

**WebSphere.** Lombardi Edition 7.2

*Manual de instalação e configuração  
do Process Center para Windows*



# Índice

.....	1
Introdução .....	2
Componentes do produto Lombardi .....	2
Arquitetura do Lombardi .....	2
Opções de instalação do Lombardi .....	5
Instalar o Lombardi Process Center .....	6
Passos para a instalação do Lombardi Process Center .....	6
Configuração de pré-instalação .....	7
Requisitos de hardware para a instalação do Lombardi Process Center .....	7
Software suportado .....	8
Criar bases de dados do Lombardi .....	9
Criar bases de dados no Microsoft SQL Server .....	9
Criar bases de dados no Oracle .....	10
Criar bases de dados no DB2 .....	11
Instalação do Process Center .....	11
Métodos disponíveis para a instalação do Lombardi Process Center .....	11
Instalar o Process Center utilizando o instalador do Lombardi .....	11
Configuração de pós-instalação .....	14
Carregar dados iniciais .....	15
Iniciar e parar servidores do Lombardi .....	15
Configurar um fornecedor de segurança de LDAP .....	16
Configurar contas de utilizador do Lombardi .....	17
Alterar palavras-passe internas do Lombardi .....	18
Configurar o início de sessão único .....	22
Tarefas de configuração opcionais para Lombardi Process Center .....	23
Alterar propriedades do servidor do Lombardi .....	23
Executar um Process Center Server sem um Performance Data Warehouse .....	24
Atribuir sessões assíncronas e síncronas .....	24
Especificar o remetente de tempo de execução das tarefas .....	25
Remover componentes do Lombardi .....	26
Avisos e marcas comerciais .....	27
Avisos .....	27
Marcas comerciais e marcas de serviços .....	29

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado, certifique-se de que consulta as informações gerais no tópico [Avisos](#).

**© Copyright International Business Machines Corporation 2010. Todos os direitos reservados.**

IBM WebSphere Lombardi Edition 7.2.0 Materiais licenciados - Propriedade da IBM. U. S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

# Introdução

Este manual explica o modo de instalação e configuração do Lombardi Process Center. O Process Center serve como repositório e ambiente de desenvolvimento central para vários autores de processos. O Lombardi Process Center inclui um Process Center Server e um Performance Data Warehouse, o que permite que os autores criem e executem Process Applications, bem como armazenem dados de desempenho para teste e reprodução durante os esforços de desenvolvimento. Consulte o tópico [Opções de instalação do Lombardi](#) para obter mais informações.

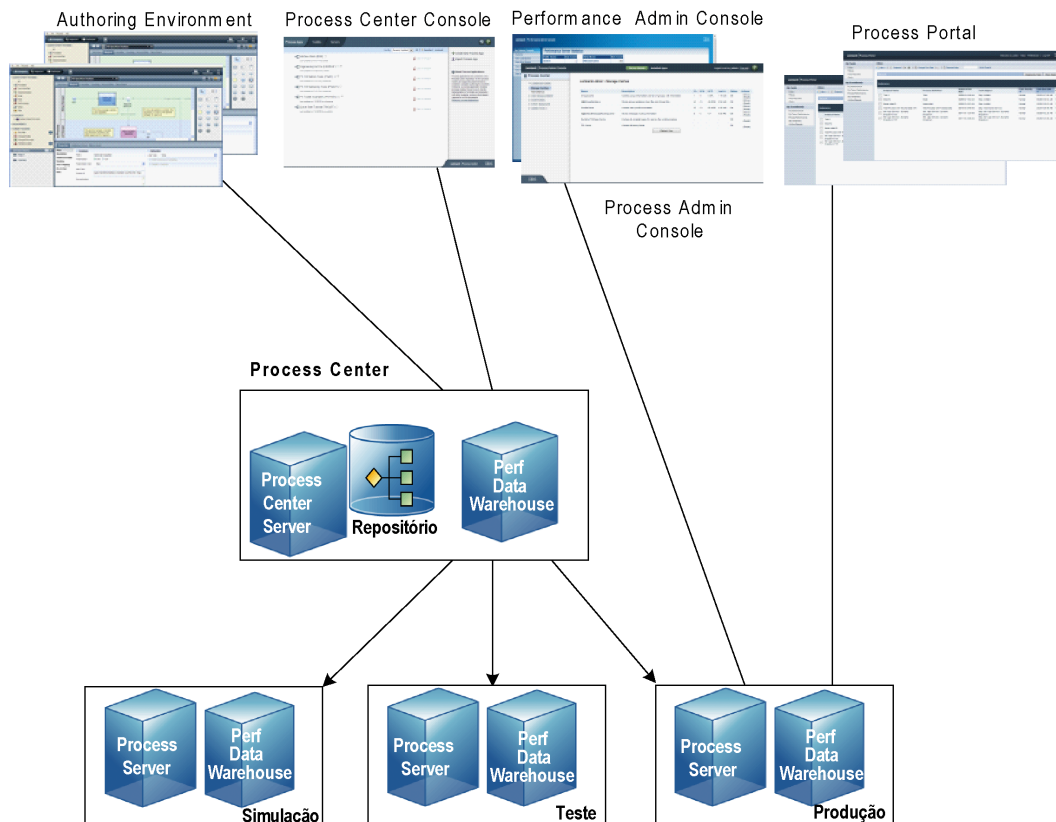
## Componentes do produto Lombardi

O IBM® WebSphere® Lombardi Edition inclui os componentes que se seguem. O diagrama seguinte ilustra o modo de configuração habitual destes componentes.

Componente	Função
Process Center	Faculta um ambiente de desenvolvimento e um repositório centrais para múltiplos autores de processos que estejam a trabalhar na Process Center Console e noutras interfaces do Lombardi Authoring Environment. O Process Center inclui um Process Center Server e um Performance Data Warehouse, o que permite ao utilizador criar e executar Process Applications, bem como armazenar dados de desempenho para efeitos de teste e reprodução, durante a fase de desenvolvimento.
Process Server	Executa os processos e serviços incorporados no Lombardi Authoring Environment, armazenados no repositório do Process Center e instalados num ambiente de tempo de execução.
Performance Data Warehouse	Efectua a recolha e agregação de dados de processos de acordo com os requisitos de rastreio estabelecidos no Lombardi Authoring Environment.
Process Center Console	Permite ao utilizador efectuar a gestão e manutenção do repositório do Lombardi, incluindo a gestão das Process Applications, dos espaços de trabalho e dos Snapshots. Possibilita também a instalação de Process Applications em Process Servers nos ambientes de tempo de execução.
Authoring Environment	O Lombardi Authoring Environment é constituído por várias interfaces que permitem aos autores de processos modelar, implementar, simular e verificar processos empresariais.
Process Portal	Faculta uma interface que permite aos participantes no processo executarem tarefas atribuídas, consultarem o histórico das tarefas e verificarem o desempenho dos respectivos processos e equipas. Através do Process Portal, os participantes no processo podem estabelecer ligação ao Process Center Server ou a um Process Server em qualquer um dos ambientes de tempo de execução configurados como, por exemplo, ambientes de teste ou de produção.
Process Admin Console	Faculta uma interface que permite aos administradores efectuarem a configuração e manutenção dos Lombardi Process Servers em qualquer ambiente de tempo de execução configurado como, por exemplo, ambientes de teste ou de produção. Permite igualmente aos administradores efectuarem a configuração e manutenção do Process Center Server.
Performance Admin Console	Faculta uma interface que permite aos administradores efectuarem a configuração e manutenção dos Lombardi Performance Data Warehouses em qualquer ambiente de tempo de execução configurado como, por exemplo, ambientes de teste ou de produção. Permite igualmente aos administradores efectuarem a configuração e manutenção do Performance Data Warehouse incluído no Process Center.

## Arquitectura do Lombardi

O diagrama que se segue ilustra uma configuração típica do IBM WebSphere Lombardi Edition:



- A partir do Lombardi Authoring Environment, é possível vários utilizadores estabelecerem ligação ao Process Center.
- No Lombardi Authoring Environment, os utilizadores criam modelos de processo e implementações suportadas (Process Applications) e armazenam essas aplicações e itens associados no repositório do Process Center. Os utilizadores do Authoring Environment com ligação estabelecida ao Process Center podem partilhar itens.
- O Process Center inclui um Process Center Server e um Performance Data Warehouse, o que permite aos utilizadores trabalharem no Lombardi Authoring Environment, de forma a executarem Process Applications e a armazenarem dados de desempenho para efeitos de teste e reprodução, durante a fase de desenvolvimento.
- A partir da Process Center Console, os administradores instalam Process Applications que estejam preparadas para simulação, teste ou produção nos Process Servers nesses ambientes.
- Através da Process Center Console, os administradores podem gerir ocorrências das Process Applications que estejam em execução, em todos os ambientes configurados.
- No Process Portal, os utilizadores finais executam as tarefas atribuídas. O Process Center Server e os Process Servers nos ambientes em tempo de execução configurados podem executar as Process Applications que criam as tarefas atribuídas.
- Através do Process Portal, os participantes no processo podem estabelecer ligação ao Process Center Server ou a um Process Server em qualquer um dos ambientes de tempo de execução configurados, caso esteja a ser desenvolvido ou testado um processo ou tenha sido criado um processo para o ambiente de produção.

- O Lombardi Performance Data Warehouse obtém, regularmente, dados rastreados do Process Server ou Process Center Server. Os utilizadores podem criar e consultar relatórios que exploram estes dados, através do Lombardi Authoring Environment e do Process Portal.
- A partir da Process Admin Console e da Performance Admin Console, os administradores podem efectuar a gestão e a manutenção de todos os servidores do Lombardi.

# Opções de instalação do Lombardi

Ao instalar o Lombardi Process Center ou o ambiente de tempo de execução, o instalador do Lombardi instala o WebSphere® Application Server Versão 7.0. O servidor da aplicação suporta ligações básicas e contentores para componentes do produto Lombardi, bem como segurança e permissões subjacentes.

A tabela seguinte descreve as opções de instalação do Lombardi:

Se pretender...	Deve instalar...	Para obter instruções, consulte...
Criar modelos de processos, implementar os passos do processo e partilhar o seu trabalho, através da ligação a um repositório central.	Lombardi Authoring Environment (apenas Windows®)	<i>Manual de instalação e configuração do Lombardi Authoring Environment</i>
Facultar um repositório central e um ambiente de desenvolvimento partilhado aos autores de processos (utilizando uma base de dados existente).	Lombardi Process Center (inclui Process Center Server, Performance Data Warehouse e Authoring Environment)	<a href="#">Instalar o Lombardi Process Center</a>
Automatizar a instalação do Lombardi Process Center.	Lombardi Process Center através do instalador automatizado	<i>Manual de instalação e configuração automatizada do Lombardi Process Center</i>
Instalar rapidamente o Lombardi Process Center com uma base de dados do DB2 Express incorporada.	Lombardi Process Center através da opção Simples do instalador do Lombardi (apenas Windows)	<i>Manual de instalação e configuração expressa do Lombardi</i>
Instalar servidores do Lombardi num ambiente de tempo de execução como, por exemplo, de simulação, teste ou produção (utilizando uma base de dados existente).	Ambiente de tempo de execução do Lombardi (inclui Process Server e Performance Data Warehouse)	<i>Manual de instalação e configuração do ambiente de tempo de execução do Lombardi</i>
Automatizar a instalação de servidores do Lombardi num ambiente de tempo de execução como, por exemplo, de simulação, teste ou produção.	Ambiente de tempo de execução do Lombardi através do instalador automatizado	<i>Manual de instalação e configuração automatizada do ambiente de tempo de execução do Lombardi</i>

# Instalar o Lombardi Process Center

Para facultar um repositório central para todos os processos e um ambiente de desenvolvimento partilhado para os autores dos processos, deverá instalar o Lombardi Process Center, que inclui todos os componentes requeridos para o seu ambiente partilhado. A instalação do Process Center inclui os seguintes componentes do produto Lombardi (consulte o tópico [Componentes do produto Lombardi](#) para obter descrições):

- Process Center Server
- Process Center Console
- Process Admin Console
- Process Portal
- Performance Data Warehouse
- Performance Admin Console
- Authoring Environment

## Passos para a instalação do Lombardi Process Center

As seguintes tabelas apresentam os passos requeridos para a instalação do Lombardi Process Center.



É necessário que seja um administrador para instalar o Lombardi Process Center.

### Tabela 1. Configuração de pré-instalação



Tarefa	Consulte...
1. Certifique-se de que cumpre os requisitos de hardware.	<a href="#">Requisitos de hardware para a instalação do Lombardi Process Center</a>
2. Certifique-se de que cumpre os requisitos de software.	<a href="#">Software suportado</a>
3. Crie bases de dados do Lombardi Process Center Server e do Performance Data Warehouse no servidor de base de dados.	<a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a>

### Tabela 2. Instalação

Tarefa	Consulte...
1. Seleccione o método de instalação adequado para o seu ambiente.	<a href="#">Instalação do Process Center</a>
2. Instale o Process Center utilizando o método de instalação seleccionado.	<a href="#">Instalar o Process Center utilizando o instalador do Lombardi</a>



**Tabela 3. Configuração de pós-instalação**

Tarefa	Consulte...
<p>1. Execute os scripts de instalação para carregar os dados iniciais, incluindo Toolkit e as Process Apps de dados do sistema.</p>  <p>Requerido apenas se não seleccionar a opção para inicializar a base de dados durante a instalação dos componentes do produto Lombardi.</p>	<p><a href="#">Carregar dados iniciais</a></p>
<p>2. Inicie o Lombardi Process Center Server e o Lombardi Performance Data Warehouse.</p>  <p>Requerido apenas se não seleccionar a opção para iniciar o WebSphere Lombardi Edition durante a instalação.</p>	<p><a href="#">Iniciar e parar servidores do Lombardi</a></p>
<p>3. Configure fornecedores de segurança externos.</p>	<p><a href="#">Configurar um fornecedor de segurança de LDAP</a></p>
<p>4. Configure contas para utilizadores do Lombardi.</p>	<p><a href="#">Configurar contas de utilizador do Lombardi</a></p> <p><a href="#">Alterar palavras-passe internas do Lombardi</a></p>
<p>5. Execute tarefas de configuração opcionais relevantes para o seu ambiente.</p>	<p><a href="#">Tarefas de configuração opcionais para Lombardi Process Center</a></p>

## Configuração de pré-instalação

Antes de instalar do Lombardi Process Center, certifique-se de que cumpre os requisitos descritos nas secções seguintes.

## Requisitos de hardware para a instalação do Lombardi Process Center

A tabela que se segue descreve os requisitos de hardware para a instalação do Lombardi Process Center:



Por predefinição, o instalador do Lombardi utiliza o directório "temp" do Windows para o armazenamento temporário durante a instalação. Pode alterar o directório temporário, mudando as variáveis de ambiente TMP e TEMP. Certifique-se de que estas variáveis estão definidas para um directório numa unidade que tem espaço livre adequado, conforme indicado.

Instalação do Lombardi	Requisitos mínimos de hardware
Process Center	<p>Dois processadores, cada um com 1,3 GHz, ou um único processador com 2,2 GHz</p> <p>3 GB de RAM disponível</p> <p>4 GB de espaço livre em disco para servidores, aplicações e bases de dados do Lombardi</p> <p>2 GB de espaço livre em disco para preenchimento adicional da base de dados</p>



Software	Versões
	Mozilla Firefox 3



Ao instalar o do Lombardi Process Center, o WebSphere Application Server Versão 7.0 é instalado. O servidor da aplicação suporta ligações básicas e contentores para componentes do produto Lombardi, bem como segurança e permissões subjacentes.

## Criar bases de dados do Lombardi

É necessário criar uma base de dados do Lombardi Process Center Server e uma base de dados do Lombardi Performance Data Warehouse no servidor de base de dados antes de efectuar a instalação do Lombardi. As seguintes secções fornecem directrizes para configurar bases de dados do Lombardi no ambiente do servidor de base de dados.

### Criar bases de dados no Microsoft SQL Server

Em seguida, são apresentadas as directrizes para configurar uma ocorrência do SQL Server para o Lombardi:

1. Active a opção **SQL Server authentication mode (Modo de autenticação do SQL Server)**.
2. Crie um **Login user (Utilizador de início de sessão)** (na secção **Security (Segurança) > Logins (Inícios de sessão) > New Login (Novo início de sessão)** do servidor de base de dados) e lembre-se do utilizador da base de dados e da palavra-passe, uma vez que será necessário indicar os mesmos ao instalar o Lombardi. (O instalador do Lombardi utiliza `lombardi` como o utilizador da base de dados predefinido.)



A política de palavras-passe especifica que não é possível utilizar o mesmo valor para o nome do utilizador e a palavra-passe. Para o utilizador de início de sessão, desmarque a opção **Enforce password policy (Impor política de palavras-passe)**, caso pretenda utilizar o mesmo valor para o utilizador da base de dados e a palavra-passe. Se pretender aplicar a política de palavras-passe ao utilizador de início de sessão, active a opção **Enforce password policy (Impor política de palavras-passe)** e especifique um valor de palavra-passe diferente do valor de nome do utilizador.

3. Crie uma base de dados para o Lombardi Process Center Server. Por exemplo, atribua à base de dados do Process Center Server o nome `twProcessDB`. (O instalador do Lombardi utiliza este nome como o nome predefinido da base de dados.)



Para o suporte de caracteres não ASCII, tem de criar a base de dados do Process Center Server com um agrupamento não sensível a maiúsculas e minúsculas. Consulte o seguinte artigo, para obter uma lista de opções de agrupamento: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms144250.aspx>

4. Crie uma base de dados para o Lombardi Performance Data Warehouse. Por exemplo, atribua à base de dados do Performance Data Warehouse o nome `twPerformanceDB`. (O instalador do Lombardi utiliza este nome como o nome predefinido da base de dados.)



Certifique-se de que o proprietário de cada base de dados do Lombardi corresponde ao proprietário predefinido e não ao utilizador de início de sessão criado no passo 2. Se o novo utilizador de início de sessão for o proprietário da base de dados, ao tentar criar um utilizador da base de dados com esse início de sessão no passo 6, irá obter um erro.

5. Para cada base de dados, defina **Parameterization (Parametrização)** como `Forced` (na secção **Properties (Propriedades) > Options (Opções) > Miscellaneous (Diversos)** de cada base de dados).
6. Para cada base de dados, crie um **Database user (Utilizador da base de dados)** (na secção **Security (Segurança) > Users (Utilizadores)** de cada base de dados), cujo nome e palavra-passe corresponda ao nome do utilizador de início de sessão. Em **Database role membership (Filiação de funções da base de dados)**, seleccione `db_owner`.
7. Para cada base de dados, crie um esquema (em **Security (Segurança) > Schemas for the database (Esquemas para a base de dados)**). O nome do esquema tem de ser igual ao utilizador de início de sessão criado no passo 2. Por exemplo, se o Utilizador de início de sessão for `lombardi`, tem de atribuir o nome `lombardi` ao esquema. Atribua o utilizador de início de sessão como o proprietário do esquema e especifique o esquema recentemente criado como o esquema predefinido para cada base de dados.

Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do servidor de base de dados Microsoft SQL Server 2005, consulte os seguintes recursos:

- SQL-Server-Performance.com: *Security enhancements in SQL Server 2005: Schema*  
[http://www.sql-server-performance.com/articles/dba/authorization\\_2005\\_p1.aspx](http://www.sql-server-performance.com/articles/dba/authorization_2005_p1.aspx)
- Microsoft TechNet: *Installing SQL Server 2005* <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms143516.aspx>
- Microsoft TechNet: *Forced Parameterization* <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms175037.aspx>

## Criar bases de dados no Oracle

Pode criar uma nova ocorrência do Oracle para utilização com o Lombardi ou pode utilizar uma ocorrência existente. Em seguida, são apresentadas as directrizes para configurar uma ocorrência do Oracle para o Lombardi:

1. No Oracle Enterprise Manager, crie um novo utilizador para o Lombardi Process Center Server.
2. Forneça uma palavra-passe para o utilizador do Process Center Server. É importante lembrar-se do utilizador da base de dados e da palavra-passe, uma vez que será necessário indicar os mesmos ao instalar o Lombardi. (O instalador do Lombardi utiliza `lombardi` como o utilizador da base de dados predefinido.)
3. Adicione a função DBA ao utilizador do Process Center Server.
4. No Oracle Enterprise Manager, crie um novo utilizador para o Lombardi Performance Data Warehouse.
5. Forneça uma palavra-passe para o utilizador do Performance Data Warehouse. É importante lembrar-se do utilizador da base de dados e da palavra-passe, uma vez que é necessário indicar os mesmos ao instalar o Lombardi. (O instalador do Lombardi utiliza `lombardi` como o utilizador da base de dados predefinido.)
6. Adicione a função DBA ao utilizador do Performance Data Warehouse.



Ao criar bases de dados do Oracle para utilização com o WebSphere Lombardi Edition, active as bases de dados para Unicode. O WebSphere Lombardi Edition requer o conjunto de caracteres AL32UTF8 para suporte internacional completo.

## Criar bases de dados no DB2

As seguintes acções são requeridas para bases de dados do IBM DB2.



Para obter mais informações sobre a configuração de bases de dados do DB2, consulte a documentação do DB2 em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/index.jsp>.

- Ao configurar utilizadores de bases de dados locais, atribua nomes com oito caracteres ou menos. Por exemplo, `lombardiusr` como um nome do utilizador irá provocar uma falha nos scripts de inicialização de bases de dados do Lombardi, enquanto que `lombardi` como um nome do utilizador não irá provocar qualquer falha.
- Crie a base de dados com um tamanho de página de 32 KB.
- Ao criar as bases de dados, active as mesmas para Unicode (codificação UTF-8), caso esteja a utilizar um conjunto de caracteres não ASCII, como, por exemplo, russo.
- Crie um conjunto de memórias tampão com um tamanho de página de 32 KB.
- Crie um espaço de tabela normal com um conjunto de memórias tampão de 32 KB.
- Crie um espaço de tabela temporário do sistema com um conjunto de memórias tampão de 32 KB.

## Instalação do Process Center

Após cumprir todos os requisitos para a instalação, poderá instalar o Lombardi Process Center.



Ao seleccionar a opção de instalação do Process Center, o repositório do Process Center e o Lombardi Authoring Environment são instalados no mesmo sistema central que o Lombardi Process Center Server. O Authoring Environment é automaticamente configurado para estabelecer ligação a este Process Center.

As seguintes secções descrevem como instalar o Lombardi Process Center no sistema utilizando os métodos de instalação disponíveis, que são indicados na seguinte tabela.

### Métodos disponíveis para a instalação do Lombardi Process Center

Programa de instalação	Descrição	Consulte...
Instalador do Lombardi	Interface gráfica do utilizador para a instalação de componentes do Lombardi em sistemas operativos Microsoft Windows	<a href="#">Instalar o Process Center utilizando o instalador do Lombardi</a>
Instalador automatizado	Automatiza a instalação de componentes do Lombardi em qualquer sistema operativo suportado	<i>Manual de instalação e configuração automatizada do Lombardi Process Center</i>

### Instalar o Process Center utilizando o instalador do Lombardi

O instalador do Lombardi para sistemas operativos Windows permite instalar e configurar o Lombardi Process Center, utilizando uma interface do utilizador gráfica. Antes de executar o instalador do Lombardi, reveja os seguintes passos e certifique-se de que dispõe das informações solicitadas pelo instalador.



É necessário que seja um administrador para instalar o Lombardi Process Center.

## Passos a executar

1. Copie o instalados do WebSphere Lombardi Edition para um directório temporário no seu sistema de ficheiros.



Os instaladores do Windows estão disponíveis para sistemas operativos de 32 bits e de 64 bits. Certifique-se de que copia e utiliza o instalador adequado para o seu sistema operativo Windows.

2. Faça duplo clique no executável do instalador para iniciar o instalador.

Se o instalador solicitar que seleccione outra localização, certifique-se de que selecciona uma unidade com o espaço livre em disco requerido (10 GB) no directório temporário predefinido.

3. Seleccione o idioma que o instalador do Lombardi deverá utilizar ao apresentar informações e opções e, em seguida, faça clique em **OK**.

O idioma seleccionado a partir desta lista pendente é apenas aplicado ao próprio instalador e não afecta os pacotes de idiomas instalados com o produto.

4. Leia o painel Introdução e, em seguida, faça clique em **Seguinte**.

5. Leia o acordo de licença do software Lombardi. Se concordar, seleccione **Aceito os termos do acordo de licença**. Faça clique em **Seguinte** para continuar.

6. No painel Seleccionar tipo de configuração, seleccione **Personalizado**.



Se pretender executar o Process Center Server sem um Performance Data Warehouse, consulte o tópico [Executar um Process Center Server sem um Performance Data Warehouse](#).

7. No painel Seleccionar tipo de servidor, seleccione **Process Center para desenvolvimento de processos partilhados** e, em seguida, faça clique em **Seguinte**.

Ao seleccionar a opção do Process Center, o Process Center Server e o Performance Data Warehouse são instalados no mesmo sistema central.

8. No painel Opções do Process Center, forneça as seguintes informações e, em seguida, faça clique em **Seguinte**.

Nome do parâmetro	Descrição
Nome do sistema central	O nome da máquina na qual pretende instalar o Lombardi Process Center. A predefinição deste campo corresponde ao sistema central actual.
Porta de HTTP	A porta a utilizar para o Lombardi Process Center na máquina do sistema central. A porta predefinida é 19086.
Servidor de SMTP	O servidor de SMTP que o Lombardi Process Center deve utilizar para enviar notificações por correio electrónico.

9. O painel Opções da base de dados permite seleccionar a base de dados que pretende utilizar para armazenar dados do Lombardi.

Após seleccionar a base de dados pretendida, forneça as seguintes informações:

Nome do parâmetro	Descrição
Nome do sistema central	O nome da máquina do sistema central para bases de dados do Lombardi Process Center Server e do Performance Data Warehouse.
Porta	A porta que o Lombardi deve utilizar para estabelecer ligação a bases de dados.
Inicializar nova base de dados?	Se activar esta opção, o instalador irá preencher totalmente as bases de dados do Lombardi (especificadas nos campos seguintes) com os dados requeridos. Se não activar esta opção, será necessário inicializar as bases de dados do Lombardi após a instalação, tal como descrito no tópico <a href="#">Carregar dados iniciais</a> .
Nome da base de dados do Process Center	O nome da base de dados criada para o Process Center Server, tal como descrito no tópico <a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a> . O nome predefinido é <code>twProcessDB</code> .
Utilizador da base de dados do Process Center	O nome do utilizador que pode aceder à base de dados especificada, tal como descrito no tópico <a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a> . O nome do utilizador predefinido é <code>lombardi</code> .
Palavra-passe da base de dados do Process Center	A palavra-passe requerida para o utilizador especificado aceder à base de dados, tal como descrito no tópico <a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a> .
Confirmar palavra-passe da base de dados	Introduza a palavra-passe da base de dados novamente para confirmar a mesma.
Nome da base de dados do Performance Data Warehouse	O nome da base de dados criada para o Performance Data Warehouse, tal como descrito no tópico <a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a> . O nome predefinido é <code>twPerformanceDB</code> .
Utilizador da base de dados do Performance Data Warehouse	O nome do utilizador que pode aceder à base de dados especificada, tal como descrito no tópico <a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a> . O nome do utilizador predefinido é <code>lombardi</code> .
Palavra-passe da base de dados do Performance Data Warehouse	A palavra-passe requerida para o utilizador especificado aceder à base de dados, tal como descrito no tópico <a href="#">Criar bases de dados do Lombardi</a> .
Confirmar palavra-passe da base de dados	Introduza a palavra-passe da base de dados novamente para confirmar a mesma.

Para testar uma ligação da base de dados, faça clique em **Testar ligação**. Deverá ser apresentada a mensagem *Ligação à base de dados bem sucedida*. Caso contrário, retroceda e certifique-se de que as informações da base de dados estão correctas. Os valores são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

Quando concluir a configuração dos parâmetros da base de dados, faça clique em **Seguinte**.

10. No painel Seleccionar pacotes de idiomas, faça clique para seleccionar os idiomas que pretende instalar com o WebSphere Lombardi Edition.

Pode seleccionar vários idiomas adjacentes, premindo a tecla Shift e fazendo clique no primeiro da série e, em seguida, fazendo clique no último da série. Para seleccionar vários itens que não sejam adjacentes, prima a tecla Ctrl sempre que fizer clique num idioma.

Os idiomas seleccionados são adicionados às preferências de configuração regional da Lombardi Process Center Console, do Process Portal e da Process Admin Console. Os utilizadores do Lombardi

podem alterar a respectiva preferência de configuração regional, conforme descrito nos manuais de utilizador e manual de administração do WebSphere Lombardi Edition.



Os idiomas não podem ser alterados após a instalação, pelo que deverá certificar-se de que inclui todos os idiomas requeridos pelos utilizadores do Lombardi no seu ambiente.

11. No painel Seleccionar pasta de instalação, forneça o directório no qual os componentes do produto Lombardi deverão ser instalados e, em seguida, faça clique em **Seguinte**. O caminho do directório especificado não deve conter espaços.



Se seleccionar a opção para criar um pacote de instalador automatizado no painel Resumo de pré-instalação, o directório especificado corresponde ao directório no qual o pacote de instalador automatizado é criado.

12. No painel Seleccionar pasta de atalhos, forneça a localização onde o instalador do Lombardi deve criar os atalhos para os respectivos componentes e, em seguida, faça clique em **Seguinte**.



Se seleccionar a opção para criar um pacote de instalador automatizado no painel Resumo de pré-instalação, não serão criados atalhos.

13. No painel Resumo de pré-instalação, certifique-se de que as informações estão correctas. Caso contrário, faça clique no botão **Anterior** para alterar quaisquer informações de configuração incorrectas.

Active a caixa de verificação **Criar pacote de instalador automatizado**, caso pretenda utilizar o instalador automatizado do Lombardi. Se activar esta opção, apenas será criado o pacote de instalador no directório de instalação e os componentes do produto não serão instalados.

Ao activar a caixa de verificação **Criar pacote de instalador automatizado**, deverá consultar o *Manual de instalação e configuração automatizada do Lombardi Process Center*.

Quando estiver preparado para instalar, faça clique em **Instalar**.

14. Quando a instalação estiver concluída, pode iniciar os componentes do produto activando a caixa de verificação **Iniciar o IBM Websphere Lombardi Edition**. Faça clique em **Concluído** quando tiver terminado.



Ao executar o instalador do Lombardi, é criado um ficheiro `installvariables.properties` no directório `[Lombardi_home]/UninstallerData`. Este ficheiro pode conter valores de palavra-passe de texto simples que são apresentados no desinstalador durante a remoção dos componentes do produto Lombardi. Se este ficheiro suscitar preocupações de segurança, elimine o mesmo após concluir a instalação.

## Configuração de pós-instalação

Após instalar o do Lombardi Process Center no sistema, é necessário configurar a instalação do Lombardi, de modo a permitir que os componentes instalados sejam executados, tal como descrito nas seguintes secções.





O directório no qual instalou os componentes do produto Lombardi é designado por `[Lombardi_home]`.

## Carregar dados iniciais

Se não seleccionar a opção para inicializar a base de dados durante a instalação dos componentes do produto Lombardi, será necessário executar um script de inicialização após a instalação estar concluída. Ao executar o script de inicialização, este cria as permissões e o esquema requeridos para as bases de dados do Lombardi, importa dados do sistema e (em ambientes de tempo de execução) implementa Snapshots de Toolkits e Process Applications importados.

1. A partir de uma consola de linha de comandos, navegue até ao directório `[Lombardi_home]\twinit`.

2. Execute o seguinte comando:

```
twinit.cmd
```

A consola deverá reportar uma criação bem sucedida.

Se a criação falhar, por exemplo, devido a problemas de conectividade do servidor de base de dados ou de permissão do utilizador, verifique a existência de erros no ficheiro de registo na pasta `twinit\logs`. Resolva os problemas indicados e, em seguida, execute o script novamente. O script será retomado a partir da última tarefa bem sucedida e não irá substituir quaisquer dados existentes.

3. Inicie a ferramenta de gestão da base de dados e, em seguida, verifique se as tabelas de bases de dados do Lombardi existem e contêm dados. As tabelas são denominadas com um prefixo `lsw_` (por exemplo, `[schema_name].lsw_usr`).

## Iniciar e parar servidores do Lombardi

Pode iniciar e parar os servidores do Lombardi em simultâneo ou um de cada vez, tal como descrito nos seguintes procedimentos.



Se estiver a executar servidores do Lombardi como serviços do Windows, utilize a Consola de gestão da Microsoft para iniciar e parar os servidores do Lombardi.

## Iniciar e parar os servidores do Lombardi em simultâneo

Os seguintes procedimentos descrevem como parar e iniciar o Process Center Server e o Performance Data Warehouse.

Para iniciar o Process Center Server e o Performance Data Warehouse:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório `[Lombardi_home]/bin`.

2. Execute `startLombardi.cmd`

Para parar o Process Center Server e o Performance Data Warehouse:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório `[Lombardi_home]/bin`.

2. Execute `stopLombardi.cmd`

Se ocorrer uma falha no script de paragem, especifique o utilizador e a palavra-passe ao executar o script. Por exemplo:

```
stopLombardi.cmd -user tw_user -password tw_user
```

## Iniciar e parar o Lombardi Process Center Server

Para iniciar o Process Center Server:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório [Lombardi\_home]/process-center/bin.
2. Execute `startProcessCenter.cmd`

Para parar o Process Center Server:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório [Lombardi\_home]/process-center/bin.
2. Execute `stopProcessCenter.cmd`

## Iniciar e parar o Lombardi Performance Data Warehouse

Para iniciar o Performance Data Warehouse:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório [Lombardi\_home]/performance-data-warehouse/bin.
2. Execute `startPerformanceDataWarehouse.cmd`

Para parar o Performance Data Warehouse:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório [Lombardi\_home]/performance-data-warehouse/bin.
2. Execute `stopPerformanceDataWarehouse.cmd`

## Configurar um fornecedor de segurança de LDAP

Por predefinição, o WebSphere Lombardi Edition está configurado com um único repositório federado que contém apenas o fornecedor de segurança interno do Lombardi. Para utilizar um fornecedor de segurança de LDAP adicional, é necessário adicionar o fornecedor ao repositório federado. Os seguintes passos descrevem o modo de configuração de um fornecedor de segurança de LDAP (tal como o Microsoft Active Directory) com o repositório federado do WebSphere.

1. Inicie sessão na consola administrativa do WebSphere como `tw_user`. (A palavra-passe predefinida para a conta `tw_user` é `tw_user`.)
2. Navegue até: **Security > Global security**
3. Em **User account repository**, seleccione **Federated repositories** na lista pendente **Available realm definitions**.
4. Faça clique no botão **Configure**.
5. Em **Related items**, faça clique em **Manage repositories**.

6. Faça clique no botão **Add** e introduza os parâmetros para o fornecedor que pretende adicionar. Por exemplo, para adicionar o Microsoft Active Directory, deverá introduzir parâmetros de entrada, tais como os seguintes:

Identificador do repositório	SALOMLDAP // change to suit
Tipo de directório	Microsoft Windows Active Directory
Nome do sistema central principal	10.1.5.18
Nome exclusivo da associação	cn=LDAP_USER,CN=Users,DC=COMPANYQA,DC=com
Palavra-passe da associação	pwsaaswp

7. Faça clique no botão **OK** e, em seguida, faça clique em Save.
8. Faça clique no botão **Add Base entry to Realm** e forneça valores, tais como os seguintes:

Nome exclusivo de uma entrada de base que identifica de forma única este conjunto de entradas no nicho	cn=Users,DC=COMPANYQA,DC=com
Nome exclusivo de uma entrada de base neste repositório	cn=Users,DC=COMPANYQA,DC=com

9. Faça clique no botão **OK** e, em seguida, faça clique em Save.
10. Na página Global Security, faça clique no botão **Set as current** e, em seguida, faça clique no botão **Apply**.
11. Encerre todos os servidores do Lombardi, tal como indicado no tópico [Iniciar e parar servidores do Lombardi](#).
12. Certifique-se de que não existem utilizadores duplicados no fornecedor de segurança interno do Lombardi e no fornecedor de segurança que adicionou. Caso existam utilizadores duplicados, irá obter excepções ao executar componentes do produto WebSphere Lombardi Edition.
13. Inicie todos os servidores do Lombardi, tal como indicado no tópico [Iniciar e parar servidores do Lombardi](#).

## Configurar contas de utilizador do Lombardi

O IBM WebSphere Lombardi Edition inclui um fornecedor de segurança interno, que pode utilizar para criar e manter utilizadores e grupos do Lombardi. Pode utilizar o fornecedor de segurança interno do Lombardi em conjunto com um fornecedor de segurança externo (tal como, LDAP) que tenha configurado com o WebSphere Application Server (consulte o tópico [Configurar um fornecedor de segurança de LDAP](#)). O fornecedor de segurança interno do Lombardi inclui vários utilizadores e grupos predefinidos. Ao utilizar o fornecedor de segurança interno do Lombardi em conjunto com um fornecedor externo, os utilizadores e grupos de ambos os fornecedores estão disponíveis para selecção no Lombardi.



Não remova a conta de administrador predefinida do Lombardi, `tw_admin`, ou o grupo de administradores predefinido, `tw_admins`. A administração de servidores e utilizadores do Lombardi não é possível sem estas


contas predefinidas. Pode alterar a palavra-passe da conta `tw_admin`, tal como descrito no tópico [Alterar palavras-passe internas do Lombardi](#).

A melhor forma de gerir a segurança no Lombardi é através da utilização de grupos. Por exemplo, a melhor forma de conceder acesso administrativo ao Lombardi consiste em adicionar grupos pré-existentes de utilizadores do fornecedor de segurança externo a `tw_admins`, que corresponde a um grupo do Lombardi cujos membros têm, por predefinição, acesso administrativo aos componentes do produto Lombardi. Em seguida, quando as alterações forem requeridas, pode simplesmente adicionar ou remover utilizadores individuais dos grupos que existem no fornecedor de segurança externo. Esta prática assegura que a manutenção de segurança realizada para o fornecedor externo não requer tarefas adicionais no Lombardi.



Para obter mais informações sobre a gestão de utilizadores e grupos do Lombardi na Process Admin Console, consulte o *Manual de administração do Lombardi*.

Durante a configuração inicial dos servidores do Lombardi, deve executar tarefas semelhantes às seguintes para configurar os utilizadores:

Tarefa	Interface	Para obter mais informações...
1. Acesse à Process Admin Console, abrindo o seu navegador da Web na seguinte localização: <code>http://[host_name]:[port]/ProcessAdmin</code> . Inicie sessão, utilizando a conta administrativa predefinida ( <code>tw_admin</code> ) e a palavra-passe predefinida ( <code>tw_admin</code> ).	Process Admin Console	Consulte o tópico <i>Aceder à Process Admin Console</i> no <i>Manual de administração do Lombardi</i>
2. (Opcional) Crie os diferentes tipos de utilizadores e grupos que os utilizadores irão necessitar no Lombardi.	Process Admin Console	Consulte o tópico <i>Criar e manter utilizadores e Criar e manter grupos</i> no <i>Manual de administração do Lombardi</i>
3. Adicione membros aos grupos predefinidos do Lombardi ou aos grupos que criou. Pode adicionar utilizadores e grupos de qualquer fornecedor externo configurado (tal como, LDAP) e grupos e utilizadores internos do Lombardi.	Process Admin Console	Consulte o tópico <i>Gerir filiação do grupo</i> no <i>Manual de administração do Lombardi</i>
4. Acesse à Process Center Console, abrindo o seu navegador da Web na seguinte localização: <code>http://[host_name]:[port]/ProcessCenter</code> . Inicie sessão, utilizando a conta administrativa predefinida ( <code>tw_admin</code> ) e a palavra-passe predefinida ( <code>tw_admin</code> ). Adicione os utilizadores e grupos que necessitam de acesso ao repositório, conceda acesso administrativo aos utilizadores apropriados e, em seguida, estabeleça quem pode aceder a cada Process Application e Toolkit.	Process Center Console	Consulte o tópico <i>Gerir o acesso ao repositório do Process Center</i> no <i>Manual do utilizador do Authoring Environment</i> ou na ajuda online
 <p>A melhor forma de conceder acesso ao repositório consiste em adicionar membros ao grupo predefinido do Lombardi, <code>tw_authors</code>.</p>		

## Alterar palavras-passe internas do Lombardi

Após a instalação dos componentes do produto Lombardi, poderá iniciar sessão na Process Admin Console e alterar as palavras-passe predefinidas, de modo a tornar o seu ambiente mais seguro. Poderá alterar todas as palavras-passe de utilizador, se iniciar sessão como `tw_admin`.

Para alterar as palavras-passe:

1. Aceda à Process Admin Console, abrindo o seu navegador da Web na seguinte localização:  
`http://[host_name]:[port]/ProcessAdmin`. Inicie sessão, utilizando a conta administrativa predefinida (tw\_admin) e a palavra-passe predefinida (tw\_admin).
2. No separador Administração, na Process Admin Console, faça clique em **Gestão de utilizadores**.
3. Faça clique na opção **Gestão de utilizadores**.
4. Na caixa de diálogo **Gestão de utilizadores > Manter definições de utilizador**, introduza um nome do utilizador no campo **Obter perfil**.

Para obter uma lista completa de contas predefinidas do Lombardi, consulte o tópico *Gerir utilizadores e grupos predefinidos* no *Manual de administração do Lombardi*.

5. Faça clique no botão **Obter**.
6. Altere as definições conforme o requerido e faça clique no botão **Actualizar**.

Caso pretenda alterar o nome do utilizador e a palavra-passe da conta administrativa predefinida do Lombardi, tem igualmente de actualizar os ficheiros de configuração relevantes do Lombardi, de modo a que reflectam os novos valores, tal como descrito no tópico [Alterar a palavra-passe da conta administrativa predefinida](#). Os novos valores podem ser encriptados utilizando o utilitário EncryptPassword fornecido com o Lombardi, tal como descrito no tópico [Encriptar palavras-passe](#).



São requeridos passos adicionais, caso pretenda encriptar as palavras-passe para tw\_admin e tw\_user, tal como descrito na seguinte nota técnica: <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21448216>

## Alterar a palavra-passe da conta administrativa predefinida

Certifique-se de que altera a palavra-passe predefinida da conta administrativa do fornecedor de segurança interno do Lombardi, caso pretenda restringir o acesso a funções administrativas. Trata-se de uma acção prudente, uma vez que os utilizadores administrativos podem parar e eliminar processos. Para alterar a palavra-passe tw\_admin é necessário efectuar alterações aos servidores do Lombardi e outras ferramentas, tal como descrito nas seguintes secções:

- [Alterações aos servidores do Lombardi](#)
- [Alterações às ferramentas do Lombardi](#)

### Alterações aos servidores do Lombardi

1. Inicie sessão na Process Admin Console utilizando a conta administrativa predefinida (tw\_admin) e a palavra-passe predefinida (tw\_admin) e, em seguida, altere a palavra-passe da conta tw\_admin na Process Admin Console, tal como descrito no tópico [Alterar palavras-passe internas do Lombardi](#).
2. Conclua sessão na Process Admin Console.
3. Pare o Lombardi Process Center Server (consulte o tópico [Iniciar e parar servidores do Lombardi](#)).
4. Crie um valor encriptado para a nova palavra-passe, tal como descrito no tópico [Encriptar palavras-passe](#).
5. Copie a seguinte secção do ficheiro  
`[Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml` para o ficheiro  
`[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml` e efectue as seguintes alterações.

Adicione `merge="replace"` à etiqueta `<system-lane users>`. Altere também o valor do atributo da palavra-passe para o valor encriptado da nova palavra-passe (certifique-se de que o valor do atributo `password-encrypted` está definido como `true`):

```
<server merge="mergeChildren">
  <bpd-engine merge="mergeChildren">
    <system-lane-users merge="replace">
      <!-- Use java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password> -->
      <!-- to generate encrypted password -->
      <user login="tw_admin" password-encrypted="true" password="new-password]"/>
    </system-lane-users>
  </bpd-engine>
</server>
```



Para obter mais informações sobre as opções `merge` que pode utilizar no ficheiro `100Custom.xml`, consulte o tópico [Alterar propriedades do servidor do Lombardi](#).

Guarde as alterações.

6. Copie as seguintes linhas do ficheiro `[Lombardi_home]/process-center/config/system/80EventManager.xml` para o ficheiro `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml`.

Adicione `merge="replace"` à etiqueta `<password>` e altere o valor do elemento `<password>` para o valor encriptado da nova palavra-passe. Altere também o valor do elemento `<password-encrypted>` para `true`):

```
<event-manager merge="mergeChildren">
  <password merge="replace">[new-password]</password>
  <password-encrypted merge="replace">true</password-encrypted>
</event-manager>
```

Guarde as alterações.

7. O conteúdo do ficheiro `100Custom.xml` deve ter um aspecto semelhante ao seguinte exemplo quando terminar as edições:

```
<properties>
  <server merge="mergeChildren">
    <bpd-engine merge="mergeChildren">
      <system-lane-users merge="replace">
        <!-- Use java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password> -->
        <!-- to generate encrypted password -->
        <user login="tw_admin" password-encrypted="true" password="new-password]"/>
      </system-lane-users>
    </bpd-engine>
  </server>
  <event-manager merge="mergeChildren">
    <password merge="replace">[new-password]</password>
    <password-encrypted merge="replace">true</password-encrypted>
  </event-manager>
</properties>
```

8. Inicie o Lombardi Process Center Server (consulte o tópico [Iniciar e parar servidores do Lombardi](#)).

## Alterações às ferramentas do Lombardi

Para além de efectuar as edições ao ficheiro `100Custom.xml`, tal como descrito na secção anterior, tem também de editar os seguintes ficheiros para alterar universalmente a palavra-passe `tw_admin`. Os seguintes ficheiros estão localizados em `[Lombardi_home]`.



Os ficheiros no directório `twinit` são criados ao inicializar bases de dados do Lombardi, o que consiste numa opção que pode ser activada durante a instalação ou numa tarefa que pode ser concluída após a instalação, tal como descrito no tópico [Carregar dados iniciais](#).

Ficheiro	Alterações requeridas
<code>tools/process-installer/process-installer.properties</code>	Alterar <code>pcs.encrypted</code> e <code>ps.encrypted</code> para o valor encriptado do procedimento anterior.
<code>twinit/tw-init.xml</code>	Alterar o valor da propriedade <code>bootstrap.password</code> para o valor encriptado do procedimento anterior.
<code>twinit/resources/config/system/99Local.xml</code>	Alterar a palavra-passe <code>system-lane-users</code> para o valor encriptado do procedimento anterior. Certifique-se de que valor do elemento <code>&lt;password-encrypted&gt;</code> é <code>true</code> .
<code>twinit/resources/config/system/80EventManager.xml</code>	Alterar a palavra-passe <code>event-manager</code> para o valor encriptado do procedimento anterior. Certifique-se de que valor do elemento <code>&lt;password-encrypted&gt;</code> é <code>true</code> .

## Encriptar palavras-passe

Ao instalar componentes do produto Lombardi, as palavras-passe nos ficheiros instalados são geralmente encriptadas, por predefinição. Caso seja necessário alterar estas palavras-passe, poderá encriptar facilmente as novas palavras-passe, utilizando o utilitário `EncryptPassword` do Lombardi:

1. A partir de uma linha de comandos, navegue até ao directório `[Lombardi_home]/twinit/lib`, em seguida, execute o seguinte comando:

```
java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword <password>
```

em que `<password>` corresponde à palavra-passe que pretende encriptar.

### Exemplo:

```
java -cp utility.jar com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword JohnDoe
```

converte-se em

```
taVCmTLTWGkTvfavvu/7g==:sROM4ZbvqRDFYMobWXqvwg==
```

Se estiver a executar o utilitário a partir de um directório que não o indicado acima, terá de substituir `utility.jar` pelo caminho exacto para o ficheiro `utility.jar`.

Se ocorrer uma falha no utilitário com uma excepção `ClassNotFoundException`, defina o início de Java como sendo o seguinte directório, antes de executar o utilitário:

```
[Lombardi_home]/AppServer/java/bin/java
```

### Exemplo:

```
java -cp c:\[Lombardi_home]\twinit\lib\utility.jar  
com.lombardisoftware.utility.EncryptPassword JohnDoe
```



O utilitário EncryptPassword apenas funciona numa direcção, pelo que não é possível utilizar o mesmo para descriptar palavras-passe que já estejam encriptadas.

2. Substitua a palavra-passe encriptada existente nos ficheiros de configuração do Lombardi (tal como [Lombardi\_home]/process-center/config/100Custom.xml).



Quando for necessário alterar palavras-passe encriptadas em ficheiros de configuração do Lombardi, tais como 98Database.xml, 80EventManager.xml e 99Local.xml, deverá copiar as secções necessárias desses ficheiros para o ficheiro 100Custom.xml e efectuar as alterações no mesmo, tal como descrito no tópico [Alterar a palavra-passe da conta administrativa predefinida](#).

## Configurar o início de sessão único

O WebSphere Lombardi Edition suporta o início de sessão automático baseado em Kerberos (geralmente referido como Início de sessão único, Single Sign-On ou SSO). Esta funcionalidade reduz a sobrecarga de configuração e simplifica o processo de autenticação, utilizando as credenciais do utilizador actual do Windows para efectuar a autenticação com o WebSphere Lombardi Edition. O protocolo Kerberos permite que os utilizadores iniciem sessão automaticamente nas interfaces do Lombardi, incluindo Process Center Console, Process Portal, Process Admin Console e Performance Admin Console.

Para configurar o início de sessão único, siga as instruções fornecidas na seguinte nota técnica: <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21448203>



# Tarefas de configuração opcionais para Lombardi Process Center

Os seguintes tópicos fornecem instruções para tarefas de configuração de pós-instalação opcionais para a instalação e o ambiente do Lombardi.

## Alterar propriedades do servidor do Lombardi

Ao alterar uma configuração do Lombardi, não deve alterar a definição no ficheiro de configuração original. Por exemplo, não deve alterar as propriedades no ficheiro

[Lombardi\_home]/process-center/config/system/00Static.xml directamente. Em alternativa, deve adicionar a configuração que pretende alterar ao ficheiro

[Lombardi\_home]/process-center/config/100Custom.xml. O Lombardi intercala as alterações efectuadas no ficheiro 100Custom.xml com a configuração original, tal como descrito na seguinte tabela.



Deve utilizar sempre o ficheiro 100Custom.xml para alterar as definições de configuração, de forma a que todas as personalizações sejam agrupadas num único ficheiro e imediatamente disponibilizadas quando efectuar a actualização para uma nova versão do Lombardi. Ao efectuar a actualização, lembre-se de rever as definições no ficheiro 100Custom.xml para se certificar de que estas são adequadas para a nova versão.

Ao utilizar o ficheiro 100Custom.xml para alterar definições de configuração do Lombardi, pode utilizar o atributo de intercalação para cada elemento. O atributo de intercalação suporta as seguintes opções:

Opção	Descrição
"append"	Acrescenta sempre a nova etiqueta.
"mergeChildren"	Intercala a nova etiqueta com a primeira etiqueta existente. (Trata-se do comportamento predefinido.)
"replace"	Substitui todas as etiquetas anteriores pela nova etiqueta.

O seguinte exemplo descreve como utilizar o ficheiro 100Custom.xml para alterar o nome do ambiente no ficheiro 99Local.xml.

1. Pare o Lombardi Process Center Server (consulte o tópico [Iniciar e parar servidores do Lombardi](#)).
2. Abra o ficheiro [Lombardi\_home]/process-center/config/system/99Local.xml num editor de texto e será apresentado conteúdo semelhante ao seguinte:

```
<properties>
...
  <common merge="mergeChildren">
    ...
    <environment-name>[existing_name]</environment-name>
  </common>
...
</properties>
```

3. Para alterar o nome do ambiente, pode especificar o seguinte no ficheiro 100Custom.xml:

```
<properties>
  <common merge="mergeChildren">
    <environment-name merge="replace">[new_name]</environment-name>
  </common>
</properties>
```

4. Inicie o Lombardi Process Center Server (consulte o tópico [Iniciar e parar servidores do Lombardi](#)).



Crie uma cópia de segurança dos ficheiros de configuração que está a alterar e, durante a mesma, certifique-se de que altera a extensão do ficheiro para uma extensão semelhante a .bak. É necessário alterar a extensão para assegurar que o Lombardi não tenta carregar os ficheiros da cópia de segurança em vez dos originais durante o arranque.

## Executar um Process Center Server sem um Performance Data Warehouse

Poderá pretender executar o Lombardi Process Center Server sem estabelecer ligação a um Performance Data Warehouse. Pode desligar a comunicação do Performance Data Warehouse, alterando uma definição nos ficheiros de propriedades do Lombardi. Ao desligar a comunicação do Performance Data Warehouse, poderá trabalhar no Process Center Server sem visualizar erros de ligação.



Se desligar, não poderá rastrear dados requeridos para efeitos de relatórios e optimização.

1. Abra o ficheiro [Lombardi\_home]/process-center/config/100Custom.xml num editor de texto.
2. Adicione os seguintes elementos para intercalar com os restantes ficheiros de propriedades:

```
<common> <performance-data-warehouse-communication> <enabled
merge="replace">false</enabled> </performance-data-warehouse-communication>
</common>
```

3. Reinicie o Lombardi Process Center Server. A comunicação entre o Performance Data Warehouse e o Process Center Server está agora desactivada. Qualquer rastreio que tenha configurado não irá ocorrer durante o tempo de inactividade da comunicação.

## Atribuir sessões assíncronas e síncronas

Estão disponíveis contentores separados de sessões para a execução de Undercover Agents (UCAs) e processos (BPDs) nas consultas Assíncronas e Síncronas designadas. Para controlar o número de sessões atribuídas à execução de BPDs e UCAs assíncronos e síncronos, substitua os valores predefinidos no ficheiro de configuração do sistema

[Lombardi\_home]/process-center/config/system/80EventManager.xml, utilizando ficheiro [Lombardi\_home]/process-center/config/100Custom.xml.



O aumento do número de sessões aumenta os recursos de sistema requeridos para o processamento.

Consulte o tópico [Alterar propriedades do servidor do Lombardi](#) para obter mais informações sobre a substituição de valores predefinidos em ficheiros de configuração do Lombardi.

## Especificar o remetente de tempo de execução das tarefas

Quando uma tarefa é gerada em tempo de execução e enviada para o participante atribuído, o remetente da tarefa é o utilizador `tw_admin`. Por exemplo, o campo **Enviado de** no Lombardi Process Portal apresenta este nome do utilizador.

O remetente da tarefa predefinido é especificado no ficheiro `[Lombardi_home]/process-center/config/system/99Local.xml`.

Para especificar outro remetente para tarefas de tempo de execução:

1. Abra o ficheiro `[Lombardi_home]/process-center/config/100Custom.xml` num editor de texto e, em seguida, adicione o seguinte bloco de código dentro do elemento `<common>` do ficheiro:

```
<common merge="mergeChildren">
  <user-to-create-task
merge="replace">[custom_task_sender_name]</user-to-create-task>
</common>
```

2. Para o nome do remetente da tarefa personalizado, especifique o nome do utilizador apropriado e, em seguida, guarde as alterações.
3. Reinicie o servidor do Lombardi (se estiver a executar um ambiente de conjunto de unidades, reinicie todos os servidores no conjunto de unidades).

# Remover componentes do Lombardi

Caso necessite de remover o Lombardi do seu sistema, o programa de desinstalação irá remover os ficheiros e pastas de instalação do Lombardi e o servidor da aplicação incorporado.

Antes de começar:

- Crie uma cópia de segurança de quaisquer ficheiros que pretenda manter.
  - Se estiver a executar os servidores do Lombardi como serviços do Windows, comece por remover os serviços. A remoção de serviços não remove ficheiros, removendo apenas os mesmos da lista de serviços do Windows.
  - Remova o serviço do Windows para IBM WebSphere Application Server v7.0 - ProcessCenter01.
1. Execute o programa de desinstalação, [Lombardi\_home]\uninstall\uninstall.bat. Pode efectuar este procedimento, executando o programa a partir de uma janela de linha de comandos ou fazendo duplo clique no ficheiro, no Windows Explorer.
  2. Após a conclusão do programa de desinstalação, poderá ser necessário remover alguns ficheiros de instalação manualmente. Por exemplo, se existir uma janela de linha de comandos ou do Windows Explorer aberta num directório de instalação do Lombardi, o programa de desinstalação não pode remover esse directório.
  3. O programa de desinstalação não remove atalhos do menu Iniciar, do menu Todos os programas, da barra de ferramentas Iniciação rápida ou do ambiente de trabalho. Remova estes atalhos manualmente.

# Avisos e marcas comerciais

## Avisos

This information was developed for products and services offered in the U.S.A. Os produtos, serviços ou funções descritos neste documento poderão não ser disponibilizados pela IBM em todos os países. Consulte o representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços actualmente disponíveis na sua zona. Toda e qualquer referência a um produto, programa ou serviço da IBM não significa que só esse produto, programa ou serviço da IBM possa ser utilizado. Em vez destes, podem ser utilizados todos os produtos, programas ou serviços com funcionalidades equivalentes que não infrinjam qualquer propriedade intelectual da IBM. No entanto, é da inteira responsabilidade do utilizador avaliar e verificar o funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode possuir patentes ou aplicações com patentes pendentes cujo assunto seja descrito no presente documento. O facto de esta documentação lhe ser fornecida não lhe confere nenhum direito sobre essas patentes. Caso solicite pedidos de informação sobre licenças, tais pedidos deverão ser endereçados, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

Para questões sobre licenças para conjuntos de caracteres de duplo byte (DBCS), contacte o departamento de propriedade intelectual da IBM do seu país ou envie as suas questões, por escrito, para:

*IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106-0032, Japan*

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum outro país onde estas cláusulas sejam inconsistentes com a lei local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "TAL COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRACÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em algumas transacções, pelo que esta declaração poderá não se aplicar ao seu caso.

Estas informações podem incluir incorrecções técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas às informações constantes neste documento. Estas alterações serão integradas em edições futuras desta publicação. A IBM poderá efectuar melhorias e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou programa(s) descritos nesta publicação a qualquer momento, sem aviso prévio.

Quaisquer referências, nesta publicação, a sítios da Web não IBM são fornecidas apenas para conveniência e não constituem, em caso algum, aprovação desses sítios da Web. Os materiais destes sítios da Web não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização destes sítios da Web é da inteira responsabilidade do utilizador.

A IBM pode usar ou distribuir quaisquer informações que lhe forneça, da forma que julgue apropriada, sem incorrer em nenhuma obrigação para com o utilizador.

Os titulares da licença deste programa que pretendam obter informações sobre ele de modo a permitirem: (i) a permuta de informações entre programas criados de forma independente e outros programas (incluindo o presente programa) e (ii) a utilização mútua das informações que foram permutadas, deverão entrar em contacto com:

*Intellectual Property Dept. for WebSphere Software  
IBM Corporation  
3600 Steeles Ave. East  
Markham, Ontario  
Canada L3R 9Z7*

Estas informações poderão estar disponíveis, sujeitas a termos e condições, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todos os materiais licenciados disponíveis para o mesmo são facultados pela IBM nos termos das Condições Gerais IBM, do Acordo de Licença Internacional para Programas IBM ou qualquer outro acordo equivalente entre as Partes.

Todos os dados de desempenho constantes nesta publicação foram determinados num ambiente controlado. Como tal, os resultados obtidos noutros ambientes operativos poderão variar de forma significativa. Algumas medições poderão ter sido efectuadas em sistemas ao nível do desenvolvimento, não existindo qualquer garantia de que estas medições sejam iguais nos sistemas normalmente disponíveis. Para além disso, algumas medições podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os utilizadores deste documento deverão verificar os dados que se aplicam ao seu ambiente específico.

As informações que dizem respeito aos produtos não IBM foram recolhidas junto dos fornecedores desses mesmos produtos, bem como através de anúncios publicados e de outras origens disponibilizadas publicamente. A IBM não efectuou testes a estes produtos e não está em condições de confirmar a exactidão do desempenho, compatibilidade ou quaisquer outras pretensões relativas a produtos não IBM. As questões sobre funções de produtos não IBM deverão ser endereçadas aos fornecedores desses mesmos produtos.

Todas as afirmações relativas às directivas ou tendências futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou descontinuação sem aviso prévio, representando apenas metas e objectivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações comerciais diárias. Para ilustrá-los o melhor possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, firmas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes ou endereços utilizados por empresas existentes é pura coincidência.

#### LICENÇA DE DIREITOS DE AUTOR:

A presente publicação contém programas de aplicação exemplo na linguagem de origem, que ilustram técnicas de programação em várias plataformas operativas. Pode copiar, modificar e distribuir estes programas exemplo de qualquer forma, sem encargos para com a IBM, com a finalidade de desenvolver, utilizar, comercializar ou distribuir programas de aplicação em conformidade com a interface de programação de aplicações e destinados à plataforma operativa para a qual os programas exemplo são escritos. Estes exemplos não foram testados exaustivamente sob todas as condições. Deste modo, a IBM não garante nem se responsabiliza pela fiabilidade, assistência ou funcionamento implícito destes programas.

Todas as cópias e partes dos programas exemplo, ou obra derivada, têm de incluir um aviso de direitos de autor, do seguinte modo:

© (nome  
da empresa)  
(ano). Partes deste código derivam da IBM Corp.  
Programas Exemplo.  
© Copyright IBM Corp. \_\_introduza o(s) ano(s)\_\_. Todos os direitos reservados.

Se estiver a consultar a versão electrónica desta publicação, é possível que as fotografias e as ilustrações a cores não estejam visíveis.

## **Marcas comerciais e marcas de serviços**

IBM, o logótipo da IBM e `ibm.com` são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Se estes e outros termos IBM com marcas comerciais se encontrarem assinalados na sua primeira ocorrência na presente documentação com um símbolo de marca comercial (® ou ™), estes símbolos indicam marcas comerciais registadas nos E.U.A. ou lei comum, propriedade da IBM no momento de publicação destas informações. Estas marcas comerciais poderão igualmente ser marcas comerciais registadas ou de lei comum noutros países. Está disponível na Web uma lista actualizada das marcas comerciais da IBM, em "Copyright and trademark information", no endereço <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Linux é uma marca comercial registada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

UNIX é uma marca comercial registada do The Open Group nos Estados Unidos e noutros países.

Java e todas as marcas comerciais e logótipos baseados em Java são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.