



# IBM Software Network 2013

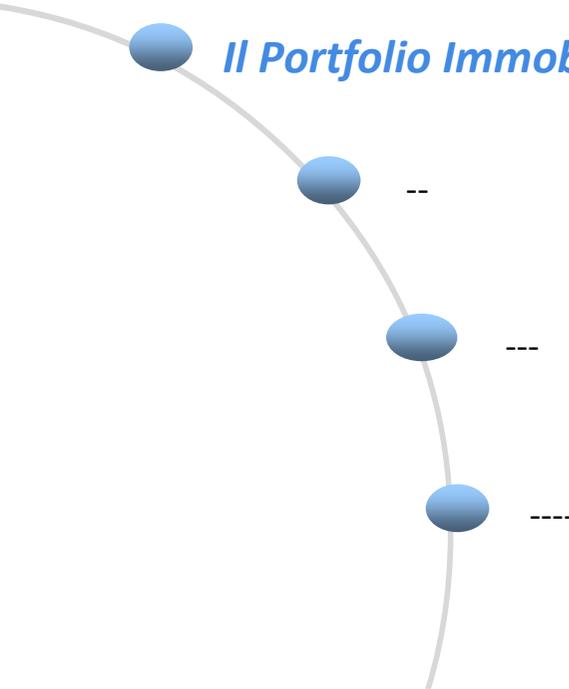
## Fare partnership con il Software IBM

Roma, 24 - 25 gennaio 2013

### **Paolo L Bizzozero**

L'automazione, la trasformazione e l'innovazione nella gestione del Portfolio Immobiliare.





*Il Portfolio Immobiliare: la gestione del sistema informativo*



Il concetto di **Real Estate** si riferisce ai beni immobiliari derivanti dal sito naturale (terra), più i miglioramenti risultanti dal lavoro umano inclusi fabbricati, attrezzature e macchinari situati sul luogo, oltre a vari diritti di proprietà posti sugli stessi.

[http://it.wikipedia.org/wiki/Settore\\_immobiliare](http://it.wikipedia.org/wiki/Settore_immobiliare)

Due diligence: attività multi-disciplinare finalizzata alla esatta valutazione del patrimonio immobiliare (edifici e terreni) e di tutte le sue componenti (documentazione legale, dati catastali, atti e contratti in essere, condizioni strutturali, condizioni tecniche degli impianti, valutazione economico-finanziaria, progetti di capitale, riferimenti territoriali o funzionali, destinazione d'uso,...)



Censimento



Razionalizzazione



---

Centralizzazione

## IWMS: Integrated Workplace Management System

Un sistema di gestione integrata del workplace  
**(IWMS, Integrated Workplace Management System)**  
è caratterizzato da una piattaforma di **classe enterprise** che **integra** quattro componenti gestionali fondamentali su **un unico database**

- Real Estate Management
- Project Management
- Facility & Space Management
- Maintenance & Operation Management

La loro integrazione rappresenta l'unica via per attuare processi divenuti ormai irrinunciabili, quali:



- Pianificazione Strategica del Patrimonio
- Sostenibilità Ambientale

<http://en.wikipedia.org/wiki/IWMS>



## IBM TRIRIGA: Overview funzionale

Real Estate  
Management



Facility  
Management



Operations  
Management



Capital  
Project



Energy &  
Sustainability



Workplace Performance Management



SFP (Strategic Facility Planning)



- **Unico database, a garantire**
  - la centralità
  - la consistenza
  - la tracciabilità
  - la “storia” delle informazioni

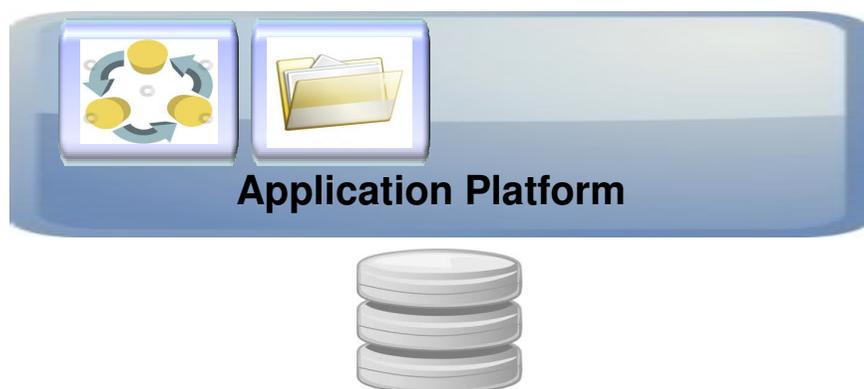


- **Infrastruttura applicativa centralizzata, a garantire la configurabilità, l'adattabilità e la scalabilità della piattaforma integrata**
  - configurazione del modello dei dati
  - adeguamento della *presentation*
  - sicurezza e *segregation*
  - *scalabilità architetturale*
  - interoperabilità con il mondo esterno  
(controllo di gestione, budget, altri sistemi)



■ **Strumento centralizzato di automazione dei processi di business, a garantire**

- gestione automatica dei workflow operativi, autorizzativi, amministrativi e documentali
- gestione automatica dei comportamenti della piattaforma
- semplificazione dei processi, delle procedure, delle pratiche, ...
- semplificazione ed attualizzazione dei rapporti vs. terzi
- riduzione delle impedenze burocratiche e delle attività a basso valore
- *escalation*
- *push vs pull*



- **Strumento centralizzato di gestione dei “documenti”, a garantire**

- archiviazione
- organizzazione  
(ad es. “fascicolo del fabbricato”, o “dossier di negozio”)
- reperibilità semplice
- consistenza e “certezza” dei contenuti
- costante supporto alla decisione



- **Strumento di automazione e semplificazione della comunicazione fra gli attori (interni ed esterni), a garantire**
  - comunicazione “per modelli”
  - multi-canalità
  - integrazione della comunicazione sui processi



- **Strumento centralizzato di reportistica ed analisi, a garantire**

- aggiornamento automatico
- elementi di analisi costantemente disponibili
- navigazione e *drilldown*
- costante supporto alla decisione

## IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata

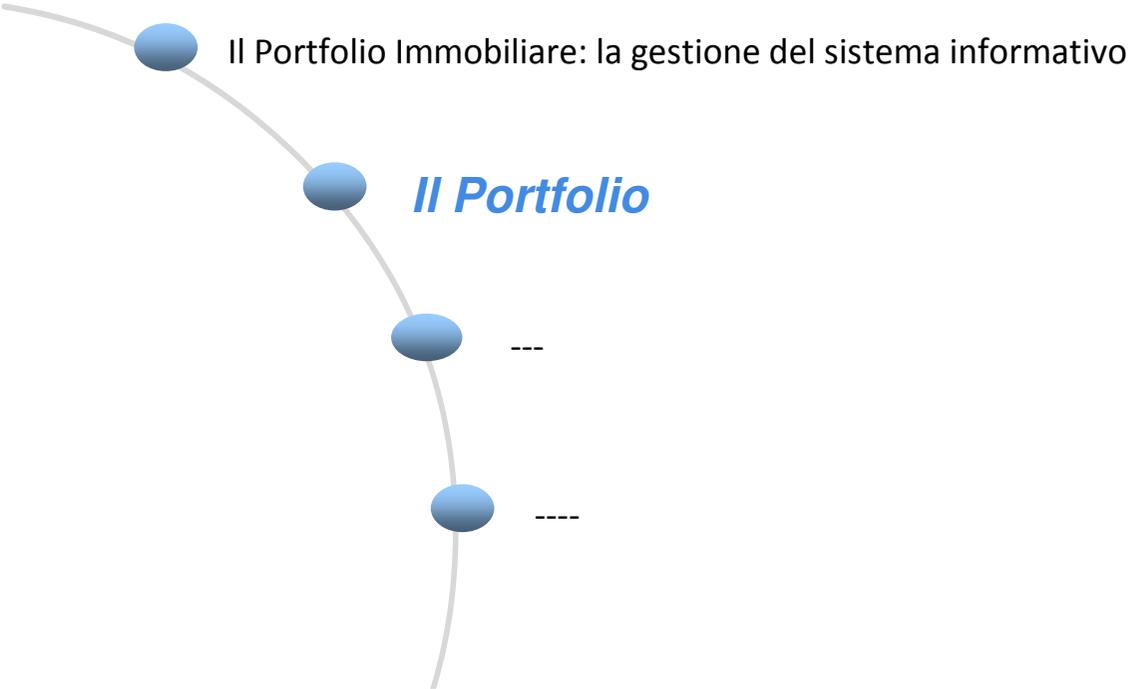




5 core solutions
IBM TRIRIGA Real Estate Manager
IBM TRIRIGA Facilities Manager
IBM TRIRIGA Workplace Operations Manager
IBM TRIRIGA Capital Projects Manager
IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Manager
Add-on's to ANY core solutions
IBM TRIRIGA Application Builder
IBM TRIRIGA Connector for Offline Forms
IBM TRIRIGA Connector for Business Applications
IBM TRIRIGA Connector for ESRI Geographic Information System*
<i>Most Commonly aligned with Facilities &amp; Operations:</i>
IBM TRIRIGA Request Central
IBM TRIRIGA Workplace Reservation Manager

\* Prerequisite: IBM TRIRIGA Connector for Business Applications

Specific Add-on Combinations
IBM TRIRIGA Real Estate Manager
IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Real Estate
IBM TRIRIGA Facilities Manager
IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Facilities
IBM TRIRIGA Strategic Facility Planning
IBM TRIRIGA CAD Integrator/Publisher
IBM TRIRIGA Workplace Operations Manager
IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Operations
IBM TRIRIGA Facility Assessment
SMART for IBM TRIRIGA Mobile Work Manager*
SMART for IBM TRIRIGA Mobile Work Manager Lite*
IBM TRIRIGA Capital Projects Manager
IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Projects
IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Manager
IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Impact Mngr
IBM TRIRIGA Connector for Energy Star Benchmarking*



Il Portfolio Immobiliare: la gestione del sistema informativo

*Il Portfolio*

---

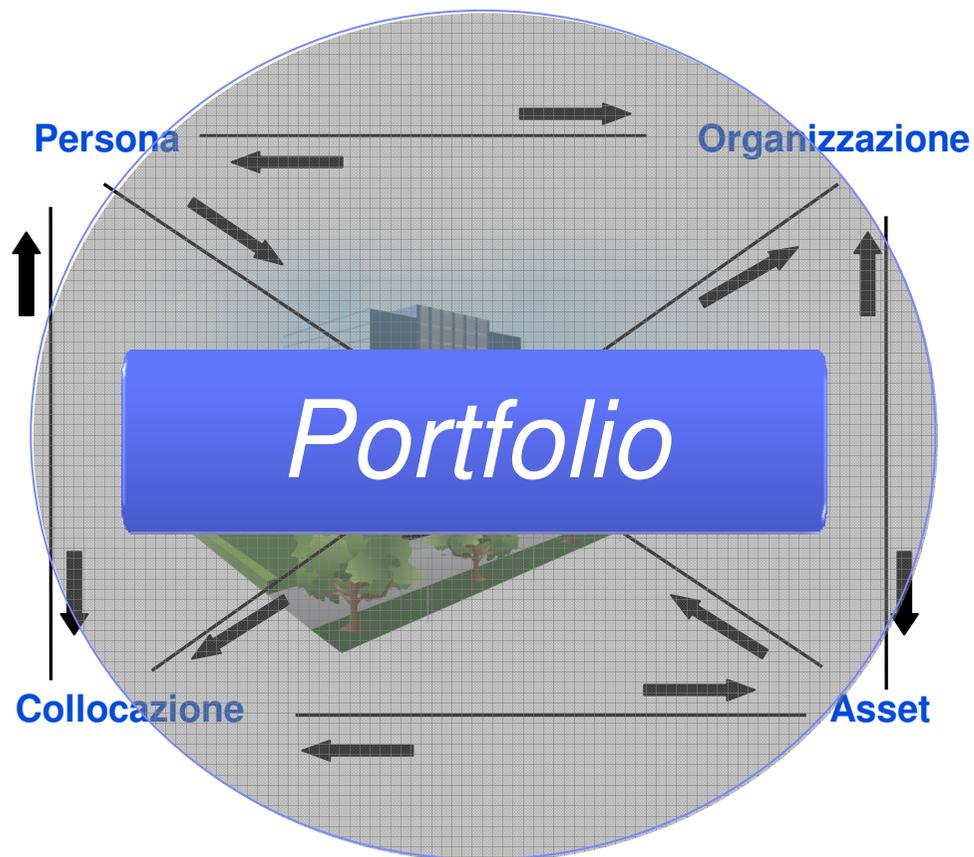
----



# Portfolio ?

## Product Packaging

TRIRIGA has two primary PIDS: IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager and IBM TRIRIGA Application Platform. ***The chargeable components for IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager and IBM TRIRIGA Application Platform are NOT typically sold as a stand-alone solution.*** The IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager allows users to input **people, places, and assets** into the system, but does not include business processes to manage them. The five core solutions include all of the capabilities of the IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager, plus business processes, so the IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager does not need to be sold separately. The IBM TRIRIGA Application Platform is packaged with the five core solutions and IBM Portfolio Data Manager, so the IBM TRIRIGA Application Platform does not need to be sold separately.



**IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager** permette di gestire in modo efficiente i “core data” associati a tutti gli aspetti dell’ “Integrated Workplace environment”, includendo:

- Organizzazioni e Persone → le “**Persone**”
- Geografia e Collocazioni → il “**Luogo**”
- Asset e specifiche → le “**Cose**”

Ogni record creato – ogni organizzazione, persona, geografia, collocazione, specifica o asset – puo’ contenere una varieta’ di informazioni definite in base ai processi definiti e puo’ essere associato con altre tipologie di records.

Tutto il ciclo di vita di eventi associati ad un record puo’ essere tracciato, creando dati storici e di audit.



## IBM TRIRIGA: Home Portal



## IBM TRIRIGA: Portfolio

Magazzino | Contratti | Approvvigionamento | **Portfolio** | Strumenti

Collocazioni ▼ | Organizzazioni ▼ | Persone ▼ | Asset ▼ | Configurazione ▼

Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino | Contratti

Collocazioni ▼

- Gerarchia geografica/collocazione
- Proprietà
- Collocazione vendita al dettaglio proposta
- Sede proposta
- Edifici
- Terreno
- Categoria collocazione
- Strutture
- Piani
- Gruppi di spazi
- Spazi
- Centri vendite al dettaglio
- Collocazioni vendita al dettaglio
- Collocazioni vendita al dettaglio est

Condotto verticale

no | Contratti | Approvvi

cazioni ▼ | **Organizzazioni** ▼ |

- Società personale
- Settori
- Reparti
- Società esterne
- Agenzie
- Gruppi di lavoro
- Governo
- Categoria organizzazione
- Società proposta

Sostenibilità | Magazzino | Contratti | Approvvigionamento | **Portfolio**

Collocazioni ▼ | Organizzazioni ▼ | **Persone** ▼ | **Asset** ▼

- Apparecchiatura edificio
- Core
- Attrezzature
- Apparecchiatura servizio ristorazione
- Arredamento
- Chiavi
- Portachiavi
- Serrature
- Apparecchiatura per ufficio
- Apparecchiatura punto di vendita
- Protezione
- Licenze software
- Tecnologia
- Telefoni

Strumenti e apparecchiature di test

Veicoli

Prese area di lavoro

Contratti | Approvvigionamento

Organizzazioni ▼ | **Persone** ▼ |

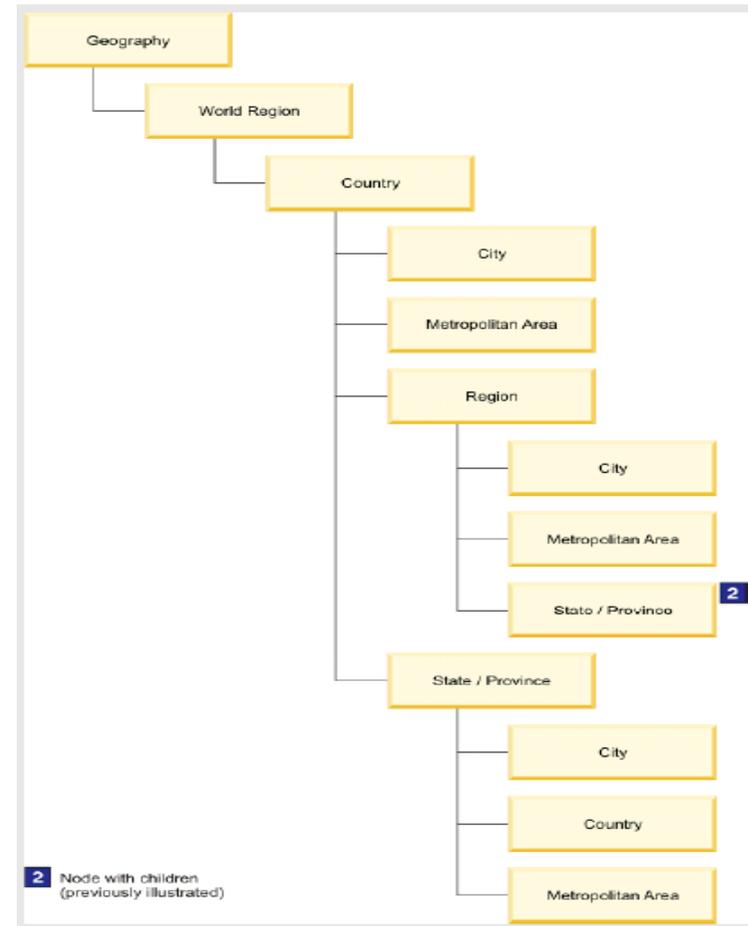
- Persone per organizzazione**
- Dipendenti
- Consulenti
- Contatti esterni
- Profilo personale
- Registro visitatori



## Gerarchia Geografica: esempio

Area geografica

- Gerarchia area geografica
- Regioni del mondo
- Paesi
- Stati
- Regioni
- Aree metropolitane
- Contee
- Città





## Gerarchia Geografica: esempio

The screenshot illustrates a hierarchical drill-down in a web application. The breadcrumb path is "Home > Portfolio > Gerarchia area geografica".

- Level 1: Area geografica**
  - Asia Pacific (Regione del mondo)
  - EMEA (Regione del mondo)
  - Latin America (Regione del mondo)
  - North America (Regione del mondo)
- Level 2: EMEA (Regione del mondo)**
  - Asia Pacific
  - EMEA
  - Latin America
  - North America
- Level 3: Italy (Paese)**
  - Albania (Paese)
  - Algeria (Paese)
  - Andorra (Paese)
- Level 4: Italy (Paese) - Expanded**
  - Bari (Stato/Provincia)
  - Bergamo (Stato/Provincia)
  - Bologna (Stato/Provincia)

The final view shows a table with 22 total results. The table has columns for selection, name, ID, and state.

<input type="checkbox"/>	Nome	ID	Stato
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	Bari	1000836	Bozza
<input type="checkbox"/>	Bergamo	1000837	Bozza



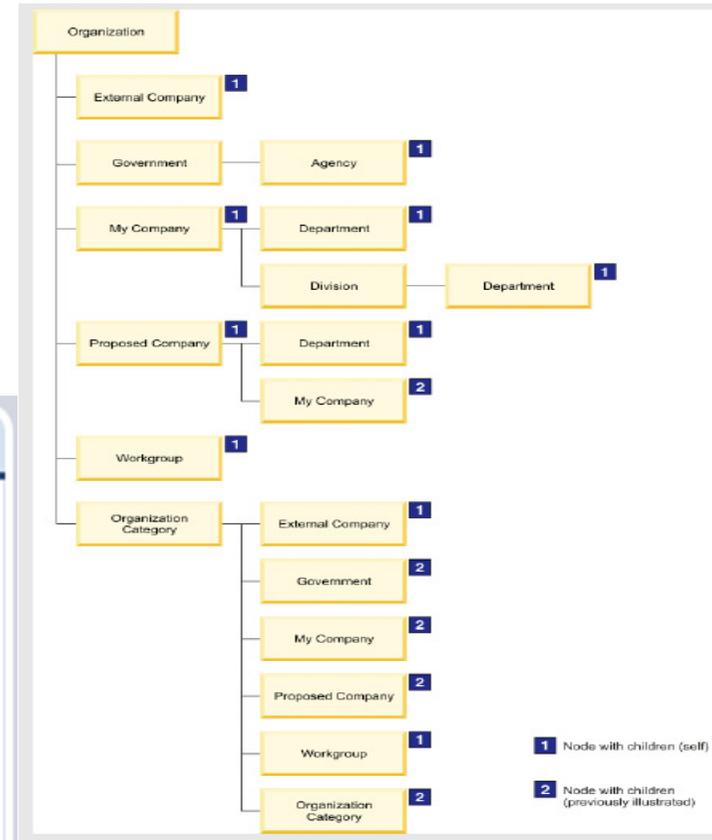
## Gerarchia Organizzazione: esempio

**Organizzazioni**

- Gerarchia organizzazione
- Società personale
- Settori
- Reparti
- Società esterne
- Agenzie
- Gruppi di lavoro
- Governo
- Categoria org
- Società proposte

**Persone**

- Persone per organizzazione
- Dipendenti
- Consulenti
- Contatti esterni
- Profilo personale
- Registro visitatori





## Gerarchia Organizzazione: esempio

Home > Portfolio > Organizzazioni + Aggiungi a segnalibri

**Gerarchia**

Apri Nuovo Elimina Taglia

- Organizzazioni
  - GreenPoint (Società personali)
    - Consumer Products (Settore)
    - Corporate (Settore)
      - External Affairs (Reparto)
      - Finance (Reparto)
    - Information Technologies (Reparto)
      - Application Support (Reparto)
      - Data Centers (Reparto)
      - Networks (Reparto)
      - Telephony (Reparto)
    - Operations (Reparto)
    - Government (Settore)
    - Retail (Settore)
    - University (Settore)

Esporta | 5 totale trovati | Applica filtri | Cancella filtri

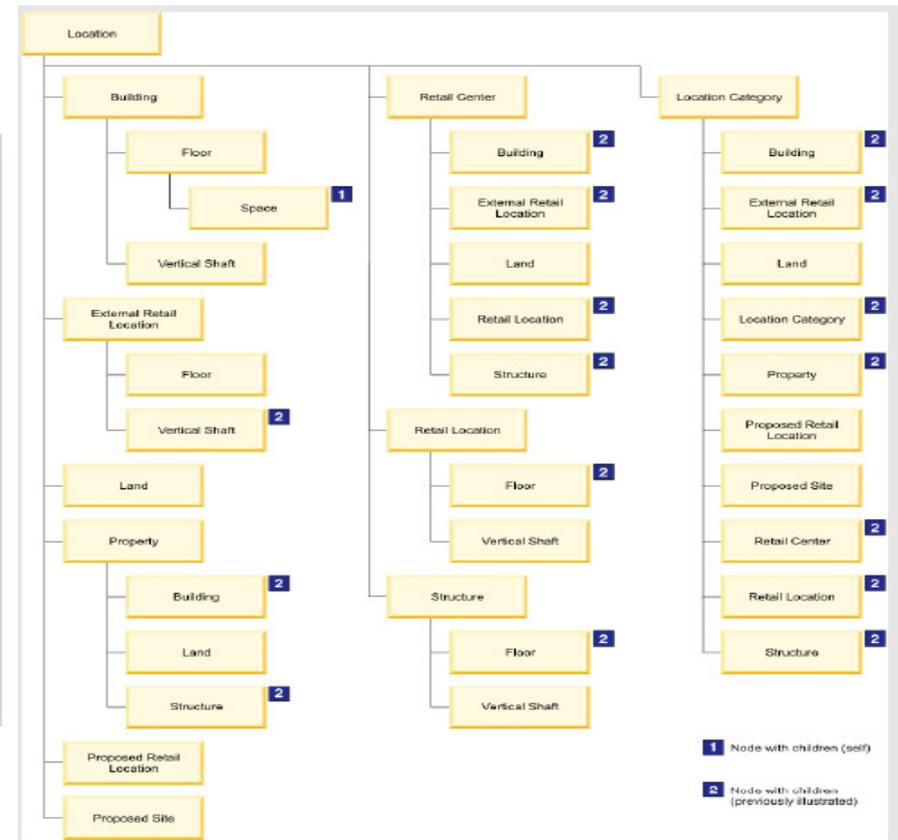
<input type="checkbox"/>	!	Nome	ID	Tipo	Stato
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>
<input type="checkbox"/>		<u>Consumer Products</u>	<u>CP</u>	<u>Settore</u>	<u>Bozza</u>
<input type="checkbox"/>		<u>Corporate</u>	<u>1000314</u>	<u>Settore</u>	<u>Attivo</u>
<input type="checkbox"/>		<u>Government</u>	<u>1000313</u>	<u>Settore</u>	<u>Attivo</u>
<input type="checkbox"/>		<u>Retail</u>	<u>1000312</u>	<u>Settore</u>	<u>Attivo</u>
<input type="checkbox"/>		<u>University</u>	<u>1000550</u>	<u>Settore</u>	<u>Bozza</u>



## Gerarchia Collocazioni: esempio

Collocazioni

- Gerarchia collocazioni
- Gerarchia geografica/collocazione
- Proprietà
- Collocazione vendita al dettaglio proposta
- Sede proposta
- Edifici
- Terreno
- Categoria collocazione
- Strutture
- Piani
- Gruppi di spazi
- Spazi
- Centri vendite al dettaglio
- Collocazioni vendita al dettaglio
- Collocazioni vendita al dettaglio esterne
- Condotto verticale





## Gerarchia Collocazioni: esempio

Home > Portfolio > Gerarchia collocazioni

Aggiungi a segnalibri | Segnalibri personali

Vista inline

Esporta 39 totale trovati | Applica filtri | Cancella filtri

Mostra: 50

**Gerarchia**

Apri Nuovo Elimina Taglia

Collocazioni

- 1339 E. 42nd Street (Edificio)
- 138 Dreikönigstraße (Edificio)
- 1421 Peachtree Street (Edificio)
- 1500 Massachusetts Avenue, NW
- 15 Albert Street, Brisbane, Austr
- 1717 Arch Street (Edificio)
- 1870 Yonge Street (Edificio)
- 199 Sussex Street, Sydney Austr

!	Percorso gerarchico	Tipo	Nome
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street	Edificio	1339 E. 42nd Street
<input type="checkbox"/>	\Locations\138 Dreikönigstraße	Edificio	138 Dreikönigstraße
<input type="checkbox"/>	\Locations\1421 Peachtree Street	Edificio	1421 Peachtree Street
<input type="checkbox"/>	\Locations\15 Albert Street, Brisbane, Australia	Edificio	15 Albert Street, Brisbane Australia

Home > Portfolio > Gerarchia collocazioni

Aggiungi a segnalibri | Segnalibri personali

Vista inline

Esporta 8 totale trovati | Applica filtri | Cancella filtri

Mostra: 50

**Gerarchia**

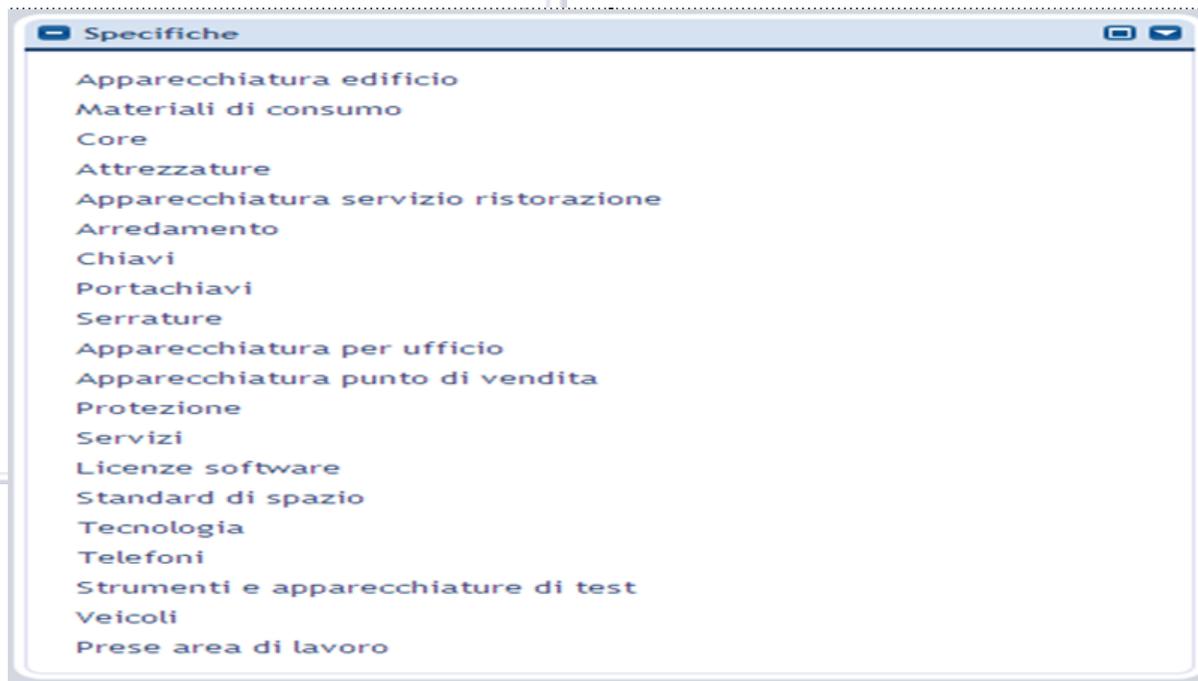
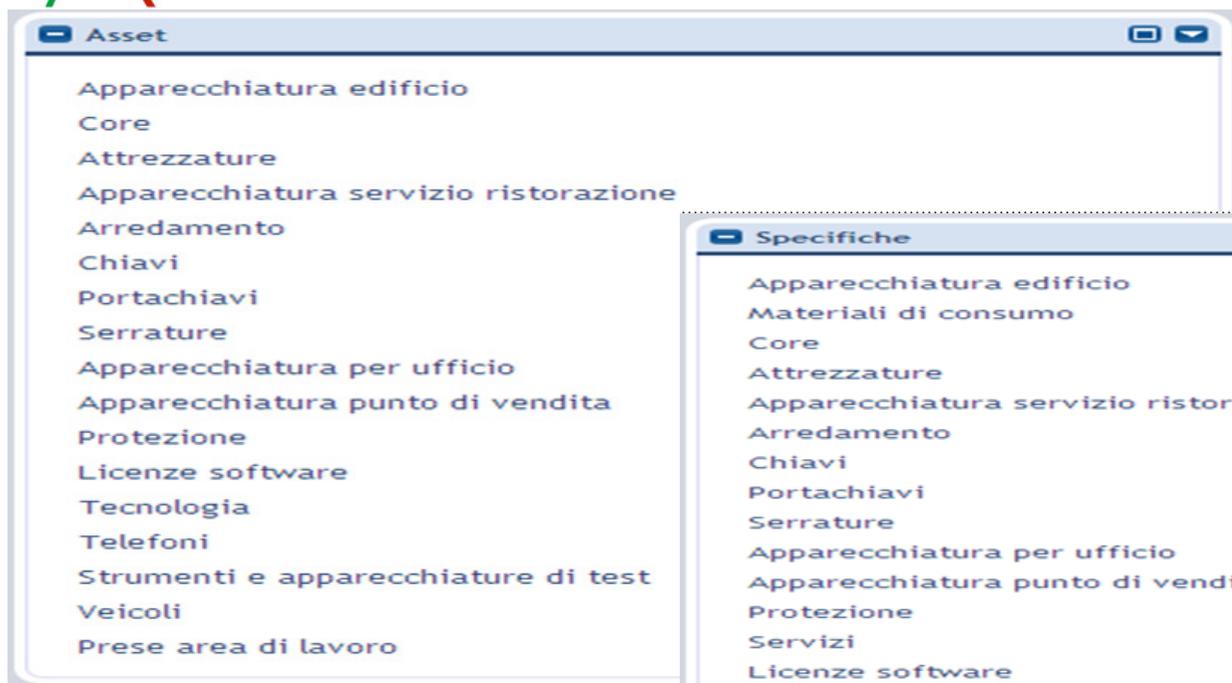
Apri Nuovo Elimina Taglia

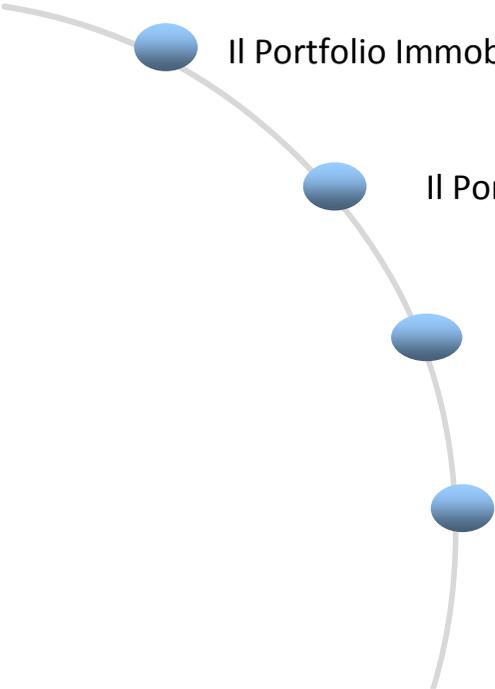
Collocazioni

- 1339 E. 42nd Street (Edificio)
  - 01-First Floor (Piano)
    - 1-001-NEW (Spazio)
    - 1-002-NEW (Spazio)
    - 1-003-NEW (Spazio)
    - 1-004-NEW (Spazio)
    - 1-005-NEW (Spazio)
    - 1-006-NEW (Spazio)
    - 1-007-NEW (Spazio)
    - 1-008-NEW (Spazio)

!	Percorso gerarchico	Tipo	Nome	ID	Proprietà	Edificio	Piano	Stato
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\01-First Floor	Piano	01-First Floor	1000025		1339 E. 42nd Street	01-First Floor	Attivo
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\05-Fifth Floor	Piano	05-Fifth Floor	NY42-05		1339 E. 42nd Street	05-Fifth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\06-Sixth Floor	Piano	06-Sixth Floor	NY42-06		1339 E. 42nd Street	06-Sixth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\07-Seventh Floor	Piano	07-Seventh Floor	NY42-07		1339 E. 42nd Street	07-Seventh Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\16-Sixteenth Floor	Piano	16-Sixteenth Floor	NY42-16		1339 E. 42nd Street	16-Sixteenth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\17-Seventeenth Floor	Piano	17-Seventeenth Floor	NY42-17		1339 E. 42nd Street	17-Seventeenth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\18-Eighteenth Floor	Piano	18-Eighteenth Floor	NY42-18		1339 E. 42nd Street	18-Eighteenth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\19-Nineteenth Floor	Piano	19-Nineteenth Floor	NY42-19		1339 E. 42nd Street	19-Nineteenth Floor	Bozza

## Asset: esempio





Il Portfolio Immobiliare: la gestione

Il Portfolio

***Esempio: la gestione delle richieste***

-----



IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM



## IBM TRIRIGA: Home Portal

The screenshot displays the IBM TRIRIGA Home Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Report personali, Richieste, Progetti, Attività, Spazio, Manutenzione, Sostenibilità, Magazzino, Contratti, Approvvigionamento, Portfolio, and Strumenti. On the right side of the navigation bar, there are tabs for 'Dati società', 'Società', and 'Progetto', along with a search icon. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Home' and features several panels:

- Promemoria - Amministratore applicazioni:** A panel containing a section for 'Avvisi' (0 Item azione, 0 Notifiche) and a section for 'Ultimi visitati'.
- Application Builder:** A central panel listing various tools and managers:
  - Data Modeler
  - Builder form
  - Manager associazioni
  - Builder workflow
  - Builder navigazione
  - Builder portale
  - Manager famiglie di stati
  - Manager report
  - Manager schede di punteggio
- Amministrazione applicazioni:** A panel listing administrative functions:
  - Configurazione applicazione
  - Classificazioni
  - Elenchi
  - Scheduler lavori
  - Manager documenti
  - Modelli
- Amministrazione applicazioni - Programmi di utilità:** A panel listing utility programs:
  - Data Integrator
  - Migrazione oggetti
  - Conversioni di valuta
  - Unità di misura (UdM)
- Licenza e protezione:** A panel listing license management:
  - Manager licenze

At the top right of the main content area, there are links for 'Personalizza' and 'Segnalibri personali'.



IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM

## IBM TRIRIGA: Home Portal

[Home](#) | [Report personali](#)

**[Richieste](#)**

[Progetti](#) |

[Attività](#) |

[Spazio](#) |

[Manutenzione](#) |

[Sostenibilità](#) |

[Magazzino](#) |

[Gestisci richieste](#) ▼ | [Gestisci prenotazioni](#) ▼ |

[Centro contatti](#) ▼ |

[Sondaggi](#) |

[Richieste personali](#) |

[Trova spazio](#) |

[Configurazione](#) ▼



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**Facility**  
Richiedi riparazione facility

- Imp. elettrico e illuminazione
- Servizio apparecchiature
- Servizi per esterni
- Attrezzature e arredamento
- Riparazioni generali
- Pulizie
- Servizi per interni
- Richiesta di chiavi
- Impianto idraulico e perdite

**Dettagli richiesta**

Emergenza, richiesto servizio immediato

\* Edificio 11543 Cromwell Circle

Piano

Stanza

\* Organizzazione

**Richiesta di servizio**

Esporta | 3 totale trovati |

Nome	Descrizione
<input type="radio"/> Prese elettriche	Prese elettriche
<input type="radio"/> Spegnimento luci	Spegnimento luci
<input type="radio"/> Mancanza di alimentazione	Mancanza di alimentazione



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

### Dettagli richiesta

Emergenza, richiesto servizio immediato

\* Edificio: 11542 Grosvenor Circle

\* Organizzazione

### Richiesta di servizio

Esporta | 3 totale trovati

- Prese elettriche
- Spegnimento luci**
- Mancanza di alimentazione

### Classe di richiesta : Lights Out

Aggiungi a Segnalibri | Stampa | Guida

Salva | Salva e chiudi | Altro | Annulla

Generale | Sistema | Istanza workflow | Inclusioni | Associazioni

(Obbligatorio): Descrivere la classificazione. Utilizzare la sezione delle note per informazioni sulla modalità di utilizzo della classificazione.

#### Generale

ID: 449 | Stato: Attivo | Immagine

\* Nome: Spegnimento Luci

Descrizione: Spegnimento Luci

Percorso gerarchico: \Classificazioni\Request Class Building Services\Electrical & Lighting\Lights Out

Dettagli | **Priorità** | Piano di servizio | Modello di sondaggio | Record soluzione | Ricerca duplicati | Note sulla classificazione

Classe di servizio: Imp. elettrico | Tipo di richiesta per il centro contatti: Servizio

Richiesta risposta:  | Selezionabile:

Ha record soluzione:

Nota sulla richiesta

Costo servizio stimato: \$200.00 | Dolari USA | per unità: Quantità | unitario

Tempo di servizio stimato: 2 Ore

Colore di visualizzazione:

Mostra dettagli spostamento:



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Locazione immobiliare : US-TX-DAL-007-2-11543 Cromwell Circle

Aggiungi a Segnalibri | Stampa | Guida

Generale | Riepilogo | Storico | Note e documenti | Dettagli contatto | Collocazioni | Clausole, opzioni e termini | Pagamenti | Contatti

Presupposti di riesame | Attiva | Salva | Salva e chiudi | Altro | Annulla

(Obbligatorio): Fornire le informazioni generali sulla locazione immobiliare.

**Generale**

ID: US-TX-DAL-007 | Revisione: 2

Nome: 11543 Cromwell Circle

Descrizione: Office lease at 11543 Cromwell Circle, Dallas TX

Denominazione legale: GreenPoint Corporation

Colore di visualizzazione: | ID legacy:

**Unità**

Valuta: Dollari USA

UdM report CO2: Tonnellate US CO2

**Dettagli**

Tipo di locazione: Locazione passiva

Tariffa di locazione base: 526.00 Dollari USA

Gruppo di conversione: Predefinito

Memorandum di locazione:

Il costo o il valore di mercato equo è determinabile?:

Tipo di contabilità: Contabilità fornitori

Categoria: | Anno base: 2007

Data cambi: | Regole e regolame: È basato sul mercato?

Uso principale: Ufficio

Co-location:

Stato contratto: Attivo

**Date critiche**

Data di inizio: 02/15/2008

Data scadenza locazione base: 02/14/2017

Data di inizio affitto: 02/15/2008

Data decorrenza (esecuzione): 10/13/2007

Data avviso legale: 11/28/2007

Termine di locazione: 9 Anni

Promemoria scadenza: 1 Anni

Data occupazione: 04/03/2008

Data estratto: 02/11/2008

Promemoria avviso legale: 6 mesi

Data notifica scadenza: 02/14/2016

Data sgombero:

Data notifica legale: 05/28/2007



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Classe di richiesta (per servizi) | Classe di servizio (per materiali) | Aree geografiche del servizio | Collocazioni di servizio | Organizzazioni cliente

**Classe di richiesta (per servizi)** Trova | Rimuovi

1 / 3 | [Esporta](#) | 23 totale trovati | [Applica filtri](#) | [Cancella filtri](#) Mostra: 10

<input type="checkbox"/>	Nome	Classe di servizio
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	Intasamenti	Imp. idraulico
<input type="checkbox"/>	Prese elettriche	Imp. elettrico
<input type="checkbox"/>	Ascensore	Facility
<input type="checkbox"/>	Derattizzazione	Facility
<input type="checkbox"/>	Inondazione	Imp. idraulico
<input type="checkbox"/>	Riparazioni generali	Facility
<input type="checkbox"/>	Condizione di pericolo	Facility
<input type="checkbox"/>	Servizio HVAC	Imp. meccanico
<input type="checkbox"/>	Paesaggistica	Facility
<input type="checkbox"/>	Perdite	Imp. idraulico

[Record matrice materiali](#) | [Record matrice servizi](#)

**Record matrice materiali**



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

<b>Generale</b>	
ID	SAM-1008358 <span style="float: right;">Stato Attivo</span>
Nome	DAL07-11543 Cromwell Circle
Descrizione	Office Lease at 11543 Cromwell Circle, Dallas TX
<b>Classe di richiesta</b> <span style="float: right;">Trova   Cancella</span>	
Nome	Spegnimento Luci
<b>Tipo di addebito servizio</b> <span style="float: right;">Trova   Cancella</span>	
Nome	Included
<b>Dettagli</b>	
Organizzazione responsabile	<input checked="" type="checkbox"/>
Organizzazione risorsa	<input checked="" type="checkbox"/>
* Classe di servizio	Imp. elettrico
Priorità manutenzione	3-High
Ha record soluzione	<input type="checkbox"/>
Nota sulla richiesta	
* Risposta entro	2 Ore <span style="float: right;">25 ☒</span>
* Scadenza entro	4 Ore <span style="float: right;">25 ☒</span>
* Follow-up entro	2 Giorni <span style="float: right;">25 ☒</span>
Costo servizio stimato	5.00 <span style="float: right;">Dollari USA</span>
Tempo di servizio stimato	0 <span style="float: right;">25 ☒</span>
Codice account	
Risoluzione ruolo	Contratto <span style="float: right;">Utilizza ruoli da Record collegato</span>
* Tipo di fornitore	<input checked="" type="radio"/> Principale <input type="radio"/> Backup <input type="radio"/> Emergenza
per unità	Quantità <span style="float: right;">unitario</span>



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

<b>Generale</b>	
ID	SAM-1008358 <span style="float: right;">Stato Attivo</span>
Nome	DAL07-11543 Cromwell Circle
Descrizione	Office Lease at 11543 Cromwell Circle, Dallas TX
<b>Classe di richiesta</b> <span style="float: right;">Trova   Cancella</span>	
Nome	Spegnimento Luci
<b>Tipo di addebito servizio</b> <span style="float: right;">Trova   Cancella</span>	
Nome	Included
<b>Dettagli</b>	
Organizzazione responsabile	<input checked="" type="checkbox"/>
Organizzazione risorsa	<input checked="" type="checkbox"/>
* Classe di servizio	Imp. elettrico
Priorità manutenzione	3-High
Ha record soluzione	<input type="checkbox"/>
Nota sulla richiesta	
* Risposta entro	2 Ore <span style="float: right;">25 ☒</span>
* Scadenza entro	4 Ore <span style="float: right;">25 ☒</span>
* Follow-up entro	2 Giorni <span style="float: right;">25 ☒</span>
Costo servizio stimato	5.00 <span style="float: right;">Dollari USA</span>
Tempo di servizio stimato	0 <span style="float: right;">25 ☒</span>
Codice account	
Risoluzione ruolo	Contratto <span style="float: right;">Utilizza ruoli da Record collegato</span>
* Tipo di fornitore	<input checked="" type="radio"/> Principale <input type="radio"/> Backup <input type="radio"/> Emergenza
per unità	Quantità <span style="float: right;">unitario</span>



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

<b>Contratto</b> <a href="#">Trova</a>   <a href="#">Cancella</a>	<b>Assegnato a</b>
ID US-TX-DAL-007	Assegna a persona <input type="text"/>
Nome contratto 11543 Cromwell Circle	Assegna a ruolo Rappresentante locatore
<b>Organizzazione cliente</b> <a href="#">Trova</a>   <a href="#">Cancella</a>	<b>Organizzazione servizio</b> <a href="#">Trova</a>   <a href="#">Cancella</a>
Nome GreenPoint	Nome Fitchwood Management
Percorso gerarchico \Organizations\GreenPoint	Percorso gerarchico \Organizations\Landlords\Fitchwood Management
<b>Collocazione</b> <a href="#">Trova</a>   <a href="#">Cancella</a>	<b>Area geografica</b> <a href="#">Trova</a>   <a href="#">Cancella</a>
Nome 11543 Cromwell Circle	Nome
Percorso gerarchico \Locations\Headquarters Campus\11543 Cromwell Circle	Percorso gerarchico

## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Locazione immobiliare : US-TX-DAL-007-2-11543 Cromwell Circle Aggiungi a Segnalibri | Stampa | Guida

[Collocazioni](#) | 
 [Clausole, opzioni e termini](#) | 
 [Pagamenti](#) | 
 [Contabilità](#) | 
 [Accordo di uso spazio \(SUA\)](#) | 
 [Attributi cliente](#) | 
 Aree di servizio ▼ | 
 Presupposti di riesame | 
 Attiva | 
 Salva | 
 Salva e chiudi | 
 Altro ▼ | 
 Annulla

(Facoltativo): Descrivere i termini, le condizioni e i requisiti di matrice servizi specifici per questo contratto.

**Fornitore di servizi** Trova | Cancella

Logo ID 1000081

Nome

Tipo di organizzazione

**Dettagli**

Tipo di contratto  Classificazione fornitore

\* Tipo di fornitore 
  Principale 
  Backup 
  Emergenza

**Valori SLA matrice predefiniti** Aggiorna matrice

Utilizza valori predefiniti classe di richiesta  per item con \*

Priorità \*

Risposta entro \*  ⓧ

Scadenza entro \*  ⓧ

Follow-up entro \*  ⓧ

Organizzazione responsabile  Servizi   
 Organizzazione risorsa  Materiali

Assegnatario predefinito

Assegna a ruolo predefinito

Utilizza ruoli da

Risoluzione ruolo

**Tipo di addebito servizio predefinito** Trova | Cancella

Icona

Nome



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Classe di richiesta (per servizi) | Classe di servizio (per materiali) | Aree geografiche del servizio | Collocazioni di servizio | Organizzazioni cliente

**Classe di richiesta (per servizi)** Trova | Rimuovi

2 / 3 | [Esporta](#) | 23 totale trovati | [Applica filtri](#) | [Cancella filtri](#) Mostra: 10

<input type="checkbox"/>	Nome	Classe di servizio
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Spegnimento luci</a>	<a href="#">Imp. elettrico</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Rumore</a>	<a href="#">Facility</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Odore</a>	<a href="#">Facility</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Disinfestazione</a>	<a href="#">Facility</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Impianti</a>	<a href="#">Facility</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Mancanza di alimentazione</a>	<a href="#">Imp. elettrico</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Riparazione muro</a>	<a href="#">Facility</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Stanza troppo fredda</a>	<a href="#">Imp. meccanico</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Stanza troppo calda</a>	<a href="#">Imp. meccanico</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Accesso di protezione</a>	<a href="#">Protezione</a>

## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "IT e telefoni"

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono

- Servizio IT
- Servizio telefonico

## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Spazio"

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio

- Modifica spazio
- Richiesta di spostamento
- Spazio necessario
- Restituzione spazio



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “Risorse Umane”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente

- Nuova assunzione
- Rimuovi persona
- Aggiorna informazioni sul personale



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Contratto"

The screenshot displays the IBM TRIRIGA web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Home', 'Report personali', 'Richieste', and 'Progetti'. Below this, there are sub-navigation options: 'Gestisci richieste', 'Gestisci prenotazioni', and 'Centro cont'. The main content area is titled 'Request Central' and contains a list of request categories. The 'Contratto' category is highlighted, and a detailed view of its options is shown on the right.

**Request Central**  
Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento

- Modifica contratto
- Richiesta di azione immobiliare
- Richiesta di modifica contratto immobiliare
- Richiesta di modifica presupposti di locazione

**Dettagli esigenza (parametri obbligatori)**

- \* Tipo di azione
  - Data completamento richiesta
    - Altro
  - Uso proprietà richiesto
    - Capital Project
  - Unità di area
    - Chiusura
  - Spazio esistente
    - Espansione
  - Spazio stimato richiesto
    - Nessuna modifica
  - Valuta
    - Nuovo requisito
  - Budget stimato
    - Riduzione
  - Costo stimato per area
    - Rinnovo
  - Termine di accordo
    - Scadenza locazione

**Collocazione geografica**  
- Ricerca area geografica



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Prodotti e Servizi"

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio

- Servizi per ufficio
- Prodotti

**Dettagli richiesta**

**Emergenza, richiesto servizio immediato**

★ **Edificio** 11543 Cromwell Circle

**Piano**

**Stanza**

★ **Organizzazione**

**Richiesta di servizio**

Esporta | 6 totale trovati

	Nome	Descrizione
<input type="radio"/>	<u>Biglietti da visita</u>	<u>Biglietti da visita</u>
<input type="radio"/>	<u>Servizi fotocopie</u>	<u>Copier Service Requests</u>
<input type="radio"/>	<u>Servizi ristorazione</u>	<u>Servizi ristorazione</u>
<input type="radio"/>	<u>Risorse umane</u>	<u>Risorse umane</u>
<input type="radio"/>	<u>Targhe</u>	<u>Targhe</u>
<input type="radio"/>	<u>Forniture</u>	<u>Forniture</u>



## IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “Prenotazioni”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**  
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**  
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**  
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**  
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**  
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

**Prenotazioni**  
Prenota collocazioni, asset e veicolo

- Calendario personale
- Richiesta di prenotazione
- Prenotazione collocazione
- Prenotazione asset
- Prenotazione veicolo



## IBM TRIRIGA: Home Portal

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti | Attività | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino |  
Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro contatti ▼ | Sondaggi | Richieste personali | Trova spazio | Configurazione ▼

Home | Report personali | Richieste | **Progetti** | Attività | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino |  
Programmi | Origini del finanziamento | Richieste di finanziamento | Facility | Capitale | Beni immobiliari | Configurazione ▼

Home | Report personali | Richieste | Progetti | **Attività** | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino | Contratti | Approvvigionamento  
Gestisci risorse | Assegna attività ▼ | Gestisci attività ▼ | Attività personali | Specializzazioni personali | Rilevazione attività | Procedure ▼ | Configurazione ▼

Report personali | Richieste | Progetti | Attività | **Spazio** | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino | Contratti |  
Pianifica spazio ▼ | Trova spazio | Gestisci spazio ▼ | Pianifica spostamenti | Gestisci spostamenti | Configurazione ▼

Progetti | Attività | Spazio | **Manutenzione** | Sostenibilità | Magazzino | Contratti |  
Manutenzione preventiva ▼ | Valutazione facility ▼ | Procedure ▼ | Configurazione ▼



## IBM TRIRIGA: Home Portal

tti | Attività | Spazio | Manutenzione | **Sostenibilità** | Magazzino | Contratti | Approvvigioname  
Dati ambientali ▼ | Fatture servizi pubblici | Certificazioni ▼ | Sondaggi | Opportunità ▼ | Configurazione ▼

Manutenzione | Sostenibilità | **Magazzino** | Contratti | Approvvigionament  
Gestisci magazzino ▼ | Ordina/Ricevi ▼ | Gestisci chiavi ▼ | Configurazione ▼

enzione | Sostenibilità | Magazzino | **Contratti** | Approvvigionamento | Portfolio | St  
Richieste | Locazioni | Accordi | Contratti ▼ | A debito ▼ | A credito ▼ | Configurazione ▼

zzino | Contratti | **Approvvigionamento** | Portfolio | Strum  
Proposte ▼ | Richieste e ordini di acquisto ▼ | Carte di credito

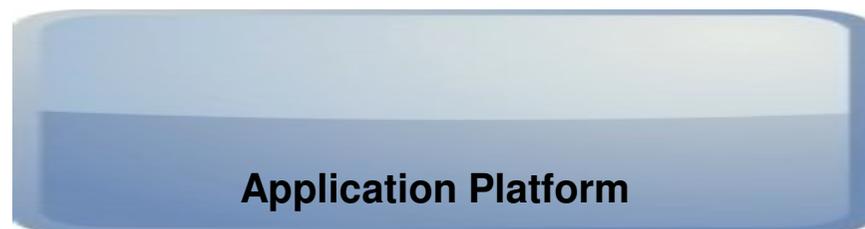
## IBM TRIRIGA Application Platform: i componenti

**IBM TRIRIGA** implementa 5 concetti applicativi specifici, i quali sono applicati a tutti i componenti di IBM TRIRIGA Application Platform.

Alcuni concetti sono legati alla prospettiva di disegno e quindi allo sviluppo delle applicazioni.

Altri sono legati alla prospettiva di presentazione e quindi alla creazione e gestione delle informazioni.

Disegno	Presentazione
Module	Manager
Business Objects	Records
GUIs	





## IBM TRIRIGA Application Platform: i componenti

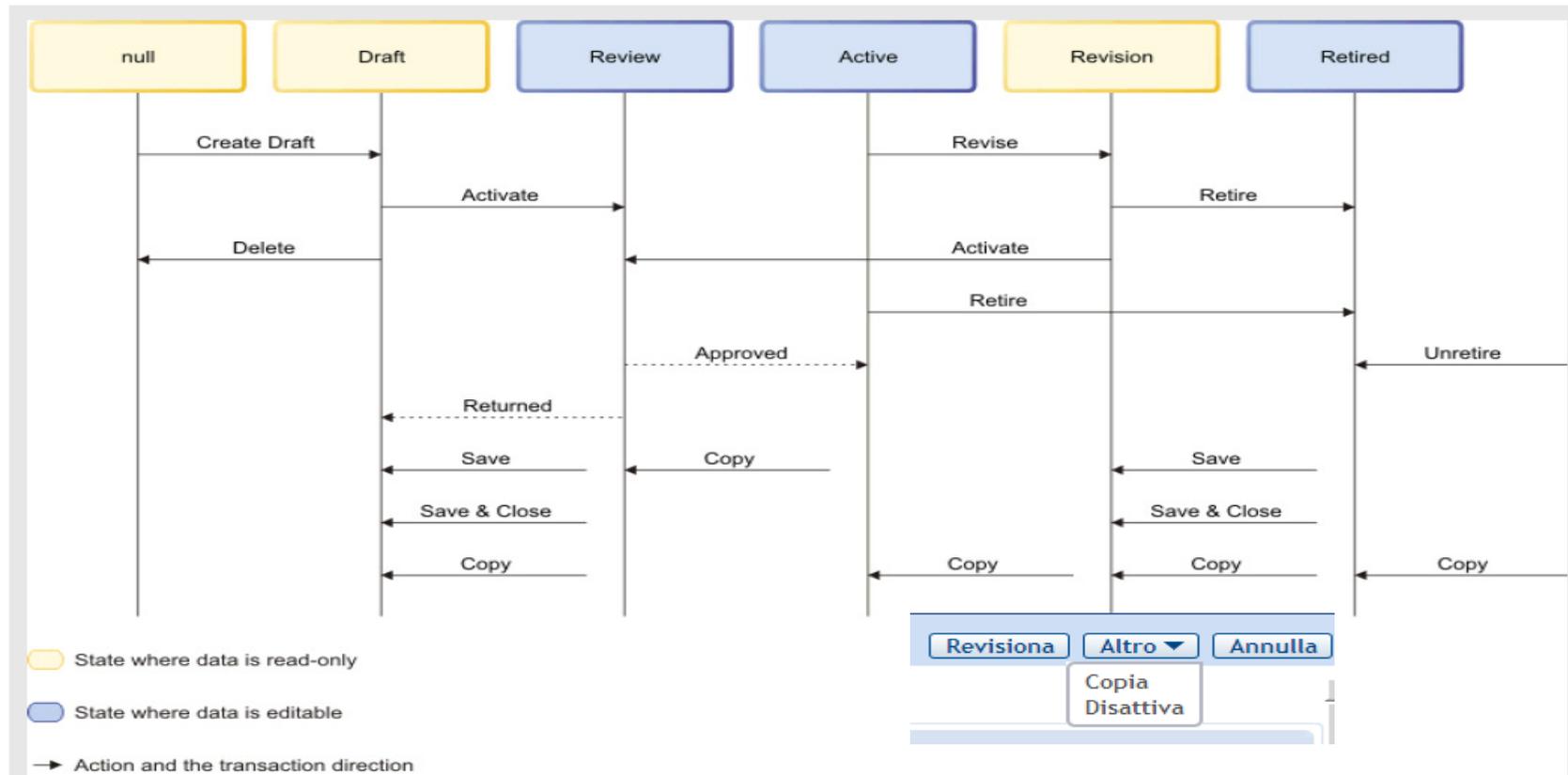
Componente	Descrizione
<b>Module</b>	Raggruppamento logico di Business Objects. Esempio: il modulo di Locazione include diversi BO → Proprieta', Terreno, Edificio, Piano, Spazio, etc
Business Objects	La categorizzazione del mondo reale o gli item gestiti attraverso le applicazioni di IBM TRIRIGA. Ogni modulo ha un BO base che può essere usato come template per la creazione di nuovi BO.

Componente	Descrizione
<b>Module</b>	Raggruppamento logico di Business Objects. Esempio: il modulo di Locazione include diversi BO → Proprieta', Terreno, Edificio, Piano, Spazio, etc
<b>Business Objects</b>	La categorizzazione del mondo reale o gli item gestiti attraverso la applicazioni di IBM TRIRIGA Ogni modulo ha un BO base che puo' essere usato come template per la creazione di nuovi BO
<b>GUIs</b>	Il form gestisce i campi del BO, che puo' avere piu' GUI Esempio: Persone → Dipendenti, Consulenti, Contatti Esterni
<b>Manager</b>	Lo strumento per gestire tutti i records di un BO, permette le seguenti attivita': <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ creare nuovi records</li> <li>▪ editare, cancellare o rendere obsoleti i records</li> <li>▪ visualizzare i report</li> <li>▪ applicare dei criteri di filtro alle liste</li> </ul>
<b>Records</b>	Una istanza unica di dati: Esempio: ogni persona ha un record in TRIRIGA.
<b>Associations</b>	Una stringa che viene usata per definire le relazioni tra un BO o un record e un'altro BO o record. Esemio: relazione tra persona e spazio → ha una locazione primaria
<b>State family</b>	Gestisce il ciclo di vita di un BO. Esempio Persone → Attivo, Revisione in corso, Bozza Viene aggiornato attraverso le "azioni" eseguite da un'utente o dal sistema



## IBM TRIRIGA: State Family

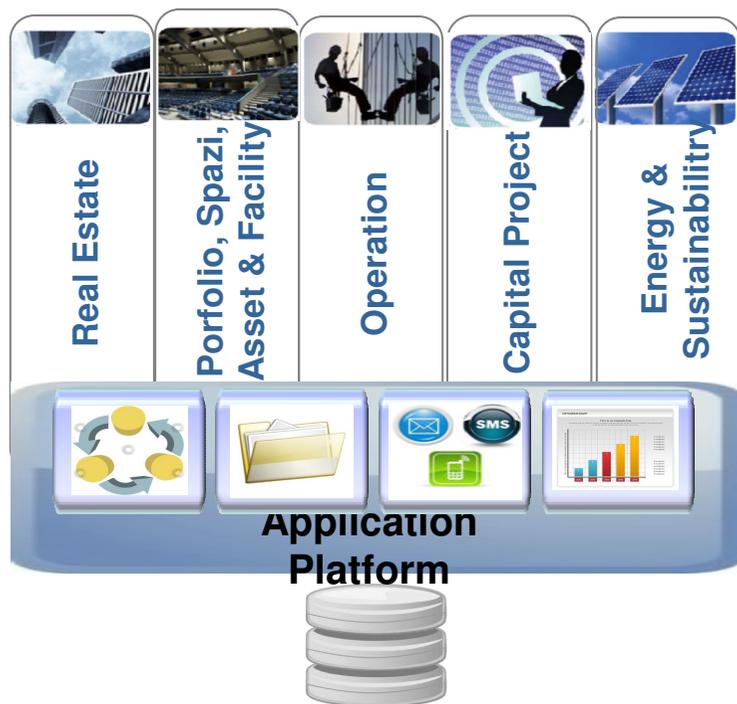
Il seguente diagramma descrive gli "State Family (stati e azioni) usati per tutti i records del Portfolio



## IBM TRIRIGA

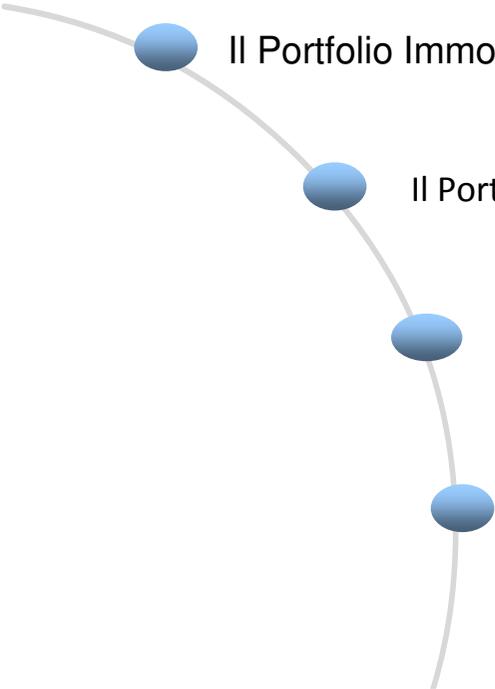
The screenshot displays the IBM TRIRIGA application interface, organized into three main panels:

- Application Builder**
  - Data Modeler
  - Builder form
  - Manager associazioni
  - Builder workflow
  - Builder navigazione
  - Builder portale
  - Manager famiglie di stati
  - Manager report
  - Manager schede di punteggio
- Amministrazione applicazioni**
  - Configurazione applicazione
  - Classificazioni
  - Elenchi
  - Scheduler lavori
  - Manager documenti
  - Modelli
- Licenza e protezione**
  - Manager licenze
  - Manager protezione



La suite IBM TRIRIGA:

- **automatizza** le attività più onerose in termini di tempo per accrescere l'efficienza e l'efficacia dei professionisti e dei responsabili finanziari, immobiliari, del facility e dell'asset management
- **trasforma** e accelera la fase di passaggio verso lo Smarter Building
- **innova** nell'indirizzare i processi critici legati al ciclo di vita del patrimonio immobiliare: dalla costruzione, al disegno, alla gestione progettuale sino alla gestione dei contratti di leasing, del portfolio, della manutenzione, dello spazio, dell'energia, della sostenibilità ambientale e gli asset



Il Portfolio Immobiliare: la gestione del sistema informativo

Il Portfolio

Esempio: la gestione delle richieste

***News !!***



IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM

## IBM TRIRIGA V10.3 suite advances workplace reservation management features to help optimize facility space utilization – 11/12/2012

### **IBM TRIRIGA Workplace Reservation Manager V10.3:**

- Helps increase facility utilization
- Delivers workplace reservations for offices, workstations, and meeting rooms directly to employees through prebuilt integration with Microsoft Outlook, significantly reducing self-service user training

### **IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Manager V10.3:**

- Simplifies greenhouse gas reporting with prebuilt integration for building management systems
- Delivers an integration framework to capture energy data from energy meters
- Can help reduce the cost of integration per building management system

### **IBM TRIRIGA CAD Integrator/Publisher V12.0:**

- Streamlines user interface
- Is now translated into 15 national languages

The TRIRIGA V10.3 suite of applications is built using the IBM TRIRIGA Application Builder V3.3.

**Application servers**

- Oracle WebLogic Server 12c
- Oracle WebLogic Server 11g Release 1
- JBoss 5.1
- WebSphere® Application Server V8.5
- WebSphere Application Server V8.0.0.2
- WebSphere Application Server V7.0.0.23 and future fix packs

**Database server**

- Oracle Database 11g Enterprise Edition  
Release 2 11.2.0.3.0
- Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2012
- Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2008 R2 SP1

**SSO Compatibility in Active Directory or LDAP Server**

- IIS with Active Directory 7.x, 6.x
- IBM Http Server 7.0
- Apache with Active directory

**Tools Server**

- Brava Enterprise Viewer for IBM TRIRIGA
- Birt 2.6.x
- AutoCAD 2013
- Microsoft Exchange Server 2007,2010
- Microsoft Outlook 2007, 2010

**Client workstations**

- Microsoft Windows™ 7 (32 bit or 64 bit)
- Microsoft XP SP 3

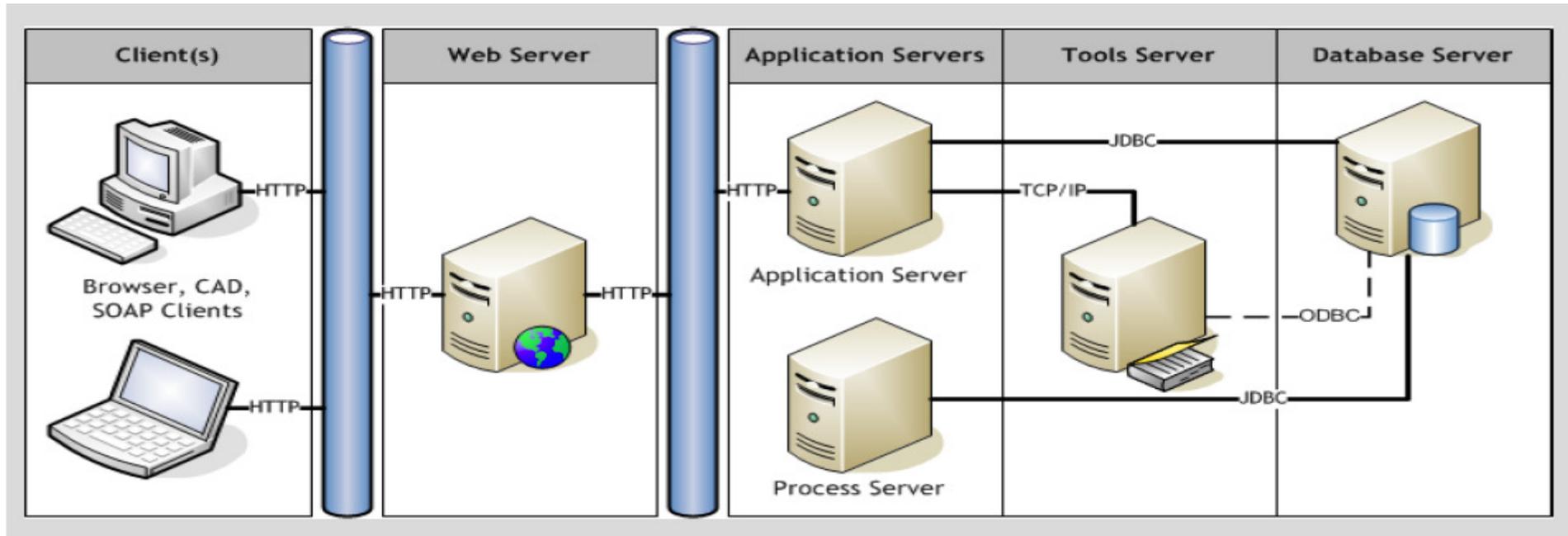
**Web Browser**

- Microsoft Internet Explorer



## IBM TRIRIGA: Architettura di Sistema

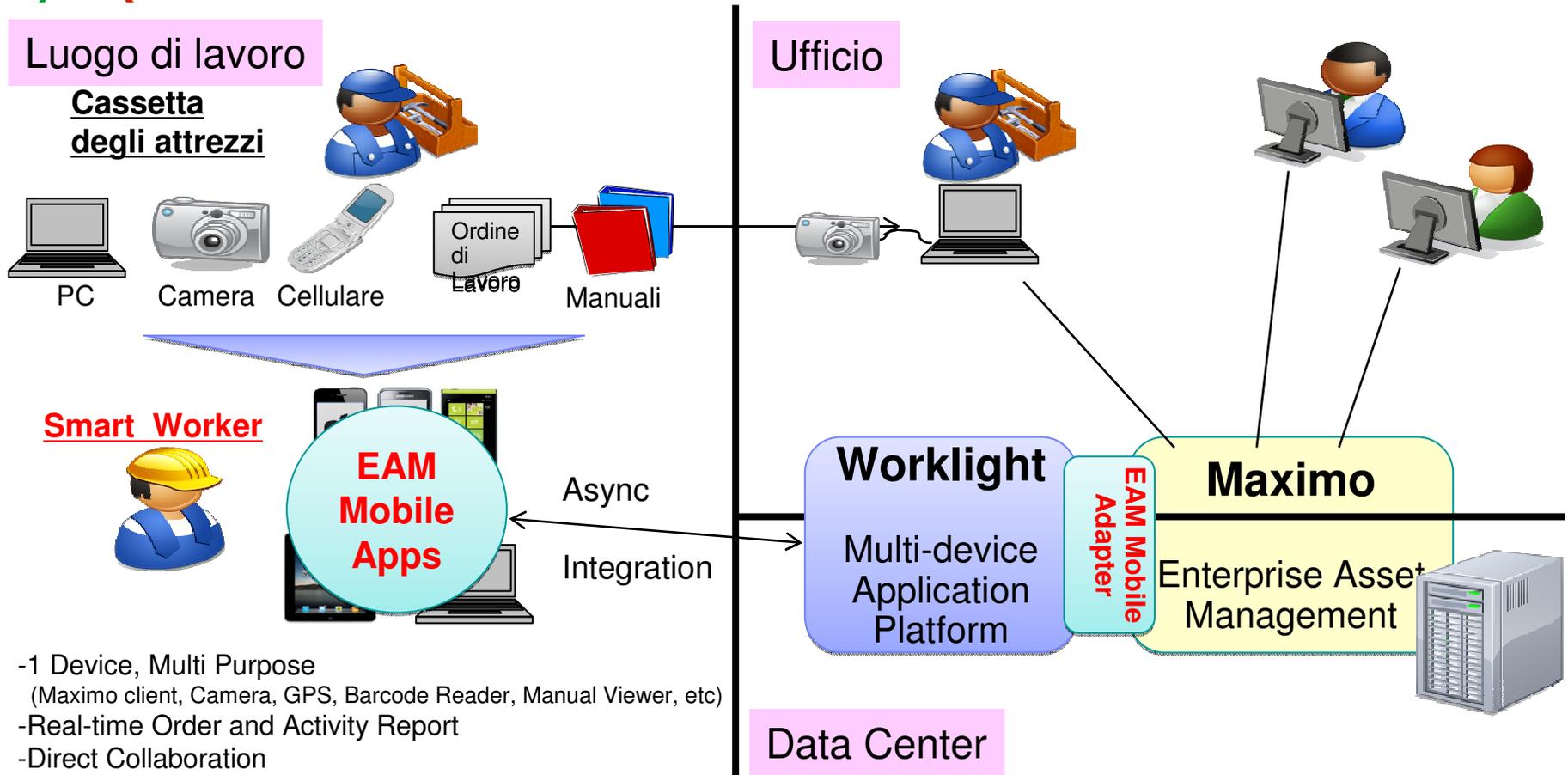
IBM TRIRIGA e' sviluppato in Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE™)



- IBM's statements regarding its plans, directions, and intent are subject to change or withdrawal at IBM's sole discretion. Information regarding potential future products is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision.
- The information mentioned regarding potential future products is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. Information about potential future products may not be incorporated into any contract. The development, release, and timing of any future features or functionality described for our products remains at our sole discretion.

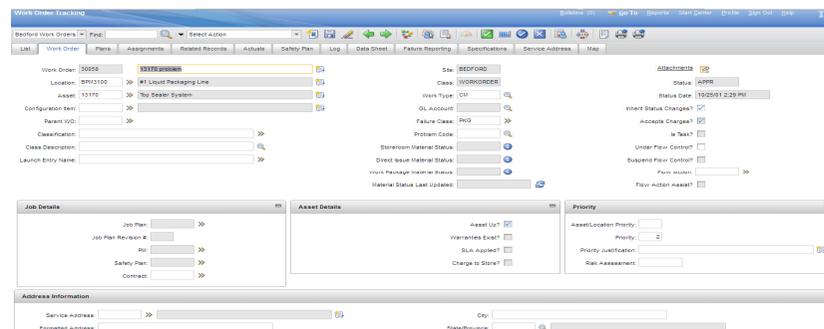


### Mobile: Modello Operativo Concettuale



- 1 Device, Multi Purpose  
(Maximo client, Camera, GPS, Barcode Reader, Manual Viewer, etc)
- Real-time Order and Activity Report
- Direct Collaboration

## Maximo standard Web UI



### ■ Multi-device support

- iOS (iPhone/iPad)
- Android
- BlackBerry
- WindowsPhone
- Windows PC
- Mac OS X

### ■ Offline support

- Local memory persistence
- Sync with Maximo

### ■ Customizable

- Provide all source code as Worklight project
- HTML5 and JavaScript based

### ■ Device sensor support

- Camera
- GPS



**■ Apps Development**

- Build once. Run anywhere.
- Runtime Skins for different resolutions
- Standards based language
- Application Lifecycle Management
- Centralized Build Process

**■ Security**

- Secured offline access
- On device encryption of user data
- Single sign-on mechanism
- Protection against reverse engineering vulnerability
- SSL encryption

**■ Enterprise Integration**

- Direct access to back-end systems
- Leverage existing SOA services
- Server-side caching

**■ Application Management**

- App distribution
- App Version management
- Remote disabling apps
- Direct Update
- Push Notification service management
- Analytics and Usage report





IBM Software Network 2013

Fare partnership con il Software IBM

Paolo L. Bizzozero

L'automazione, la trasformazione e l'innovazione nella gestione del Portfolio Immobiliare.

