



# Aprire nuove opportunità al Business usando il BPM e la modellizzazione

**IBM Business Process Management**

# Il Business oggi è globale e cambia rapidamente

*Le aziende oggi devono reagire ai cambiamenti più velocemente e con trasformazioni più profonde e radicali*

**Concorrenti Globali**

**Consolidamenti  
e Fusioni nel  
Settore  
Industriale**



**Cambiamenti  
macroeconomici**



**Nuove regole da  
rispettare**



**Aumenta il  
condizionamento e il  
controllo da parte dei  
consumatori**



## Come rispondi alla crisi del mercato?

***Nascondi la testa nella sabbia?***



***Cerchi nuove opportunità?***



# La tua risposta probabilmente dipende dalla capacità della tua azienda ed organizzazione di cambiare rapidamente e innovarsi.

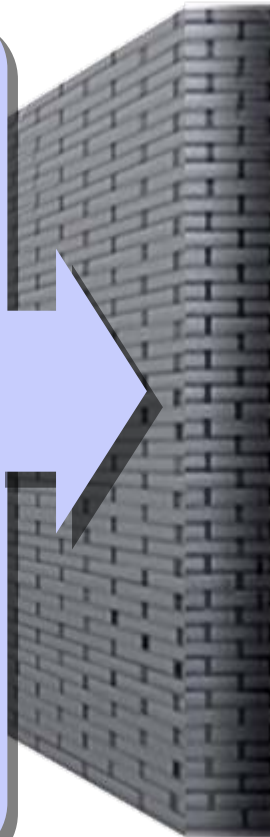
***Le necessità dell'azienda sono sempre le stesse indipendentemente dallo scenario economico... solo cambiano le priorità.***



# I Business Leaders sanno bene cosa è necessario ottenere dai propri processi di business per raggiungere gli obiettivi

## *I processi di business devono*

- Sostenere nuovi e innovativi modelli di business e aiutare a differenziare in modo nuovo prodotti e processi
- Cambiare rapidamente e continuamente ottimizzare le capacità operative
- Fornire una vista operativa on-line con la possibilità di interventi immediati



## *...Ma sono in difficoltà perché:*

- L'innovazione è bloccata quando non è possibile analizzare o ottimizzare i processi o le capacità che fanno la differenza con i concorrenti
- Cambiamenti rapidi sono impossibili con processi complessi e rigidi, non adeguatamente automatizzati
- Gestire i risultati è impossibile quando mancano o sono in ritardo le informazioni di dettaglio e ex-post

Sources: IBM Global CEO Survey, 2008. CMP Technologies, April 2007. IBM GBS Global CFO Study 2008.

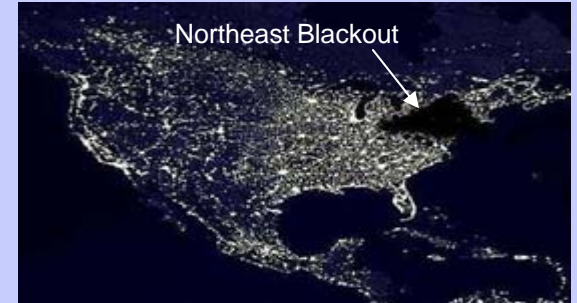
**... E i fallimenti nei processi di business possono avere effetti drammatici. I processi gestiti in modo insufficiente sono la causa prima di molti accadimenti negativi.**



***Processi non documentati e carenza di procedure***



***Incapacità a rispondere a cambiamenti inaspettati***



***Insufficiente modellizzazione e simulazione dei processi***



***Gestione delle configurazioni e delle sue modifiche priva di flessibilità***



***Inadeguata capacità di monitoraggio e di ampiezza del controllo***



***Impossibilità di crescere a fronte di richieste inattese***

# Cosa il Business Process Management può fare per farmi raggiungere gli obiettivi?

*Le aziende stanno usando BPM per ottenere una serie di vantaggi*

- Aumentare la reattività dell'azienda
- Ridurre i costi
- Migliorare il servizio clienti
- Accrescere la produttività dei dipendenti
- Sviluppare la collaborazione in azienda
- Incrementare il controllo del business
- Simulare e prevedere i risultati
- Rafforzare gli utenti di business

*"Organizations should consider investing in BPM to increase enterprise agility and encourage greater business-user involvement in the process improvement lifecycle."*

**Gartner, Inc.**

# Ottimizzare i processi può produrre grandi benefici per l'azienda e trasformare pienamente il loro potenziale in risultati concreti

Esempio: Apertura conto bancario

## Attuale processo:



- Costo operativo da contenere
- Prestazioni imprevedibili
- Difficile da tracciare e monitorare
- Difficile da riutilizzare per nuovi usi
- Inefficiente, costoso e che utilizza molte risorse

BPM trasforma un "costo operativo" in un efficace elemento di redditività e differenziatore sulla concorrenza



## Potenziale realizzato:

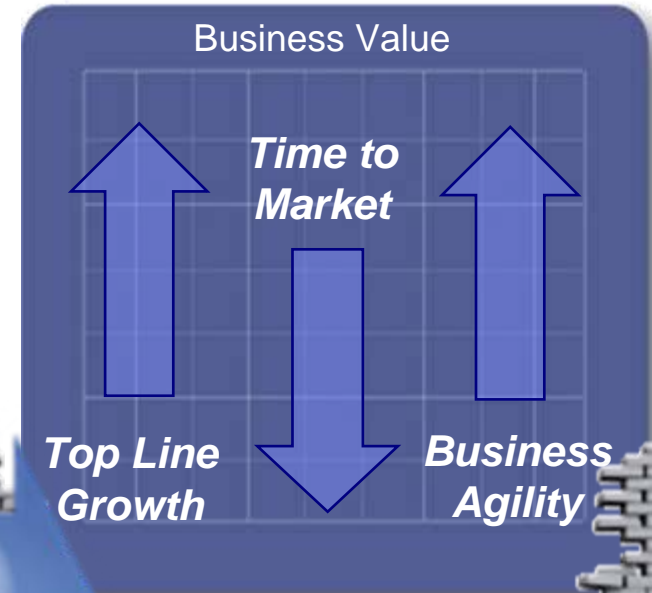


- Acquisizione del nuovo cliente e costruzione della sua fidelizzazione
- Potente strumento di marketing per attività di cross-sell e up-sell
- Attivazione conto in modo conveniente, online, senza bisogno di carta
- Elevata soddisfazione del cliente
- Costi di acquisizione del cliente ridotti



## Raggiungere obiettivi di innovazione funzionale e di business con il BPM

- **Predire e ottimizzare i risultati con la modellizzazione e simulazione**
- **Creare processi da “attività” riusabili e modificabili immediatamente**
- **Rapida personalizzazione dei processi da parte degli utenti di business con regole senza scrivere righe di codice applicativo**
- **Controllo e risposta immediata a eventi di business in modo automatico o a supporto di una decisione umana**
- **Fare leva sugli attuali asset IT senza problemi di piattaforma**



धन्यवाद  
Hindi

多謝  
Traditional Chinese

*Grazie*  
Italian

ขอบคุณ  
Thai

Gracias  
Spanish



**Merci**  
French

Спасибо  
Russian

شكراً  
Arabic

Obrigado  
Brazilian Portuguese

Danke  
German

多谢  
Simplified Chinese

நன்றி  
Tamil

ありがとうございました  
Japanese

감사합니다