

IBM Tivoli Monitoring

Points forts

- Surveille de manière proactive les composants vitaux de votre infrastructure à la demande, en vous aidant à isoler et prévenir rapidement les problèmes de performance.
- Visualise les mesures de performances historiques et en temps réel sous forme de tableaux et graphiques, avec en plus des conseils spécialisés et des actions automatiques au sein d'IBM Tivoli Enterprise Portal
- Consolide la surveillance et la gestion de systèmes répartis et de systèmes hôte à l'aide d'une seule console de travail personnalisable
- Fournit des outils de surveillance puissants et personnalisables à davantage d'opérateurs nécessitant beaucoup moins de compétences et formation en programmation pour déployer le produit
- Aide à réduire les coûts opérationnels informatiques globaux en simplifiant l'installation et la configuration, et en déployant des règles allégées avec des fonctionnalités de surveillance automatique
- Effectue automatiquement le suivi de l'état des principaux composants de votre environnement informatique complexe et reçoit des alertes uniquement en cas d'incident
- Aide à optimiser l'offre de services informatiques en intégrant des produits de gestion et des processus informatiques pour stimuler les performances et respecter les accords de niveau de service
- Aide à optimiser le temps de réalisation en simplifiant l'installation et la surveillance, avec également des fonctionnalités de gestion s'appuyant sur des technologies pointer-cliquer

Les solutions IBM Tivoli Monitoring sont conçues pour aider à gérer les applications en ligne essentielles à l'entreprise en surveillant de manière proactive les ressources système vitales, en détectant efficacement les goulets d'étranglement et les problèmes potentiels et en répondant automatiquement aux événements. En s'appuyant sur les meilleures pratiques pour identifier et résoudre les problèmes d'infrastructure, les solutions Tivoli Monitoring aident à optimiser l'efficacité de votre service de technologies de l'information. Très souvent, la surveillance proactive des systèmes identifie les problèmes de façon précoce et permet ainsi de trouver rapidement des solutions avant tout impact sur les performances pour l'utilisateur final.

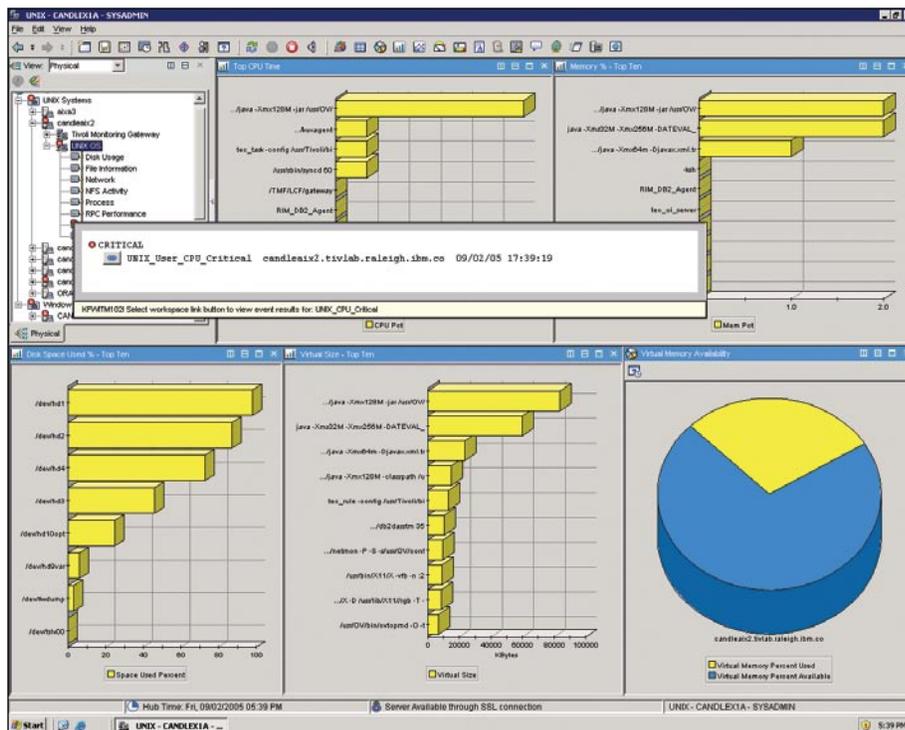
Maîtriser les principaux problèmes de disponibilité et de performance

Aujourd'hui, dans un environnement d'entreprise basé sur l'informatique, il est plus important que jamais

d'identifier et de résoudre les interruptions de service et les goulets d'étranglement qui menacent les applications vitales, et ce avant tout impact sur la satisfaction du client et la productivité utilisateur. La surveillance et la gestion des systèmes éloignés à l'aide de systèmes d'exploitation différents peuvent nécessiter beaucoup de personnel et d'argent. Souvent, il y a peu d'informations disponibles pour aider les administrateurs à comprendre les problèmes actuels et à prévoir les défaillances système. Par conséquent, il peut leur être difficile d'atteindre les niveaux de service requis par l'entreprise.

Fournir aux opérateurs des outils de surveillance performants et personnalisés

Pour de nombreuses entreprises, petites et grandes, la solution réside dans Tivoli Monitoring. La nouvelle génération de la gamme de produits de surveillance Tivoli est conçue pour aider les opérateurs à surveiller et gérer les matériels et logiciels essentiels, comprenant les systèmes d'exploitation, les bases de données et les applications sur des environnements répartis. Outre Tivoli Monitoring, la gamme comprend :



Présentation du système Tivoli Monitoring sur système d'exploitation UNIX, avec survol de situations

- IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration : surveille l'état des serveurs Microsoft® Exchange et Lotus® Domino®, identifie en temps réel les incidents liés au serveur et au système, envoie des notifications aux administrateurs et prend des mesures automatisées pour résoudre les incidents liés au serveur.
- IBM Tivoli Monitoring Active Directory® Option : garantit un point central de gestion de votre service Microsoft Active Directory et permet la détection et la prévention précoces des incidents. Plusieurs serveurs peuvent être surveillés à partir d'une seule console et les informations sont uniformisées sur l'ensemble du système.
- IBM Tivoli Monitoring for Databases for DB2®, Oracle, Microsoft SQL Server and Sybase : aide à simplifier la gestion de votre infrastructure de base de données d'arrière-plan en surveillant différents types de logiciels de bases de données.
- IBM Tivoli Monitoring for Applications : surveille et gère les performances et la disponibilité des applications SAP. Cette solution comprend des situations de meilleures pratiques et des conseils spécialisés pour identifier, notifier et corriger rapidement les incidents.
- IBM Tivoli Monitoring for Cluster Managers :

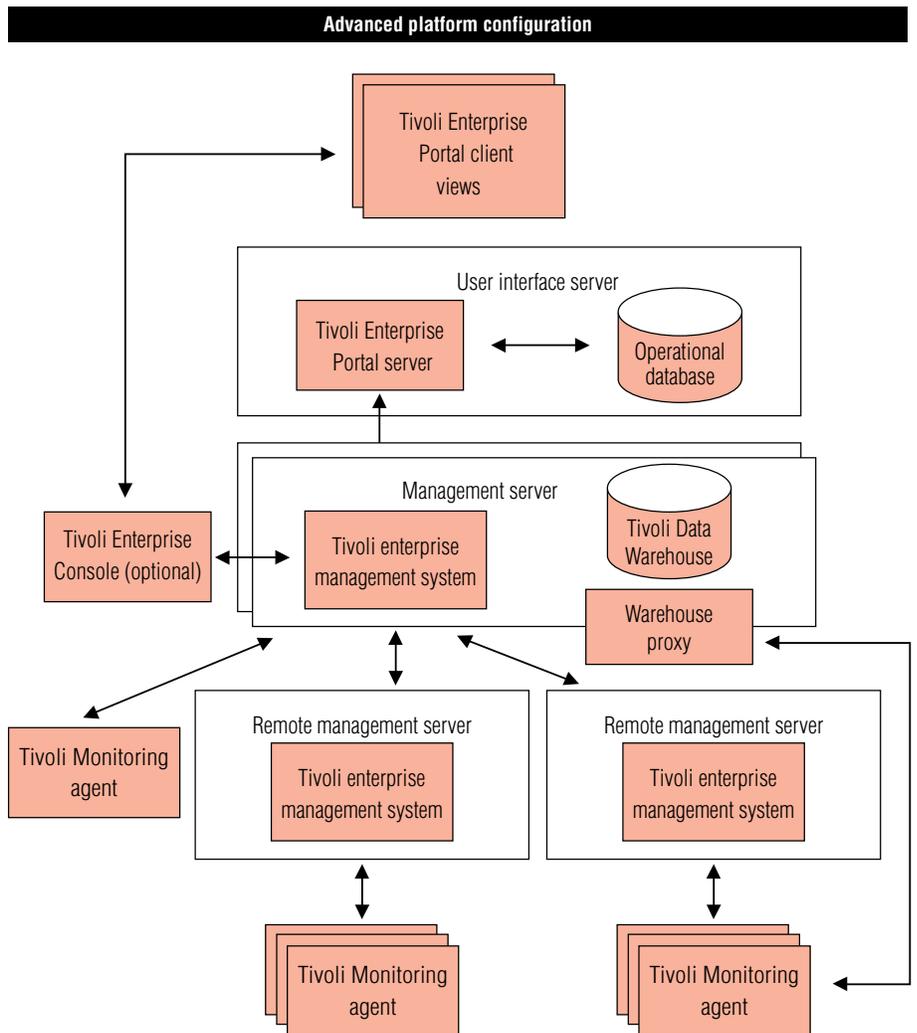
surveille les performances et la disponibilité du gestionnaire de cluster et étend les fonctions de surveillance et de gestion de Tivoli Monitoring pour intégrer Microsoft Cluster Server.

- IBM Tivoli Monitoring for Virtual Servers : surveille de façon centralisée la virtualisation et la consolidation des serveurs ainsi que les performances et la disponibilité des ressources pour Citrix Access Suite, VMware ESX et Microsoft Virtual Server en vue de réaliser des opérations informatiques performantes et rentables.

Grâce aux solutions Tivoli Monitoring, vous pouvez maîtriser les principaux incidents liés aux performances et à l'attribution de ressources et automatiser la résolution de ces incidents si nécessaire. En outre, vous pouvez créer de la valeur ajoutée en optimisant l'efficacité des équipes du service informatique et en facilitant la conformité des objectifs de niveau de service afin de réduire le coût d'administration et de déploiement du système.

Obtenir une vue de bout en bout des performances système

Tivoli Monitoring repose sur Tivoli Enterprise Portal, un client bureau ou navigateur hautement personnalisable qui permet un affichage et une surveillance globale des performances système de l'entreprise. Ce portail



Ce graphique présente un schéma de configuration de plateforme avancée pour les entreprises déployant Tivoli Monitoring et qui ont des besoins d'extensibilité importants.

collecte des données de surveillance sur les applications et les ressources des systèmes et sous-systèmes d'agents de surveillance et d'autres sources. Ces données sont ensuite transmises au serveur de gestion afin d'y être collectées, filtrées, corrélées et préparées à des fins d'analyse.

Ce point de gestion central vous permet d'effectuer une surveillance proactive et d'optimiser la disponibilité et les performances de l'ensemble de l'infrastructure informatique, sur des environnements hôte et des environnements répartis.

Les informations étant uniformisées sur tous les systèmes, vous pouvez surveiller l'ensemble de vos ressources à partir d'un seul poste de travail. Vous pouvez ensuite facilement collecter et analyser les informations spécifiques à l'aide de Tivoli Enterprise Portal.

Une meilleure intégration dans IBM Tivoli Enterprise Console offre des fonctions avancées de gestion des événements, comme le filtrage et la corrélation pour isoler rapidement les composants défectueux et diagnostiquer et résoudre l'incident plus efficacement.

Visualiser des données sur mesure qui sont pertinentes pour les utilisateurs

Le logiciel Tivoli Monitoring vous permet de voir d'un coup d'œil si votre entreprise entière est performante en fournissant des données essentielles sur une interface simple et personnalisable. Vous pouvez compiler et analyser les informations de différents systèmes d'exploitation, applications ou autres ressources sous-jacentes dont dépendent les applications, et effectuer les ajustements nécessaires rapidement, de manière proactive et efficace.

Sur les espaces de travail du portail du logiciel, vous pouvez également personnaliser les fonctions de surveillance, sans écrire une seule ligne de code. Vous pouvez définir un seuil simple ou créer des seuils, situations et alertes complexes. En combinant graphiquement différentes mesures, vous pouvez utiliser Tivoli Monitoring pour minimiser les fausses alertes et gérer intelligemment votre environnement réparti. Les opérateurs peuvent personnaliser leurs espaces de travail à l'aide de tableaux et de graphiques dynamiques qui mettent instantanément la situation en perspective.

S'appuyer sur des rapports historiques et en temps réel pour garantir une croissance future

Le nouveau serveur Tivoli Data Warehouse, fondé sur une structure de base de données simplifiée avec des fonctions améliorées de configuration et de collecte, fournit des données pour effectuer des analyses et produire des rapports via Tivoli Enterprise Portal. Il facilite également la gestion des données à long terme en regroupant, en résumant et en élaguant les données historiques.

Des fonctionnalités avancées de rapports historiques et en temps réel peuvent aussi être personnalisées selon les préférences de l'utilisateur ; celui-ci ne voit ainsi que ce qui l'intéresse. La combinaison de rapports historiques et en temps réel vous aide à identifier des tendances, à prédire le comportement du système et à prendre des décisions de gestion documentées pour garantir la croissance future.

Recevoir des alertes liées à des situations pour faciliter la résolution des incidents

Vous pouvez tirer profit de situations fournies et personnalisables dans le logiciel Tivoli Monitoring afin de détecter et résoudre les incidents au fur et à mesure qu'ils surviennent. Les

situations fournies «prêtes à utiliser» comprennent une combinaison de mesures et de seuils permettant d'identifier, de notifier et de résoudre les incidents. Sur la base des meilleures pratiques du secteur, elles garantissent un système de gestion supérieur et robuste. Vous pouvez également adapter ces alertes à votre environnement afin de faciliter la résolution automatique des incidents récurrents.

L'éditeur de situation intégré vous aide à définir vos propres alertes et seuils intelligents, sur la base d'une logique détaillée vous permettant de créer des notifications granulaires et d'éliminer les fausses alarmes. Tivoli Enterprise Console étant intégré à Tivoli Enterprise Portal, les situations peuvent envoyer des événements directement à la console.

Exécuter et automatiser les meilleures pratiques de façon cohérente

Les fonctions d'automatisation et de conseil du logiciel Tivoli Monitoring vous aident à résoudre les incidents au moment où ils surviennent, et à exécuter des tâches répétitives avec cohérence :

Conseils d'experts : Tivoli Monitoring permet aux utilisateurs d'obtenir des détails sur les incidents et les problèmes et effectue des recommandations pour les résoudre ; il suffit pour cela de déplacer la souris sur une alerte. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité «prête à utiliser» ou la modifier pour

conserver des solutions spécifiques à votre environnement.

Prise d'actions : en outre, vous pouvez résoudre automatiquement des incidents récurrents en lançant des scripts existants ou en utilisant des scripts créés à partir des modèles fournis, afin de vous concentrer ainsi sur d'autres zones essentielles. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour détecter en temps réel des processus en boucle et visualiser la consommation de ressources par la charge de travail, les informations liées au réseau et au disque et les journaux système.

Automatisation du workflow : le logiciel Tivoli Monitoring vous aide également à automatiser des processus système détaillés, appelés règles. À l'aide de l'éditeur de workflow intégré, vous pouvez concevoir des règles pour exécuter des actions, programmer des travaux à réaliser par les utilisateurs ou automatiser des tâches manuelles. Par exemple, Tivoli Monitoring for Databases comprend les meilleures pratiques pour des situations types rencontrées par les administrateurs de bases de données et détermine ce qu'il faut surveiller et à quel moment, et comment interpréter et agir sur les résultats. Le logiciel guide et automatise ces tâches ; les administrateurs de bases de données ont donc plus de temps pour se consacrer à des tâches complexes et moins répétitives.

Simplifier le déploiement et minimiser la charge sur les ressources

Le logiciel Tivoli Monitoring est simple à installer, grâce à l'agent automatique et au déploiement de programmes correctifs dans toute votre entreprise répartie, à son interface intuitive avec des fonctions pointer-cliquer et à des fonctionnalités simplifiées de surveillance et de gestion.

En outre, l'infrastructure légère et l'encombrement minime aident à maîtriser le coût de propriété. La collecte de données performante limite l'utilisation de la mémoire et de l'unité centrale sur les systèmes gérés.

À propos des logiciels IBM Tivoli

Les logiciels IBM Tivoli aident les entreprises à gérer efficacement les ressources, tâches et processus informatiques afin de répondre aux besoins toujours fluctuants des entreprises et de fournir une gestion de service informatique souple et réactive, tout en réduisant les coûts. Le portefeuille Tivoli comprend des logiciels de sécurité, de conformité, de stockage, d'exécution, de disponibilité, de configuration, d'exploitation et de gestion du cycle de vie informatique, et est appuyé par des services ainsi que des équipes d'assistance technique et de recherche IBM de niveau international.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la manière dont Tivoli Monitoring peut vous permettre de surveiller et gérer efficacement vos ressources vitales, contactez votre représentant ou partenaire commercial IBM ou visitez le site ibm.com/software/fr/tivoli



Famille Tivoli Monitoring en un clin d'œil

Tivoli Monitoring

Tivoli Enterprise Management Server

- IBM AIX®
- Sun Solaris
- Microsoft Windows®
- Linux® (Red Hat, SUSE) — Intel®, IBM System z™

Tivoli Enterprise Portal Server

- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE) — Intel, System z

Tivoli Enterprise Portal

- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE) — Intel, System z

Bases de données prises en charge :

- DB2
- Microsoft SQL Server

Tivoli Data Warehouse

Bases de données prises en charge :

- DB2
- SQL Server
- Oracle

Agents de surveillance pris en charge :

- AIX
- Solaris
- HP-UX
- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE) — Intel, System z, IBM System p™
- IBM i5/OS™

Tivoli Monitoring est un logiciel prérequis pour les agents suivants :

Tivoli Monitoring Active Directory Option

Produits Tivoli prérequis :

- Tivoli Monitoring Active Directory Agent: Windows

Tivoli Monitoring for Databases

Tivoli Monitoring for Databases:

Agents de surveillance pris en charge par DB2 :

- Windows
- AIX
- HP-UX
- Solaris
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Databases:

Agents de surveillance pris en charge par Oracle :

- Windows
- AIX

- HP-UX
- Solaris
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Databases: Agents de surveillance pris en charge par Sybase Server :

- Windows
- AIX
- Solaris
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Databases: Agents de surveillance pris en charge par Microsoft SQL Server :

- Windows

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration: Agent de surveillance pris en charge par Microsoft Exchange et Lotus Domino :

- Windows

Tivoli Monitoring for Virtual Servers

Tivoli Monitoring for Virtual Servers: Agent de surveillance pris en charge par Citrix :

- Windows

Tivoli Monitoring for Virtual Servers: Agents de surveillance pris en charge par VMware ESX :

- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Virtual Servers: Agent de surveillance pris en charge par Microsoft Virtual Server :

- Windows

Tivoli Monitoring for Cluster Managers

Tivoli Monitoring for Cluster Managers: Agent de surveillance pris en charge par Microsoft Cluster Server :

- Windows

Tivoli Monitoring for Applications

Tivoli Monitoring for Applications: Agents de surveillance pris en charge par SAP :

- AIX
- HP-UX
- Solaris
- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE)

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
Etats-Unis

Produit aux Etats-Unis
8-06
Tous droits réservés

AIX, DB2, i5/OS, IBM, le logo IBM, System p, System z, Tivoli et Tivoli Enterprise Console sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel est une marque d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Active Directory, Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

TAKE BACK CONTROL WITH Tivoli.