

TENDANCES LOGICIELLES 2008
Mardi 25 mars 2008 - Hilton Arc de Triomphe



Next wave : La Vidéo sur IP

Integrated Communications Services

Networking Strategy & Optimization Services	Converged Communications Services	Mobility, Wireless & RFID Services	Network Integration & Managed Services	Telecom Expense Management Services
---	-----------------------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------

Comment bien aborder un projet de vidéo communication ?

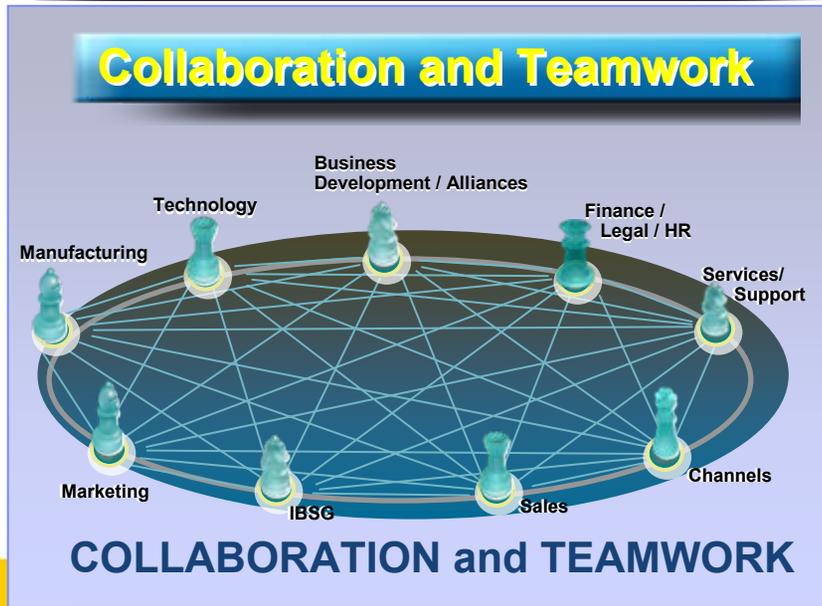
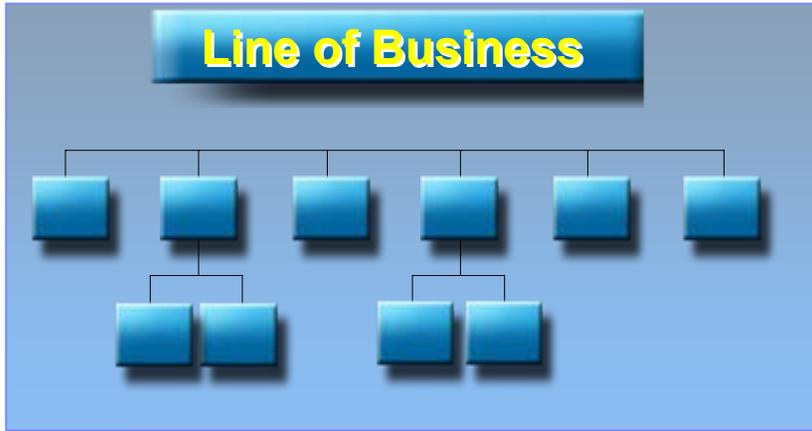


Les analystes prévoient :

- **La communication Vidéo franchi le stade de la collaboration.**
 - ▶ Forrester prédit que l'usage de la conférence vidéo dans l'entreprise augmentera d'environ 10 % en 2007 à plus de 50 % en 2008. La convergence IP apporte de nouvelles solutions, notamment autour des Webcams, des écrans plats et des salles de Telepresence.
 - ▶ Cisco a vendu la Telepresence à plus de 100 clients en 2007. Tous les fabricants majeurs — y compris Polycom, TANDBERG et Teliris — dépasseront ce nombre en 2008.
- Les solutions vidéo pour le poste de travail vont progresser rapidement pour permettre la collaboration visuelle. (exemples : RADVISION, CISCO ou Polycom avec Sametime)



L'évolution du business modèle des entreprises évolue vers un modèle d'affaire en réseau. **Lignes métiers → Command & Control → Collaboration**



Les video Communications : les leviers financiers

Augmentation des ventes

Nouveaux produits	Réduction du temps de mise sur le marché de nouveaux produits et/ou services
Nouvelles affaires	Augmentation du volume de contacts Clients
Portefeuille	Amélioration du taux de transformation des ventes
Productivité des ventes	Améliore la formation des ventes (nouveaux, produits, nouveaux embauchés,...)

Diminution des coûts

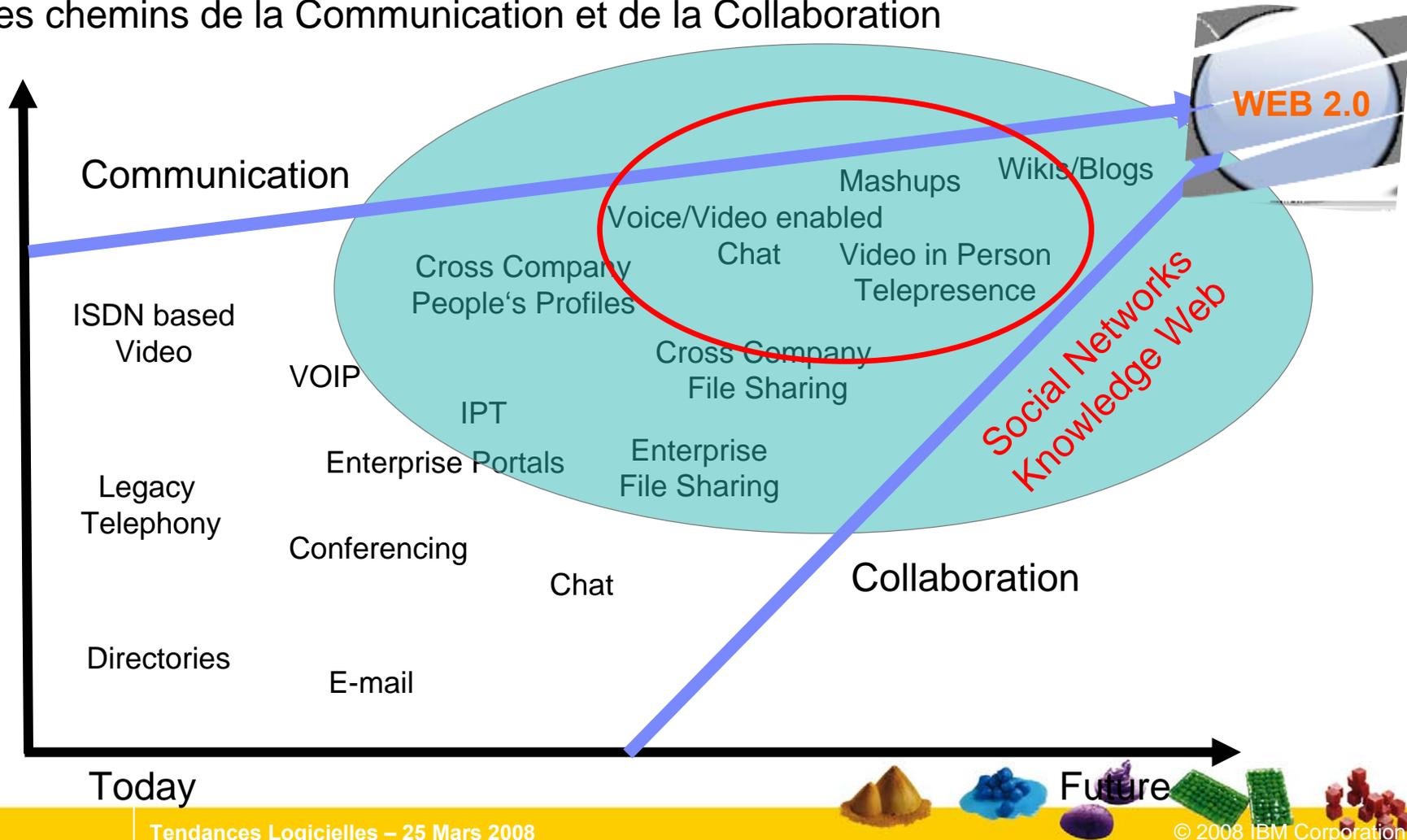
Dépenses de voyages	Réduction des coûts de déplacement
Productivité des employés et de la direction	Economie du temps de transport
Coûts des projets internes	Réduction des délais et des cycles projet
Gestion des fournisseurs et des sous-traitants	Réduction des coûts de gestion des achats fournisseur et sous-traitants
Coûts des supports	Partage des ressources de support
Recrutement	Entretiens à distance, réduction du cycle de recrutement

Gestion des risques

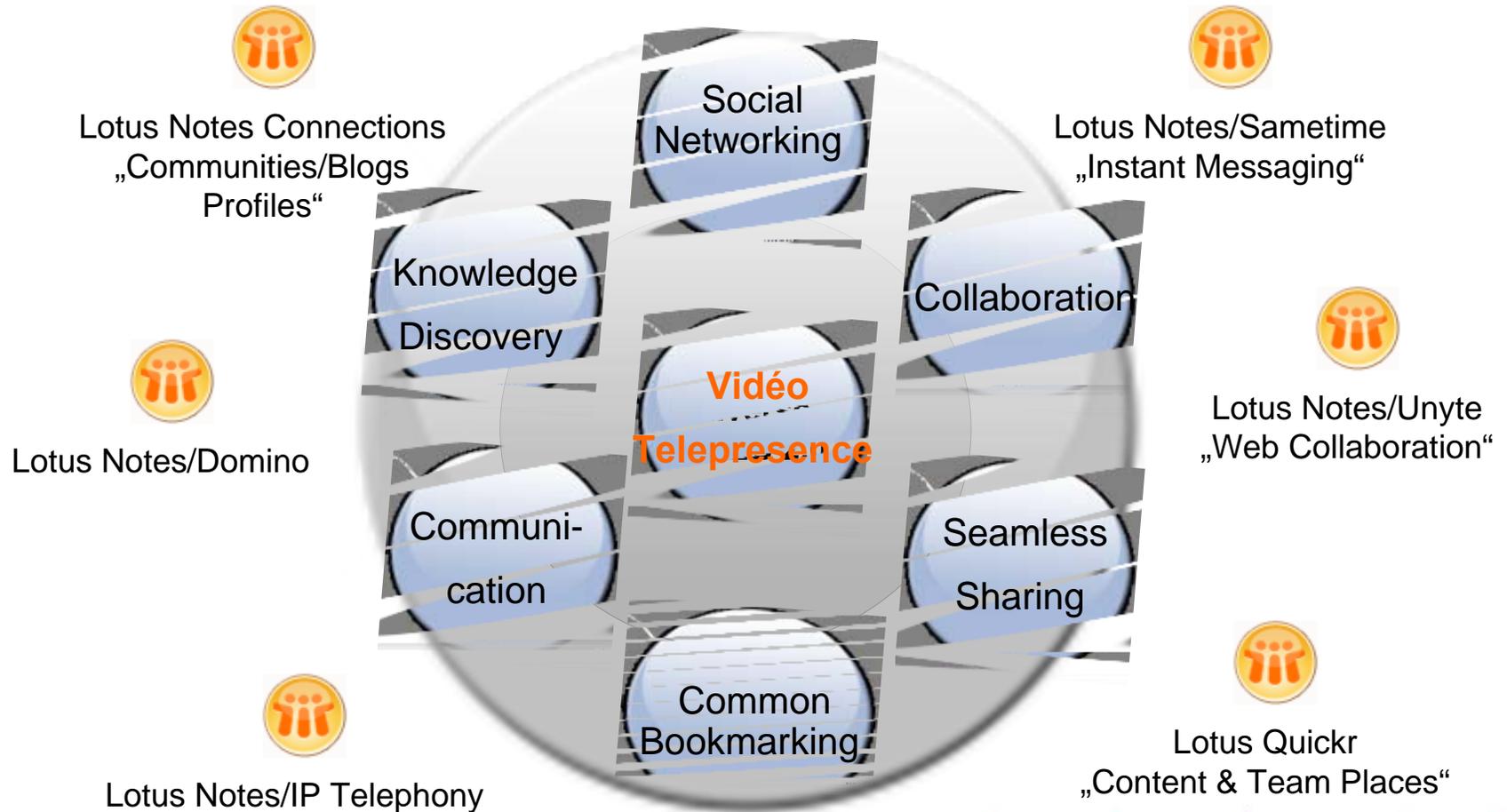
Continuité Opérationnelle	<p>Améliore la gestion de la crise</p> <p>Facilite la communication inter-sites, etc.</p> <p>Réduit les risques d'arrêt et de dommages</p>
Conformité avec les règlements environnementaux	Respect des normes d'émissions environnementales

Une adoption par les utilisateurs de tous les moyens de communication

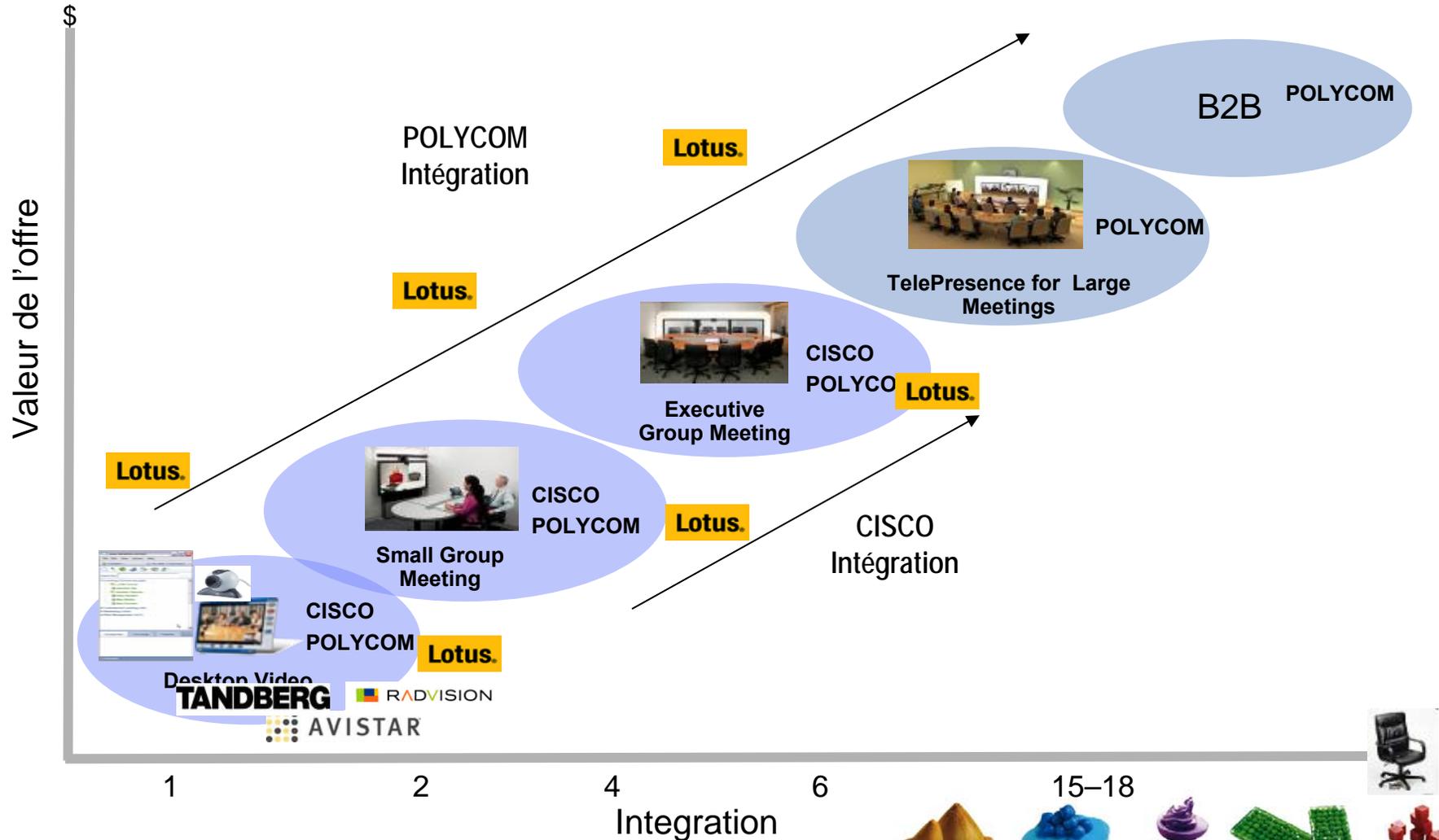
Les chemins de la Communication et de la Collaboration



WEB 2.0 avec fusion d'une expérience virtuelle-réelle ...



Une gamme de solutions vidéo avec différents partenaires Des capacités d'intégration différentes



Une nouvelle intégration sur le poste de travail avec de nouveaux services

Messagerie Instantanée
Texte/ Voix/ Video chat

Intégration Softphone /
Video

Présence

Conference Web

Environnement intégré de
Collaboration

- e-mail et Agenda
- Accès à l'information
- Applications collaboratives

Video conferencing

status
contrôles
Click-to-call

Click-to-
conference

Messagerie
instantanée

Web
Conferencing

Video
Conferencing

**Lotus
Sametime**

Fixe ou mobile

IBM Lotus Sametime

Fonctions et capacités

Akiba E. Saeedi
 Program Director, Real-Time Collaboration Pro...
 693-5751 / 1-617-693-5751 / Boston, MA
 I am available @ Cambridge (Sametime 7.5)

Présence et Localisation
 Intégration d'annuaire



Clients Mobiles



IM Externes Services:
 Sametime, AOL, Yahoo, Google (Q4)

En Standard dans le Produit

- Instant Messaging (texte)
- Transfer de fichiers avec antivirus
- Envoie d'images
- Chat Vocaux
- Historique du chat
- Intégration Microsoft Outlook & Office



Inviter



Groupes



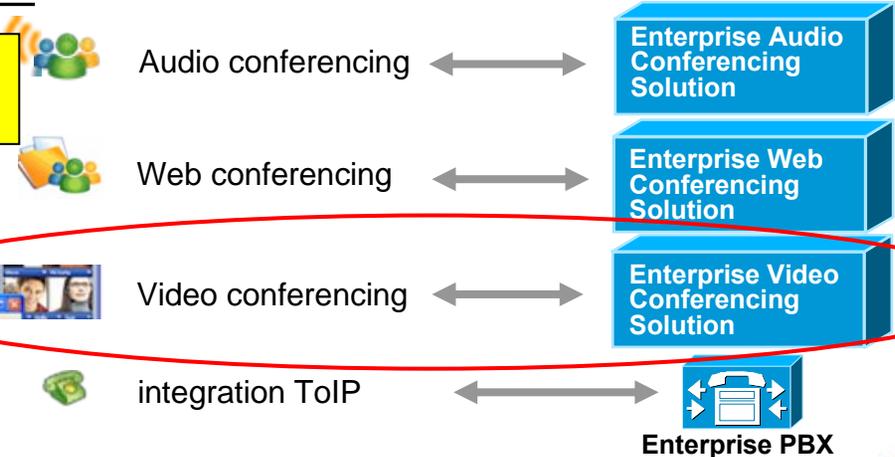
1-pour 1

Inviter



Max 5 personnes

Offres de Services d'Intégration ICS



Nouveau



Intégration avec les leaders mondiaux



La Telepresence : Une « Expérience à vivre »

Une expérience à couper le souffle d'une collaboration distante qui permet à chaque participant de se sentir en "face à face"

Une qualité Audio Hifi, Vidéo ultra-HD, des outils de collaboration interactifs pour une plateforme de communication complètement gérée



Un exemple : Une société de l'industrie des Média



Résumé

- ▶ Cette société mondiale dans le top 1000 de l'industrie des média fait un chiffre d'affaire annuel de 5 Md €, avec des sites majeurs à Londres, Sydney et New York.



Utilisation de la Telepresence

- ▶ Les dirigeants font 18 réunions transatlantiques par an
- ▶ Cette société a fait le choix de déployer la Telepresence pour réduire les coûts liés aux déplacements et ceux liés à l'organisation des réunions.



Retour sur investissement

- ▶ Cette société espère économiser 1,5 M€ par an et de moins d'un an sur les 3 premières salles,



IBM GTS a une position pour mettre en oeuvre

Pourquoi IBM?

- **Un seul maitre d'oeuvre—IBM propose ses services dans 170 pays. – Cisco ATP certified WW**
- **Intégration dans le système d'information et dans votre stratégie de convergence**
- **Relation avec de multiples opérateurs établie**
- **Un nombre de services complémentaires (Offre optimisation réseau, Offre Telecom Expense Management)**

<p>Stratégie et Validation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visite de site ▪ Validation de la faisabilité ▪ Validation de la faisabilité réseau ▪ Qualification des parcours Réseau 	<p>Architecture et Design</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Design Réseau ▪ Planification des sites ▪ Design des services et du support ▪ Planning d'installation
<p>Implémentation et Intégration</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Déploiement et installation ▪ Intégration ▪ Certification ▪ Tests de conformité ▪ Formation des administrateurs et des utilisateurs 	
<p>Project Management and Communication</p>	

Bénéfices potentiels

- Une implémentation plus rapide en diminuant les risques
- Responsabilité sur “une seule tête” pour les services et le support mondialement
- Une non adhérence à un seul opérateur réseau
- Un savoir faire unique dans le déploiement de la collaboration
- Une capacité d'intégration ToIP multi-constructeurs

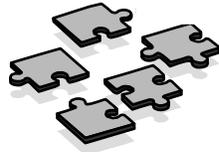


Les solutions de communications intégrées d' IBM

IBM , c'est 15 ans de groupware, des développement HW et SW et des services dans 170 pays.

Services:

- Network consulting, integration, deployment and run services for converged communications solutions:
 - Network convergence services
 - IP telephony services
 - Unified messaging services
 - Real-time collaboration services
 - IP contact center services
 - Video communications services
- IT Infrastructure design and deployment services
- IBM Middleware design and deployment services
- IBM Microsoft® technology services
- Security consulting
- GBS – Contact Center consulting
- GBS - Application services



Hardware:

- IBM Servers and BladeCenters
- Partner components:
 - Cisco & Avaya IP PBX products
 - Cisco Unified Contact Center products
 - Avaya IP Contact Center products
 - Genesys Framework products
 - Cisco Advanced Technology (Video)

Software:

- IBM Lotus Domino®
- IBM Lotus Domino® Unified Communications
- IBM Lotus Web Conferencing
- IBM Lotus Sametime®
- IBM Lotus Sametime® Enterprise Meeting Server
- IBM Workplace™ Collaboration
- IBM WebSphere® Portal
- WebSphere® Application Server
- WebSphere® Voice Server
- WebSphere® Voice Response for AIX
- Unified Messaging for WebSphere® Voice Response
- WebSphere® Everyplace Access
- WebSphere® Everyplace Connection Manager
- WebSphere® Everyplace Device Manager
- Tivoli® Directory Server
- Tivoli® Identity Manager
- Tivoli® Access Manager
- Tivoli® NetView
- Partner and ISV software



TEC - Technical Exploration Center - @ Paris

Accélérer le cycle de découverte des logiciels IBM

Les ressources hardware et software du TEC
à Noisy-Le Grand / Marne La Vallée
sont disponibles gratuitement :

– EOTs - Exploration of Technology

- Découvrir la valeur des logiciels IBM: Présentations, vidéos, démonstrations

– POTs – Proof of Technology, Ateliers/Workshops,

- Démontrer les capacités des logiciels IBM
 - Présentations
 - Labs et hands-on ...

une adresse E-mail à retenir:
TecParis@fr.ibm.com



You're invited

« Les équipes Sales et TechSales de IBM Software, sont à votre disposition pour réserver des machines et des ateliers »