

## **Creación de informes para medianas empresas**

Soluciones de creación de informes que se adaptan a su forma de trabajar

**Contenido**

- 3 Problemas empresariales**  
El valor de la creación de informes
- 4 Necesidades empresariales**  
La perspectiva empresarial
- 5 La solución**  
IBM Cognos 8 Business Intelligence  
Cobertura de creación de informes completa  
Visualizaciones de gran impacto  
Creación de informes adaptable  
Arquitectura probada de servicios web
- 18 Conclusión**

**Resumen**

Mientras las organizaciones medianas se esfuerzan para reducir los costes y la complejidad del entorno de creación de informes, los managers de IT buscan una solución de creación de informes única y basada en web que cubra estas necesidades. Necesitan una solución flexible que aproveche la infraestructura de IT existente, sea realmente escalable y tenga capacidad de crecimiento. La creación de informes con IBM® Cognos® 8 BI es esta solución. Hoy en día, la IT puede ofrecer un completo proceso de creación de informes a todos los usuarios mediante un producto de inteligencia empresarial que facilita, agiliza y simplifica la gestión.

**Visión general****La elección evidente para las organizaciones medianas**

La creación de informes de IBM Cognos 8 BI se basa en la promesa de una arquitectura de servicios web y la amplía a todas las funciones de inteligencia empresarial. Una organización mediana puede elegir ahora un producto para consolidar las funciones anteriormente autónomas de creación de informes, análisis, paneles de instrumentos y tarjetas de resultados, entre otras. Este único producto de BI no sólo proporciona más programas de utilidad para menos recursos, sino que es la opción evidente para la estandarización de la inteligencia empresarial.

Muchas empresas tecnológicas afirman que esto es lo que ofrecen. Sin embargo, a menudo proporcionan componentes integrados con poco rigor que comparten algunos servicios, un portal común al frente de productos diferentes, o interoperatividad de nivel básico para un conjunto de productos relativamente independientes (a menudo, como resultado de varias adquisiciones).

IBM Cognos 8 BI es la única solución que proporciona funciones completas de BI y de creación de informes en un producto y en una única arquitectura probada.

## Problemas empresariales

### El valor de la creación de informes

El valor empresarial de la creación de informes es simple: comunica y le ayuda a comprender el rendimiento de la empresa. Le permite actuar basándose en información reciente. Crea un contexto común para la toma de decisiones en todos los departamentos y niveles. Y, en el mejor de los casos, la creación de informes es una parte integral de la gestión del rendimiento. Los departamentos de IT pueden encontrarse bajo la presión de tener que ofrecer estos simples valores a una gran variedad de usuarios con necesidades diferentes y desde muchos orígenes de datos distintos. Las limitaciones de la tecnología de creación de informes, como su tradicional incapacidad para cumplir con estos requisitos a la vez, evitan la tan comentada pero poco ofrecida “visión única de la verdad” que las organizaciones modernas necesitan.

Como solución provisional, muchas medianas empresas utilizan herramientas independientes de creación de informes para obtener diferentes funciones y estilos. A menudo, la herramienta de creación de informes depende de la estructura de los datos básicos. Las distintas estructuras de metadatos y arquitecturas de datos hacen difícil que la IT garantice la coherencia. Mantener varias aplicaciones de creación de informes implica un coste de propiedad (TCO) más elevado. Los modelos de seguridad específicos de cada proveedor limitan la escalabilidad y el rendimiento de la red. Cada aplicación de creación de informes tiene sus propios límites de rendimiento, lo que obliga a las redes a trabajar en el bajo común denominador. Esto significa que otros componentes empresariales, como los sistemas ERP, las bases de datos o los servidores de aplicaciones, se utilizan por debajo de sus posibilidades. Los usuarios finales necesitan cambiar entre aplicaciones para responder a una única pregunta. La IT se enfrenta a una acumulación constante de solicitudes de informes nuevos y modificados porque la mayoría de las soluciones de creación de informes tienen un enfoque “todo o nada” de la funcionalidad, o porque no permiten a los usuarios empresariales crear o modificar informes ellos mismos.

Hacer frente a estos retos es cualquier cosa menos simple.

## Necesidades empresariales

### La perspectiva empresarial

Para los usuarios empresariales, el software de creación de informes apropiado es, básicamente, la solución que les permite trabajar con la información del modo que desean. Esto significa tener un acceso rápido y fácil a la información importante; estar seguro de que los números que ve son los mismos en toda la organización, y que los informes que recibe se presentan en contexto para tomar decisiones con fundamentos en lugar de perder tiempo debatiendo qué acción realizar.

Normalmente, el trabajo en equipo forma parte de la resolución de los problemas empresariales, por eso el software de creación de informes debe permitir a las personas colaborar y compartir información en cualquier nivel del ciclo de vida de este proceso de creación. Los equipos están formados por trabajadores con roles y habilidades distintos, y los usuarios empresariales necesitan una interfaz de creación de informes que refleje sus necesidades, en lugar de una interfaz general para usuarios con elevados conocimientos técnicos. El software de creación de informes apropiado para los usuarios empresariales elimina los límites para que puedan tomar mejores decisiones empresariales basadas en hechos.

### Vista desde la sala de servidores

La IT, además de encontrarse bajo la presión de la creación de informes, también debe recortar los gastos. Según la encuesta “State of the CIO” de 2004 de la revista CIO Magazine, el impacto de la IT en una organización consiste en reducir los costes de la actividad empresarial aumentando la eficacia y la productividad. Especialmente en las organizaciones medianas, el recorte de costes sigue siendo el objetivo principal de los CIO. Los departamentos de IT se ven obligados a hacer más con menos para sus organizaciones.

Afortunadamente, las barreras para obtener una creación de informes eficaz apuntan a la solución. Para reducir el coste total de propiedad, las organizaciones pueden aprovechar una única aplicación de software de creación de informes que reduce la complejidad del entorno de creación de informes para la IT, y ofrece

más posibilidades a los usuarios empresariales de la organización. Una solución de creación de informes completa debe:

- Reconocer y adaptarse a varios tipos de usuarios.
- Proporcionar una cobertura general para todos los tipos de informes.
- Acceder a todos los datos empresariales, independientemente de su origen.

## La solución

### IBM Cognos 8 Business Intelligence

Con IBM® Cognos® 8 Business Intelligence, esta misma arquitectura de servicios web probada se ha ampliado más allá de la creación de informes para incluir todas las funciones de BI: análisis, tarjetas de resultados, gestión de sucesos y funciones ETL. IBM Cognos 8 BI es el único producto de BI que ofrece un completo conjunto de funciones de BI en una única arquitectura probada.

La creación de informes de IBM Cognos 8 BI refleja los más de 30 años de experiencia trabajando en empresas de todos los tamaños y en todo el mundo. IBM Cognos 8 BI puede desarrollar cualquier tipo de informe, desde sencillas listas de inventario hasta grandes volúmenes de facturas y paneles de instrumentos empresariales de gran impacto. Satisface las necesidades de todos los tipos de usuarios, desde los simples consumidores de los informes hasta los autores y desarrolladores profesionales. Además, se integra sin complicaciones en la infraestructura de IT existente para aprovechar su valor sin crear la necesidad de seguridad adicional, almacenamiento de datos ni entornos redundantes.

La creación de informes de IBM Cognos 8 BI ofrece a los autores la posibilidad de crear informes que contengan cualquier número de objetos de informes, como gráficas, referencias cruzadas y listas, además de componentes que no son de BI, como imágenes, logotipos y aplicaciones activas incluidas que se pueden enlazar con la información. Estos objetos permiten a las organizaciones superar los límites de la creación de informes tradicional, ya que les proporcionan formas de ver el rendimiento empresarial nunca antes vistas. Los informes se pueden crear con

varias consultas de datos. Cada consulta se puede basar en datos de cualquier origen o combinación de orígenes, y enlazarse con otras en contexto o establecerse como independiente. Los usuarios pueden organizar los objetos de informes arrastrándolos y soltándolos en la ventana de creación de informes. El diseño de los informes se adapta y reorganiza de forma automática a medida que se añaden o eliminan objetos de informes. Los usuarios eventuales o principiantes pueden crear y modificar sus propios informes con un mínimo de formación o de implicación de la IT. La flexibilidad de la interfaz basada en tareas reduce el tiempo necesario para crear y modificar un informe.

La creación de informes de IBM Cognos 8 BI facilita la creación de informes departamentales y, a medida que las medianas empresas crecen y se expanden de forma global, IBM Cognos 8 BI simplifica el complejo proceso de creación de informes. Las medianas empresas globales pueden conectar divisiones, departamentos y organizaciones internacionales para que trabajen a partir de la misma información. Puede ampliar la potencia para crear, distribuir y modificar informes de todas las personas de la organización. IBM Cognos 8 BI proporciona una creación de informes completa desde una única prestación de creación de informes de BI, ofrece capacidades de creación avanzadas que se ajustan a las necesidades de los usuarios, y funciona en una arquitectura probada de servicios web.

### **Cobertura de creación de informes completa**

Los departamentos de IT han identificado las barreras que deben superar para proporcionar diferentes tipos de informes a los distintos tipos de usuarios. La creación de informes de IBM Cognos 8 BI satisface estos requisitos mediante:

- El reconocimiento de todos los tipos de usuarios
- La adaptación a cualquier origen de datos
- El soporte para todos los tipos de informes
- La mejora de las modalidades de acceso

### **Reconocimiento de todos los tipos de usuarios**

En una organización típica, el rol de las personas dictamina el tipo de información y el formato que necesitan. Los usuarios son desde destinatarios básicos de informes hasta administradores de IT que dan soporte a todas las funciones y usuarios. Entre estos dos extremos se encuentran los ejecutivos, que necesitan poder apreciar la empresa de forma inmediata; los managers, que deben analizar y realizar informes y seguimientos de las métricas de rendimiento; los autores profesionales de los informes, que crean y modifican los informes complejos; y los usuarios eventuales, que necesitan acceder a menudo a los informes distribuidos y a otro contenido de BI.

Una cobertura de creación de informes completa significa que un sistema de creación de informes tiene la flexibilidad para que cada grupo trabaje con la información del modo que desee sin verse agobiado por excesivas funciones. Los destinatarios de los informes pueden acceder y compartir fácilmente los informes en su lengua de trabajo, los managers empresariales pueden profundizar en los informes y colaborar con otros usuarios, y los ejecutivos obtienen paneles de instrumentos empresariales para ver resúmenes inmediatos de la información más importante. La creación de informes de IBM Cognos 8 BI reconoce las necesidades de cada usuario y se adapta a ellas. Su interfaz basada en tareas proporciona las funciones suficientes para no saturar a los usuarios eventuales y la potencia adecuada para satisfacer las necesidades complejas de un experto. La interfaz adecuada para el usuario correcto lleva a la adopción

### **Adaptación a cualquier origen de datos**

Todas las empresas, grandes y pequeñas, tienen distintos orígenes, y esta diversidad va en aumento. La creación de informes de IBM Cognos 8 BI le ofrece visibilidad y acceso a orígenes de datos heterogéneos, tanto si son relacionales como OLAP. Por ejemplo, un único informe puede tener su origen en múltiples bases de datos relacionales, depensas de datos, depósitos de datos, instancias de SAP BW, IBM CubeViews, despliegues de PeopleSoft y datos XML en tiempo real. Puede crear aplicaciones de creación de informes en un entorno de desarrollo y desplegarlas

en bases de datos de producción. Las conexiones de la base de datos se pueden establecer de forma dinámica durante el tiempo de ejecución de los informes en función de las solicitudes de los usuarios o los parámetros de la sesión. Esta flexibilidad de orígenes de datos ofrece a las organizaciones una vista global de sus empresas a través de informes.

Los informes se pueden basar en cualquier combinación de estos orígenes de datos para ofrecer a los usuarios una vista completa del problema empresarial. La integración de datos es una prestación destacada de IBM Cognos 8 BI. Puede elegir su enfoque favorito para acceder a los datos, incluidas las conexiones directas a los orígenes de datos, las tecnologías de integración de la información (EII) incorporadas o de terceros para acceder a los datos en tiempo real, o el uso de metadatos para la extracción, la transformación y la carga (ETL) de procesos.

Los usuarios de BI necesitan una prestación de creación de informes que pueda realizar informes a partir de datos multidimensionales y relacionales. IBM Cognos 8 BI proporciona una estrategia de datos abiertos. Esto permite una creación de informes sofisticada con intercambio, planificación y otras características desde cualquier origen relacional o multidimensional. IBM Cognos 8 BI tiene un único servidor de aplicaciones, en lugar de servidores independientes, para crear informes, análisis y tarjetas de resultados. Esto implica que la IT debe gestionar menos servidores de aplicaciones.

Cuando se utilizan con datos dimensionales, las funciones de consultas y creación de informes reconocen automáticamente las jerarquías y ofrecen más o menos detalles de los informes y de las gráficas sin la necesidad de que el usuario sea el autor. Se pueden habilitar consultas en “cubos” OLAP y datos relacionales modelados de forma dimensional para obtener más o menos detalles en cada jerarquía dimensional.

### **Soporte para todos los tipos de informes**

Un estándar de creación de informes es un producto que cumple con todos los requisitos para ello: desde consultas específicas e informes gestionados, empresariales, con estilos de declaración y de paneles de control hasta facturas, declaraciones y notas. Los primeros requieren usabilidad e interactividad elevadas y están creados especialmente para los usuarios individuales. En cambio, los segundos necesitan formateo sofisticado, disponibilidad y escalabilidad elevadas, y están orientados a grupos.

La creación de informes de IBM Cognos 8 BI cumple con los requisitos de ambas familias. Ofrece una interfaz basada en navegador “cero huella” para todas las funciones de creación de informes. Elimina la necesidad de instalación y gestión del software de escritorio de cliente por parte de la IT. La interfaz fácil de utilizar permite que los usuarios accedan a los informes que necesitan y trabajen con ellos para ser eficientes en su trabajo

### **Mejora de las modalidades de acceso**

El uso eficaz de la inteligencia empresarial significa dejarla en manos de varios usuarios e implementarla en los entornos de trabajo habituales que utilizan diariamente. Como parte de la innovación continuada de IBM Cognos 8 BI, IBM ha anunciado recientemente tres nuevas modalidades de acceso que se ocupan justamente de esto. IBM® Cognos® 8 Go! Search permite a los usuarios encontrar de forma fácil e instantánea información de BI estratégica en IBM Cognos 8 BI y en sus entornos de búsqueda empresariales. Ofrece la posibilidad de encontrar informes, tarjetas de resultados y otro contenido creado con IBM Cognos 8 BI a los usuarios del día a día.

IBM® Cognos® 8 Go! Mobile proporciona información de BI interactiva a los empleados en movimiento a través de BlackBerry, Windows® Mobile® y Symbian S60 sin cables y sin la necesidad de volver a crear los informes existentes. Mediante su cliente enriquecido basado en finalidades, los usuarios pueden aprovechar los comportamientos nativos de los dispositivos móviles como, desplazamiento, tecnología de pantalla táctil y pulsaciones para navegar por informes y menús. El cliente formatea los datos automáticamente para que aparezcan en la pantalla del dispositivo móvil.

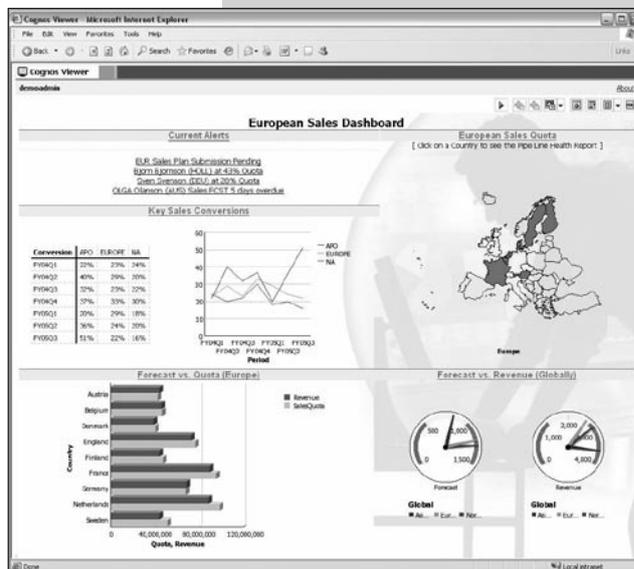
Por último, IBM® Cognos® 8 Go! Office permite a los usuarios acceder a los informes, los análisis y las métricas de IBM Cognos 8 BI con aplicaciones de Microsoft® Excel®, Microsoft® PowerPoint® y Microsoft® Word, verlos e interactuar con ellos. IBM Cognos 8 Go! Office permite a los usuarios aprovechar las habilidades y los conocimientos existentes de las soluciones de oficina habituales y elimina la necesidad de cortar y pegar o cargar de forma manual los datos en hojas de cálculo o presentaciones. Esto ahorra tiempo, evita los errores y permite a los usuarios centrarse en la toma de decisiones en lugar de en la introducción de datos.

### Visualizaciones de gran impacto

Además de acceder y distribuir los datos adecuados, un software de creación de informes eficaz también debe presentar la información empresarial en una gran variedad de formatos para facilitar la comprensión y la exploración. La creación de informes con IBM Cognos 8 Business Intelligence ofrece varias opciones de visualización que se pueden combinar para crear informes interactivos y obtener un impacto visual máximo. IBM proporciona toda la gama de paneles de instrumentos (operacionales, tácticos y estratégicos) para ayudarle a supervisar, medir y gestionar el rendimiento corporativo.

Puede crear informes de paneles de instrumentos que utilicen correlaciones geográficas o espaciales para presentar los datos en diferentes formatos, como de ciudades, de países, de plantas del edificio, de asientos en un avión o de partes del cuerpo humano. Estos informes se pueden combinar con gráficas interactivas, como indicadores, gráficas de proceso horizontales y gráficas combinados. Como las gráficas se utilizan normalmente para integrar datos diferentes, los autores pueden crear varias consultas en la misma gráfica o en

partes individuales de esta. Puede detallar más o menos sus elementos para ver la imagen completa o los detalles más importantes. Los administradores pueden sacar partido de las capacidades multilingües de IBM Cognos 8 BI para crear paneles de instrumentos que se muestren en el idioma de trabajo de cada usuario. Como todos los demás informes disponibles con IBM Cognos 8 BI, los paneles de instrumentos se basan en una gran variedad de orígenes de datos OLAP y relacionales.



Ofrezca visualizaciones enriquecidas de paneles de instrumentos desde una única solución de creación

Para explorar más en profundidad los paneles de instrumentos, consulte la documentación técnica *Picturing Performance: Dashboards and Scorecards with IBM Cognos*.

Tradicionalmente, el software de creación de informes de BI se ha centrado en las necesidades de los autores profesionales de los informes o en los “usuarios experimentados”, independientemente del pequeño tamaño del grupo en comparación con el conjunto de la empresa. Para obtener un valor máximo con un TCO mínimo, el software avanzado de creación de informes debe dar soporte no sólo a estos expertos, sino también a todos los usuarios empresariales. Debe proporcionar una creación de informes de autoservicio y fácil de utilizar a todas las personas que necesiten crear informes, y dar soporte a un enfoque de creación de informes basado en equipos que permita a los grupos colaborar durante esta creación. Para las organizaciones medianas con requisitos globales, la creación de informes de IBM Cognos 8 BI da soporte a la distribución de informes multilingües para que toda la empresa pueda aprovechar la información nueva.

Las empresas que ofrezcan estas capacidades avanzadas de creación ampliarán la base de usuarios dedicados a la creación de informes más allá de los autores profesionales, y mejorarán la capacidad de tomar decisiones de la organización.

#### **Creación de informes de autoservicio**

El enfoque point-and-click (apuntar y pulsar) de creación de informes de IBM Cognos 8 BI permite a los usuarios empresariales crear y mejorar los informes más rápidamente y garantizar una distribución de la información a tiempo.

La eliminación de las barreras entre las consultas y los informes simplifica la creación global. Los usuarios pueden compartir información de forma más rápida reutilizando las consultas y los objetos de informes creados por otras personas. El hecho de compartir la responsabilidad de crear un informe con otras personas de la organización simplifica la carga de trabajo de la IT.

Las funciones de creación de informes de autoservicio de IBM Cognos 8 BI permiten a los usuarios empresariales:

- Crear informes específicos basados en varios orígenes de datos heterogéneos.
- Distribuir informes y paneles de instrumentos con contenido personalizado a cada destinatario desde un único informe y utilizando controles de solicitud automáticos.
- Planificar trabajos de creación de informes simultáneos o por lotes para obtener varios formatos, destinaciones y vistas de salida.
- Distribuir informes on-demand o planificados en función de la hora, el calendario, los sucesos o un desencadenante externo.
- Distribuir informes a través de notificaciones de gestión de sucesos cuando se den condiciones empresariales que requieran acciones inmediatas.
- Elegir las preferencias de visualización para la interfaz de creación de informes, incluidos el idioma y otras preferencias basadas en zonas geográficas, como formatos de fecha, hora y moneda.

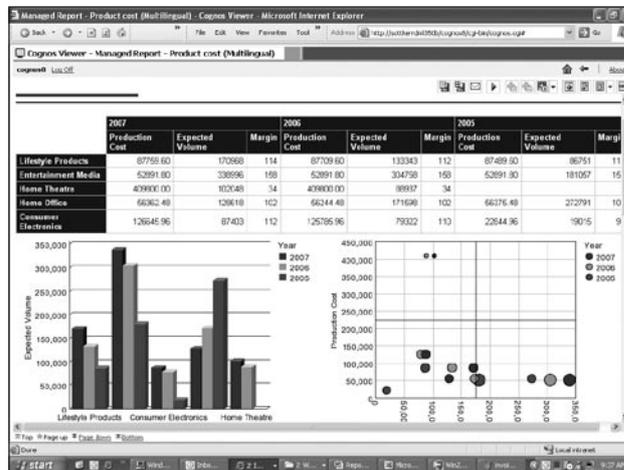
#### **Flujo de trabajo basado en la colaboración**

Entre que se identifica la necesidad de un informe hasta que se entrega el producto acabado, los usuarios pueden compartir ideas, sugerencias, modificaciones, y conocimientos y experiencias sobre la creación de informes. IBM Cognos 8 Business Intelligence elimina las limitaciones referentes al desarrollo de informes en colaboración que se dan con interfaces y productos de creación de informes diferentes para los varios tipos de informes o usuarios. Con una única definición de consultas, puede proporcionar desarrollo de informes en colaboración a personas con diferentes roles y niveles de experiencia, y desde distintas áreas de la empresa.

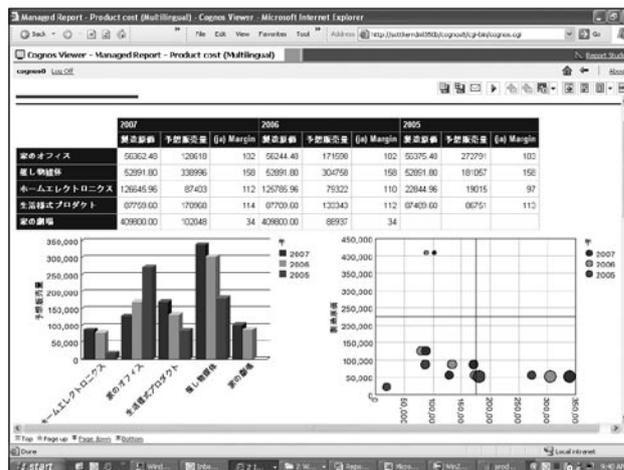
Esta única arquitectura para ver, realizar consultas, analizar y crear informes permite a los usuarios empresariales trabajar juntos en cualquier informe. Un manager empresarial puede crear un simple informe específico y pasarlo a un autor de informes profesional para que realice mejoras, como paginación u objetos de informes adicionales y construcciones de consultas de datos complejas. Una vez completado, el manager empresarial puede distribuir el informe acabado a los destinatarios deseados.

### Distribución multilingüe

La creación de informes con IBM Cognos 8 Business Intelligence da soporte a varios idiomas desde una única capa de metadatos predefinida. Los autores de los informes pueden definir los elementos que necesitan adaptar al idioma de trabajo de cada destinatario, incluido el contenido de los informes y la interfaz de usuario. IBM Cognos 8 BI los detecta automáticamente y los muestra del modo apropiado en los idiomas soportados.



El mismo informe de producción con perfección de píxeles presentado en inglés y en japonés



### Creación de informes adaptable

La mayoría de las aplicaciones de grabación de informes con bandas siguen un formato lineal y rígido que obliga a los usuarios a utilizar métodos arcaicos como: codificación y duplicación de archivos (uno por idioma) personalizadas, sentencias condicionales para modificar el formato según el idioma, y series de texto de preformato con opciones de formateo para ocultar todos los preformatos menos uno. Pocas soluciones resuelven cuestiones como los controles de solicitudes, la sintaxis de lenguaje de fórmulas, UNICODE o derivación de palabras especiales.

La producción de informes en diferentes idiomas a menudo significa producir varios informes o traducirlos una vez creados. Los grabadores de los informes muestran normalmente informes de datos de origen individuales, lo que puede resultar en centenares o miles de informes. La presentación de esta gran cantidad de datos es de poca utilidad para los usuarios finales y resulta costoso para el rendimiento y el ancho de banda de la red.

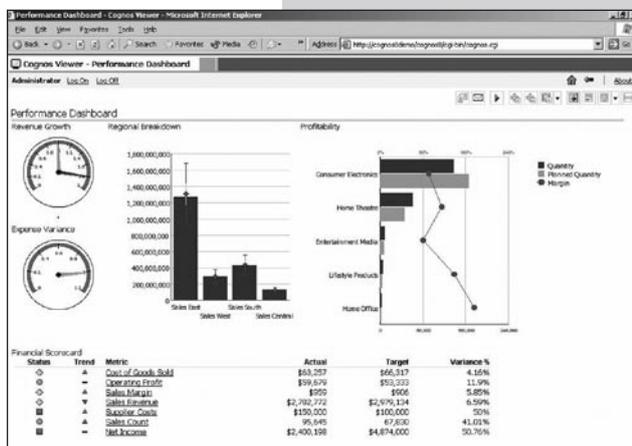
IBM Cognos 8 BI resuelve estos problemas mediante la creación de informes adaptable. En lugar de crear informes rígidos y destinados específicamente a pequeños grupos de usuarios, los autores de los informes pueden crear un informe una vez y desplegarlo para que se utilice en toda la empresa. Con la creación

de informes adaptable, los objetos se organizan de arriba abajo en los informes. Del mismo modo que una página web o un documento de procesador de texto, al crear un informe con IBM Cognos 8 BI, se ajusta automáticamente al diseño que mejor se adapta a cada usuario final. Esto incluye una gran variedad de dispositivos de salida potenciales y visualizaciones que pueden ser desde el habitual monitor de escritorio hasta sistemas portátiles.

Este sofisticado formateo y diseño de informe de arrastrar y soltar se controla mediante tablas y celdas de tablas. En un proceso similar a la creación HTML, los autores de los informes pueden anidar tablas dentro de tablas. Los usuarios sólo ven la información necesaria para satisfacer sus necesidades y únicamente disponen de las funciones imprescindibles para modificar el informe. Las solicitudes se pueden configurar para que aparezcan como “Asistentes” y guíen a los usuarios por los pasos para modificar sus informes. Los usuarios se vuelven más autosuficientes.

*Cree informes complejos con la facilidad de arrastrar y soltar*

La adaptación acelera la distribución de los informes, amplía la base de usuarios potenciales de cada informe, y permite la modificación de los informes existentes con un simple arrastrar y soltar.



### Arquitectura probada de servicios web

La prestación de creación de informes aprovecha la arquitectura de servicios web en la que se basa IBM Cognos 8 BI:

- La arquitectura moderna y de varias capas utiliza estándares web modernos y abiertos como XML, SOAP y WSDL.
- Una única API permite a los programadores personalizar, exponer u ocultar cualquier prestación de BI a través de lenguaje de programación (por ejemplo Java®, Visual Studio, .Net, C o C++).
- La arquitectura multisubproceso entre iguales proporciona un entorno distribuido con equilibrio de carga automático, sin ningún punto de anomalías y con independencia de servidor.
- Está basada en componentes y dispone de la flexibilidad para distribuirlos por zonas geográficas, entre servidores, cortafuegos, etc. según las necesidades de la empresa.
- Es completamente escalable a miles de usuarios para dar soporte a las organizaciones medianas distribuidas de forma global.
- Los informes, los paneles de instrumentos, los análisis, las tarjetas de resultados y las reglas de gestión de los sucesos empresariales se graban una vez y se despliegan de forma global para reducir la acumulación de creación de informes.

### Aprovecha la infraestructura de IT existente

Uno de los objetivos de las organizaciones medianas es reducir el coste total de la creación de informes o el coste por informe en el que incurre la empresa. Mientras ahorra dinero en la creación de informes, la IT debe asegurarse de que la inversión en esta tarea no supone más personas, tiempo o dinero en otras áreas. Al mismo tiempo, la IT también debe sacar el máximo provecho de las inversiones existentes. Para desplegar una solución de creación de informes, debe poder aprovechar las

inversiones de IT existentes y obtener más rendimiento de estas. La creación de informes de IBM Cognos 8 BI se integra en la infraestructura de IT existente:

- Aprovecha la infraestructura y los activos de IT existentes, incluidos los sistemas de seguridad, los sistemas de gestión de bases de datos relacionales, los servidores de aplicaciones, las aplicaciones web, las redes y los metadatos.
- Se integra fácilmente con portales web como IBM® WebSphere®, SAP NetWeaver, Plumtree y portales compatibles con WSRP.
- Admite los sistemas operativos Windows®, Unix® y Linux® en despliegues de plataformas mixtas y uniformes.
- Admite varios estándares y orígenes de datos sin la necesidad de codificar o migrar datos.
- Ofrece flexibilidad completa para dar soporte a entornos de aplicaciones mixtas y uniformes.

#### **Una única capa de metadatos para la creación de informes**

Independientemente de la variedad de informes que su empresa produzca, todos los datos de informes pasan por una única capa de metadatos habitual en IBM Cognos 8 Intelligence. La capa de metadatos gestiona la traducción de los datos que necesita a la información que ve. Presenta al usuario una vista única y sencilla de la información. No es necesario que los usuarios empresariales comprendan las estructuras de datos básicos ni los diferentes orígenes de datos, ya que esta dificultad queda oculta a través del modelo de metadatos. Los usuarios empresariales pueden centrarse en lo que mejor saben hacer: ocuparse de su negocio.

### **Intencionadamente escalable**

No hay muchas medianas empresas que necesiten ampliar la creación de informes a miles de usuarios, pero a medida que su empresa crece, también lo hacen las necesidades y los números de los usuarios. IBM Cognos 8 BI está creado partiendo desde cero para trabajar con los volúmenes de datos de las organizaciones globales. Se puede escalar a cientos de miles de usuarios sin poner una presión indebida a la infraestructura de IT existente, y así garantizar que la solución crece a medida que lo hacen sus necesidades. Trabaja con las aplicaciones y los servidores web, los portales, los navegadores, las aplicaciones empresariales, las plataformas y las bases de datos existentes. Sus API completamente documentadas facilitan la integración con la infraestructura. Puede personalizar la interfaz de creación de informes para que se adapte a su organización.

## **Conclusión**

Mientras las organizaciones medianas se esfuerzan para reducir los costes y la complejidad del entorno de creación de informes, los managers de IT buscan una solución de creación de informes única y basada en web que cubra estas necesidades. Necesitan una solución flexible que aproveche la infraestructura de IT existente, sea realmente escalable y tenga capacidad de crecimiento. La creación de informes de IBM Cognos 8 BI es esta solución.

Los administradores de IT, los autores profesionales, los managers empresariales, los ejecutivos y los consumidores de BI pueden añadir valor a través de las varias ventanas que IBM Cognos 8 Business Intelligence abre en todos los datos y sistemas corporativos. La IT puede ofrecer un completo proceso de creación de informes a todos los usuarios mediante un producto de inteligencia empresarial que facilita, agiliza y simplifica la gestión. Con IBM Cognos 8 BI, la creación de informes deja de ser una tarea compleja para la IT o los usuarios empresariales. Se trata de lo mejor de la creación de informes y un paso importante hacia la gestión del rendimiento.



## Acerca de la gestión del rendimiento y la inteligencia empresarial IBM Cognos

Las soluciones de gestión del rendimiento e inteligencia empresarial IBM Cognos ofrecen planificación, consolidación, software BI, soporte y servicios empresariales líderes en el sector para ayudar a las empresas a planificar, comprender y gestionar el rendimiento financiero y operativo. Las soluciones IBM Cognos reúnen tecnología, aplicaciones analíticas, mejores prácticas y una amplia red de Partners para ofrecer a los clientes una solución de rendimiento completa, adaptable y abierta. Más de 23.000 clientes de más de 135 países de todo el mundo eligen las soluciones IBM Cognos.

Si desea más información o ponerse en contacto con un representante consulte:

[www.ibm.com/cognos](http://www.ibm.com/cognos)

## Solicite una llamada

Para solicitar una llamada o realizar una consulta, vaya a [www.ibm.com/cognos/contactus](http://www.ibm.com/cognos/contactus). Un representante de IBM Cognos responderá sus preguntas en dos días laborables.

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Canada  
3755 Riverside Drive  
Ottawa, ON, Canadá K1G 4K9

Producido en Canadá  
Febrero de 2009  
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos o en otros países. Si estos u otros términos bajo marca registrada de IBM aparecen la primera vez en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), dicho símbolo indica que son marcas registradas de los EE.UU. o de uso comercial bajo propiedad de IBM en el momento de publicación de esta información. Dichas marcas registradas pueden ser también marcas registradas o marcas de uso comercial en otros países. Puede encontrar una lista actual de las marcas registradas de IBM en la Web en "Información de copyright y marcas registradas" en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que IBM opera.

Microsoft, Windows, Windows NT y el de logotipo Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc., en Estados Unidos o en otros países.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos o en otros países.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y no se considera en ningún modo una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del Cliente.