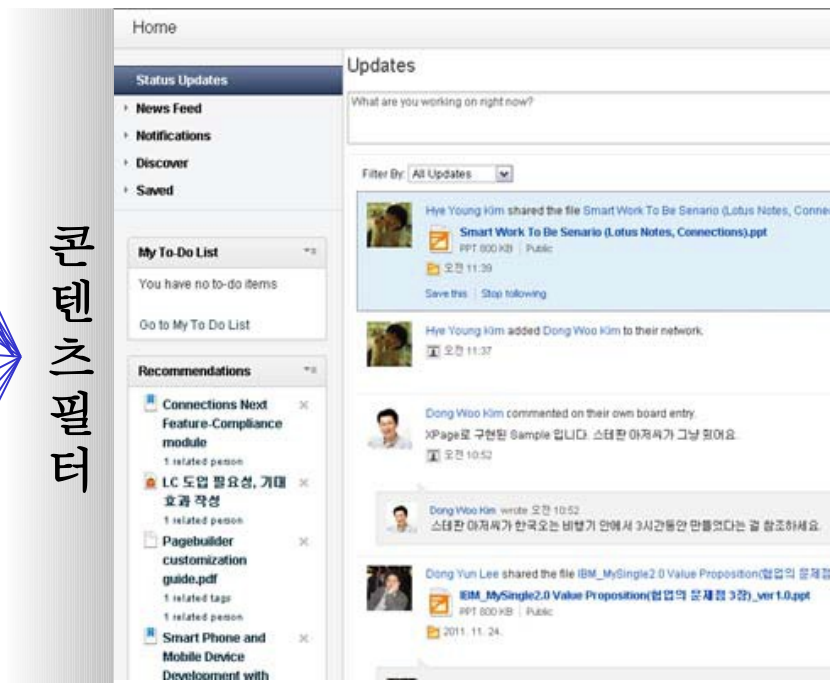


Legacy

- All updates
- Activities
- Blogs
- Communities
- Files
- Forume
- People
- Wikis
- Tags

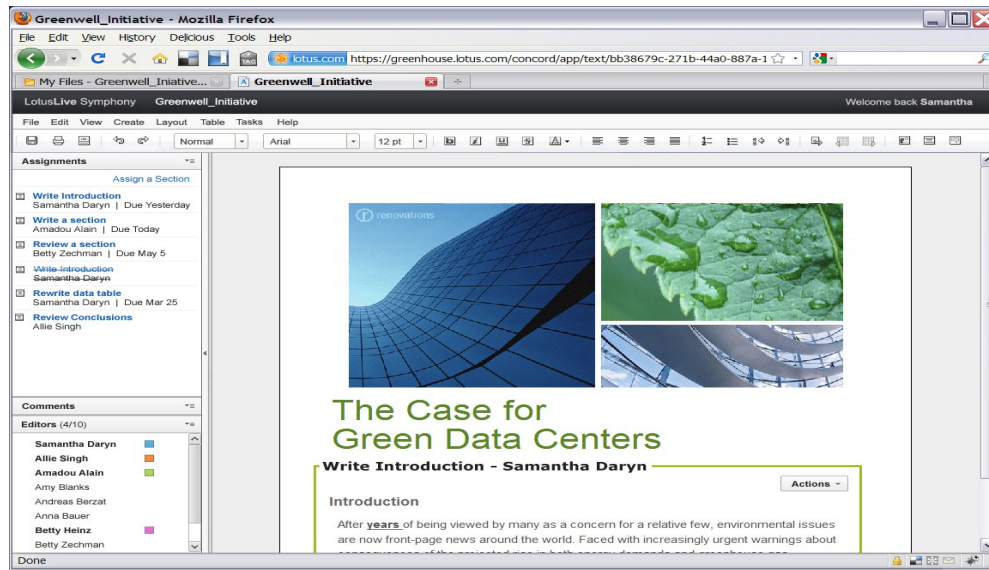
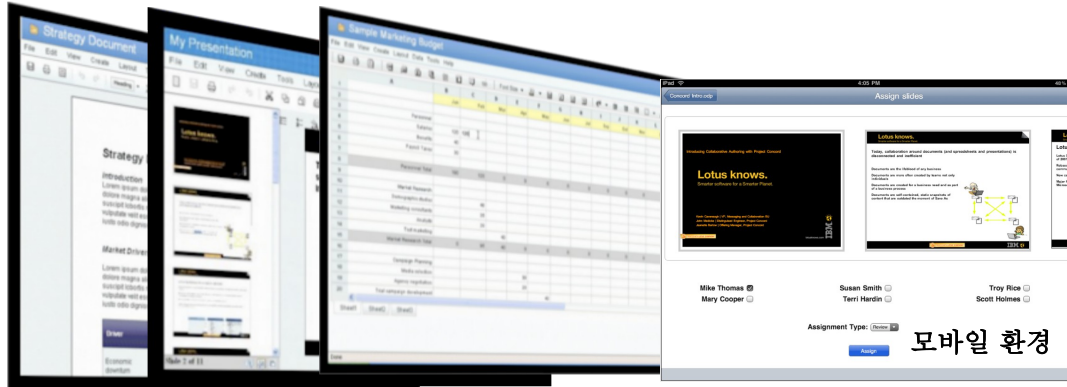


콘텐츠필더



Office environment – 웹 오피스 제공

클라우드 기반의 웹 오피스(워드 프로세서, 스프레드 시트 및 프리젠테이션)기능을 통하여 사용자들이 손쉽게 사용할 수 있는 환경 제공



IBM의 장점

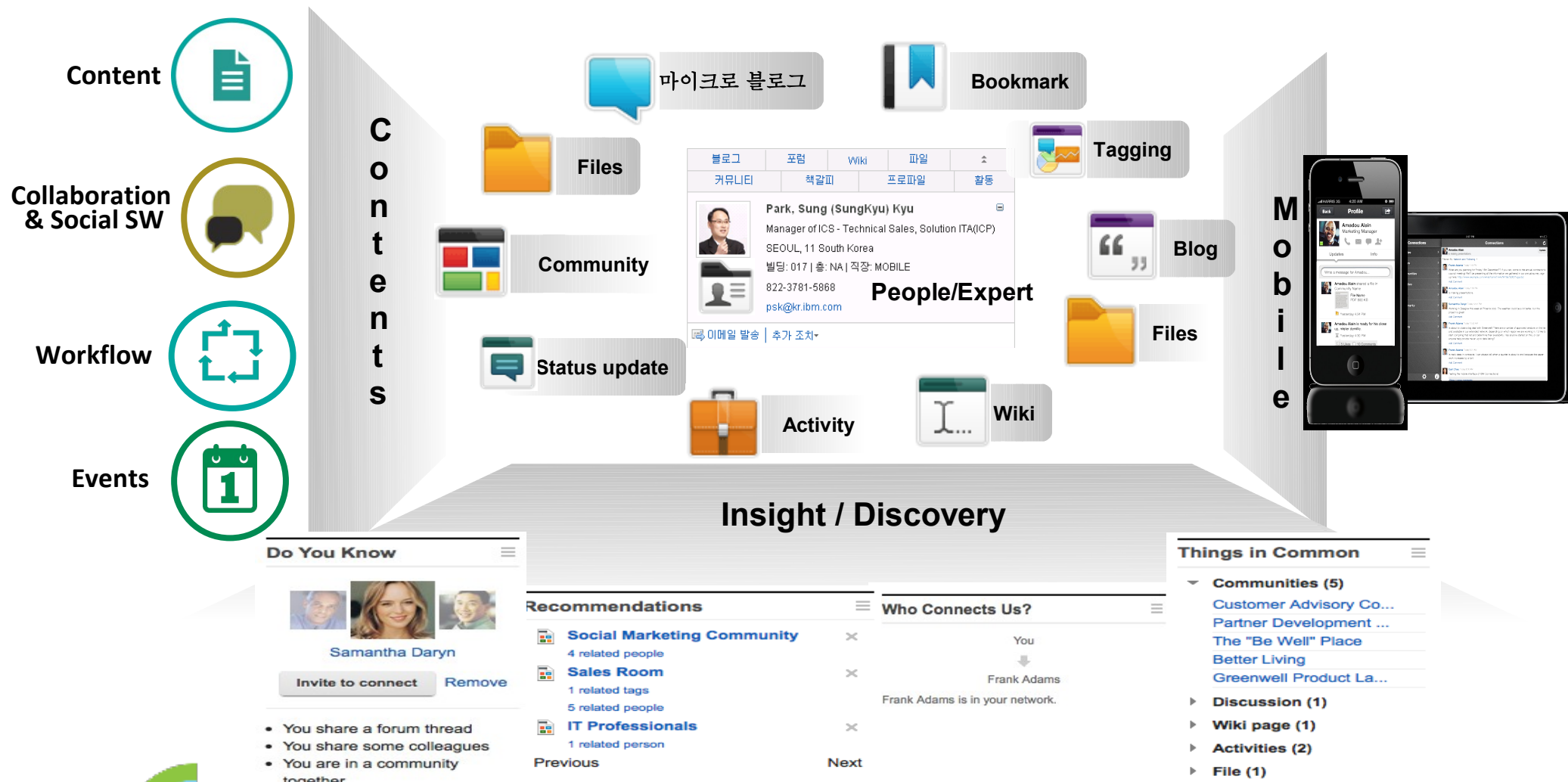
“클라우드 기반의 서비스를 통해 언제 어디서나 사용할 수 있는 웹 오피스”

Collaborate anywhere and with anyone...

- 실시간 공동 편집을 이용하여 여러명의 사용자가 동시에 문서를 작업
 - ✓ 라이브 세션을 이용하여서를 생성, 공유
 - ✓ 문서 작업시 작업 영역 관리, 접근 제어, 개정 제어등과 같은 다양한 유연성을 제공
- 문서 편집자 인식 기능
- IBM Connections에서 제공하는 작업 관리 모듈과 연동
 - ✓ 업데이트 또는 업무 할당 내역을 즉각적으로 확인
 - ✓ 문서 변경시 자동 통보 기능
- 기존 MS Office와 연동하여 사용
- 모바일 장비와 연동할 수 있음.

Social Collaboration

사용자에 의한 비즈니스 활동의 결과를 통합함으로써, 자산화를 할 수 있으며, 재사용 가능합니다.



Mobility

소셜 비즈니스 플랫폼을 위한 내장된 Mobility Service와 개발 플랫폼을 제공합니다.

Mobile applications and sites



Web, Hybrid and Native Apps



Mobile Platform

Domino
Xpages Mobile

WebSphere
Portal Mobile

Application Servers
Domino, WebSphere

Business Gets Social 2012
IBM Software Roadshow

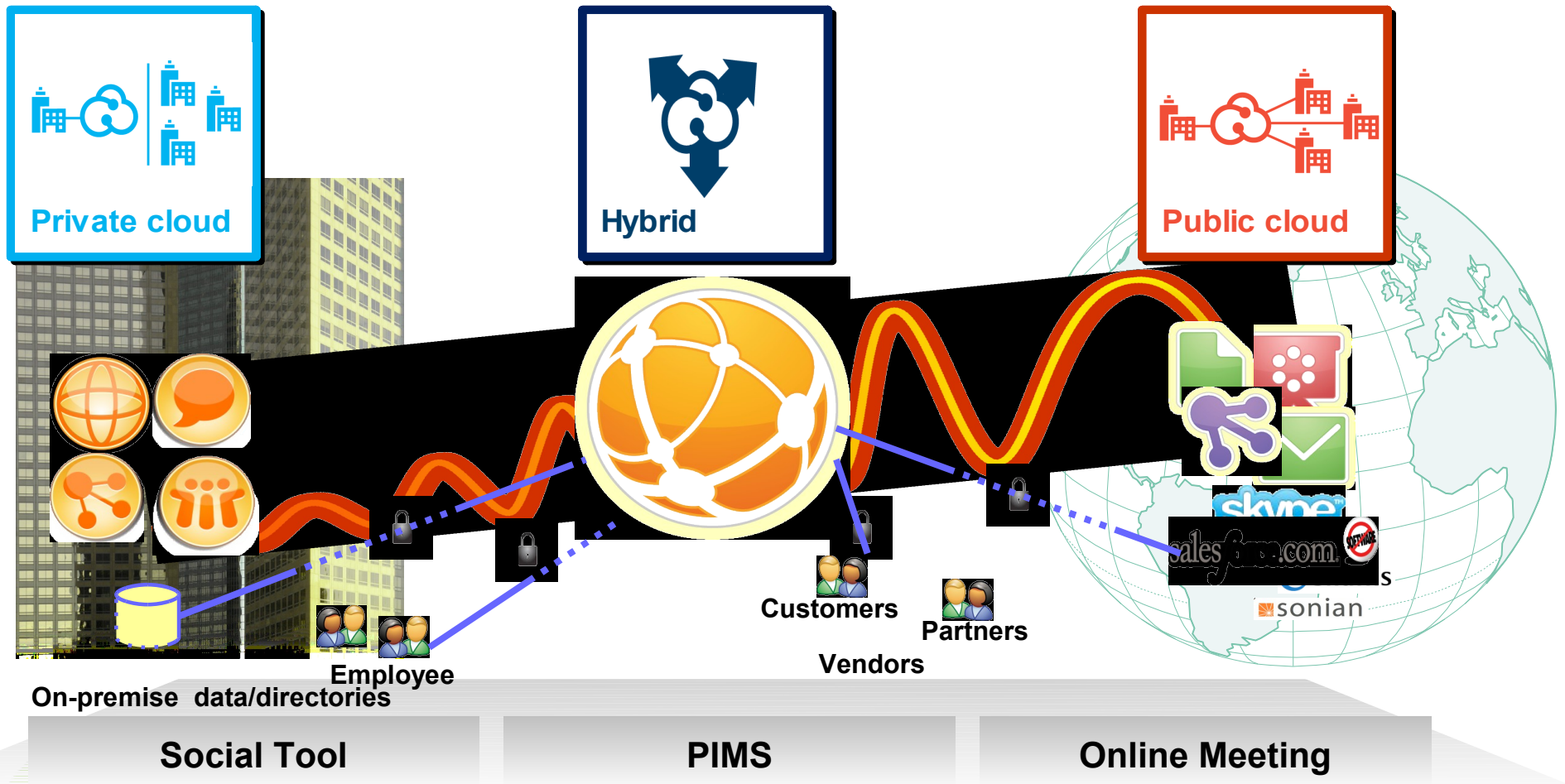
IBM Louts Notes Traveler
무정지 환경
새로운 안드로이드 태블릿 메일 UI
캘린더 - 월별 보기
작업 관리 지원
Windows Phone 지원

IBM Sametime
모바일 미팅 App(iOS, Android)
Traveler, Connections 애플리케이션에
사용자 인식/채팅 기능 통합
음성, 비디오 통합

IBM Connections
모바일용 Activity Streams
다중 계정 지원
소셜 분석
사용자 기반 기능 개선

CloudSmart

비즈니스 환경에 빠른 대처 및 비용의 절감을 위하여 소셜 서비스를 보안이 완벽한 클라우드 서비스로 제공합니다





IBM과 함께 하세요 !





궁금한 점이 있으세요?
즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

문자 메시지로 : **010-4995-8781**

트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤 해시
코드 **#소셜비즈2** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은 무엇인가요? **#
소셜비즈2**

LotusLive로:

www.lotuslive.com 접속후 미팅ID **138-447** 입력, 질문은 우
측하단 대화창 이용

