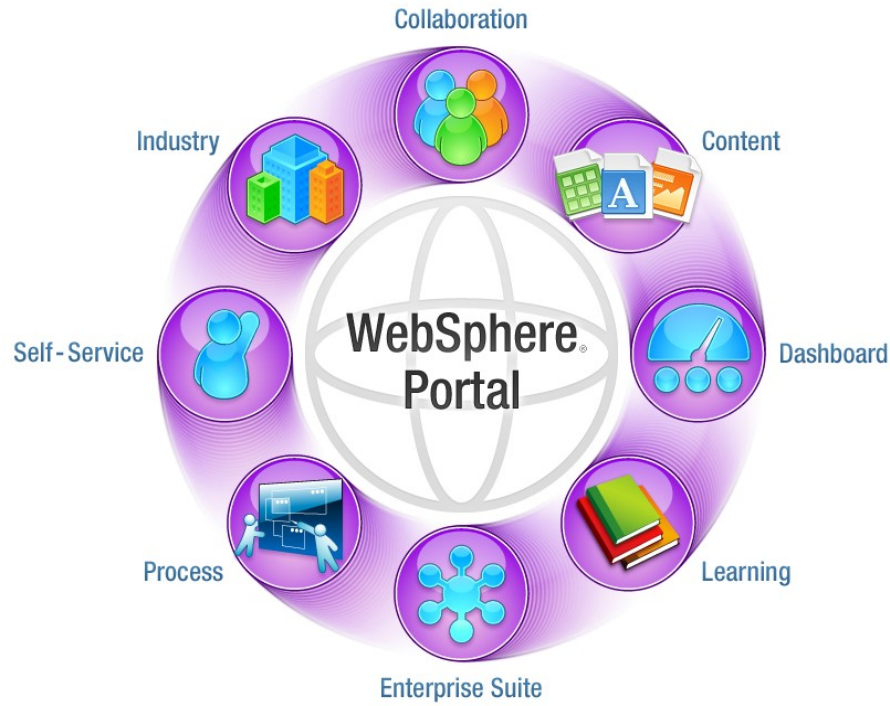


Topluluğun gücü
düşündüğünüzden
daha yakın

WebSphere Portal ile Kurumsal Çözümlerinize Değer Katın

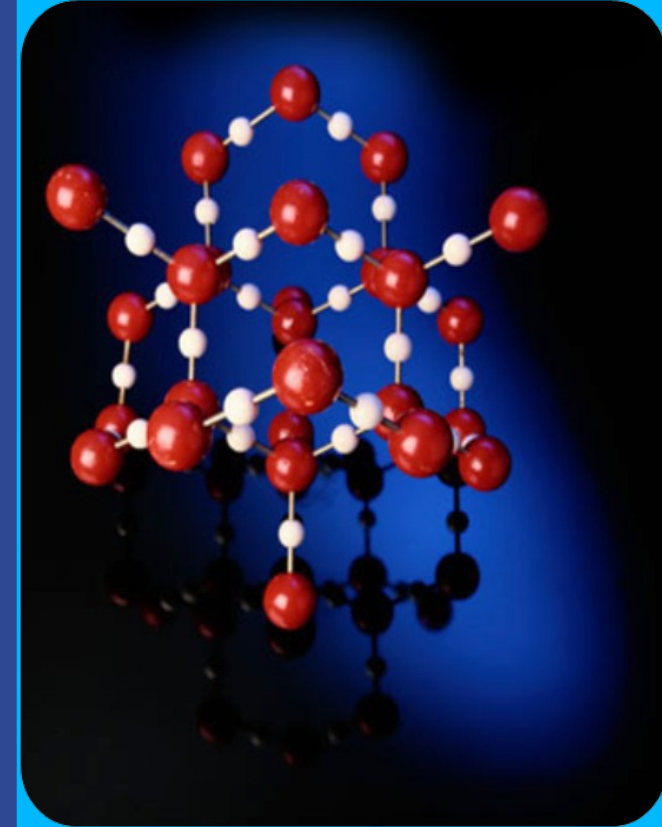


Gündem

- WebSphere Portal: SOA' nın önyüzü
- Akseleratörler
- Kurumsal dünyada Web 2.0 Portal

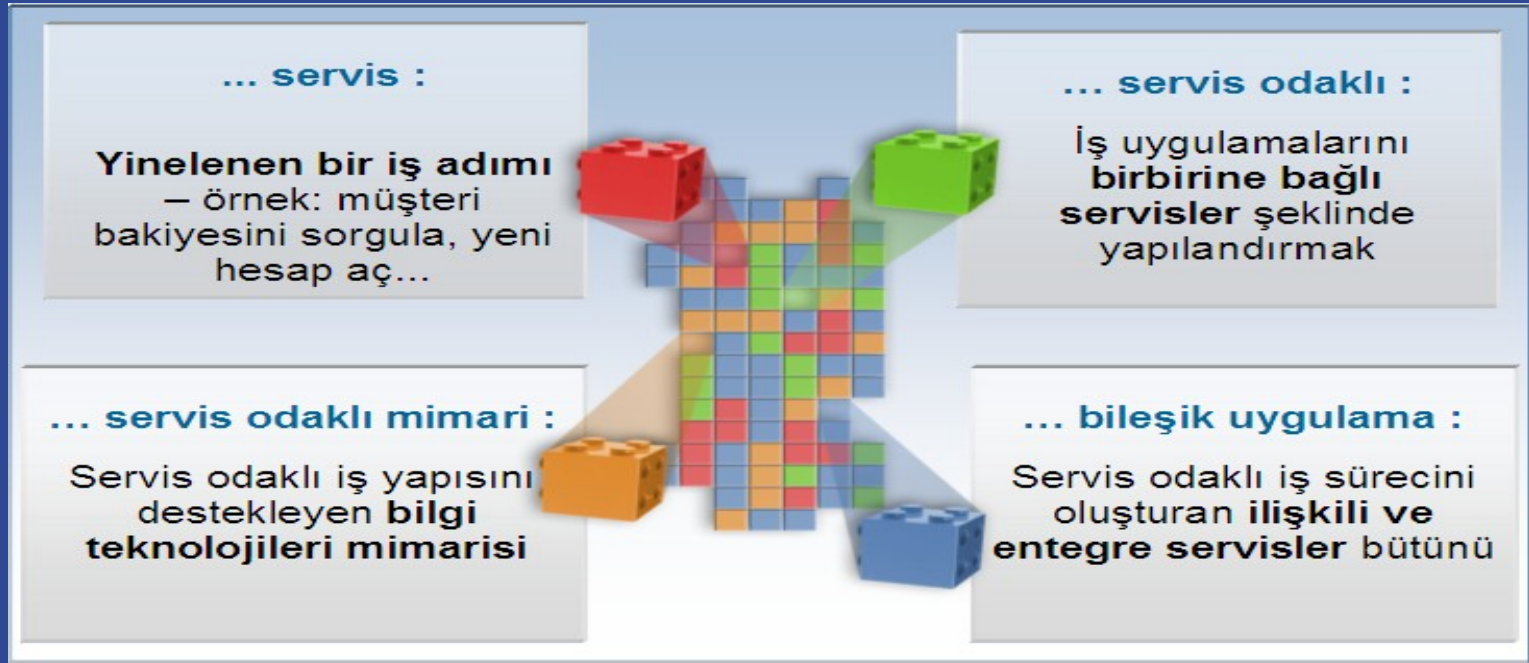
İşimiz

- Kendimizle, iş ortaklarımızla tedarikçilerimizle süreçlerimizi entegre etmek isteriz.
-
- İki neden için :
-
- Müşterimizin ihtiyaçlarını zamanında ve doğru karşılayabilmek için
-
- Pazara en hızlı şekilde hizmet sunabilmek için
-



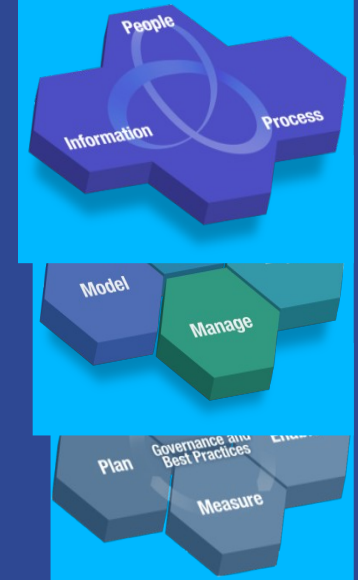
Servis Odaklı Mimari

" SOA, iş fonksiyonlarının birlikte çalışmayı ve sürekli değişime ayak uydurmayı sağlayacak esneklikte ve tekrar kullanımı destekleyecek şekilde 'iyi-tanımlanmış' bileşenlerle oluşturulduğu bir sistem mimarisidir. "



Bize ne faydası var ?

- *İçeride ve dışarıda işbirliği*
 - Personelimiz ya da müşterilerimiz arası işbirliği
 - Farklı kanallara destek



- *İşimizi daha iyi yapabilmek için doğru bilgi*
 - Doğru bilgiyi doğru zamanda sunabilme
 - İşimizde bilginin yanlışlığından kaynaklanan riskleri azaltma
- *İş Modelimiz ve Süreç İyileştirme*
 - Organizasyonel verimliliği artırma

Analistlerin gözüyle Kurumsal Portal

“Forrester firmasının araştırma sonuçlarına göre geliştirilen uygulamaların %80' i bütünleşik uygulamalar olacak. Geleneksel uygulama geliştirme stratejisi geçerliliğini yitiriyor olacak.”

Intranet Journal: IBM's New Portal Server Embraces 'Composite Applications',
By: Tom Dunlap, Ağustos 24, 2006

“2007 ile birlikte kurumsal portal, SOA konseptini kurumuna uygulamak isteyen firmaların %50' si için en önemli uygulama olacak.(0.6 olasılık).”

Kaynak: Gene Phifer, Gartner Research;

Tarih: 12 October 2005/ID Number: G00132930 Gartner 10/12/05

Bir İş Problemi

Çağrı Merkezi

- Çağrı yöneticisi portletine gelen bilgiler, diğer portletlerle paylaşılıyor.
- Birbirinden çok bağımsız uygulamalar arasındaki bu veri alışverişini müşteriye yoğunlaşmamızı sağlıyor.
- Bütünleşik Uygulama

IBM WebSphere Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

On Demand Corporation
A Virtual eBusiness Powered by IBM

Welcome Cindy!

My Portal Administration Edit my profile Log out

My Work Business Documents My Favorites

News Executive Dash Board Click to Action Call Center Customer Care

Customer Call Router

[Tom Leslie - Call 2](#)

[Bob Smith - Call 6](#)

Customer Profile

Customer ID: 000000001
Customer Name: Tom Leslie
Status: ACTIVE
Current Balance: 102.32

Customer Accounts

Account	Status
3145551001	ACTIVE
3145551002	ACTIVE

Customer Call History

Call ID	Inquiry	Last Updated	Status	Agent
1	BILLING	null	COMPLETE	Jake Neuman
2	SERVICE	null	COMPLETE	Cindy Neuman

Customer Call Details

Call ID: 2
Inquiry Type: SERVICE
Call Status: COMPLETE
Call Teamspace: [Create a Team WorkSpace](#)

Customer Call Notes

Submit Reset

javascript:onSTLinkClicked('Jake Neumann','LLZ_0',event)

Start Lotus Domino Server... C:\Domino IBM WebSphere Port... IBM WebSphere P... Microsoft PowerPoint... 1:06 PM

Yeni İş İhtiyacı Satışları arttırma

- Gerekli bileşen eklenir
- Diğer portletlere entegre edilir.
- Uygulama yazmak yerine birleştirilir.

IBM WebSphere Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

On Demand Corporation
A Virtual eBusiness Powered by IBM

Welcome Cindy!

My Portal Administration Edit my profile Log out

My Work Business Documents My Favorites

News Executive Dash Board Click to Action Call Center Customer Care

Customer Call Router

Tom Leslie - Call
Bob Smith - Call 6

Customer Profile

Customer ID: 000000001
Customer Name: Tom Leslie
Status: ACTIVE
Current Balance: 102.32

Customer Accounts

Account	Status
3145551001	ACTIVE
3145551002	ACTIVE

Customer Call History

Call ID	Inquiry	Last Updated	Status	Agent
1	BILLING	null	COMPLETE	Jake Neuman
2	SERVICE	null	COMPLETE	Cindy Neuman

Customer Call Details

Call ID: 2
Inquiry Type: SERVICE
Call Status: COMPLETE
Call Teamspace: [Create a Team Workspace](#)

Special Offers

[High Speed Internet Access](#)
[Local/Long Distance Bundle](#)
[Calling Services](#)

Customer Call Notes

Submit Reset

javascript:onSTLinkClicked('Jake Neumann','LLZ_0',event)

Start Lotus Domino Server... C:\Domino IBM WebSphere Port... IBM WebSphere P... Microsoft PowerPoint... 1:06 PM

İşbirliği çözümü ile entegrasyon

- Sametime kullanıyoruz.
- Konu ile ilgili kişi ile entegrasyon. Bildiğimiz kişi ile değil.
- Kullanıcı sadece uygulamaya odaklanır.

The screenshot displays the IBM WebSphere Portal interface for On Demand Corporation. The user is logged in as Cindy. The main content area is divided into several sections:

- Customer Call Router:** Lists recent calls, including "Tom Leslie - Call 2" and "Bob Smith - Call 6".
- Customer Profile:** Shows details for Tom Leslie, including Customer ID (000000001), Status (ACTIVE), and Current Balance (102.32).
- Customer Accounts:** Lists active accounts for Tom Leslie, such as 3145551001 and 3145551002.
- Customer Call History:** A table showing call details for Call ID 1 and 2, both with a status of COMPLETE.
- Customer Call Details:** Provides more information for Call ID 2, including Inquiry Type (SERVICE) and Call Status (COMPLETE).
- Special Offers:** Lists offers like "High Speed Internet Access" and "Local/Long Distance Bundle".
- Customer Call Notes:** A text area for adding notes to the call.

A context menu is open over the 'Agent' column of the Customer Call History table, showing options: Chat, Send E-mail, Add to Sametime List..., Reroute Call, and Conference In. A red circle highlights this menu.

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the Start button, several application icons, and the system tray displaying the time as 1:06 PM.

US Travel Home Page

Trip Planning

Travel Watch

Reimbursements

Corporate Charge Card

Group Meetings

Travel Requests

Help text about travel requests.

Traveler: **Mike Morrissey** ID: RO9558 Department: Marketing

Trip Name: AAB Conference Trip Number: TK4950

From: New York To: Frankfort

Depart: 07/31/05 Return: 08/04/05

Purpose: Conference Must be approved by: **Amadou Alain**

Description:

This conference is important -- most of our biggest customers will be there.
Here's the link to the conference website:

www.aab.com/conference2005

Supporting documents:

Flight: \$425	Rental Car: \$135	Total: \$1,235
Hotel: \$500	Meals: \$175	

Comments:

Approve Request additional information Cancel

A kişisi B kişinin sağladığı seyahat talep bilgisini görebilir.

Travel Budget

Department:	Marketing
Budget	\$20,000
YTD	10,052
Planned	7,000
Balance	2,948

Aynı anda seyahat bütçesini takip edebilir ve duruma göre anında onaylayabilir..

Another Useful Tool

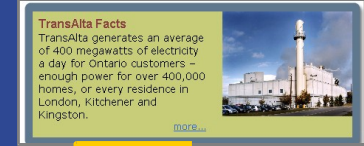
Bileşenleri geliştirmek için farklı beceriler ve farklı araçlar gereklidir.



Dashboard



WebPage/WebClipping



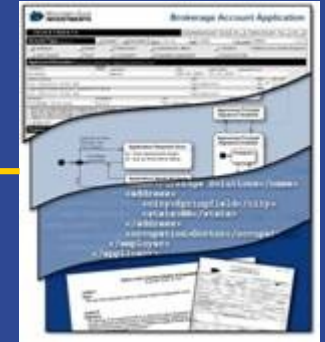
WSRP Portlet



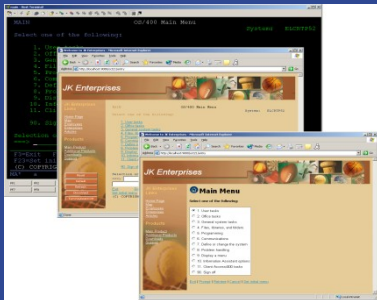
Portlet Factory



JSR 286
WSRP v2.0

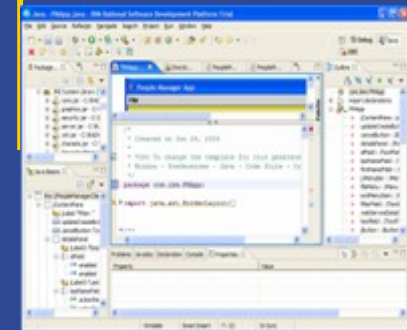


Lotus Forms



Lotus software

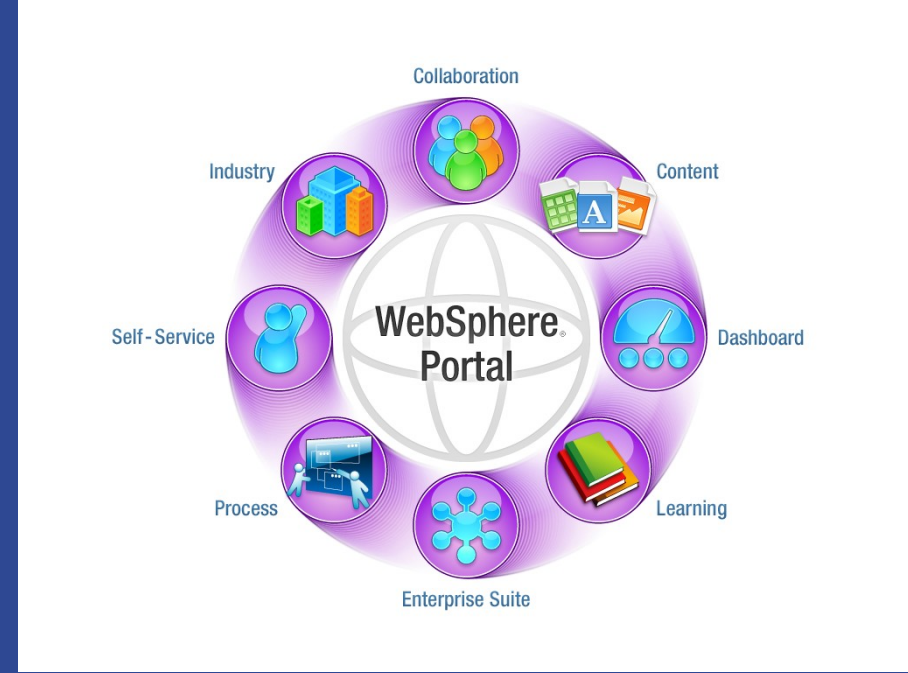
3270 ve
ekranlar
portletle
dönüştü



itional Application Developer
ile geliştirilmiş portletler

Akseleratörler

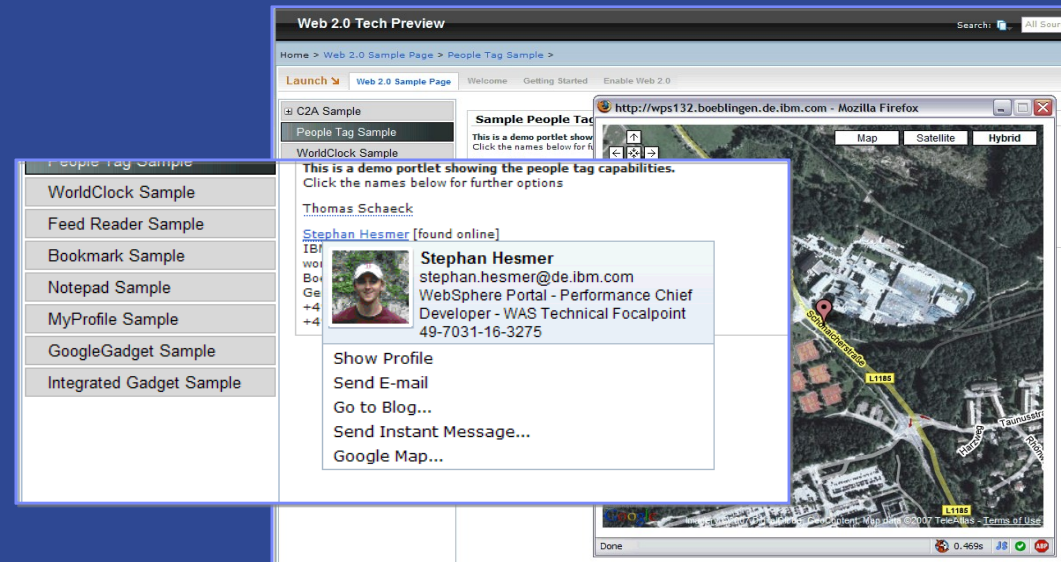
- WebSphere Portal' a entegre, belirli bir iş ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmış paketlerdir.
 - Konfigüre edilebilirler.
 - Rol ve kullanıcı tiplerine adapte edilebilirler.
 - Farklı ortamdan erişim sağlanabilir.
 - Küçük başlanıp, ihtiyaca göre büyütülebilir.
 -
- **Hayata geçiş süresini önemli ölçüde azaltır**
 - Geriş dönüş maliyeti hesabı daha gerçekçi yapılabilir.



Akseleratörler portal' ın hayata geçme süresini kısaltmak için hazırlanmış paketlerdir.

Kurumsal Dünyada Web 2.0 Portal

- **Web içerik yönetimi** ve **Doküman yönetimi** ile son kullanıcıların portal içeriğine katılımı.
- Kullanıma hazır portletlerin zenginliği ile rahat kişiselleştirilebilen sayfalar. (RSS Feed, gadget)
- Portal REST Servisleri
 - ▶ Portal servislerine URL ile ulaşım
- AJAX Servisleri
 - ▶ İstemci tarafında sayfa oluşturma, navigasyon, portlet iletişimi, sayfa tasarımı
- Semantic Tag
 - ▶ Zengin kullanıcı deneyimi
 - ▶ Bilgi ve aksiyonun bir arada sunumu
- RSS ve Atom Feeds
- Bloglar ve wikiler



Web 2.0 ile istemci tarafında çalışma



REST-ile erişilebilir özellikler

Atom / RSS Feeds

Gadgets

WSRP Servisleri

- **İstemci tarafında Yorumlama, Navigasyon ve Düzenleme**
- Sunucu tarafında üretilmiş XML' i istemcide yorumlama
 - ▶ AJAX, XML, Dojo, ve JavaScript
 - ▶ Portal ile REST* servisleri yardımı ile çalışma
- **Kullanıcıya yansıyanlar**
 - ▶ Bazı aksiyonlar için sunucu tarafına gitmeye gerek yok
 - ▶ Sayfaların tekrar gelmesini beklemeye gerek yok
- Artan Performans
 - ▶ Sunucu tarafında daha az iş
 - ▶ Daha az band genişliğine ihtiyaç duyma
 - ▶ Önbellek kullanımının daha gelişmiş olması

Kurumsal Dünyada Web 2.0 Portal' ın Mali Faydaları

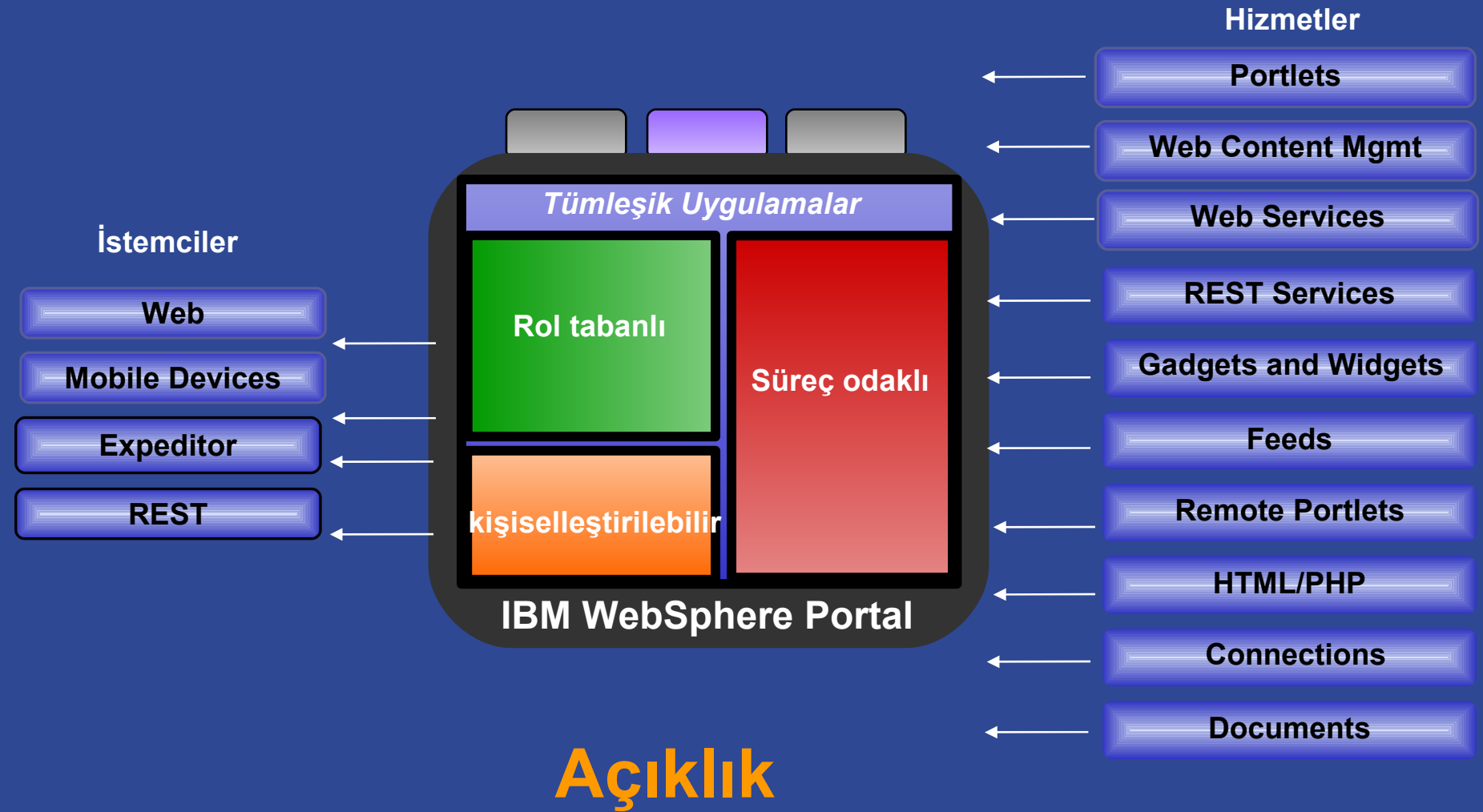
- Gelişen yenilikçilik
 - ▶ İş varlıklarını yenilikçi bir şekilde değerlendirme
 - ▶ Yeni iş yapış şekli oluşturma
 - ▶ Komünlerin etkileşiminden faydalanma
- Müşteri ile daha yakın çalışma
 - ▶ Satış ve öğrenme sürecine müşteriyi dahil etme
- Yeni iş ihtiyaçlarının hızlı tasarımı
 - ▶ Aksiyon odaklı uygulama geliştirme
 - ▶

Google Gadget Entegrasyonu

- Google Gadget' lar ile portal entegrasyonu.
- Kullanıcılar Gadget katalogdan yararlanarak kendi sayfalarını oluşturabilirler.
- Yöneticiler hangi gadget' ların kullanılacağına karar verebilirler.

The screenshot displays a web browser window with the URL <http://portal61.demoibm.com:10040>. The page is titled "Introducing the Web 2.0 Theme Pack" and features a navigation menu with options like "Home", "Getting Started", "Web 2.0 Introduction", "Feeds", "Gadgets", "ActiveInsight", "Tools", and "MyPage". The main content area is divided into three sections: "RSS Feed Portlet" showing a list of news items, "Google Gadgets" displaying a "Current Temperature" gadget for Atlanta, GA (30303) with a current temperature of 60°F and a forecast for Today, Friday, and Saturday, and "Client Side Aggregation" showing a list of user profiles.

WebSphere Portal





Copyright information

IBM, the IBM logo, ibm.com, and the IBM Business Partner emblem are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others. The IBM product and/or services described herein are provided by an IBM Business Partner who is an independent reseller/dealer. The fulfillment of any conditions or offers described herein are sole responsibility of the IBM Business Partner. IBM is not responsible for the actions or performance of IBM Business Partners. IBM Business Partner special offers, products and prices may be withdrawn or modified at any time without prior notice.

Teşekkürler

alibek@tr.ibm.com