

Bolletje

Overzicht

■ De uitdaging

Bolletje had behoefte aan actuele stuurinformatie om zo efficiënt mogelijk te kunnen opereren in de zeer concurrentiegevoelige voedingssector. De data uit de bestaande informatiesystemen lieten zich echter moeilijk ontsluiten. Het maken van rapportages duurde te lang, waardoor het management pas achteraf inzicht had in de prestaties. Bolletje wilde de beslissingsondersteuning verbeteren met snelle, betrouwbare rapportages op verschillende gebieden.

■ De platformen

- BLIS (Bolletje Logistiek Informatie Systeem)
- HAI financiële software
- Microsoft SQL

■ De oplossing

- IBM® Cognos® 8 BI

■ De resultaten

- Snelle budget- en andere rapportages
- Eenduidig inzicht in de prestaties op diverse gebieden
- Betere beslissingsondersteuning
- Weg naar Performance Management ingezet



Bolletje is een familiebedrijf dat al meer dan 140 jaar bestaat. Halverwege de 20e eeuw ontwikkelden de broers Ter Beek hun ambachtelijke bakkerij tot een echte beschuitfabriek. Tegenwoordig is Bolletje een zelfstandig opererende Nederlandse A-merk fabrikant, nog steeds in handen van de familie Ter Beek. Naast beschuit produceert het bedrijf broodvervangers, broodproducten, biskwie en koekjes, zoutjes en seizoensgebonden producten als kruidnoten. Er werken ruim 500 medewerkers. Bolletje heeft bakkerijen in Almelo, Heerde en Amsterdam. Het hoofdkantoor is in Almelo.

“We kunnen kracht uit onze informatie halen. De beslissingsondersteuning is verbeterd en we kunnen eerder handelen doordat informatie sneller beschikbaar en betrouwbaar is. Daarmee hebben we de weg naar Performance Management ingezet.”

*Harry Lentferink
ICT-manager,
Bolletje*

De uitdaging

Door de stijgende lonen en grondstofkosten en de prijzenoorlog in de supermarkten staan de marges in de voedingssector sterk onder druk. Efficiënt opereren is van levensbelang. Daarvoor is actuele stuurinformatie nodig, die helder inzicht geeft in de prestaties. “In onze sector wordt veel gestuurd op externe markt- en retailinformatie. Maar ook tijdige en juiste interne informatie, die laat zien hoe je het doet, is heel belangrijk”, zegt Harry Lentferink, ICT-manager van Bolletje. De ontsluiting van de bedrijfsinformatie was echter bewerkelijk. Lentferink: “Twee belangrijke interne gegevensbronnen zijn BLIS, het Bolletje Logistiek Informatie Systeem, en ons financiële systeem HAI. Deze vormen samen ons ERP-systeem. Dit functioneert op zich prima, alleen de ontsluiting van data was een probleem. Dat deden we met Excel. Het maken van budgetrapportages, heel belangrijke stuurinformatie voor ons, kostte telkens twee weken. Tegen de tijd dat onze budgethouders - de managers verantwoordelijk voor productie, marketing, magazijn, expeditie enzovoort - en het topmanagement de informatie hadden, was deze al gedateerd. Dan ben je te veel in de achteruitspiegel aan het kijken. We wilden naar een cyclus van één week toe.”

De aanpak

Bolletje ging op zoek naar een BI-oplossing om makkelijker en sneller budgetrapportages te produceren. Belangrijkste focus was dat eindgebruikers eenvoudig rapporten zouden kunnen maken, om de druk op de IT-afdeling te verlagen. Na een uitgebreide selectie kwam IBM Cognos 8 BI als beste uit de bus. “IBM Cognos is gebruikersvriendelijk en databaseonafhankelijk. We hebben ook naar de hele suite gekeken. Bijvoorbeeld naar planning en budgettering, dat we later misschien gaan inzetten”, vertelt Lentferink. Als basis voor de BI-oplossing realiseerde Bolletje een SQL-datawarehouse met alle data uit BLIS en HAI. Vervolgens werd een IBM Cognos-metadatamodel ontwikkeld. Lentferink: “De kracht van IBM Cognos is dat je met dit model data uit allerlei bronsystemen kunt koppelen, terwijl de gebruiker ogenschijnlijk met één systeem werkt. We zijn begonnen met BLIS en HAI, maar inmiddels zijn en worden ook gegevens uit andere systemen toegevoegd.”

Om de rapportages zo veel mogelijk te standaardiseren, besloot Bolletje deze per ‘familie’ te ontwikkelen. Zo maakte het standaard budget-, verkoop- en efficiencyrapportages. In het metadatamodel werden formules uit Excel geformaliseerd, wat zorgt voor

een versnelde rapportontwikkeling. “Gebruikers kunnen in een rapport gewoon een veld selecteren. Ze zien niet dat er allerlei data en berekeningen achterzitten. Dat werkt snel en eenvoudig. Doordat alle definities goed en geaccepteerd zijn, weet je ook dat informatie juist is”, aldus Lentferink. Initieel koos Bolletje ervoor om de rapporten op papier te verspreiden. Lentferink: “Je kunt niet alles in één keer doen. Sinds kort gebeurt de distributie automatisch via een portaal, waarop gebruikers inloggen.”

Voorafgaand aan het ontwikkeltraject volgden de ICT-afdeling en financieel managers (de eerste eindgebruikers) een opleiding via IBM Cognos. Ook maakte Bolletje gebruik van de expertise van een IBM Cognos-partner.

De resultaten

Lentferink is enthousiast over de aanpak: “De opleiding, de externe expertise die ons heeft geholpen bij het versnellen van de ontwikkeling van rapporten en het standaardiseren en formaliseren hiervan: het zijn allemaal succesfactoren geweest.” De begindoelstelling - het terugbrengen van de cyclus voor budgetinformatie van twee weken naar één week - werd ook gerealiseerd. Lentferink: “In plaats van in Excel met input uit vijf BLIS-rapporten budgetrapportages te maken, putten we

nu uit één datatabel. Dat scheelt veel tijd en zorgt voor eenduidige en consistente informatie, terwijl alle complexiteit onder de motorkap zit." Naast budgetrapportages zijn er inmiddels ook andere rapporten. Op financieel gebied maken rapportages de verkoopkosten en productie-efficiëntie inzichtelijk en er zijn grootboekrapportages. Een warehousemanagementrapport biedt onder meer inzicht in de houdbaarheid van producten en de locatie van pallets met goederen. Een 'consistentierapportage' maakt het mogelijk te controleren of het aantal geproduceerde goederen in BLIS overeenkomt met de in de diverse magazijnen opgeslagen en ingeruimde hoeveelheden. En een rapportage met verkoopprijzen uit het logistieke systeem stelt gebruikers bijvoorbeeld in staat eenvoudig margeberekeningen uit te voeren. De verkooprapporten zijn nu nog gebaseerd op een ander datawarehouse, maar ook die worden straks naar de IBM Cognos-omgeving overgehaald.

Lentferink zegt over de resultaten: "We kunnen nu kracht uit onze informatie halen. De beslissingsondersteuning is verbeterd en we kunnen eerder

handelen doordat informatie snel beschikbaar en betrouwbaar is. Daarmee hebben we de weg naar Performance Management ingezet." De invoering van IBM Cognos-scorecarding is al gepland, terwijl de invoering van planning en budgettering op de agenda staat.

Over IBM Cognos BI en Performance Management

De oplossingen voor IBM Cognos Business Intelligence (BI) en Performance Management van IBM bieden wereldwijd toonaangevende software, ondersteuning en diensten op het gebied van Enterprise Planning, consolidatie en BI. Organisaties kunnen hiermee hun financiële en operationele prestaties beter plannen, begrijpen en beheren. De oplossingen van IBM Cognos brengen technologie, analyseapplicaties, best practices en een omvangrijk netwerk van partners bij elkaar. Zo wordt klanten een open, flexibele en complete Performance-oplossing geboden. Meer dan 23.000 klanten in ruim 135 landen over de hele wereld kiezen voor IBM Cognos-oplossingen. Voor meer informatie of contact: www.ibm.com/cognos.



IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

Produced in Canada
May 2009
All Rights Reserved.

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

Bezoek ook onze website www.ibm.com/nl

© Copyright IBM Nederland BV 2009