

IBM Maximo Asset Management for IT

Points forts

- Aide à contrôler les coûts et l'impact financier des équipements informatiques avec une solution unique qui assure le suivi et la gestion du matériel, des logiciels et des informations associées tout au long de leur cycle de vie
- Limite les risques associés au non-respect de la conformité à la réglementation et aux contrats de licence
- Aide à optimiser l'utilisation des ressources informatiques en identifiant et re-déployant les équipements sous-utilisés
- Aide à minimiser les coûts d'approvisionnement et de maintenance en analysant les données relatives aux contrats, aux licences, aux garanties, etc
- Permet d'exploiter les données sur les équipements informatiques pour planifier, budgétiser et préparer de manière plus efficace les renouvellements de contrat
- Assure le rapprochement entre les configurations effectivement déployées et les configurations autorisées

Des ordinateurs de bureau, portables et serveurs en passant par les logiciels, les contrats et les accords de maintenance, la gestion des milliers d'équipements et ressources informatiques répartis dans votre entreprise peut s'avérer être une tâche compliquée. C'est au moment où vous vous y attendez le moins qu'une panne de serveur, un virus ou une violation des standards de conformité peut survenir. Le suivi et la gestion manuels des stocks sont des procédures à la fois coûteuses, fastidieuses et sujettes aux erreurs. C'est pour ces raisons que les gestionnaires de parc informatique ont besoin d'une solution qui les aide à gérer le matériel, les logiciels et les informations associées à l'échelle de l'infrastructure informatique, tout au long du cycle de vie, et à gérer l'impact financier des équipements et des coûts informatiques liés à l'approvisionnement, au surdimensionnement, à la budgétisation et à la mise en conformité.

IBM Maximo Asset Management for IT est une solution complète de gestion des équipements informatiques qui combine la gestion des stocks, la gestion financière, la gestion de la maintenance et la gestion des contrats dans une interface unique et simple d'utilisation. Cette application entièrement basée sur le Web vous permet de suivre automatiquement et de gérer de manière efficace le cycle de vie complet des équipements informatiques. C'est ainsi que Maximo Asset Management for IT peut vous aider à :

- *maîtriser les coûts des contrats d'approvisionnement, de licence et de maintenance.*
- *prévoir de manière plus précise les futurs besoins en technologies de l'information.*
- *minimiser les achats de matériel et de logiciels hors contrat.*
- *gérer et documenter les efforts de mise en conformité avec les règles internes, les termes des contrats et la réglementation pour les contrats d'utilisation de logiciels et de location de matériel.*
- *négozier plus efficacement les remises.*

Maximo Asset Management for IT fait partie intégrante de la famille de produits Maximo – une gamme de produits de pointe basés sur une plate-forme unique qui vous permet d’avoir une vue complète de tous les types d’équipement à l’échelle de votre entreprise. Par exemple, Maximo Asset Management for IT – qui inclut une base de données de gestion des configurations (CMDB) – est totalement unifié avec IBM Tivoli Service Desk pour optimiser vos processus de gestion des services. La gamme de produits Maximo a reçu la certification PinkVerify de Pink Elephant pour la qualité de son alignement sur les meilleures pratiques ITIL® (IT Infrastructure Library®).

Déployez une solution qui garantit l’application de pratiques d’excellence en matière de gestion des équipements informatiques

Les fonctions et fonctionnalités de Maximo Asset Management for IT vous aident à gérer de manière rapide et efficace vos ressources informatiques et à mieux maîtriser l’inflation des coûts associés à la mise en conformité, au surdimensionnement, à la budgétisation et aux prévisions financières. Il assure la gestion des données relatives à une multitude d’équipements, et notamment :

- *les ordinateurs de bureau*
- *les ordinateurs portables*
- *les serveurs*
- *les ordinateurs centraux*
- *les routeurs*
- *les concentrateurs*
- *les autocommutateurs privés*
- *les commutateurs*
- *les appareils mobiles*
- *les licences d’utilisation de logiciels*
- *les contrats*
- *les contrats de maintenance*

Cette application unique vous permet de réduire les coûts d’approvisionnement et de maintenance, et de limiter les risques de non-respect des termes des contrats de licence et de la réglementation. Elle utilise plus de 160 rapports basés sur des rôles prêts à l’emploi pour soutenir le processus décisionnel.

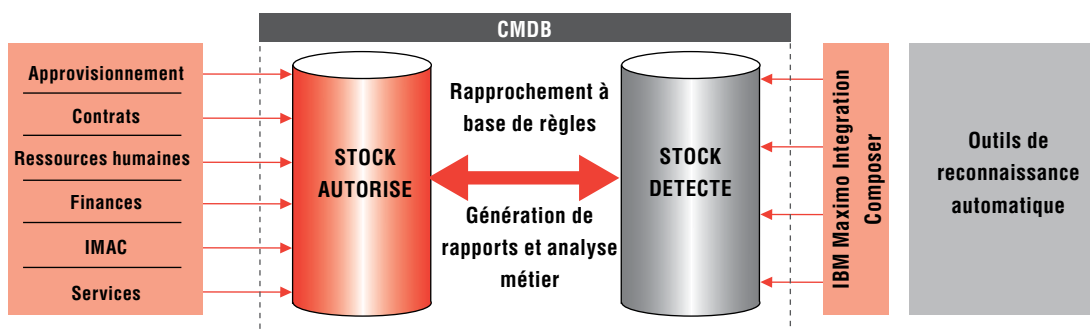
Vous pouvez facilement adapter Maximo Asset Management for IT à votre environnement existant et le configurer en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise. Les composants technologiques clés comprennent notamment :

- *un système intégré d’automatisation des processus qui vous aide à créer des flux de travaux dynamiques personnalisables.*
- *un moteur d’escalade et de notification complet qui envoie automatiquement des alertes en cas de problème ou d’incident.*
- *une base de données complète qui assure le stockage et le suivi des informations sur le parc informatique.*
- *des outils de conception à l’écran, dont un concepteur d’applications qui vous permet de configurer le produit en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise .*
- *une approche basée sur des standards qui simplifie grandement l’intégration avec les systèmes physiques, financiers et RH clés.*

Le suivi des équipements permet d’éviter le surdimensionnement

Maximo Asset Management for IT offre des capacités de suivi complètes qui génèrent des informations pertinentes que vous pouvez utiliser pour optimiser vos processus décisionnels et re-déployer les équipements de manière efficace afin d’éviter tout risque de surdimensionnement. Avec Maximo Asset Management for IT, vous pouvez également :

- *rechercher et stocker des informations sur les équipements et leurs relations, comme les équipements parents, les emplacements, les fournisseurs, le niveau de disponibilité et les coûts de maintenance.*
- *planifier et gérer les reconfigurations, les ajouts et les modifications d’équipement.*
- *affecter des équipements à des utilisateurs, des postes comptables et des sites.*
- *procéder à l’intégration avec les applications de reconnaissance automatisée d’IBM ou d’autres fournisseurs.*



Maximo Asset Management for IT vous permet de comparer le stock autorisé avec le stock détecté.

Les vues de rapprochement des équipements révèlent les risques de non-respect des dispositions contractuelles ou réglementaires

Maximo Asset Management for IT compare les configurations d'équipement "telles qu'elles sont" et "telles qu'elles devraient être" et procède à leur rapprochement pour vous fournir une image plus claire de votre parc informatique. C'est ainsi que vous pouvez visualiser plus facilement les divergences en temps réel et optimiser votre stratégie et vos efforts en matière de respect des contrats d'utilisation de logiciels et de standardisation du matériel. Des règles métier simples permettent de définir les configurations "autorisées" par rapport aux configurations "déployées", ainsi que les relations entre équipements associés. Le résultat est un ensemble unique de vues de comparaison, de rapports et d'indicateurs de performance clés qui surveillent l'état et la condition de l'ensemble de l'infrastructure informatique.

Les capacités de gestion des modifications facilitent la planification proactive

Maximo Asset Management for IT offre des capacités de gestion des modifications qui permettent à votre service informatique de planifier les modifications et les changements de façon proactive dans le cadre du processus global de gestion des équipements informatiques. Cette fonctionnalité vous permet de conditionner les composants de votre processus de gestion des modifications en éléments plus petits (tâches, main-d'oeuvre, matières, services, outils, etc.).

Avec cette vue granulaire, vous pouvez :

- *planifier, réexaminer et signaler les travaux, les ressources et les coûts associés à l'apport de modifications à l'infrastructure informatique.*
- *signaler ces modifications au personnel de support.*
- *planifier les déploiements.*

Evaluez l'impact financier de vos équipements informatiques

Imaginez que vous puissiez accéder instantanément à des informations financières vitales pour la planification financière et la répartition des coûts. Avec Maximo Asset Management for IT, c'est désormais possible. Une fois les postes comptables voulus définis, vous pouvez suivre les coûts des biens et des services, comme vous pouvez établir et rapprocher les factures internes. Vous pouvez ensuite exploiter les données sur les frais d'équipement à des fins de rapprochement avec les systèmes financiers de gestion intégrés ("ERP"), rationaliser le paiement des fournisseurs et optimiser la planification et la maîtrise des dépenses – comme la prévision des ressources financières nécessaires pour mener à terme des projets informatiques spécifiques. Maximo Asset Management for IT offre des capacités de mesure des coûts de bout en bout, pour une visibilité globale de l'impact financier du parc informatique.

Gérez votre stratégie en matière de respect des règles contractuelles et réglementaires

Maximo Asset Management for IT vous permet de gérer plus facilement les contrats de licence d'utilisation de logiciels, de bail, de service, d'approvisionnement et de maintenance. Une fonctionnalité de gestion de contrats de grande puissance vous permet de comparer les conditions générales des contrats d'approvisionnement avec les factures fournisseurs, vous évitant les risques de trop-perçu et d'achat non autorisé, ainsi que les frais associés.

Maximo Asset Management for IT soutient également vos efforts en matière de respect de la réglementation, comme la loi Sarbanes-Oxley et les normes internationales concernant la communication de l'information financière. Selon certains analystes spécialisés, 30 à 40 % des entreprises devraient être confrontées à un audit de leur parc logiciel dans les toutes prochaines années. Un programme solide de gestion du parc logiciel est essentiel pour contrôler les achats non autorisés et limiter les risques juridiques et financiers liés à des installations non conformes. Maximo Asset Management for IT répond précisément à ces besoins en vous permettant de :

- *stocker les contrats de licence sur un site central*
- *standardiser les conventions de dénomination pour chaque progiciel*
- *spécifier les noms, les versions et les composants de logiciels*
- *contrôler l'utilisation des logiciels*
- *identifier et comparer l'utilisation autorisée avec l'utilisation réelle à l'échelle de l'entreprise*

Contrôlez les frais d'approvisionnement

Une gestion adéquate et contrôlée de l'approvisionnement en équipements informatiques est indispensable pour assurer la maîtrise des coûts associés. Maximo Asset Management for IT vous aide à re-déployer les équipements et ressources lorsque c'est possible, et compare les demandes d'achat avec des normes d'agrément prédéfinies avant d'autoriser des achats supplémentaires. Avec Maximo Asset Management, vous pouvez :

- *générer automatiquement des demandes et des ordres d'achat*
- *recevoir et enregistrer les articles d'inventaire physiques*
- *rapprocher les factures avec les bons de commande et les reçus*
- *gérer des devis multi-fournisseurs*
- *définir des conditions générales standard*

Un modèle de données fédéré simplifie la gestion des magasins de données

La réalité des organisations informatiques complexes et hétérogènes rend quasiment impossible l'utilisation d'un référentiel d'actifs unique. Les entreprises évoluent avec le temps et mettent en oeuvre des solutions ponctuelles pour la gestion des ressources humaines, de l'infrastructure informatique, des relations avec la clientèle et des équipements, en fonction des budgets disponibles. Maximo Asset Management for IT permet aux organisations distribuées d'exploiter avec succès un modèle de données fédéré. Il comprend un adaptateur qui lui permet d'établir plus facilement la liaison avec vos magasins de données existants. Lorsque vous automatisez les processus pour canaliser l'information et établir des relations entre les magasins de données, vous minimisez d'autant les opérations de migration de données et de réécriture de code manuelles.

Maximo Asset Management for IT en un coup d'oeil

Maximo Asset Management for IT assure le support de plusieurs combinaisons des environnements suivants :

- IBM AIX
- BEA WebLogic 8
- HP-UX
- IBM WebSphere 6
- Microsoft® SQL Server
- Microsoft Windows®
- Oracle
- Red Hat Enterprise Linux®
- Sun Solaris

Conclusion

Maximo Asset Management for IT offre une solution de gestion de bout en bout des équipements informatiques accessible à partir de n'importe quelle interface Web par l'intermédiaire d'une plate-forme centrale unifiée. Maximo Asset Management for IT vous permet :

- *de réduire les frais associés à l'approvisionnement en équipements, à la gestion du parc informatique, aux prévisions financières et au respect des dispositions contractuelles et réglementaires.*
- *d'optimiser les niveaux de service en fournissant des informations plus précises sur les équipements et les configurations à votre centre de services.*
- *d'augmenter les taux de réponse au premier appel en standardisant les configurations.*
- *de relancer la productivité du personnel grâce à une gestion plus efficace des demandes d'achat.*

Maximo Asset Management for IT s'intègre à des produits comme IBM Maximo Discovery et IBM Tivoli Configuration Manager pour vous aider à faire l'inventaire complet de vos équipements et ressources informatiques. La solution est unifiée sur la même plate-forme avec Tivoli Service Desk pour permettre aux agents du centre de services d'utiliser les données sur vos équipements afin d'accélérer la résolution des incidents et améliorer la satisfaction client. Ensemble, ces produits soutiennent la stratégie d'IBM Service Management pour vous aider à aligner vos fonctions informatiques avec vos objectifs commerciaux.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur les avantages de la solution Maximo Asset Management for IT en matière de gestion de votre carte informatique, contactez votre représentant IBM ou un partenaire commercial IBM, ou rendez-nous visite à l'adresse suivante :

ibm.com/software/tivoli/governance/servicemanagement ou
ibm.com/software/tivoli

A propos des logiciels Tivoli d'IBM

La gamme de logiciels Tivoli offre un ensemble complet de solutions et de capacités en soutien d'IBM Service Management, une approche modulaire extensible utilisée pour que votre entreprise bénéficie de services plus efficaces. Répondant aux besoins des entreprises de toute taille, les logiciels Tivoli vous permettent d'offrir des services d'excellence en soutien de vos objectifs commerciaux grâce à l'intégration des processus, des flux de travaux et des tâches. La plate-forme de gestion de services Tivoli hautement sécurisée et basée sur des standards ouverts est complétée par des solutions de gestion opérationnelles proactives qui garantissent une visibilité et une maîtrise de bout en bout. Elle bénéficie également des services et du support IBM de classe internationale, ainsi que d'un écosystème actif de partenaires commerciaux IBM. Les clients et les partenaires Tivoli peuvent partager leurs pratiques d'excellence en participant à des groupes d'utilisateurs IBM Tivoli organisés de façon indépendante dans le monde entier – rendez-vous sur :

www.tivoli-ug.org



Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B – 1130 Brussels

ibm.com/be

La page d'accueil d'IBM est accessible sur le site :

ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com, AIX, Tivoli et WebSphere sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

IT Infrastructure Library est une marque déposée de la Central Computer and Telecommunications Agency, qui fait désormais partie de l'Office of Government Commerce.

ITIL est une marque déposée de l'Office of Government Commerce, enregistrée au bureau des brevets et des marques commerciales des Etats-Unis.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Produit aux Etats-Unis d'Amérique
11-06

© Copyright IBM Corporation 2006
All Rights Reserved.

TAKE BACK CONTROL WITH 