

IBM IT Service Management Accelerator

Solutions de gestion d'infrastructure informatique pour en améliorer l'efficacité et optimiser les coûts.

Points Clés

- ***Disposer d'une solution de gestion des ressources informatiques efficace intégrant les meilleures pratiques de la norme ITIL***
- ***Centraliser toutes les informations pertinentes maximisant disponibilité, productivité, et satisfaction des utilisateurs***
- ***Utiliser une solution prédéfinie et éprouvée, pour une mise en œuvre rapide de la gestion d'infrastructure***
- ***Accompagner le déploiement de la solution d'un plan de communication et de formation des personnels concernés***

Contrôler les coûts et améliorer le service utilisateur

Face à un environnement en perpétuelle évolution, il est devenu indispensable d'avoir un système d'information fiable pour optimiser ses objectifs business. Face à une complexité grandissante des systèmes d'information, il devient nécessaire d'étendre les services aux utilisateurs, d'améliorer leur qualité, tout en contrôlant les coûts. Il est donc essentiel de disposer d'une solution de gestion d'infrastructure efficace s'appuyant sur des processus reconnus, adaptés et supportés par des professionnels expérimentés.

Les solutions IBM IT Services Management Accelerator utilisent les meilleures pratiques, compétences professionnelles, et technologies reconnues. Elles proposent des services prédéfinis, éprouvés, afin de répondre à vos besoins de gestion des ressources d'infrastructure informatiques.

Intégrer les meilleures pratiques pour augmenter la productivité

La solution délivrée par IBM intègre les meilleures pratiques de l'ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Elle définit les règles, les rôles, les compétences et les procédures nécessaires à l'exécution d'un processus donné. Ceci, associé à une formation pratique sur la solution, permettra à votre équipe de s'approprier la solution, d'accroître rapidement son efficacité, et ainsi d'améliorer la performance du traitement de l'information et la fiabilité des données traitées.

Pour chaque processus, la solution peut être personnalisée selon les besoins de votre environnement et de votre organisation, tout en étant opérationnelle rapidement. Ceci permet ainsi à votre équipe d'être déchargée de certaines tâches pour rester concentrée sur les activités propres à son métier.

Fournir une solution prédéfinie pour une mise à disposition rapide

Pour accélérer la mise en place de la solution, la définition des processus et la personnalisation sont pré-paramétrées.

Vous bénéficiez ainsi rapidement d'une solution opérationnelle.

La conception adaptable et modulaire de la solution vous permet de commencer soit par la mise en œuvre des modules de gestion de services (incidents, problèmes, changements, configuration, niveaux de services), soit par ceux de gestion de biens (configuration commandes, cession).

Les solutions pour la gestion de biens couvrent le cycle de vie complet des biens informatiques et le contrôle du coût total de possession, dans le but de vous aider à améliorer la planification de vos ressources informatiques, et à réduire le coût de votre infrastructure globale.

Garantir un fonctionnement efficace grâce à des rapports prédéfinis

L'extraction de données opérationnelles au quotidien sous forme de rapports vous permet d'analyser vos résultats et vous aide à atteindre vos objectifs; ils sont conçus pour permettre à une Direction Informatique de mesurer la fiabilité et l'efficacité des processus et ainsi pro activement d'améliorer le service rendu aux utilisateurs.

Formation et communication : deux composantes clé du plan de déploiement

La solution propose aussi un plan de formation pour le personnel

concerné de votre organisation par une formation spécifique sur l'utilisation de la solution.

Nous vous fournirons les outils pédagogiques nécessaires pour permettre aux membres de votre équipe de former d'autres employés de votre entreprise. Un plan de communication vous sera également proposé afin de vous aider à la mise en place de la solution au sein de votre entreprise.

S'appuyer sur l'expertise d'une équipe mondiale

Gérer avec succès l'infrastructure de votre système d'information nécessite un équilibre précis entre technologie, compétences humaines, processus et information. L'équipe d'IBM Global Technology Services possède une vaste expérience du développement et de la mise en œuvre des processus et de la technologie IBM Accelerator. IBM a mis en place des alliances globales et stratégiques avec les éditeurs majeurs d'outils de gestion d'infrastructure pour vous apporter les meilleures solutions du marché. Leur rapidité de mise en œuvre vous permettra un retour sur investissement rapide.

Pour en savoir plus sur les offres de services d'IBM Global Technology Services

Adressez-vous à votre représentant IBM Global Services ou connectez-vous sur le site : ibm.com/services/fr



Compagnie IBM France
Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 01 49 05 70 00

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com

IBM, le logo IBM, le logo e-business et e-business on demand sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans les autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

©Copyright IBM Corporation 2007
All Rights Reserved.