

## Alteca : mieux communiquer avec les solutions IBM Lotus



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour Alteca

*Communiquer mieux et plus rapidement entre collaborateurs et entre agences commerciales, pour être plus efficace sur le terrain.*

#### ■ La solution

*Remplacement de la messagerie Outlook (Exchange 5.5) de Microsoft par les solutions à valeur ajoutée IBM Lotus Notes 8 et Lotus Quickr (messagerie et travail collaboratif), et Lotus Sametime (messagerie instantanée).*

#### ■ Le bénéfice

*Une meilleure productivité grâce à un meilleur partage de l'information, aux conférences Web qui évitent des déplacements et facilitent la prise de décision, à la diminution des e-mails.*

Voici une société de services en informatique de gestion qui s'est rapidement développée. Fondée à Lyon en 1996, Alteca compte à présent 275 collaborateurs répartis sur dix agences (Lyon, Grenoble, Lille, Metz, Dijon, Paris, Le Creusot, Clermont-Ferrand, Annecy, Nantes). La proximité avec les clients et la présence sur le terrain étant la règle, la communication au sein de la SSII doit être fluide et efficace. La mise en œuvre des solutions IBM Lotus Notes, Lotus Sametime et Lotus Quickr apporte une réelle valeur ajoutée au quotidien. Habités à la messagerie Outlook (Exchange 5.5) de Microsoft – leur outil de travail pendant dix ans –, les collaborateurs d'Alteca apprécient sans réserve les gains de temps et de productivité apportés aujourd'hui par les logiciels IBM Lotus.

### Accélérer le partage de l'information pour décider plus vite

La réflexion s'est engagée en mars 2008 : quelle solution mettre en place pour favoriser le travail collaboratif et accélérer les prises de décision ? Jean Mougin, président d'Alteca, explique pourquoi le choix en faveur d'IBM Lotus s'est imposé rapidement : « La valeur ajoutée vient de la combinaison des logiciels qui constituent une suite intégrée très puissante. Ils se sont imposés en raison de leurs nombreuses fonctionnalités et des perspectives qu'ils nous ouvrent. »

*« La valeur ajoutée vient de la combinaison des logiciels IBM Lotus qui constituent une suite intégrée très puissante. »*

*Jean Mougin, président d'Alteca*

Les commerciaux et les consultants étant plus souvent chez les clients qu'à leurs bureaux, il fallait partager plus rapidement l'information pour, par exemple, obtenir sans délai un accord du directeur d'agence sur une affaire, planifier des réunions ou gérer la flotte de véhicules. Le tout à distance, bien sûr, et quel que soit le terminal car tout est ou sera synchronisé (PC, smartphone, assistant personnel).



## Une meilleure réactivité individuelle et collective

Plusieurs mois après la mise en œuvre des nouveaux outils, chacun constate une nette amélioration de la réactivité individuelle et globale grâce à de nombreuses fonctions avancées telles que :

- Création, avec Lotus Notes, de tableaux de bord personnalisés qui fournissent une vision panoramique de l'activité en cumulant sur l'écran les informations issues de nombreuses sources (e-mails, agenda, gestion des tâches, carnet d'adresses, messagerie instantanée, etc.).
- Organisation de réunions en ligne avec son et image grâce à la messagerie instantanée Lotus Sametime, adoptée immédiatement par tous. D'où une réduction des déplacements mais aussi une diminution de l'ordre de 30 % du courrier électronique.
- Travail collaboratif avec Lotus Notes et Lotus Quickr (partage de documents, forums de discussion, création de contenu, etc.) entre équipes dispersées.

## De nouvelles étapes

Formation et bonnes pratiques ont accompagné la migration vers les solutions IBM Lotus. La direction générale et les directeurs d'agence ont été les premiers équipés pour montrer la voie. « *Il y a encore beaucoup à faire. Ce sont des solutions ouvertes qui permettent d'aller loin* », ajoute Jean Mougin. Les prochaines étapes porteront sur l'intégration de deux autres logiciels : IBM Lotus Symphony, un logiciel gratuit de productivité, intuitif et convivial, pour créer, éditer et partager des documents avec

encore plus de facilité ; et IBM Lotus Connections pour créer le « Facebook » de l'entreprise, un réseau social qui permettra de mieux capitaliser sur les connaissances de chacun.

A terme, tous les processus internes s'appuieront sur les outils collaboratifs et de *workflow* de Lotus. Comme, par exemple, le processus de certification ISO 9001 qui sera conduit à l'aide de Lotus Quickr. D'une façon générale, l'ensemble de ces solutions offriront progressivement aux collaborateurs d'Alteca la même efficacité en agence qu'en situation de mobilité.

*« Avec ce projet, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience que nous mettons désormais au service de nos clients. »*

*Jean-François Aléo, responsable de l'offre Lotus chez Alteca*

## Un partenariat avec IBM

Alteca a mené le projet de migration et d'intégration en toute autonomie, et décidé d'ajouter l'offre Lotus à son catalogue. « *Nous sommes une société de services informatiques, rappelle Jean-François Aléo, responsable de l'offre au sein de la SSII.*

« *Avec ce projet, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience que nous mettons désormais au service de nos clients.* » Un centre de compétence Lotus, à vocation nationale, intervient en support des équipes commerciales. Alteca a également ouvert un showroom pour présenter les solutions aux clients et leur permettre de les manipuler. En choisissant IBM pour ses propres besoins de travail collaboratif, présents et futurs, Alteca a également choisi un partenaire avec lequel développer son activité.

## Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM, IBM Lotus Notes 8, IBM Lotus Quickr, IBM Lotus Sametime, IBM Lotus Symphony et IBM Lotus Connections sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

Crédit photo : Alteca

1<sup>er</sup> trimestre 2009

© Copyright IBM Corporation 2009  
Tous droits réservés.