



IBM SOFTWARELAND
OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

VILLA REALE MONZA, 18 SETTEMBRE 2008

IBM[®]

La soluzione Open Collaboration Client e Lotus Symphony



John Pierre Campitelli
Sr. Software Specialist,
IBM Italia

Lotus. software

Questo evento è a Impatto Zero. Le emissioni di CO₂
sono compensate con la creazione di nuove foreste.



Il mercato è alla ricerca di nuove soluzioni desktop

Business

- Ridurre i costi, miglior TCO
- Flessibilità e scelta
- Soluzioni innovative

Persone

- Collaborazione incentrata sulla comunità
- Social Networking
- Innovazione



Tecnologia

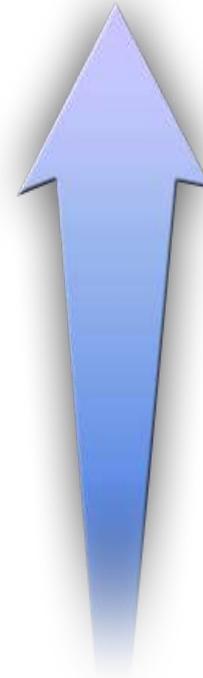
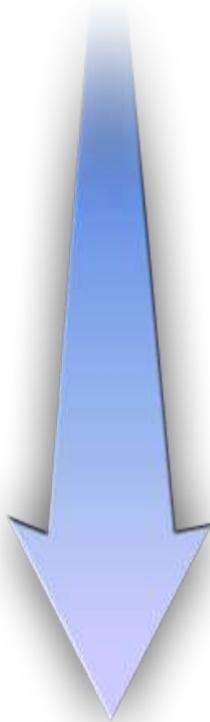
- Vista, Office 2007, VB alternatives
- Client Middleware, Open
- Web 2.0, SOA, Open source

Processi

- Segmentazione Utenti
- Licence Agreement
- Aggiornamento Infrastruttura

La sfida primaria

budgets



tco

Il punto di vista IBM sul *Desktop del futuro*



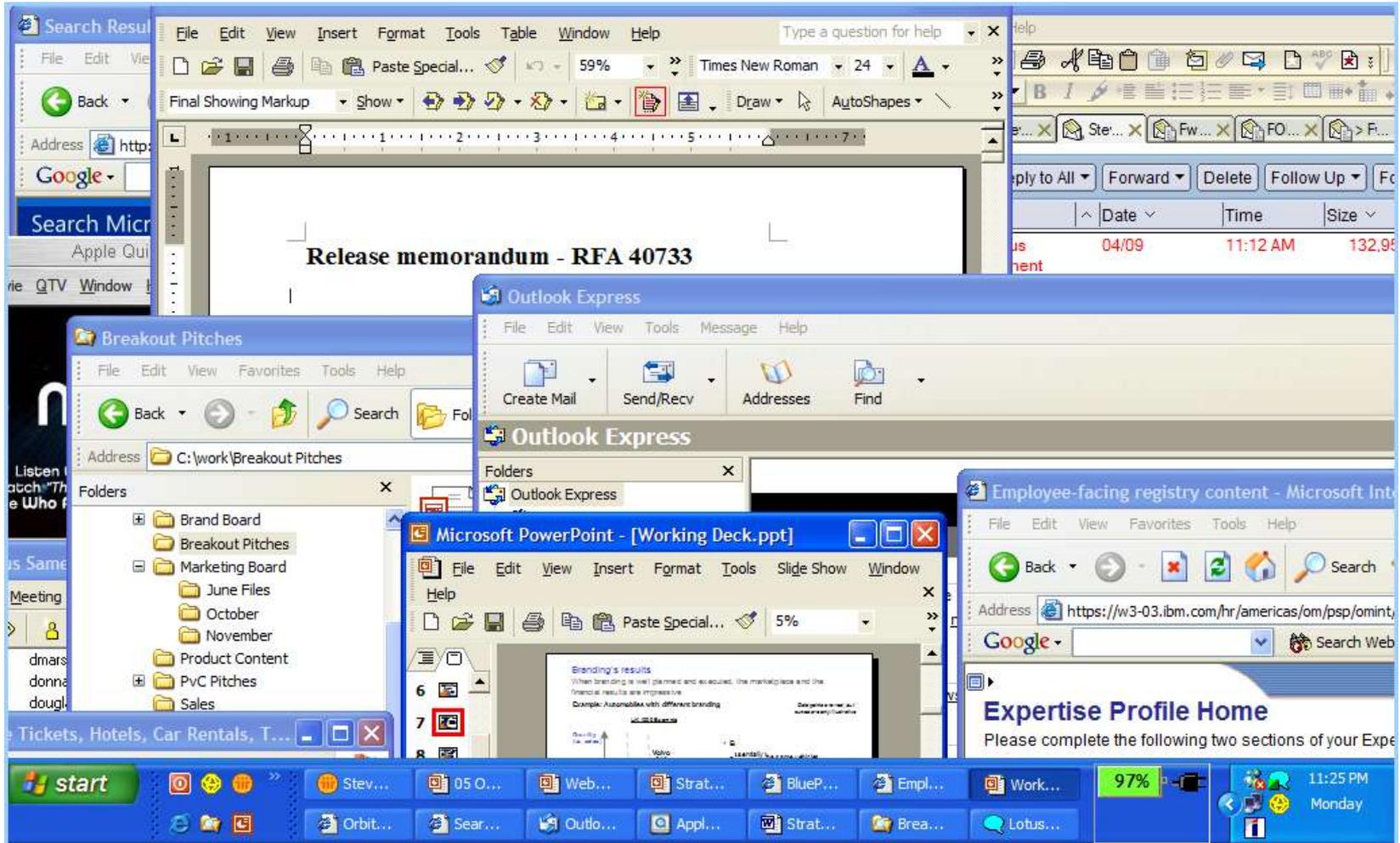
Funzionalità

- Ambiente di lavoro semplificato, sicuro, disegnato per incrementare la condivisione della conoscenza e la produttività individuale e con funzionalità collaborative on-demand che si evidenziano nel contesto
- Accesso semplificato a informazioni e applicazioni di business, ovunque, in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo
- Nuove soluzioni desktop, più leggere, meno costose, più sicure, che sfruttano la potenza collaborativa dell'intera infrastruttura

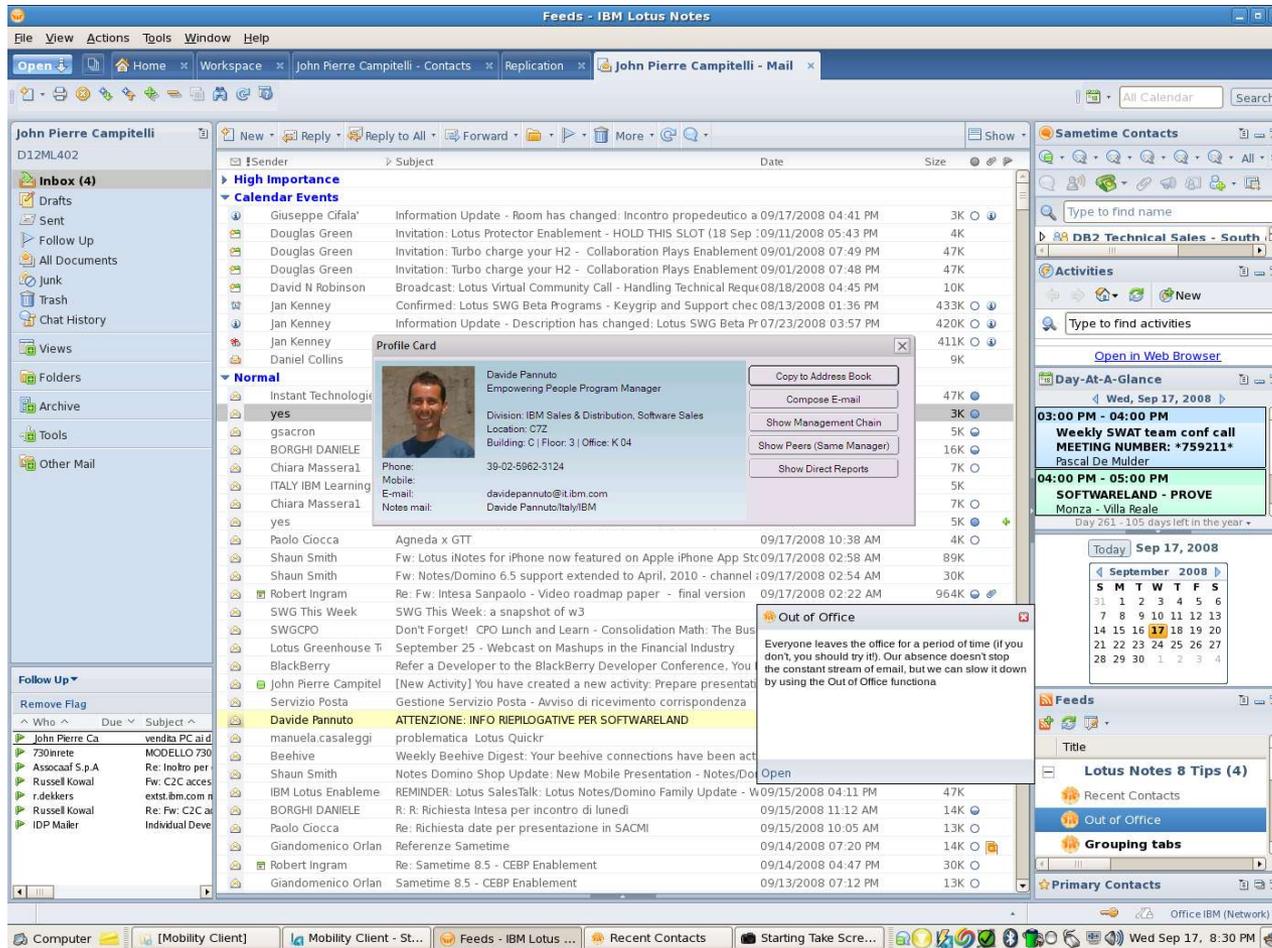
Tecnologi

- Interfaccia personalizzata
 - Indicatori di business, evidenza delle aree di attenzione, elaborazione intelligente delle informazioni
- Ampia scelta di applicazioni SOA finalizzate alle decisioni di business
 - Composte da "servizi", sia di tipo Line of Business (es. Inventario, Logistica) e servizi collaborativi (es. Document/Record management)
- Meccanismo sincrono di ricezione e distribuzione task nell'ambito dell'intera infrastruttura aziendale

Desktop - situazione odierna...



... ed il punto di arrivo.

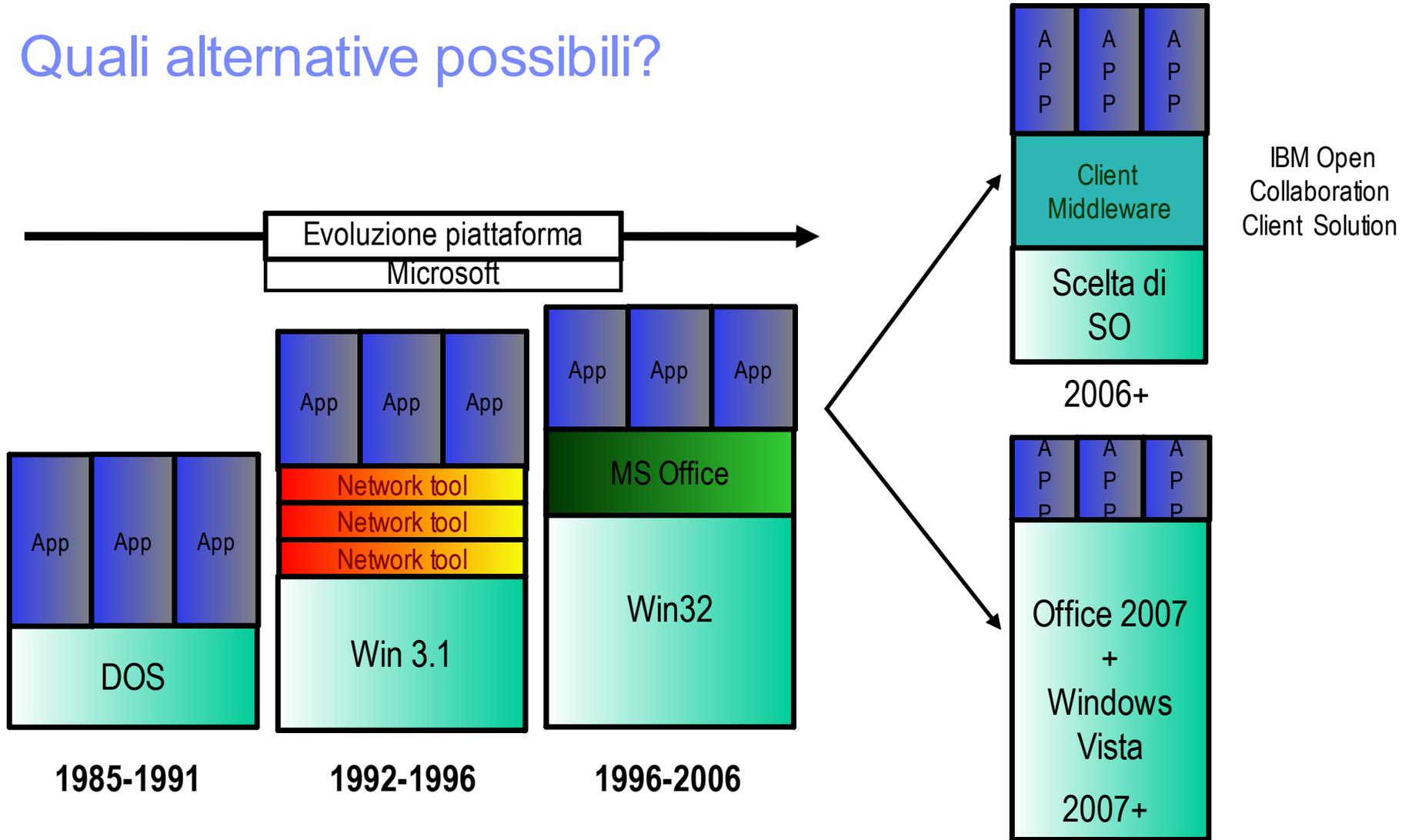


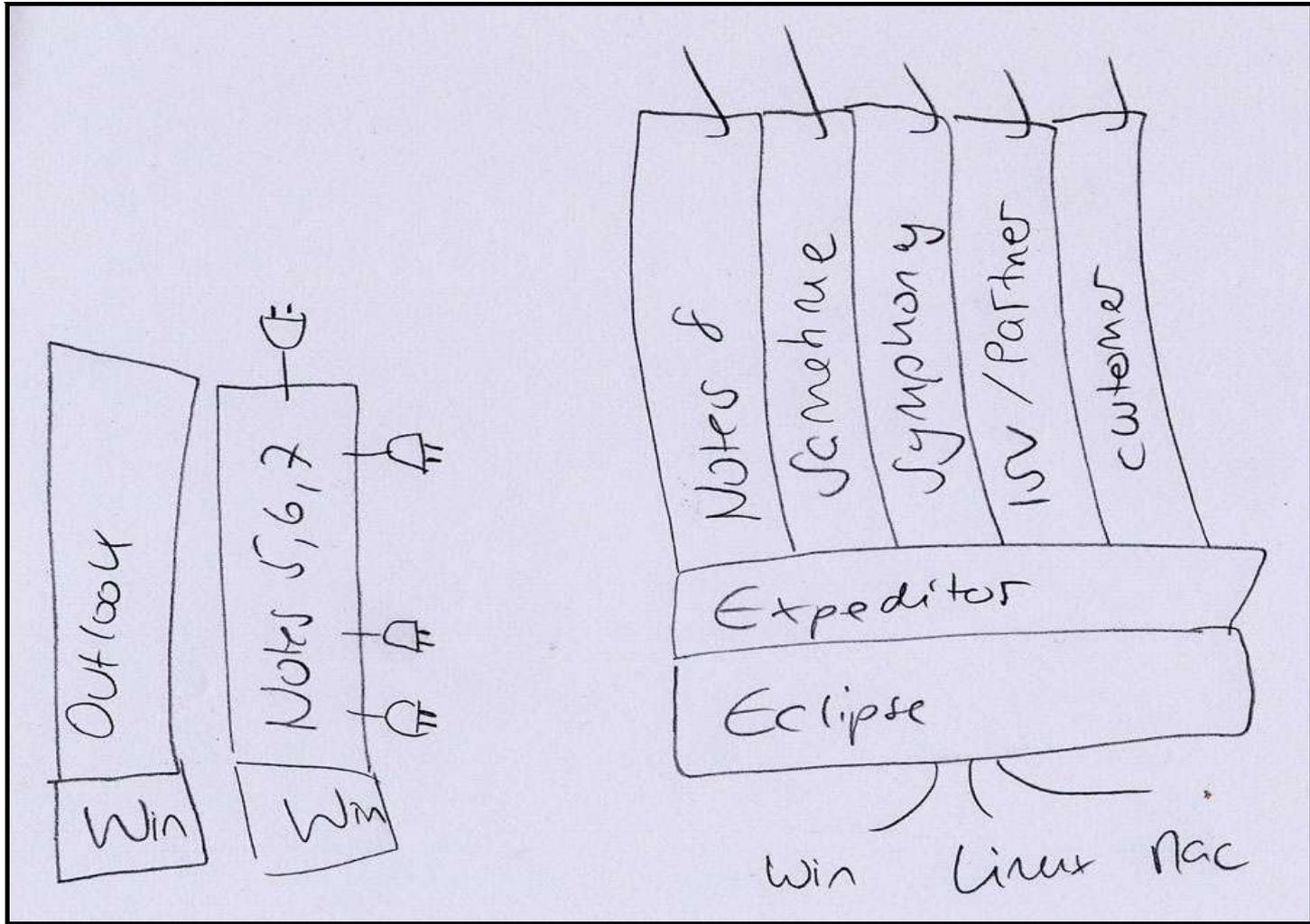
Un workspace aperto, unificato, integrato, semplice da utilizzare e sicuro che permette l'accesso ai servizi collaborativi, le persone e alle applicazioni nel loro contesto

IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE



Quali alternative possibili?





Soluzione IBM Open Collaboration Client



WebSphere Portal



Lotus Domino



Lotus Quickr



Lotus Connections



IBM Open Collaboration Client offre una reale alternativa a livello desktop, garantendo apertura, aderenza agli standard, indipendenza dal browser, flessibilità e massima libertà di scelta delle piattaforme applicative

rich

thin



Lotus Notes



Lotus Sametime



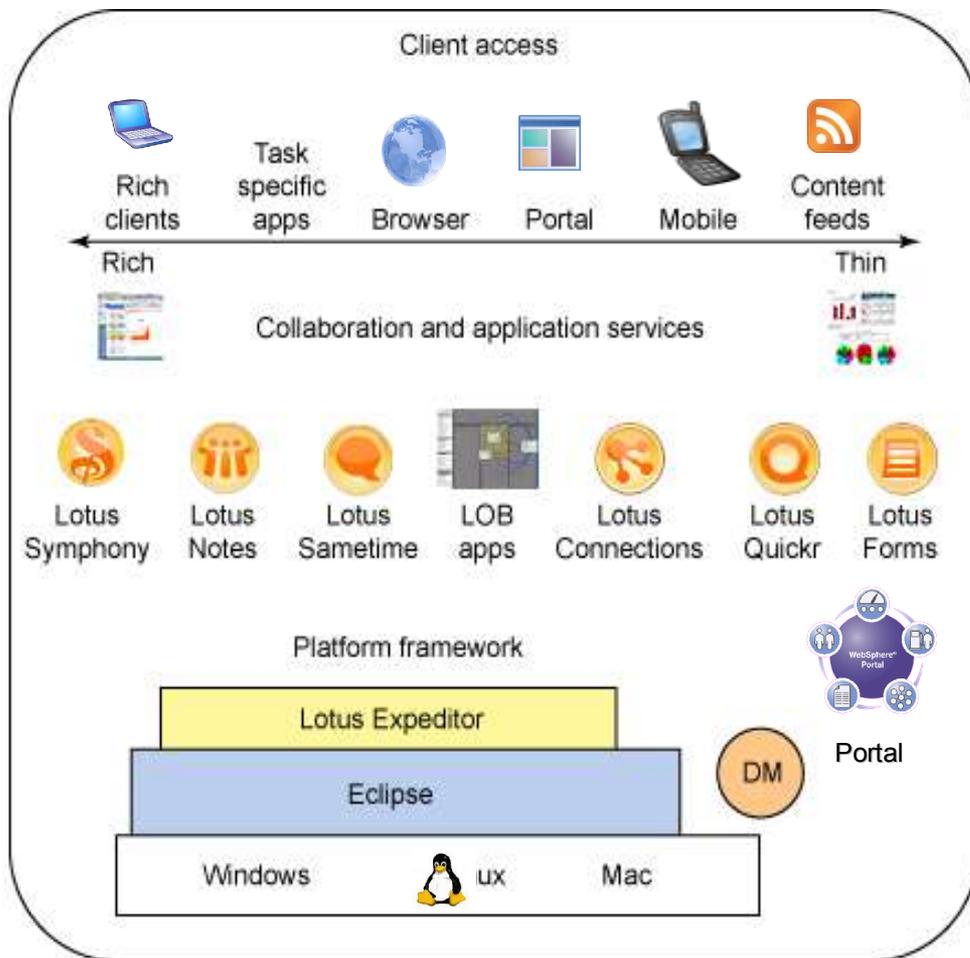
Lotus Symphony



Firefox Browser



Soluzione IBM Open Collaboration Client



- Scelta di device supportati e tipologie di rete

- Utilizzo in modalità Online / Offline

- Scelta di applicazioni o servizi collaborativi utilizzate

- Scelta del sistema operativo utilizzato

- Rapporti di business con Novell, Red Hat, Ubuntu, Apple

Novell.



ubuntu



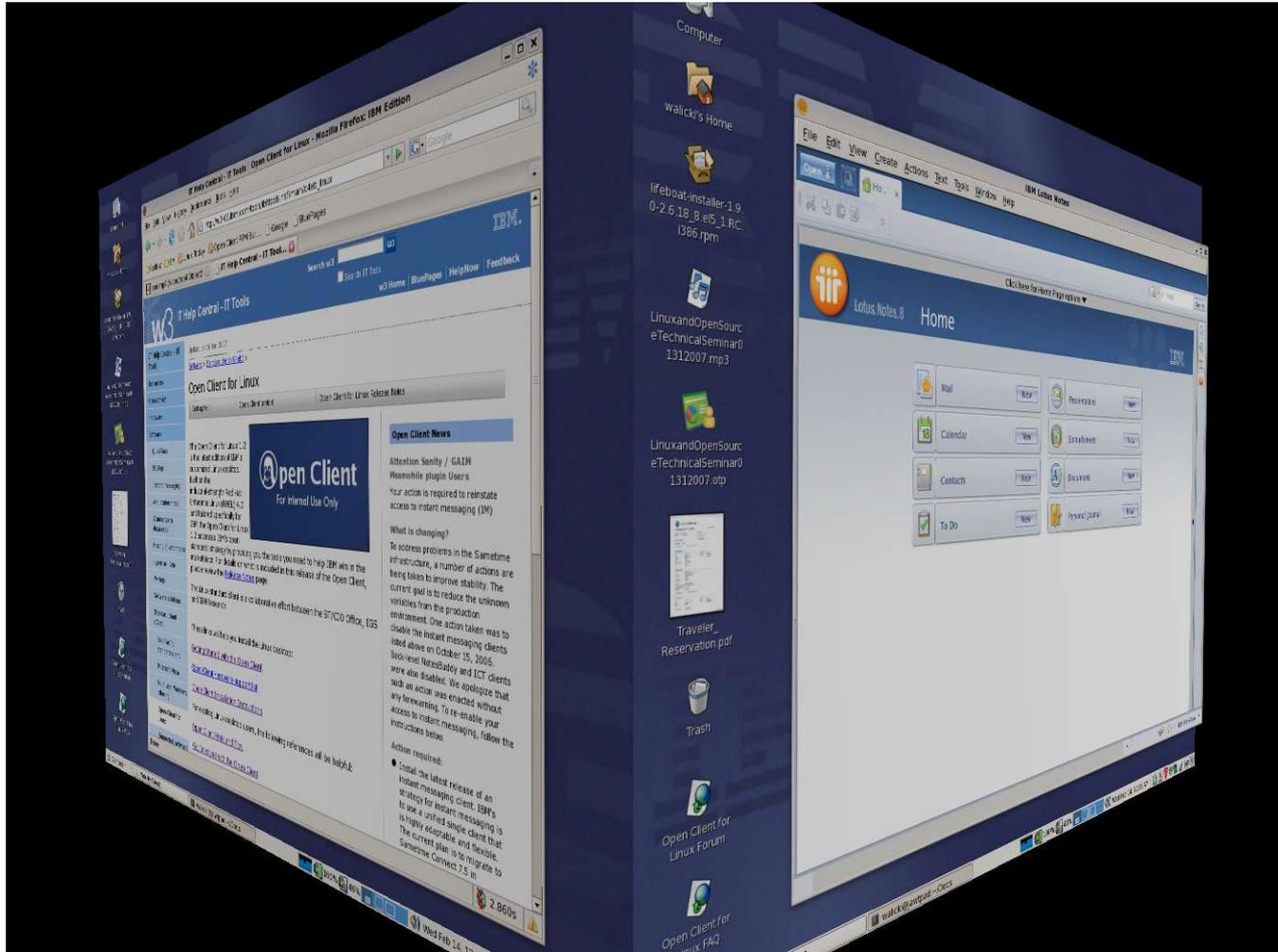
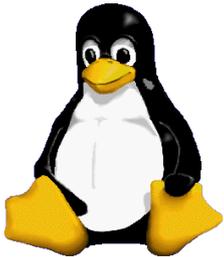
IBM Lotus Notes 8 elemento chiave della soluzione

- Basato su Eclipse
- Disponibile su piattaforme aperte
- Applicazioni composite
- Interfaccia utente rinnovata ed intuitiva
- Strumenti di produttività personale gratuiti
- Supporto continuativo multiplatforma(Microsoft Windows, Linux®, MacOS)
- Server-managed e provisioned
- Passaggio evolutivo da una versione all'altra



Open Client - Linux Desktop

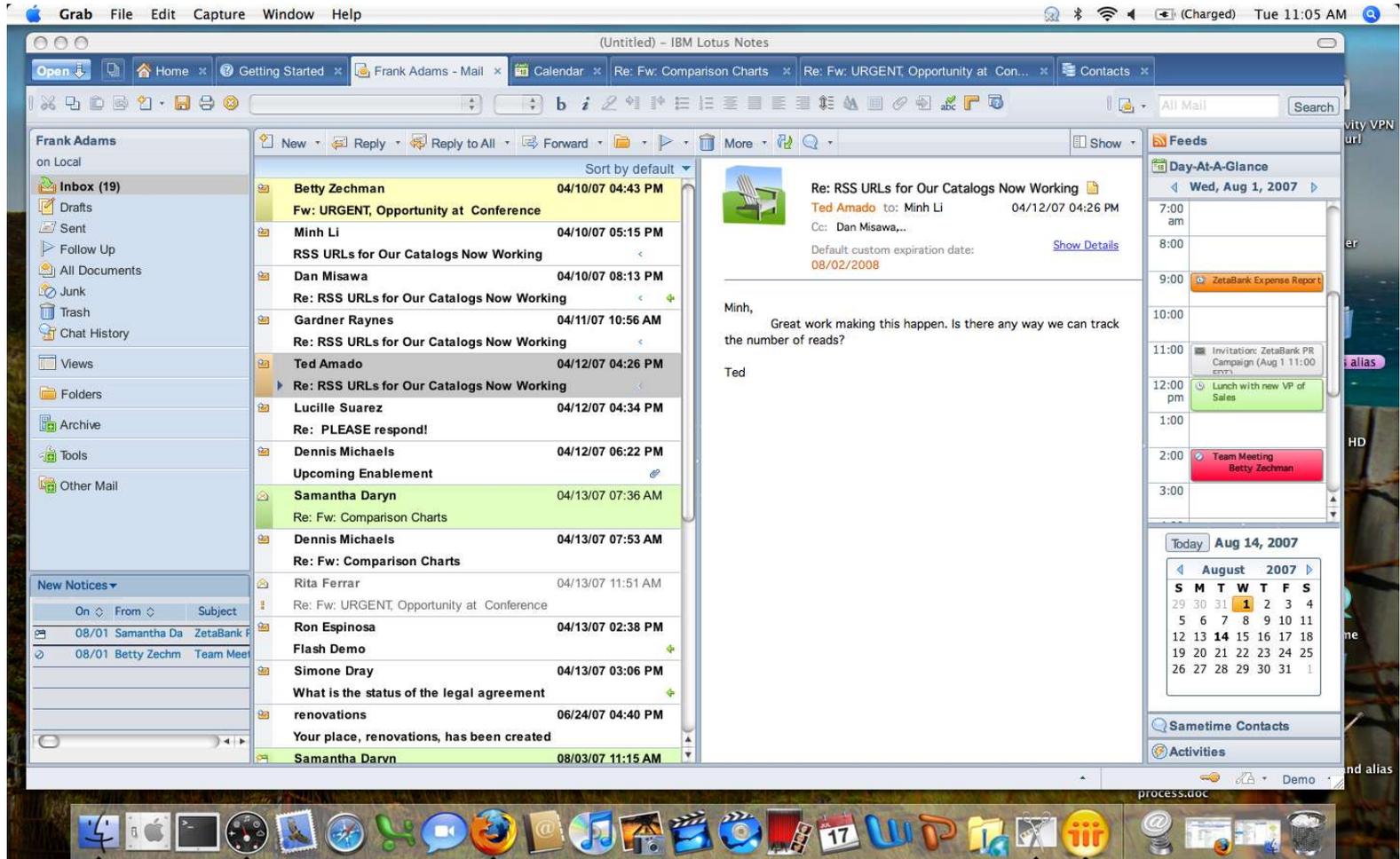
Novell.



IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE



Open Client – Macintosh Desktop



OpenDocument Format (ODF)

I vostri documenti e I vostri contenuti: fateci quello che volete, quando volete e con qualsiasi applicazione che desiderate di utilizzare



OpenDocument Format (ODF)



Che cos'è?

- Formato file open basato su XML
- Sviluppato da OASIS è stato certificato e approvato da ISO (26300:2006) come formato standard per i documenti
- Offre la massima interoperabilità e trasparenza nell'utilizzo di file e documenti in applicazioni differenti (es Lotus Symphony, Google Apps, OpenOffice, ect)
- Già adottato da molte organizzazioni, in particolar modo nella Pubblica Amministrazione e negli enti governativi.

Perchè utilizzarlo?

- Totale flessibilità e libertà di scelta in termini applicativi
- Indipendenza da un singolo vendor
- Possibilità di forti riduzioni di costi operativi
- Massimo controllo sull'utilizzo dei documenti e sulla proprietà intellettuale contenuta



IBM e OpenOffice.org



- IBM entra a far parte della comunità OpenOffice.org – 10 settembre 2007
- IBM ha in piano di contribuire codice
 - Accessibility support for Persons with Disabilities
 - Iaccessible-2 API alla Linux Foundation (Free Standards Group)
 - Assistive Technology Vendors (ATVs) daranno il loro supporto
- IBM lavora con la comunità OpenOffice per sviluppo di ODF v1.2
 - Formula language
 - Metadata
 - Accessibility
- IBM svilupperà, rilascerà e supporterà nuove offerte basate sulla tecnologia OpenOffice per aumentare l'utilizzo delle soluzioni basate su ODF
- IBM Lotus Symphony ne è il primo esempio concreto



IBM Lotus Symphony

Una suite di strumenti *office*:

- Permette di creare, modificare, condividere documenti, fogli di calcolo e presentazioni ed offre tutte le più comuni funzionalità richieste dagli utenti finali
- Basata su tecnologie *open* e sul formato standard Open Document Format (ODF)
- Completo supporto (lettura/scrittura) dei più diffusi formati file (compreso MS Office)
- Framework aperto basato su *Eclipse* per l'integrazione con applicazioni di *business* e lo sviluppo di *plugin*

Disponibile **gratuitamente** su <http://symphony.lotus.com>

Applicazioni IBM Lotus Symphony



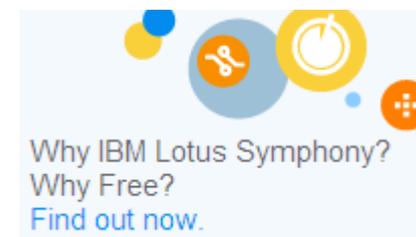
Tre applicazioni di base:

- Lotus Symphony Documents
- Lotus Symphony Presentations
- Lotus Symphony Spreadsheets



Un set di funzionalità completo

- Per soddisfare la maggioranza degli utenti
- Interfaccia intuitiva e facile da apprendere
- Supporto di più formati



La segmentazione degli utenti



Casuali – Task Users

- Common uses of documents, spreadsheets & presentations
- Mostly viewing and light editing
- Filling out templates (status reports, etc.)
- Use out of box with little to no customization
- Example: Customer service, and other supporting functions
- **Start now!**

Medi – Power Users

- More robust needs for documents, spreadsheets & presentations
- Stronger interoperability requirements as need to collaborate with Office users
- Example: Sales, marketing
- **Move over time**

Power Users

- Heavy Microsoft Excel users
- Third-party application integration such as Essbase
- Heavy reliance on macros
- Example: Finance department
- **Not a target – in 2008**

IBM Lotus Symphony in dettaglio



- Architettura
 - Basata su codice OpenOffice
 - Interfaccia utente/shell basata su Eclipse
- Piattaforme supportate
 - Linux and Windows (oggi)
 - Macintosh and Ubuntu 8.0.4 (H2-2008)
- Roadmap di prodotto
 - Prima versione: Beta 1 (18 Settembre, 2007)
 - IBM Lotus Symphony 1 (30 maggio, 2008)
 - IBM Lotus Symphony 1.1 (4 settembre, 2008)
 - Altre release pianificate (2H2008)



IBM Lotus Symphony – formati supportati

IBM Lotus Symphony supported file formats

Application	ISO/IEC ODF	Microsoft Office	OpenOffice.org XML	Other formats
Lotus Symphony Documents	.odt	.doc	.SXW	.rtf .txt
Lotus Symphony Spreadsheets	.ods	.xls	.SXC	.CSV
Lotus Symphony Presentations	.odp	.ppt	.SXI	

- Esporta documenti, fogli elettronici e presentazioni ad Adobe PDF
- Esporta fogli elettronici ad Adobe PDF, JPEG ed HTML
- Importa documenti, fogli elettronici e presentazioni da IBM Lotus SmartSuite®



IBM Lotus Symphony Documents



Creare, modificare e condividere documenti

Un set di funzionalità avanzate:

- Opzioni di formattazione del testo, della pagina e dei paragrafi
- Headers, footers, footnotes, indici, contenuti
- Strumenti di disegno
- Stili di documenti predefiniti
- Campi predefiniti (es. date, numero pagina)

Context sensitive & customizable toolbars



IBM Italia S.p.A. - Indirizzo postale: C.P. 137 - Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate - Telefono: 02 696 21 - Fax: 02 696 24786 - Telex: 821029

Sig. Esempio Esempio
via dell' Esempio, 22
Esempio poli
00000 - Esempio

**Un evento, un mondo di possibilità:
IBM Middleware Event.**

Gentile <Nome><Cognome>
l'8 e il 17 giugno, l'IBM Middleware Event a
con due importanti annunci per **Lotus e Tivoli**: *IBM Workplace e Tivoli Automation*,
il software che aggiungerà nuove dimensioni al business on demand.
E' un'occasione per scoprire come affrontare le esigenze di business più urgenti.
Partecipando all'evento, conoscerà le soluzioni on demand IBM che possono aiutare la sua
azienda ad aumentare la flessibilità, ottimizzare le risorse IT e gestire le complessità. Le verranno
illustrate tutte le novità middleware IBM capaci di potenziare la collaborazione, automatizzare
e rendere sicuri i sistemi ed integrare persone, processi e informazioni dentro e fuori l'azienda,
per ottenere la massima efficienza e produttività.

Esperti internazionali IBM fomiranno una panoramica su scenari e sviluppi futuri ed illustreranno

Pre-defined document styles

Context sensitive menus

Proprietà testo

Carattere: Dimensi...
 IBMHelvetica-Bold 11

Stile: Colore caratt...
 Grassetto Standard

Colore di sfondo:
 Standard

Effetti

Sottolineatura: Colore:
 Nessuna Standard

Barrato: Opzioni:
 Nessuno Frase

Segno di enfasi: Posizione:
 Nessuna Sopra il te

Opzioni stile:
 Normale Contorno
 In rilievo Ombra
 Incisione

Posizione

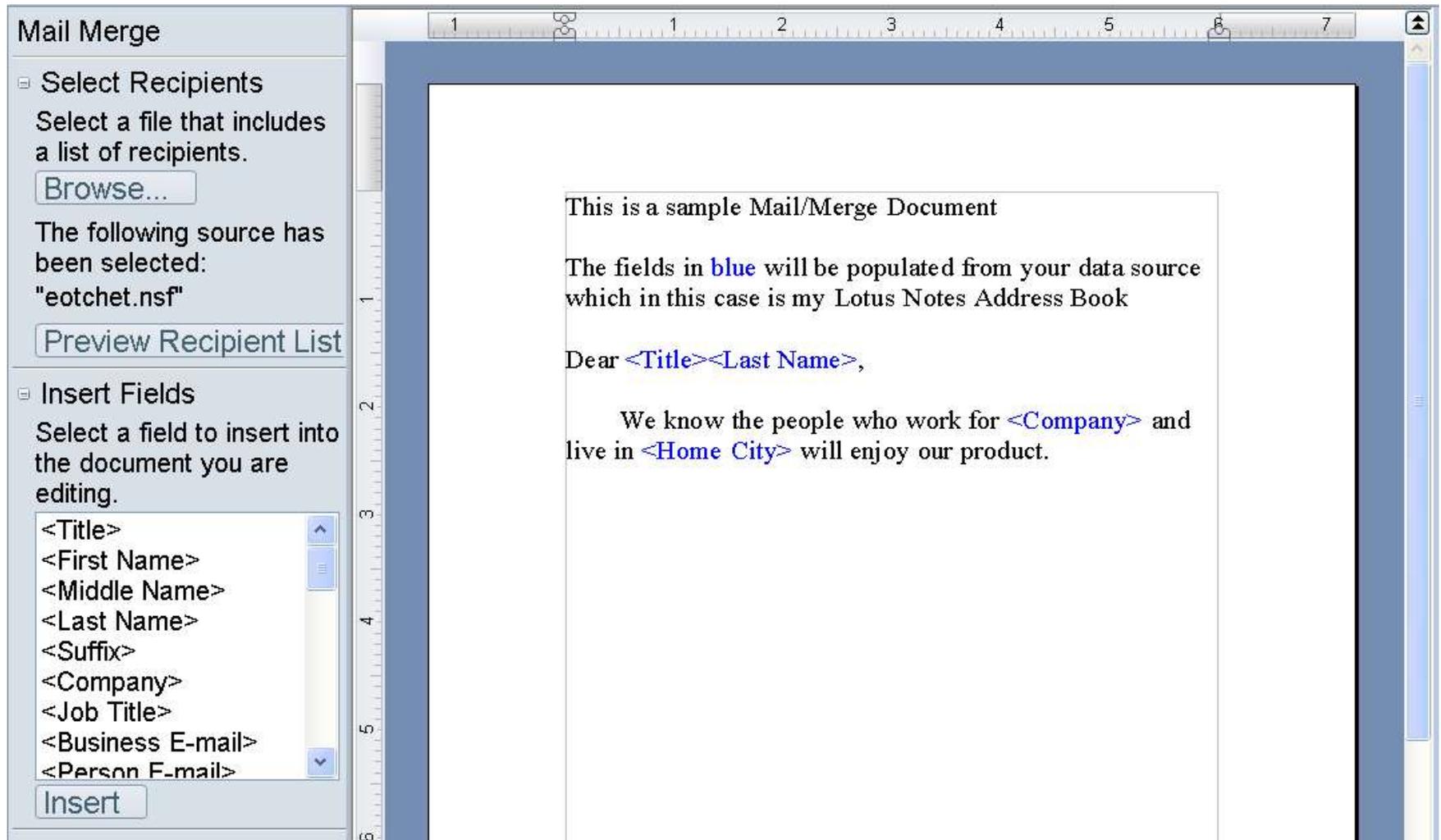
Tutte le proprietà testo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

Pagina 1 / 1 Ln 1 Col 2 STD 85% Standard INSERISCI HYP

Lotus Symphony Release 1.1 - Mail Merge



The screenshot shows the Lotus Symphony Mail Merge interface. On the left is a sidebar with two sections: "Select Recipients" and "Insert Fields". The "Select Recipients" section includes a "Browse..." button, a text field showing "eotchet.nsf", and a "Preview Recipient List" button. The "Insert Fields" section includes a list of fields: <Title>, <First Name>, <Middle Name>, <Last Name>, <Suffix>, <Company>, <Job Title>, <Business E-mail>, and <Person E-mail>, with an "Insert" button below. The main window displays a document with the following text: "This is a sample Mail/Merge Document", "The fields in blue will be populated from your data source which in this case is my Lotus Notes Address Book", "Dear <Title><Last Name>,", and "We know the people who work for <Company> and live in <Home City> will enjoy our product." The fields in the document are highlighted in blue. The interface includes a ruler at the top and a vertical scrollbar on the right.

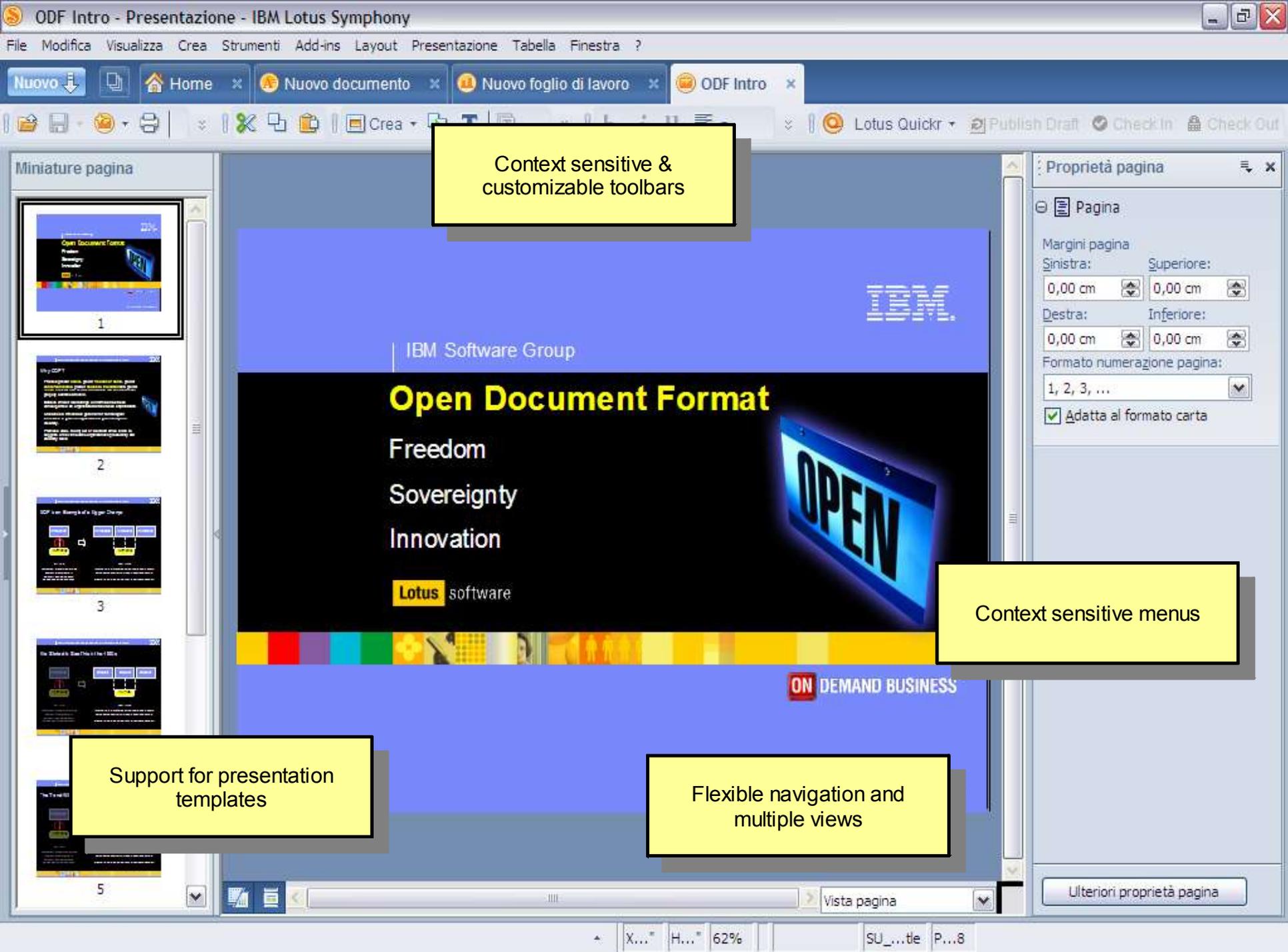
IBM Lotus Symphony Presentations



Creare, modificare e condividere presentazioni

Un set di funzionalità avanzate:

- Template di presentazione predefiniti
- Modalità di slide show completa di animazioni e transizioni
- Modalità di presentazione per misurare la durata
- Note per il presentatore
- Viste di navigazione flessibili – pagina per pagina, text outline, thumbnail, e note per il presentatore



Context sensitive & customizable toolbars

Context sensitive menus

Support for presentation templates

Flexible navigation and multiple views

Ulteriori proprietà pagina

IBM Lotus Symphony Spreadsheets

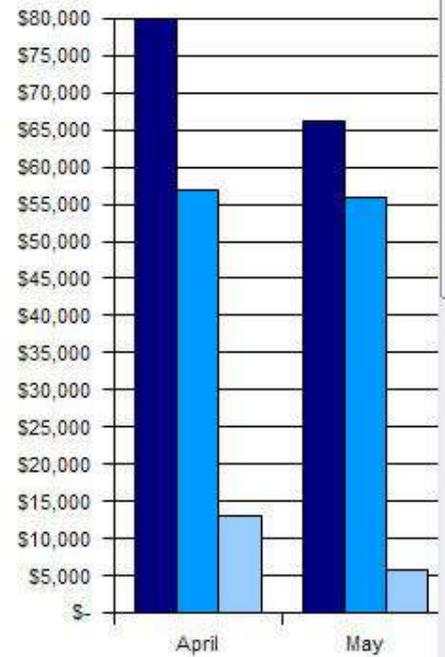


Creare, modificare e condividere fogli elettronici

Un set di funzionalità avanzate:

- Supporto dei formati convenzionali di fogli elettronici per le righe e le colonne
- Fogli elettronici che possono contenere fino a 256 colonne e 65,536 righe
- Supporto di fogli elettronici che possono contenere fino a 256 fogli
- Una vasta libreria di funzioni di calcolo predefinite

	A	B	C	D	E	F	G
		April	May	June			
1	 Projections for Quarter Sales						
2							
3							
4							
5							
10							
11	Operating Expenses						
12	Salary (Office & Overhead)	\$33,244	\$33,244	\$33,244			
13	Advertising	15,925	15,925	12,536			
14	Car, Delivery and Travel	3,986	2,895	6,859			
15	Rent	2,300	2,300	2,300			
16	Telephone	397	397	397			
17	Utilities	479	479	589			
18	Insurance	597	597	597			
19	Total Expenses	\$56,928	\$55,837	\$56,522			
20							
21	Net Profit Before Tax	23,054	10,280	9,570			
22	Income Taxes	5,764	2,570	2,393			
23	Net Profit After Tax	17,291	7,710	7,178			
24	Owner Draw/ Dividends	4,323	1,928	1,794			
25	Adj. to Retained Earnings	\$12,968	\$5,783	\$5,383			
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							



Text and Cell Properties

Font
 Font: Arial Size: 10
 Style: Regular Font color: Default

Effects

Appearance
 Cell height: 0.19" Cell width: 1.03"
 Use default Use default
 Cell color: No Fill
 Cell shadow:
 Distance: 0.07" Shadow color: Gray

Alignment

All Text and Cell Properties

[Lotus](#) | [Symphony](#) | [Home](#) | [Products](#) | [Plug-ins](#) | [Gallery](#) | [Buzz](#) | [Support](#) | [Help](#) | [Developers](#) | 

Lotus Symphony

Be Free. Work Smart.

Office productivity software that is intuitive, easy to use and provided at no charge.



Compose Documents



Create Presentations



Build Spreadsheets



Invite a Friend to use IBM® Lotus® Symphony™!

 Lotus Symphony 1.1

Download

A new window will open for you to download Lotus Symphony at no charge.

[Installation Guide](#) | [Release Notes](#)

Now available

Lotus Symphony Beta 1 for Ubuntu

News

Symphony Release 1.1 Available including Ubuntu Beta 1

Symphony 1.1 includes some exciting new functions like MailMerge and support fo... [Read more](#)

Team Blog

Ubuntu and Lotus Symphony

Hai Feng Zhang, Development Manager of Lotus Symphony Install

Ubuntu is ... [Read more](#)

[View more Buzz](#)

“Lotus Symphony awarded Datamation Product of the Year for 2008.” -Datamation Magazine, Feb. 12, 2008

Lotus Symphony was voted office productivity software product of the year for 2008 by Datamation Magazine readers. In what can only be described as an upset, relative newcomer, Lotus Symphony, beat out Microsoft Office, OpenOffice 2.3.1, ThinkFree Office and other nominees.

[Read more](#)

Crescendo to the rescue!

Watch superhero Crescendo wield the power of Lotus Symphony to free organizations from the status quo.

[View the video](#)



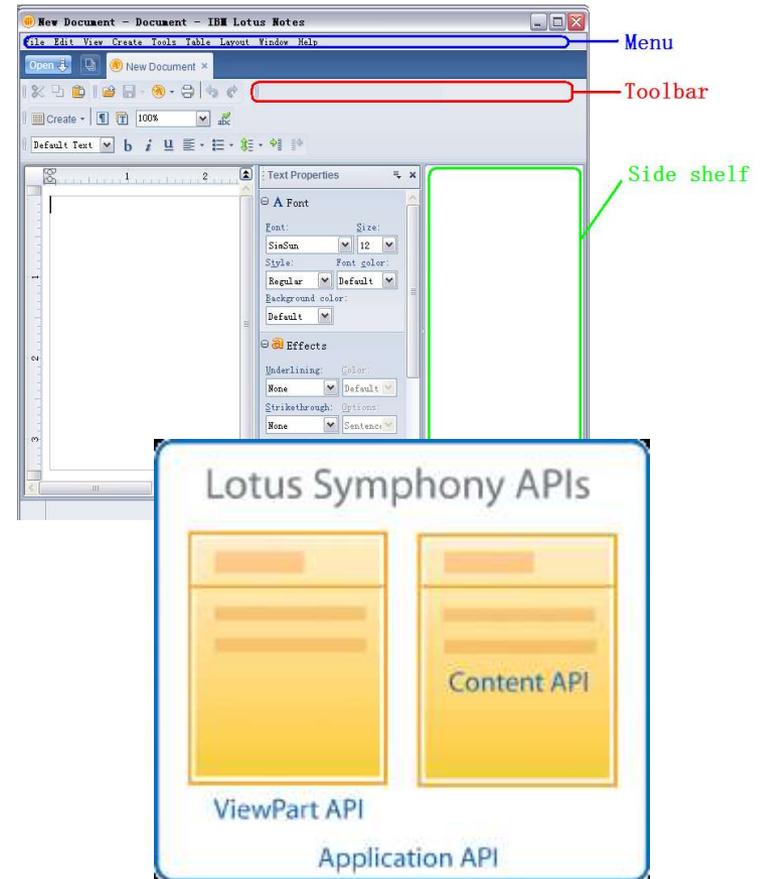
Why IBM Lotus Symphony? Why Free?
[Find out now.](#)

Requires Adobe Reader

Pieno supporto alla programmabilità

Opzioni di programmabilità per IBM Lotus Symphony comprendono:

- ▶ Toolkit -- Developer's guide, API reference, esempi, tutorial ed utility
- ▶ Modello di programmazione Symphony -- API pubbliche, extension points
- ▶ Supporto di plug-in Eclipse per Symphony stand-alone
- ▶ Supporto per le Composite Application (Java™ & LotusScript) in Notes 8.0 & 8.0.1 embedded Symphony
- ▶ Supporto per Java e UNO API per collegarsi alle applicazioni di business e a sorgenti dati di back-end



Integrazione IBM Lotus Symphony

Integrato in Lotus Notes – molto di più di un editor



Supporto delle applicazioni composite di Lotus Notes

Usa LotusScript per creare e controllare le funzioni di Lotus Symphony nelle vostre applicazioni

“Send to” e spedizione di documenti ODF come allegato via Lotus Notes email

Lotus Foundations Start! --

installazione integrata e supporto



Lotus Quickr – Lotus Quickr connector



Lotus Sametime Unyte – Upload di documenti Lotus Symphony per la condivisione in Lotus Sametime Unyte web conference. “Publish” a Lotus Sametime Unyte disponibile in Q4.



Lotus Connections – Usa Lotus Symphony per la creazione di contenuti nei blog di Lotus Connections



IBM WebSphere® Translation Plugin – Traduzioni in tempo real



Lotus Quickr Connector per IBM Lotus Symphony

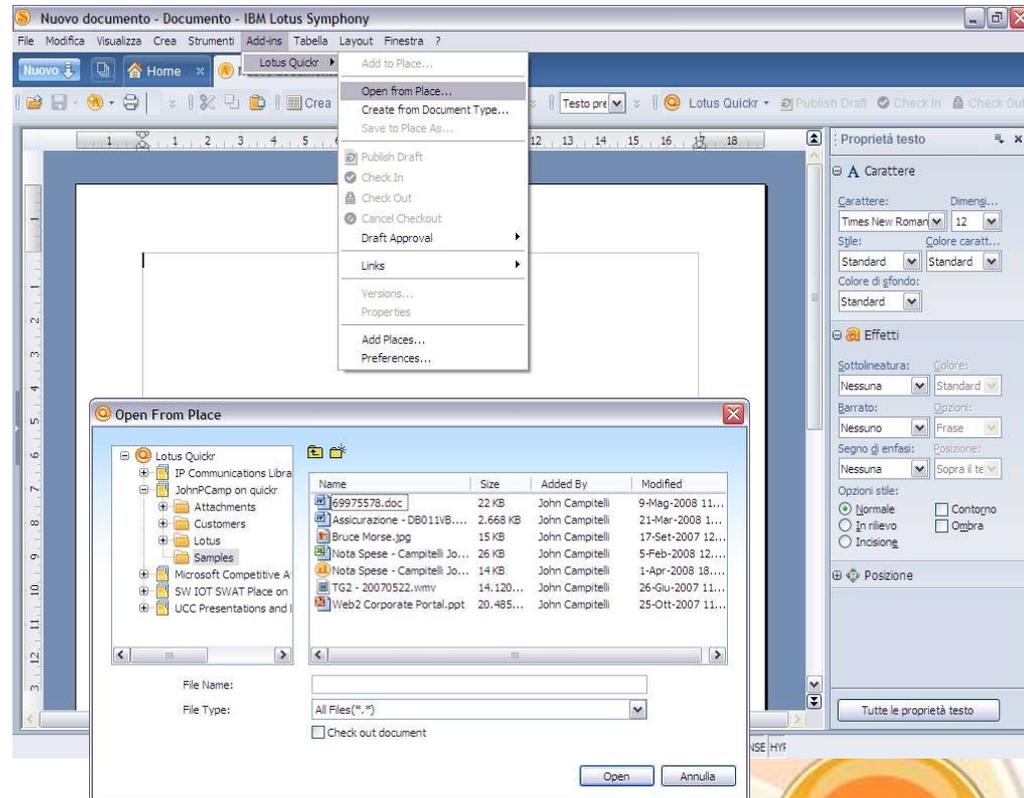
Aprire e salvare allegati direttamente in una libreria o team workspace

Spedire allegati come link condivisi

Integrato nel file menu e “right click”

“Reminder” prompt per incoraggiare la partecipazione

Supporta Lotus Notes 6.5, 7 & 8!



LOTUS QUICKR 8.1

The fastest way to share everyday content across connected teams.

Lotus Connections plugin per IBM Lotus Symphony



The screenshot shows the IBM Lotus Symphony web interface. On the left, a sidebar contains the 'Lotus Connections' plugin, which is highlighted with a red arrow. Below it are links for 'Activities', 'Blogs', 'Communities', 'Dogear', and 'Profiles'. A search bar is present, and a list of profiles is shown, including Fabio Campitelli, John Campitelli (Sr. Software Specialist, Lotus Software - Italy), and Vincenzo Campitelli (Advisory IT Specialist). The main content area features the 'Lotus Symphony' logo and the slogan 'IBM Lotus Symphony. Siate liberi. Lavorate in modo intelligente.' Below this are three icons representing document creation: 'Creare un nuovo documento', 'Creare una nuova presentazione', and 'Creare un nuovo foglio di calcolo'. At the bottom, there is a text box with information about the IBM Lotus Symphony website and a link to the support forum.

Strategie per ridurre i costi

Microsoft

*Enterprise Agreement

(for >250 users/yr for 3yrs)

New: \$254/user/yr

Renew: 152/user/yr

**Microsoft® Office (new/renew)

Ultimate: 679/539

Professional: 499/329

Standard: 399/239

Small Business: 499/279

Home/Student: 149/NA

Microsoft software: 450

Exchange Core/Enterprise CAL/Outlook: 163

MOSS 2007 CAL 85

Office Communication Server 28

SQL Server 148

Windows Server CAL 26

per user one time + support

***Microsoft Windows® (new/

renew)

XP: 299/199

Vista Enterprise: 300/200

Vista Ultimate: 400/260

Alternate Procurement strategy

Productivity Editors

Collaboration Services

Client Operating System

IBM

*Microsoft Select Agreement

\$333 /user one time in 3-4 yrs + required CALs or other procurement tactics

IBM® Productivity Tools/ Lotus® Symphony®

ODF format \$0

IBM Lotus Software: 199

Lotus Notes , Domino®, inbuilt Sametime®

Application composition 144

Team Collaboration and doc mgmt. 55

per user one time

Linux® /Windows/Mac

Linux SLED10 from Novell: 0 - \$85/yr

* <http://www.softwarespectrum.com/microsoft/Advisor/ea.asp>

** <http://office.microsoft.com/en-us/suites/FX101754511033.aspx>

IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

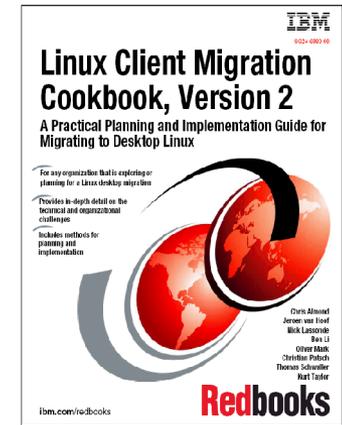


Elementi di una migrazione del desktop

- **Applicazioni:**
 - End of Life, Performance: Visual Basic
 - Performance, Open standards: .Net
 - Web Browser dependencies
 - Others
- **Strumenti di produttività personale:**
 - Mandate, ODF support: Microsoft Office
- **Contenuti:**
 - Email, calendar, todos, Documents, Presentations, Spreadsheets
- **Sistema Operativo:**
 - Microsoft Windows

Come migrare – I punti salienti da considerare

- Costi, Complessità, Tempo, Rischi
- Modello di governance e dei processi
- Segmentazione degli utenti
- Budget
- Disponibilità di strumenti
 - Permettono automazione
 - Reliable – mantengono l'integrità dei contenuti e delle applicazioni



Strumenti di migrazione

- **Diamondedge**

Microsoft VB Applications to Java
Microsoft ASP pages to JSP pages
Microsoft Access Applications to Java



- **CASAHL**

Content from Microsoft SharePoint (WSS, MOSS 2007, WSPS 2003),
Infopath, Groove, Exchange public folders, etc. to Lotus Quickr



- **Binary Tree:** Migrate from Microsoft Exchange to Lotus Domino

- **SCAI MAS**

Content from Microsoft Office format to ODF format



- **Mainsoft**

Continue development on .Net, surface app. in WPS/WAS/Lotus Exp
Surface SharePoint in WebSphere Portal or Lotus Notes



Next Steps

- Capire se è arrivato il tempo per una migrazione del Desktop
 - Vista? Office 2007? Rinnovo tecnologico? M&A? Ridurre Costi? Open Standards?
- Inventariare lo stato attuale
 - Desktop stack
 - Application inventory
 - Restrizioni ed interdipendenze
- Coinvolgere IBM
 - Assistenza nella segmentazione degli utenti
 - Pianificazione di eventuale pilot



www.ibm.com/software/lotus/simplify-your-desktop/

The screenshot shows the IBM Lotus Notes website homepage. At the top, there is the IBM logo, a search bar, and navigation links for Home, Business solutions, IT services, Products, Support & downloads, and My IBM. Below the navigation is a banner with the text "Unify your information. Simplify collaboration. Unify your resources. Simplify your desktop." and "IBM Lotus Notes Experience it now". The banner features three stylized orange figures and images of the Lotus Notes interface. Below the banner, there are three columns of text: "Work more easily, connect with colleagues more quickly and reduce information overload.", "Experience the desktop of the future, today!", and "What's new in Lotus Notes 8?". At the bottom, there are four small boxes with images of people and text: "Your first steps with Lotus Notes 8", "Experience the desktop of the future, today", and "Customer and IBM Business Partner testimonials".



Milano, 10 ottobre, 2008

www.dominopoint.it/

www.lotusphere.com

Orlando (USA) / 18-22 gennaio, 2009

The banner for Lotusphere 2009 features a blue and yellow color scheme. On the right, there is an image of a group of people in blue and white uniforms, possibly a sports team, gathered around a trophy. The text on the banner reads: "Lotusphere 2009", "January 18 - 22, 2009", "Orlando, Florida USA", and "Register Today!".



www.ibm.com/software/lotus/openclient/

IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE



Lotus. software

IBM home page

www.ibm.com

Lotus software home page

www.ibm.com/lotus

Lotus Sametime home page

www.ibm.com/lotus/sametime

Lotus Quickr home page

www.ibm.com/lotus/quickr

Lotus Connections

www.ibm.com/lotus/connections

Lotus Symphony

symphony.lotus.com



BE FREE. WORK SMART.

IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

IBM