



---

## Points clés

- Aider les décideurs dans toute l'entreprise à créer des liens plus forts
  - Mettre à la disposition des personnes les bonnes informations et les bonnes ressources
  - Créer une puissante mémoire décisionnelle d'entreprise
  - Comparer, analyser et partager les décisions et les résultats découlant de ces décisions
- 

# IBM Cognos Collaboration

*Des décisions plus intelligentes, partagées et prises en équipes*

## Présentation

IBM Cognos Collaboration est un ensemble de fonctionnalités de Cognos Business Intelligence qui facilite la prise de décision en groupe et en équipe. Avec Cognos Collaboration, les utilisateurs créent des relations plus fortes et apprennent grâce à l'historique d'une mémoire d'entreprise centralisée interrogeable.

Cognos Collaboration aide les équipes à optimiser leur efficacité et garantit la meilleure utilisation des ressources lors de la prise de décisions importantes.

Cognos Collaboration comprend les composants clés suivants :

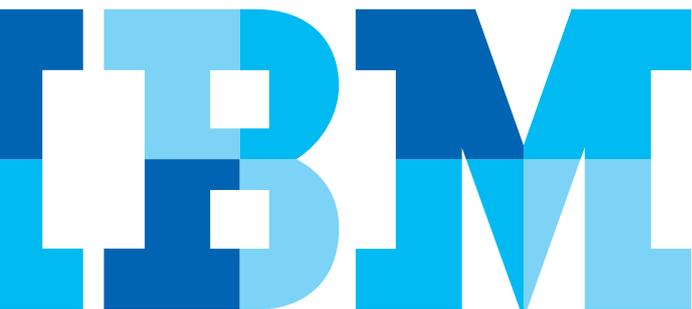
1. **Intégration avec Lotus Connections** : En disposant d'un accès intégré à des outils de collaboration en ligne qui tirent pleinement parti des réseaux sociaux actuels, les utilisateurs peuvent travailler en équipe pour prendre des décisions plus intelligentes.
2. **Recherche** : Associée à une solide mémoire d'entreprise, cette fonction permet d'effectuer des recherches dans l'historique centralisé des décisions prises par le passé pour savoir comment a été résolu un problème donné.

## Faciliter la prise de décision et l'action

Les entreprises peuvent bénéficier de décisions tactiques efficaces à tous les niveaux en reliant les personnes avec les bonnes informations. Cognos Collaboration permet de mettre en relation les bonnes personnes de l'entreprise afin d'assurer une prise de décision stratégique optimale.

Cognos Collaboration aide les organisations à :

- Eliminer les silos de connaissances
- Réduire la durée et les ressources consacrées à la collecte de renseignements
- Introduire plus de responsabilité et de transparence dans la prise de décisions en équipe
- Garantir une utilisation cohérente des meilleures pratiques
- Assurer un cycle complet depuis la décision jusqu'à l'action
- Accélérer l'exécution des tâches grâce à un meilleur accès aux informations d'un réseau professionnel étendu



**IBM Cognos 10 : l'intelligence sans limites  
Des décisions mieux informées. Pour de meilleurs résultats.**

IBM Cognos 10 apporte une expérience utilisateur inédite et enrichit les fonctionnalités traditionnelles d'aide à la décision en leur associant des fonctions de planification, de modélisation de scénario, de surveillance en temps réel, d'analyse prévisionnelle et de collaboration. En vous permettant d'interagir, d'effectuer des recherches et d'assembler toutes les perspectives de votre activité métier, Cognos 10 vous fournit un espace de travail d'aide à la décision illimité qui facilite les modes de réflexion et de travail.

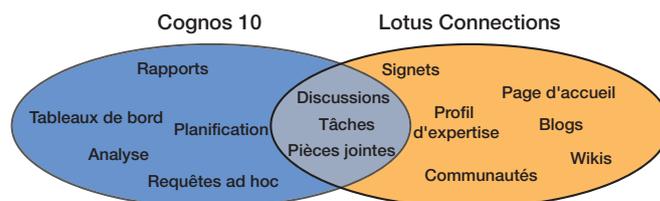
Cognos 10 permet aux entreprises de réaliser des performances exceptionnelles grâce aux fonctionnalités suivantes :

- **Fonction d'analyse** utilisable par tous dans un espace de travail d'aide à la décision. Cet outil permet d'affiner l'aptitude de chacun à répondre à des questions métier essentielles.
- **BI Collaborative** s'accompagnant d'outils intégrés de collaboration et de réseaux sociaux qui connectent les personnes et leur permettent de se synchroniser.
- **Une vision concrète** mobile et en temps réel, accessible partout dans les processus métier, permettant de réagir instantanément au point d'impact

Basé sur une plateforme technologique reconnue, Cognos 10 est conçu pour être mis à niveau de façon transparente et évoluer moyennant un coût modéré dans les déploiements les plus ambitieux. Cognos 10 vous offre une visibilité et une capacité d'action sans entraves, et vous permet de prendre les décisions intelligentes, source de meilleurs résultats métier.

**Construire des liens plus forts entre  
les collaborateurs et les départements**

Les fonctions Cognos Collaboration s'articulent autour d'un ensemble d'outils de médias sociaux centré sur Lotus Connections qui permet d'optimiser ces outils sociaux dans un environnement professionnel. Les utilisateurs collectent, partagent et réutilisent l'existant grâce à un accès intégré entre les tableaux de bord Cognos Business Intelligence et les activités Lotus Connections.



*L'intégration avec Lotus Connections permet aux équipes de collaborer dans un environnement virtuel et fournit un lieu centralisé pour les processus de prise de décision dans lequel il est facile d'effectuer des recherches.*

**Activités Lotus Connections**

Lotus Connections est un logiciel social d'entreprise. Il permet aux collaborateurs de développer, d'entretenir et de rester en contact avec un réseau de collègues et de répondre rapidement aux opportunités métier en faisant appel aux compétences de leur réseau. Ils peuvent aussi discuter et affiner de nouvelles idées créatives avec des communautés de collègues, partenaires et clients.

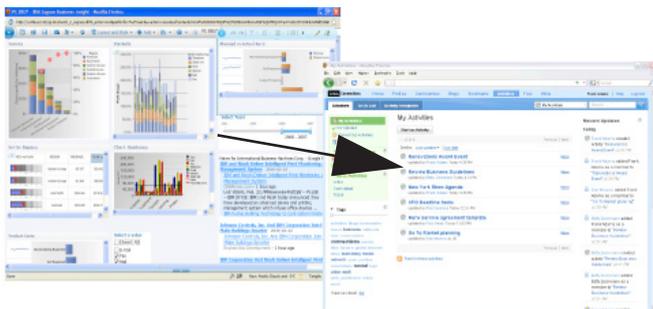
Les utilisateurs se connectent directement de Cognos Business Insight (dans Cognos Business Intelligence) à Lotus Connections. Un panneau de prévisualisation répertoriant les fils de discussion actuels s'ouvre automatiquement.

Les membres de l'équipe collaborant sur des décisions peuvent se connecter directement depuis Connections au tableau de bord pertinent afin de s'assurer que chacun travaille sur la même page et avec les mêmes données.

Avec l'intégration à Lotus Connections, les utilisateurs peuvent :

- Se connecter directement depuis Lotus Connections à un tableau de bord Cognos Business Insight
- S'identifier une seule fois avec le même mot de passe (Single-sign-on) pour accéder aux tableaux de bord Business Insight et Lotus Connections
- Ajouter d'autres personnes à une activité à n'importe quel stade du processus de prise de décision
- Rechercher des activités directement à partir de la fenêtre Business Insight
- Envoyer des notifications par courriel directement à partir de l'activité

- Publier des messages, partager des fichiers et des liens vers des sites Web, créer des listes de tâches et les affecter
- Enregistrer, organiser et partager des signets
- Organiser les activités en sections pour assurer le suivi des projets
- Filtrer les activités selon le tableau de bord
- Créer et nommer les sections, et/ou enregistrer l'activité comme modèle afin de la réutiliser
- Voir immédiatement les mises à jour des activités, qui sont soulignées automatiquement



Les utilisateurs se connectent directement depuis un tableau de bord Business Insight à Lotus Connections.

Cognos Business Insight et Lotus Connections permettent de :

- Rassembler les données, courriels, discussions de messagerie instantanée, documents, messages et autres informations dont les utilisateurs ont besoin pour créer des relations et rendre une décision d'équipe
- Augmenter l'efficacité et l'efficience des processus métier grâce à l'utilisation de compétences découvertes via le réseau professionnel
- Insuffler une plus grande confiance dans les décisions qui peuvent facilement être approuvées par les experts de l'organisation au vu des expériences passées
- Stimuler l'innovation avec un meilleur accès à l'expérience et aux connaissances d'un plus grand nombre d'employés, de partenaires et de clients

## Créer une mémoire d'entreprise fiable

Cognos Collaboration complète les fonctionnalités actuelles de Cognos Business Intelligence afin que les entreprises puissent créer un historique unique qui leur permette de conserver un suivi des méthodes de résolution des problèmes et des processus de prise de décision.

Les décideurs n'ont plus à réinventer la roue chaque fois qu'ils sont confrontés à un défi ou une opportunité. A l'aide d'une puissante fonction de recherche, ils peuvent consulter les anciens rapports décisionnels et discussions de groupes dans Lotus Connections pour voir comment les décisions ont été prises.

Cette mémoire d'entreprise est un actif vital pour toute organisation. Comme plusieurs parties prenantes contribuent à la décision finale, Cognos Collaboration conserve et centralise ces discussions et permet d'y effectuer des recherches. La mémoire d'entreprise permet aux utilisateurs de revoir des décisions, d'analyser les résultats et de tirer parti des leçons du passé.

Outre les fonctions de recherche classiques de Cognos Business Intelligence, Cognos Collaboration permet aux utilisateurs d'effectuer des recherches dans :

- L'historique des activités directement à partir de Business Insight
- Les activités actuellement en cours
- Tous les éléments connexes de Lotus Connections (blogs, wikis, communautés, etc.)

Grâce à la mémoire d'entreprise, Cognos Collaboration aide les utilisateurs à :

- Effectuer le suivi et auditer les décisions et initiatives pour référence ultérieure
- Trouver, analyser et référencer facilement les décisions passées et la façon dont elles ont été résolues
- Comparer et analyser les résultats découlant des décisions
- Partager des points de vue clés et apprendre des autres

Une mémoire d'entreprise forte est une ressource inestimable pour n'importe quelle organisation. Elle permet de s'assurer que les vastes connaissances et l'expérience accumulées pendant des années restent accessibles aux futures générations d'employés, de directeurs et de cadres.



## Conclusion

Cognos Collaboration permet aux personnes de se mettre facilement en relation avec d'autres, d'établir des réseaux de décision dynamiques et de gérer un centre d'informations pour les décisions de groupe. Il permet aux organisations de construire des liens plus forts et de développer une mémoire d'entreprise fiable afin que l'entreprise continue d'avancer dans la bonne direction.

## A propos d'IBM Business Analytics

Les logiciels IBM Business Analytics aident les entreprises à mesurer, comprendre et anticiper leur performance financière et opérationnelle en fournissant des informations exactes, cohérentes et complètes. Ce portefeuille complet de solutions d'aide à la décision, d'applications sophistiquées d'analyse, de gestion des performances financières et des stratégies fournit une vision claire, immédiate et concrète des performances actuelles et permet de prévoir les résultats futurs.

## Pour plus d'informations

Pour plus d'informations ou pour contacter un interlocuteur IBM :

France : [ibm.com/cognos/fr](http://ibm.com/cognos/fr)

Belgique : [ibm.com/cognos/be](http://ibm.com/cognos/be)

Suisse : [ibm.com/cognos/ch/fr](http://ibm.com/cognos/ch/fr)

## Demander à être appelé

Pour demander à être appelé ou pour poser une question, accédez au site

France : [ibm.com/cognos/fr](http://ibm.com/cognos/fr)

Belgique : [ibm.com/cognos/be](http://ibm.com/cognos/be)

Suisse : [ibm.com/cognos/ch/fr](http://ibm.com/cognos/ch/fr)

Un interlocuteur IBM Cognos répondra à votre demande dans les deux jours ouvrables.

Compagnie IBM France  
17 Avenue de l'Europe  
92 275 Bois-Colombes Cedex

IBM Belgium  
Avenue du Bourget / Bourgetlaan 42,  
1130 Brussels

IBM Suisse  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zurich

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse :

[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

[ibm.com/be](http://ibm.com/be)

[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

P25151

© Copyright IBM Corporation 2010  
Tous droits réservés.



Veuillez recycler