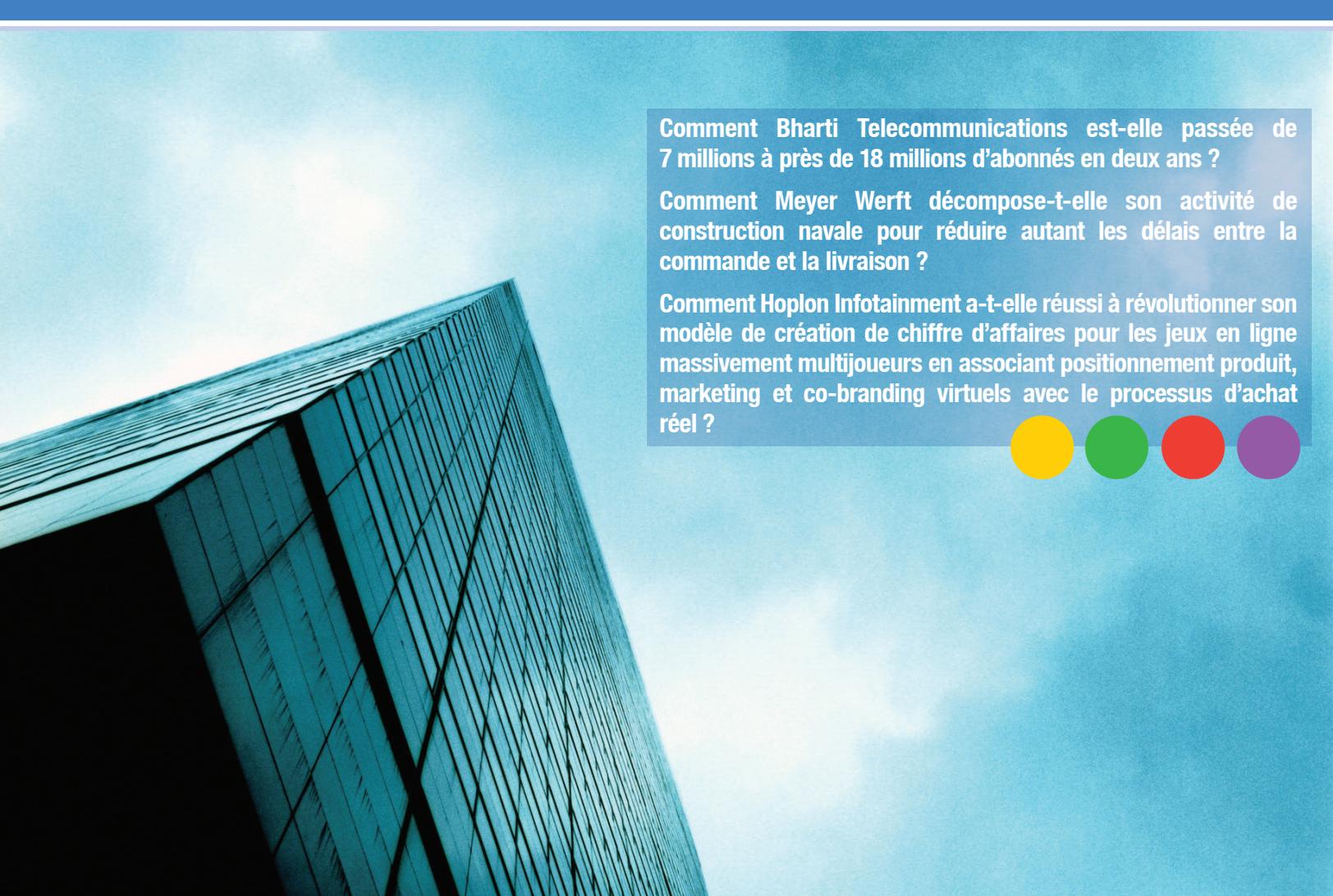




## Smart SOA : Une approche plus subtile de l'entreprise agile



Comment Bharti Telecommunications est-elle passée de 7 millions à près de 18 millions d'abonnés en deux ans ?

Comment Meyer Werft décompose-t-elle son activité de construction navale pour réduire autant les délais entre la commande et la livraison ?

Comment Hoplon Infotainment a-t-elle réussi à révolutionner son modèle de création de chiffre d'affaires pour les jeux en ligne massivement multijoueurs en associant positionnement produit, marketing et co-branding virtuels avec le processus d'achat réel ?



Toutes ces sociétés et bien d'autres représentent une nouvelle génération d'entreprises vraiment agiles, capables de relever les défis que leur impose une ère du changement sans précédent; elles affichent une activité florissante tandis que d'autres doivent se battre pour survivre. Ces entreprises globalement intégrées créent une valeur unique, tirent parti de la puissance d'une économie mondialisée et élaborent une stratégie fondée sur la modularité. Elles s'associent avec d'autres entreprises de premier ordre pour créer de la valeur sur le marché, à travers non seulement des produits et des services innovants, mais aussi des modèles économiques inédits qui transforment souvent la nature même de leur secteur d'activité.

Les entreprises globalement intégrées sont des entreprises agiles. Elles ne fixent aucune limite à la sélection de leurs partenaires et à leur collaboration, et peuvent tout aussi simplement reconsidérer ces partenariats pour mieux répondre aux attentes de leurs clients. Ce qui fait la force de ces entreprises agiles, c'est leur capacité à entrevoir le changement avec discernement et à y faire face en décidant de modifier leur modèle économique en conséquence.

### **Devenir une entreprise globalement intégrée**

Les entreprises pour lesquelles l'intégration globale a été un succès sont des sociétés qui ont su non seulement définir leur stratégie gagnante, mais aussi l'appliquer. Elles ont mis en place des systèmes durablement agiles grâce à des approches comme l'architecture orientée services (SOA), conformément à leurs besoins métier. Elles se sont données les moyens d'optimiser leurs processus métier et en ont fait un principe de base pour affiner ces derniers de façon innovante et continue. Elles ont définitivement mis leur infrastructure informatique en adéquation avec leur métier afin de créer un avantage concurrentiel.

# AGILITE : capacité à faire face rapidement et efficacement aux changements, aux opportunités et aux menaces.

## Smart SOA : une approche plus subtile de l'agilité

Pour les entreprises globalement intégrées, la SOA est la meilleure méthode pour garantir une agilité durable. Solution d'architecture informatique axée sur l'entreprise, la SOA permet d'intégrer l'activité sous la forme de tâches ou de services professionnels liés et reproductibles. Cette approche souple permet aux entreprises de mettre à jour ou de réorchestrer, voire d'incorporer, les nouvelles tâches pour faire face à l'évolution des conditions du marché sans avoir à repenser entièrement leurs systèmes.

Les plus grandes réussites concernent les entreprises qui se convertissent à l'intégration globale et qui mettent en œuvre la SOA en insistant sur la valeur métier et en utilisant des techniques testées et éprouvées. Elles s'associent en général à des fournisseurs qui les aideront à maximiser leur retour sur investissements.

IBM, qui possède beaucoup plus d'expérience en la matière que les autres fournisseurs, ainsi que la plus grosse part de marché<sup>1</sup>, est exceptionnellement bien placée pour intégrer dans la SOA des conseils basés sur des déploiements réels chez les clients. C'est ce que l'on appelle l'approche Smart SOA.



Smart SOA est avant tout un ensemble de directives que nous avons mises au point à partir de notre collaboration avec plus de 5700 clients qui utilisent déjà nos offres SOA. L'approche Smart SOA profite à la fois à l'entreprise et à l'informatique car, une fois déployée, elle en renforce la valeur métier. Elle exige que les principes de simplicité et de robustesse soient respectés, quel que soit le style SOA choisi. Elle est aussi consciente que vos besoins évoluent et que si vous voulez être certain de répondre à vos besoins de base avec des projets de base, vous voulez aussi être certain de pouvoir croître en fonction de l'évolution et de la complexité de vos besoins.

### Choisissez le style Smart SOA qui vous convient

Votre style Smart SOA dépend des besoins et des priorités de votre entreprise. Avec Smart SOA, vous pouvez créer de la valeur à tous les niveaux, des projets les plus simples aux plus avancés :

- Démarrer – commencez par des projets ciblés et éprouvés à forte rentabilité
- Etendre – innovez et optimisez vos processus métier les plus essentiels pour accroître votre retour sur investissements
- Transformer – créez un modèle économique innovant grâce aux atouts stratégiques de l'informatique pour accroître la rentabilité à l'échelle de l'entreprise
- Anticiper – engagez des mutations profondes de votre activité sans impliquer directement l'informatique dans cette phase ambitieuse où la technologie devient invisible

	Valorisation métier			
	Plus grande agilité dans des secteurs d'activité spécifiques	Optimisation et innovation dans les processus métier de bout en bout	Modèle économique innovant capable de prendre en charge l'entreprise globalement intégrée	Activité prédictive répondant automatiquement aux tendances du marché
	Principe de base	Extension de bout en bout	Transformation	Adaptation dynamique
	Solution de base		Solution avancée	
Valorisation informatique	Projets ciblés et éprouvés à forte rentabilité	Gestion des processus métier de bout en bout pour innover et optimiser	L'informatique pour ses atouts stratégiques et un modèle économique innovant	La technologie s'efface
% fonctions exprimées sous forme de services	<10 %	<40 %	<80 %	<80 %
% de services réutilisés	<5 %	<20 %	<50 %	<50 %

Smart SOA produit une valeur distincte pour chaque style, quel que soit le niveau d'engagement choisi.

## Renouveler le modèle économique

Devenir une entreprise globalement intégrée exige de développer de nouveaux modèles économiques innovants permettant de se démarquer de la concurrence. Pour mettre ces nouveaux modèles en pratique avec succès, vous devez tenir compte des individus, des processus et des informations propres à votre entreprise ; vous devez adopter une approche holistique des opérations qui portent sur l'ensemble de votre activité, de vos processus et de votre infrastructure informatique. Les solutions métier Smart SOA d'IBM vont vous aider à rendre votre stratégie d'entreprise opérationnelle.

Pour aider les clients à évaluer et à mettre au point des modèles économiques innovants, IBM a développé la solution Globally Integrated Enterprise Assessment. Cette offre de services professionnels identifie les possibilités des modèles économiques et les compare aux normes internationales de référence.

Découvrez à quoi ressemblera votre secteur d'activité dans dix ans et au-delà. La série " Industry 2020 " d'IBM donne des informations indispensables sur les principales tendances de l'industrie et permet d'accéder à plus de 35 projets de réflexion originaux par an, qui couvrent tous les secteurs d'activité ainsi que les séries d'études très attendues menées avec les CEO et les CIO. Ces réflexions essentielles vous donneront une vision à long terme et vous permettront de définir les priorités futures de votre entreprise.

Une fois que vous savez où vous en êtes, vous avez déjà franchi un cap dans le processus d'intégration globale de votre entreprise. La prochaine étape consistera à promouvoir l'orientation des services dans votre entreprise en décomposant vos activités en services fonctionnels individuels et en hiérarchisant les processus métier fondamentaux et distinctifs, qui confèrent à l'entreprise un avantage concurrentiel. Là encore, vous pouvez faire l'exercice vous-même ou demander l'assistance d'IBM, qui peut vous proposer plus de 70 modèles économiques déjà découpés en composants.



### IBM s'engage à fournir des solutions sectorielles

- Définissez la priorité de vos processus métier grâce à plus de 70 modèles économiques déjà découpés en composants
- Obtenez des informations indispensables sur les principales tendances de l'industrie en ayant accès à plus de 35 projets de réflexion originaux par an, tous secteurs confondus
- Accélérez votre retour sur investissements en utilisant les ressources des solutions SOA, ainsi que les 4 500 solutions proposées dans notre catalogue de services SOA, et les Industry Content Packs
- Assurez un suivi rapide de vos projets grâce à la SOA Solution Acceleration Team d'IBM



“ Depuis que nous sommes passés à une architecture orientée services sur IBM System z™, nous pouvons réfléchir davantage à nos problèmes métier et trouver des solutions adaptées. Aujourd'hui, chez Aurora Health Care, on ne parle plus de complexités techniques mais de ce qu'il est possible de faire. ”

— Duane Wesenberg, Vice-président Applications d'entreprise, Aurora Health Care

## Optimiser les processus métier de bout en bout et innover

D'où viennent ces capacités d'innovation et d'optimisation ? De cette nouvelle discipline de gestion des processus métier intitulée Business Process Management (BPM). Le BPM allie capacités logicielles et expertise métier pour accélérer l'innovation et l'optimisation des processus. Lorsque le BPM est activé par la SOA, les processus de base peuvent être divisés en services, révélant ainsi la souplesse des processus et, par conséquent, l'agilité de l'entreprise. Le BPM sert non seulement à modéliser les processus mais aussi à simuler les résultats et les scénarios d'usage, en guidant l'exécution des processus suivant les règles métier et en pilotant les principales métriques. Pour avoir un maximum d'impact, les entreprises globalement intégrées utilisent le BPM optimisé par l'architecture SOA pour optimiser leurs processus de bout en bout, dans l'ensemble des départements et divisions, en définissant des limites fonctionnelles et organisationnelles. Les solutions IBM prennent en charge cette approche globale du BPM optimisé par l'architecture SOA.

### Modéliser, analyser et simuler les processus métier

IBM WebSphere® Business Modeler va plus loin en vous aidant à documenter les processus métier dont vous dépendez pour vous distinguer de la concurrence. Cette solution vous permet d'effectuer des simulations pour prévoir les résultats en cas de modification du processus. Modeller vous permet d'adopter une approche itérative de ces simulations, de quantifier les résultats et d'aboutir à une conception de processus optimale — avant d'appliquer le moindre changement !

### Mesurer les résultats pour une optimisation et une innovation continues

Pour promouvoir l'amélioration continue de vos processus, vous allez devoir charger les bonnes personnes dans votre organisation du suivi des métriques et des indicateurs clés de performance (KPI) adéquats, dans le contexte approprié. IBM WebSphere Business Monitor assure le pilotage et le management de l'activité métier par les fonctions de Business Activity Monitoring (BAM) puis exploite les résultats afin de fournir des informations plus précises sur l'activité.

Grâce aux extensions d'IBM WebSphere Business Monitor, le pouvoir de surveillance est désormais entre les mains des utilisateurs, qui peuvent contrôler directement la création de nouveaux KPI dans les tableaux de bord et gérer les alertes sans faire appel au service informatique. Pour obtenir une vue intégrée de votre activité et de votre environnement

informatique, l'offre IBM Business of IT Dashboard fournit une surveillance générale, des mesures en temps réel par rapport à des métriques prédéfinies, des alertes, des notifications et des états.

L'IBM Benchmarking Wizard, un autre service IBM, vous permet de comparer vos performances aux métriques standard intersectorielles. Cette solution permet également de quantifier un autre type de métrique d'entreprise sur laquelle IBM est à la pointe : les indicateurs clés d'agilité (KAI), qui vous permettent d'augmenter votre capacité d'anticipation. Ces KAI permettent aussi d'évaluer les coûts de fonctionnement, la rentabilité et les mesures de qualité.

Accélérer le déploiement en appliquant les bonnes pratiques de l'industrie  
Une approche sectorielle de l'innovation des processus métier peut vous aider à maximiser la valeur de votre travail et à accélérer votre retour sur investissements. Grâce à IBM WebSphere Business Services Fabric et aux IBM Industry Content Packs personnalisables et prédéfinis associés, vous pouvez tirer parti des normes de l'industrie et des bonnes pratiques glanées à partir de plusieurs milliers de contrats clients et à l'issue de plusieurs années de recherche et de développement. IBM a complété les Industry Content Packs existants par d'autres services professionnels et a créé de nouveaux Industry Content Packs pour les secteurs de la banque, de la santé, des assurances et des télécommunications.

### *Rester compétitif en prenant de meilleures décisions grâce au BPM*

Les entreprises globalement intégrées ne restent jamais inactives ; elles cherchent continuellement de nouvelles solutions pour optimiser leurs processus métier de bout en bout et innover dans ce domaine. Pour les entreprises globalement intégrées, il est crucial de suivre l'intégralité du cycle, de la modélisation à la mesure, si elles veulent rester compétitives et prendre des décisions plus réfléchies sur l'orientation de leur métier en fonction de l'évolution des conditions du marché.



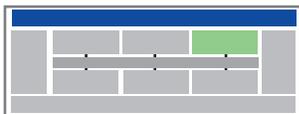
## Garantir une adéquation continue entre informatique et métier

Lorsque vous cherchez à tirer profit des mutations du marché, à mettre en place de nouvelles stratégies et à optimiser les processus existants, il est essentiel que l'évolution de votre infrastructure informatique suive celle de votre métier – et pas seulement à un instant précis, mais de façon continue. Le métier évoluant très rapidement, l'informatique doit être capable de prendre immédiatement en charge tous ces changements.

L'architecture orientée services fournit un langage commun au monde de l'entreprise, qui guide les orientations organisationnelles et l'univers informatique mettant en place ces changements. Une approche orientée services signifie que les entreprises peuvent actualiser et modifier les tâches existantes ou introduire de nouvelles tâches au rythme voulu par l'entreprise, en veillant à ce que la mise en œuvre des solutions informatiques aille toujours de pair avec les intentions de l'entreprise. Grâce à son approche Smart SOA, IBM peut vous aider à mettre vos projets informatiques en adéquation avec vos objectifs métier, en encourageant la convergence informatique-métier. L'approche Smart SOA est aussi un gage de création de valeur métier pour tous vos projets SOA, des projets de base aux plus avancés.



**Processus :**  
• WebSphere Process Server



**Information :**  
• DataMirror Transformation Server



**Individus :**  
• Accélérateurs WebSphere Portal



**Réutilisation :**  
• WebSphere Application Server Feature Pack for EJB3  
• IBM Rational Transformation Workbench



**Connectivité :**  
• WebSphere Datapower  
• WebSphere Adapters

## Bien démarrer grâce aux points d'entrée SOA

Pour conduire à une mise en place plus rapide et plus simple, IBM a développé des points d'entrée en créant des scénarios SOA et des études de cas détaillées, qui synthétisent les meilleures pratiques en vigueur sur le marché. Plutôt que de préconiser un point de départ particulier basé sur l'historique du produit comme peuvent le faire certains fournisseurs, les points d'entrée IBM SOA fournissent un ensemble d'options qui vous aident à identifier les projets qui répondent aux besoins spécifiques de votre entreprise. Ces projets vont également jeter les bases de votre travail futur. Les offres SOA d'IBM ont été conçues pour suivre l'évolution de votre métier ; elles proposent des fonctionnalités plus élaborées lorsque vous en avez besoin pour vous permettre d'optimiser vos ressources existantes au lieu de les remplacer.

Les points d'entrée SOA :

- Réutilisation et Connectivité : réutilisation ou création de nouveaux services à partir d'une application existante, mise en place d'un bus d'entreprise
- Individus : création d'un portail pour les employés ou les clients, mise en place de nouveaux modes de collaboration
- Information : intégration des Master Data, création de services d'information
- Processus : Business Process Management (BPM).



**Points d'entrée SOA transversaux**  
Services de conception, de développement et d'intégration de l'architecture SOA

IBM continue à beaucoup investir dans les offres prenant en charge les points d'entrée SOA.

IBM continue de perfectionner les points d'entrée en apportant des améliorations au niveau des produits à chaque point d'entrée et en présentant la solution SOA Sandbox – logiciels, didacticiels et guides de démarrage destinés aux développeurs, téléchargeables gratuitement. IBM vous propose également des configurations SOA pour tirer parti des applications existantes et groupées, de la sécurité et de la gestion SOA, ainsi que des configurations spécialement conçues pour les serveurs IBM System p™ visant à réduire les temps de déploiement pour les utilisations SOA les plus courantes. De plus, IBM vous propose des services professionnels pour vous aider à vous lancer.

#### Extension des points d'entrée SOA avec Web 2.0

IBM simplifie l'extension des points d'entrée grâce au Web 2.0. Architecture SOA et Web 2.0 vont de pair ; ils existent conjointement au sein des entreprises. En réalité, IBM intègre la prise en charge du Web 2.0 dans un ensemble de logiciels traditionnellement associés à l'architecture SOA. Le Web 2.0 renforce l'architecture SOA en favorisant la création d'applications par l'utilisateur, en enrichissant l'expérience utilisateur et en proposant des services d'information personnalisés ainsi qu'un accès simplifié aux services.

IBM permet aux utilisateurs de mener à bien leurs projets à l'aide de l'architecture SOA et du Web 2.0 — l'un n'allant pas sans l'autre. Ainsi, WebSphere MQ possède désormais un HTTP Bridge qui permet aux développeurs utilisant Ajax et les services Web RESTful de tirer parti d'une plate-forme de distribution fiable.

#### *Renforcer l'architecture SOA pour une meilleure agilité et création de valeur*

Alors que la SOA gagne du terrain dans l'entreprise, les projets pilotes ont tendance à élargir leur périmètre pour s'appliquer à l'ensemble de l'entreprise. Dans ces conditions, la SOA devient l'approche privilégiée pour délivrer des processus métier vitaux, et la performance et la fiabilité deviennent des notions de plus en plus critiques. L'intégrité devra être garantie à tous les stades de l'exécution.

Promouvoir l'intégrité des processus – pour les transactions, les interactions et l'information

Pour véritablement valoriser les processus métier de bout en bout pris en charge par la SOA, vous devrez garantir le même niveau d'intégrité dans vos transactions, votre information et les interactions que celui que vous attendriez des processus pris en charge par des systèmes étroitement liés traditionnels.

Toutefois, la garantie de l'intégrité dans un processus largement réparti est un problème plus complexe que dans un système fermé unique. L'intégrité des processus est la capacité à exercer une activité professionnelle fiable dans un environnement SOA évolutif et sécurisé, avec une intégration homogène à tous les niveaux.

Ce qui rend ce concept non négligeable est le fait que tout doit se dérouler dans un environnement hautement distribué. Supposons qu'un processus métier doive s'appuyer sur huit systèmes pour accomplir huit tâches différentes. Il peut s'agir d'un processus de la chaîne logistique globalement intégrée. Supposons maintenant qu'un problème survienne à la huitième étape. La dernière pièce d'un stock vient subitement d'être retirée par quelqu'un d'autre. Les sept autres étapes du processus peuvent-elles être annulées et revenir à leur état d'origine, ou le stock risque-t-il d'être mal réparti jusqu'à ce que le problème soit résolu manuellement ? Garantir l'intégrité d'une source d'information et d'un service particulier n'est pas suffisant ; l'intégrité doit être garantie tout au long du processus.

IBM a inclus l'intégrité des processus dans son offre avec l'importance qu'elle mérite, en tenant compte des besoins spécifiques d'intégrité des transactions, de l'information et des interactions. Contrairement à certains fournisseurs qui sont incapables de garantir l'intégrité nécessaire dans certains aspects d'un processus global, IBM traite l'intégrité des processus à tous les niveaux de l'environnement SOA.



“ Lorsque vous avez une idée lumineuse, vous devez trouver un partenaire capable de voir grand lui aussi et – deuxième point tout aussi important – capable de produire de bons résultats. IBM a compris nos ambitions mieux que personne et nous a aidé à mettre au point une solution pour les concrétiser. ”

– Ton van Schie, PDG de Cashferium



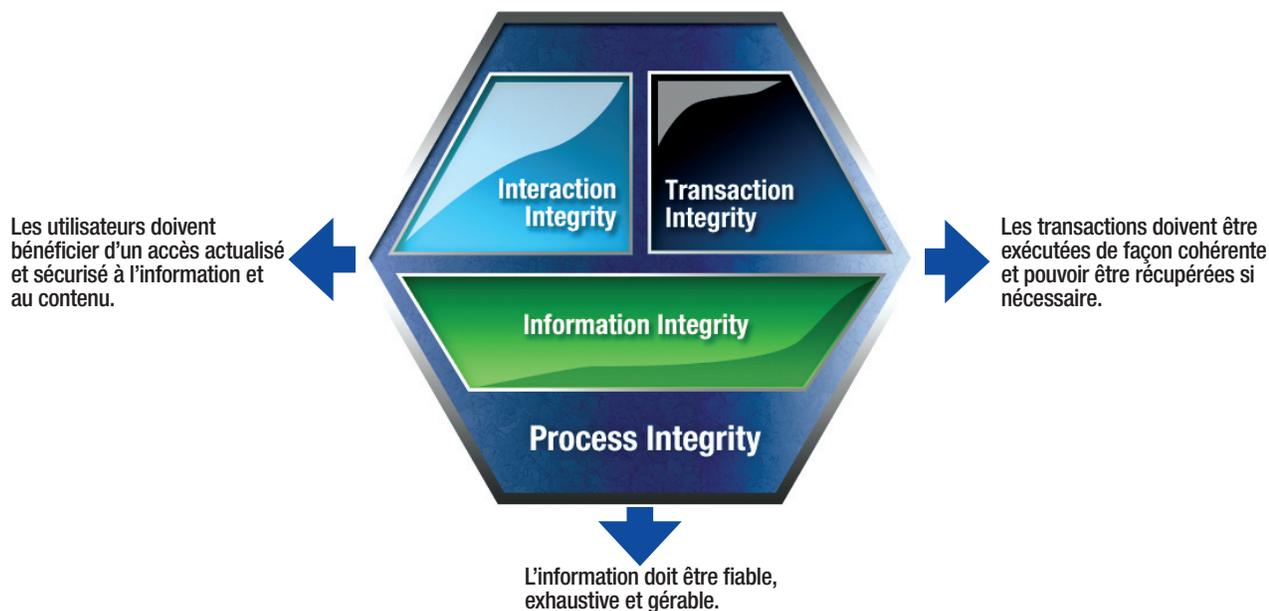


Les solutions SOA d'IBM sont également conçues pour fournir le haut degré de sécurité et de qualité de service requis par vos processus métier. Grâce à un portefeuille de solutions qui prennent toutes en charge l'intégrité des processus, vous pouvez utiliser l'offre SOA d'IBM en toute confiance pour vos processus métier critiques de bout en bout.

- **Intégrité des transactions** : exécuter les transactions de façon cohérente avec la possibilité de les récupérer si nécessaire. *IBM WebSphere Process Server permet d'exécuter avec souplesse les processus métier qui gèrent des transactions à exécution longue et prend en charge les tâches manuelles complexes. IBM a élargi sa gamme complète de solutions ESB (bus de service d'entreprise). WebSphere Message Broker a amélioré la prise en charge des services Web et du traitement des gros fichiers, ainsi que les connexions aux applications via des adaptateurs normalisés ; WebSphere ESB possède une nouvelle fonction de relance de service ; et WebSphere DataPower® Integration Appliance XI50 fournit une option de connectivité matérielle*

*avec prise en charge élargie de WebSphere MQ et WS-Reliable Messaging, ainsi qu'un traitement des transactions multi-étape rationalisé. WebSphere MQ fournit une messagerie transactionnelle robuste et fiable avec une meilleure prise en charge des services Web et un accès plus rapide aux données grâce à Low Latency Messaging.*

- **Intégrité des interactions** : fournir aux utilisateurs un accès actualisé et sécurisé à l'information et au contenu. *La solution optimisée IBM WebSphere Portal, les nouveaux accélérateurs (pour le libre-service, la collaboration, la suite entreprise et le tableau de bord) et IBM Lotus® Forms améliorent la capacité d'une entreprise à garantir l'intégrité des interactions. Ces améliorations offrent un accès personnalisé et basé sur les rôles de façon transparente et sécurisée à partir de plusieurs sources – dans un environnement de portail très sécurisé et très évolutif. Lotus Forms permet d'accéder de façon dynamique aux processus critiques afin de garantir la bonne exécution des interactions.*



*L'intégrité des processus est la capacité à exercer une activité professionnelle fiable dans un environnement SOA évolutif et sécurisé, avec une synchronisation parfaite des services, des tâches manuelles, de l'information, des domaines et des utilisateurs.*

- Intégrité de l'information : garantir une information fiable, exhaustive et gérable

*L'intégrité de l'information garantit la disponibilité d'une information cohérente, accessible et fiable à tous les stades du processus. Les extensions apportées à la solution très appréciée IBM Information Server ont amélioré les capacités de déploiement et favorisé l'utilisation originale des métadonnées pour accélérer le cycle de développement, tandis qu'une nouvelle version d'IBM IMS™ permet d'intégrer, grâce à l'architecture SOA, un environnement de serveur de données évolutif, disponible, sûr et facile à gérer.*

Réussir à faire fonctionner la SOA et garder le contrôle

IBM peut aussi vous servir de guide de confiance expérimenté, pour vous aider à mettre en place le concept Smart SOA. IBM peut vous aider à répondre aux questions sur la santé de votre système SOA – Votre infrastructure informatique est-elle capable de prendre en charge ce prochain déploiement SOA ? Qu'est-ce qui est à l'origine de cette défaillance imprévue ? Etes-vous prêt à croître ? Avons-nous produit la valeur que nous attendions ? Les contrôles IBM SOA Healthchecks sont la solution idéale pour vous permettre de garder le contrôle et vous faire découvrir quelles activités sont nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de votre architecture SOA. Les contrôles SOA Healthchecks peuvent également vous aider à examiner la façon dont vous allez opérer dans le cadre des projets SOA pour identifier les domaines posant actuellement problème et ceux qui doivent être étudiés pour répondre aux futurs besoins SOA. Ils sauront vous convaincre que vous faites ce qu'il faut et que vous maximisez la valeur SOA.

Surveiller et contrôler les processus globalement intégrés

Les techniques de gouvernance SOA éprouvées peuvent aider votre entreprise à mieux connaître et contrôler ses projets SOA et ses services, et à les réutiliser efficacement. Ces techniques permettent de développer une approche personnalisée de la gouvernance SOA et par la suite de mieux maîtriser les différentes phases du cycle de vie du service - conception, développement, test de la qualité et retrait final. Elles peuvent aussi vous aider à promouvoir la réutilisation du service en donnant accès aux informations le concernant, telles que la qualité du service, les tarifs, les descriptions et les emplacements.



#### Les carrés magiques de Gartner : IBM dans le carré des leaders

- Gartner, Inc., " Magic Quadrant for Application Infrastructure, 2Q07 ", par Simon Hayward, Massimo Pezzini, Jess Thompson, Yefim V. Natis, 1er juin 2007.
- Gartner, Inc., " Magic Quadrant for Application Infrastructure for New Service-Oriented Business Application Projects, 2Q07 ", par Yefim V. Natis, Massimo Pezzini, Jess Thompson, Kimihiko Iijima, Michael Barnes, Daryl C. Plummer, Simon Hayward, 31 mai 2007.
- Gartner, Inc., " Magic Quadrant for Application Infrastructure for Back-End Application Integration Projects, 2Q07 ", par Jess Thompson, Michael Barnes, Kimihiko Iijima, Benoît J. Lheureux, Paolo Malinverno, Yefim V. Natis, Massimo Pezzini, Roy W. Schulte, Simon Hayward, 7 juin 2007.
- Gartner, Inc., " Magic Quadrant for Application Infrastructure for Composite- Application Projects, 2Q07 ", par Massimo Pezzini, Michael Barnes, Kimihiko Iijima, David Gootzit, Yefim V. Natis, Daryl C. Plummer, Jess Thompson, Dale Vecchio, Janelle B. Hill, Simon Hayward, 7 juin 2007.
- Gartner, Inc., " Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools, 2H07-1H08 ", par Michael J. Blechar, 8 juin 2007.
- Gartner, Inc., " Magic Quadrant for e-Commerce, 4Q06 ", par Gene Alvarez, 8 février 2007.

Les carrés magiques (" Magic Quadrants ") sont protégés par le droit d'auteur 2006 et 2007 de Gartner, Inc. et leur réutilisation est soumise à autorisation, laquelle ne doit pas être considérée comme une autorisation de l'entreprise ou du produit décrit(e) dans le carré. Le " Magic Quadrant " reflète l'opinion de Gartner, Inc. et constitue une représentation analytique d'un marché à un moment précis et pendant une période donnée. Il évalue les fournisseurs en fonction des critères définis par Gartner pour un marché donné. Le positionnement des fournisseurs dans un " Magic Quadrant " repose sur l'interaction complexe de plusieurs facteurs. Gartner n'incite pas les entreprises à sélectionner uniquement celles qui figurent dans le carré des " Leaders ". Dans certains cas, les entreprises mentionnées dans les carrés Visionnaire (" Visionary "), " Challenger " ou Acteur de niche (" Niche Player ") peuvent être les solutions aux attentes d'une entreprise. Les décisions réfléchies concernant la sélection des fournisseurs ne doivent pas reposer uniquement sur un " Magic Quadrant ". Le cabinet Gartner Research doit être considéré comme une source d'information parmi beaucoup d'autres, telles que les publications et les échanges entre analystes. Gartner, Inc. ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, quant à l'adéquation de cette étude avec un objet précis.

### Impact personnel : créez le vôtre dès aujourd'hui

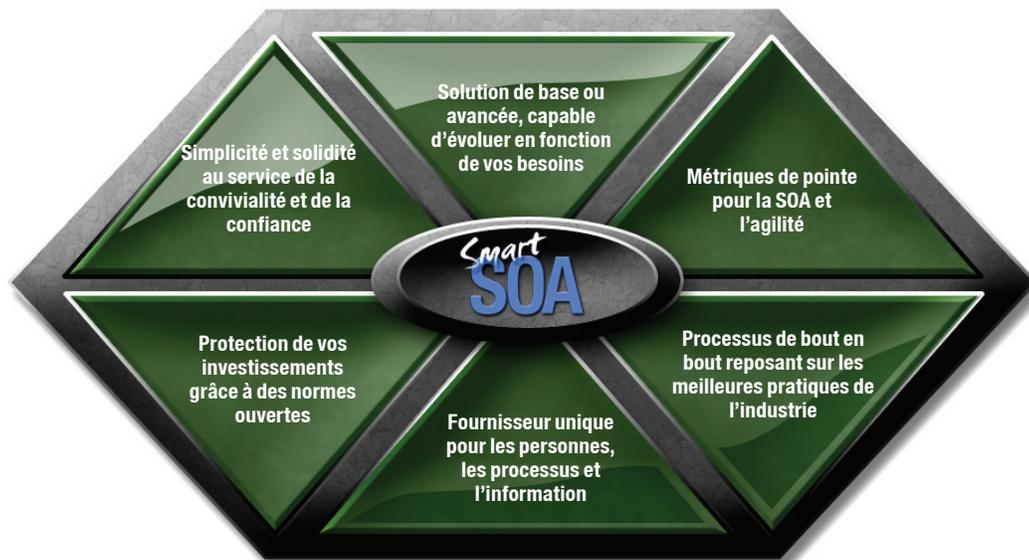
Une enquête menée à l'occasion de la conférence IBM IMPACT 2007 a révélé que 68 % des personnes interrogées considéraient la combinaison d'une grande expertise métier et de connaissances informatiques approfondies (combinaison décrite comme des compétences en " T ") comme une condition indispensable au succès de la SOA. Si vous ne possédez pas les compétences adéquates, le processus de transformation en une entreprise globalement intégrée devient beaucoup plus long et ardu.

IBM compense la pénurie actuelle de compétences critiques sur la SOA par une multitude de nouvelles offres de formation – commerciale ou technique, de la formation universitaire à la formation en interne. IBM a également le plaisir de présenter un nouveau simulateur BPM : INNOV8. Avec ce nouveau jeu sur la gestion des processus métier, IBM propose un environnement d'apprentissage virtuel en 3D indispensable, qui fournira aux universités et aux entreprises partenaires les compétences pratiques dont elles ont besoin.



“ Grâce à la technologie et aux services IBM, les Forces armées finlandaises peuvent se concentrer sur la concrétisation de leur vision stratégique des opérations réseautiques en alliant technologie, processus organisationnels et culture d'entreprise. ”

– Major général Markku Koli, Directeur des opérations des Forces armées finlandaises



Smart SOA par IBM – une solution fiable et éprouvée basée sur l'expérience des 5700 clients qui utilisent déjà notre architecture SOA

### Etes-vous prêt ?

Etes-vous prêt à affronter les mutations actuelles du monde de l'entreprise ? Etes-vous prêt à assumer les implications d'un modèle économique mondialisé ? Etes-vous prêt à optimiser vos processus métier ? Existe-t-il des obstacles qui vous empêchent d'être plus souple et plus agile ?

Ne vous laissez pas abuser par les imposteurs de la SOA. Les réponses à ces questions peuvent être déterminantes pour identifier les gagnants et les perdants du monde d'aujourd'hui en constante évolution. L'impact durable de la SOA est l'élément moteur de l'adéquation continue entre informatique et métier. Tenez-vous prêt dès maintenant. Pour en savoir plus sur les solutions SOA d'IBM, contactez votre revendeur ou votre partenaire commercial IBM, ou rendez-vous sur le site :

[ibm.com/soa](http://ibm.com/soa)





© Copyright IBM Corporation 2007.

IBM France  
Tour Descartes  
2 avenue Gambetta  
La Défense 5  
92400 Courbevoie  
France

Produit aux Etats-Unis d'Amérique  
10-07  
Tous droits réservés

DataPower, IBM, le logo IBM, IMS, Lotus, Rational, System p, System z et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

<sup>1</sup> Source: WinterGreen Research, April 2007 SOA engines and components only