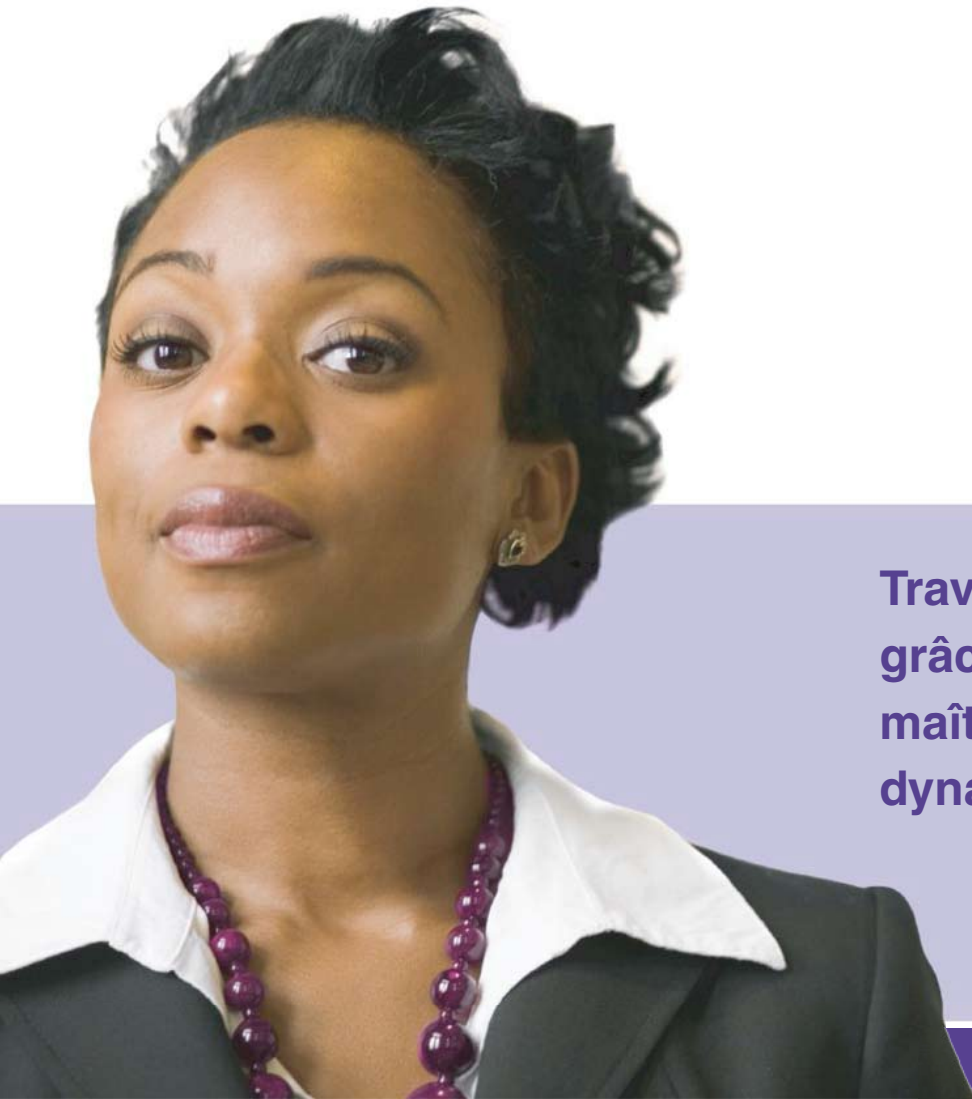


WebSphere. software



Travailler avec plus d'agilité
grâce à des processus
maîtrisés et un écosystème
dynamique.



Votre écosystème conditionne vos résultats

Les organisations sont aujourd'hui confrontées à une concurrence à l'échelle mondiale, une réglementation accrue et une économie en difficulté. Les réseaux d'affaires changent. Les relations deviennent plus dynamiques entre employés, clients, partenaires et fournisseurs - qui subissent tous des changements ou des réévaluations. Si l'on se base par exemple sur l'Étude IBM Global CEO Study menée en 2008, 85 pour-cent des dirigeants d'entreprise envisagent de conclure des partenariats pour tirer profit des opportunités d'intégration à l'échelle mondiale. Et trois PDG sur quatre envisagent de conquérir de nouveaux marchés.¹


Les entreprises doivent répondre à ces challenges en devenant plus agiles et adaptables - tout en réduisant les coûts.

Malheureusement, les processus métier rigides et « en silo » ne font pas face aux demandes du marché. Une statistique révélatrice est le fait que les PDG évaluent leur capacité à gérer le changement à 22 pour-cent de moins que le besoin attendu.² En conséquence, les sociétés n'arrivent pas à suivre, ce qui impacte leur situation financière. Les employés estiment quant à eux connaître des difficultés à entrer en relation avec la bonne personne au bon moment et passent à côté d'informations et d'opportunités.

A quel point votre entreprise est-elle agile ?

Optimisez votre performance organisationnelle à l'aide des solutions IBM de Gestion des Processus Métier (BPM) et de connectivité et d'intégration.

Travailler plus intelligemment et établir un Ecosystème dynamique nécessite d'aligner les processus métier et l'infrastructure IT avec la stratégie de l'entreprise, pour assurer le respect des objectifs métiers. IBM offre des solutions pour aider votre organisation à relier les processus métier, les applications, les personnes et les informations, en réduisant la complexité informatique. Une fois combinés, la stratégie métier, le BPM et l'architecture orientée services (SOA) apportent toute l'agilité requise pour obtenir un Ecosystème dynamique.



“ Le fait que nous soyons capables de conserver nos 350 millions de dollars d'investissement legacy existant et de les convertir pour soutenir notre nouveau modèle économique a compté pour beaucoup dans notre décision d'agir. ”

— Commission de la santé et des services à la personne de l'État du Texas



Agilité à l'intérieur et à l'extérieur

Les sociétés du monde entier reconnaissent aujourd'hui le besoin d'établir des processus métier extrêmement agiles, rapidement modifiables et applicables à travers toute l'organisation. Des processus agiles créent un environnement propice à l'innovation et à la connaissance. Ils favorisent des interactions métier plus efficaces, basées sur la bonne information communiquée aux bonnes personnes au bon moment. Ils permettent également d'optimiser du temps et des ressources pour augmenter la productivité, réduire les coûts et les risques.

Ces bénéfices ne peuvent être concrétisés pleinement que si tous les aspects d'une organisation sont interconnectés, depuis ses réseaux d'affaires jusqu'à son infrastructure informatique, en passant par ses processus internes et ses relations externes. De par ces interconnexions, les informations peuvent être déverrouillées et circuler librement au sein des processus.

Découvrez comment une meilleure compréhension de vos activités favorise l'innovation


Le paysage économique change en un clin d'œil. Les marchés financiers et de biens de consommation fluctuent en permanence et incitent les clients à modifier leurs préférences et leurs attentes trop rapidement par rapport au temps de réponse des sociétés. Comprendre la manière dont votre entreprise fonctionne et transformer vos processus métier en moteurs d'innovation est essentiel pour respecter les réalités du marché. Une sensibilisation accrue et une compréhension qui couvre vos écosystèmes favorise l'innovation et vous permet de repenser processus, systèmes et stratégies qui englobent l'intégralité de votre réseau d'affaires.

Interagissez de manière à améliorer la création de valeur

La croissance explosive d'Internet offre une quantité d'informations sans précédent. 42 pour-cent des personnes déclarent prendre des décisions sur la base de mauvaises informations au moins une fois par semaine.³ Des processus agiles permettent aux organisations de répondre rapidement à des événements et d'optimiser la valeur de leurs interactions métier en facilitant l'accès à des informations précieuses au bon moment et dans le bon contexte. Un Ecosystème dynamique totalement connecté est un prérequis pour rendre les informations plus exploitables et plus disponibles.

Optimisez la productivité et les ressources

La performance métier est cruciale pour répondre aux attentes de clients de plus en plus exigeants, et conserver malgré tout une maîtrise des coûts. La performance métier est définie par les processus et les ressources qui constituent les moteurs d'une entreprise. Il est frappant de constater que seuls 3 pour-cent des sociétés pensent avoir atteint leur niveau d'excellence ciblé.⁴ Les coûts prohibitifs liés à l'orchestration manuelle de chaque activité tout au long du cycle de vie d'un processus sont habituellement mis en cause. Pour empirer les choses, des processus peu performants peuvent avoir un impact négatif, récurrent et direct sur l'expérience des clients. Grâce à l'automatisation et à la gestion des processus, vous pouvez transformer vos différentes opérations manuelles en activités répétitives et rationalisées qui prennent en charge la conformité aux réglementations et aux politiques d'entreprise, tout en obtenant des résultats cohérents et applicables. Des processus agiles et interconnectés optimisent la productivité et l'accès aux ressources par le biais d'une automatisation, d'une réutilisation et d'une gestion étendues, flexibles et continues - vous laissant ainsi vous concentrer sur les besoins spécifiques de votre Ecosystème dynamique.



“ Plus nous basculons nos processus manuels à des processus automatisés à l'aide des logiciels IBM, plus les responsables des prêts peuvent se concentrer sur nos clients et renforcer les relations. ”

— Michael Begovich, senior vice president, Gestion des Risques, Bank of the West



Solutions Sectorielles IBM

Les offres sectorielles IBM vous aident à implémenter rapidement des solutions de BPM, de connectivité et d'intégration pour améliorer votre agilité et votre accès aux personnes, aux informations et aux processus. Ces solutions fournissent un cadre, des logiciels et des contenus préintégré, spécifiques à votre industrie et rapidement configurables.. Chacune de ces solutions bénéficie des meilleures pratiques et de l'expérience acquise par les engagements couronnés de succès d'IBM envers ses clients à travers le monde. Et chacune d'elle peut être développée et déployée pour répondre à vos objectifs court terme, avec l'assurance d'une pérennité propre à IBM pour accompagner vos futurs succès.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la manière dont les solutions de Gestion des Processus Métier, de connectivité et d'intégration proposées par IBM peuvent vous aider à devenir une organisation plus agile et innovante, contactez votre représentant IBM local ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site :

ibm.com/software/fr/websphere

“ Notre solution BPM nous permet de cibler en permanence des opportunités d'amélioration des processus et nous donne l'agilité de les concrétiser. Nous sommes maintenant mieux alignés vers la croissance et la rentabilité - et IBM nous a aidé à arriver à ce stade. ”

— Jim Barrecchia, senior director, Business Solutions Architecture,
Atlas Air Worldwide Holdings

© Copyright IBM Corporation 2009

Compagnie IBM France
17 AVENUE DE L'EUROPE
92275 BOIS COLOMBE CEDEX

Imprimé en France
Septembre 2009
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com, DOORS, Lotus, Note et Rational sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site ibm.com/legal/copy-trade.shtml.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies "en l'état", sans aucune garantie, explicite ou implicite. De plus, ces informations sont basées sur les plans et la stratégie de produits actuels d'IBM, lesquels sont sujets à modification par IBM sans préavis. IBM ne peut être tenu pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou sinon associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.

1 IBM Global Business Services, "The Enterprise of the Future," Étude globale menée pour le PDG d'IBM, mai 2008.

2 Ibid.

3 AIIM, « Forget Process Excellence, Companies Are Process Ignorant, » communiqué de presse, septembre 2008.

4 BusinessWire, « Managers Say the Majority of Information Obtained for Their Work Is Useless, Accenture Survey Finds, » janvier 2007.