

# IBM Cognos Express

## La solution intégrée de reporting, d'analyse et de planification conçue pour les PME

### Aperçu

*Pré-paramétrée, facile à installer et à utiliser, IBM Cognos® Express est une solution intégrée et modulaire de Business Intelligence et de planification conçue spécialement pour les PME. Elle apporte aux PME les informations cohérentes et fiables dans un processus dynamique et leur permet de répondre aux trois questions préalables à la prise de décision: Comment nous portons-nous ? Pourquoi ? Que devrions-nous faire ?*

*IBM Cognos Express fournit toutes les fonctionnalités de reporting, d'analyse, de tableaux de bord, de simulation et de planification dont elles ont besoin pour gérer leur croissance et leur performance.*

*Grâce à un environnement intuitif et une approche en libre service, les collaborateurs créent, eux-mêmes, les rapports, les analyses, les tableaux de bord et plans dont ils ont besoin sans avoir recours au département informatique. IBM Cognos Express répond ainsi aux impératifs d'agilité de l'entreprise, facilite son adoption et réduit, de facto, la charge de travail du département informatique.*



*IBM Cognos Express est une solution complète, intégrée et modulaire couvrant tous les besoins de reporting, d'analyse et de planification des PME.*

### **Voir grand. Démarrer tout de suite !**

Les PME sont confrontées aux mêmes problématiques en matière décisionnelle que les grandes entreprises. Elles ont besoin d'informations à la fois fiables, pertinentes, précises et parfaitement à jour, sur lesquelles baser leurs décisions stratégiques. Mais elles doivent faire face à des ressources IT limitées et des budgets serrés. Elles recherchent alors des solutions abordables qui leur permettent d'utiliser toutes les informations qu'elles accumulent dans de nombreuses bases de données hétérogènes et d'en déduire des actions concrètes et bénéfiques à leurs activités.

Jusqu'ici les PME n'avaient pas d'autre choix pour couvrir leurs processus décisionnels que de bricoler leur propre solution souvent difficile à faire évoluer

rapidement ou plus simplement de recourir aux feuilles de calcul dont l'utilisation encourage la création d'îlots d'informations difficilement cohérents. Et lorsqu'une réunion a lieu, chaque collaborateur arrive avec ses propres analyses et des résultats différents. Dégager ainsi des solutions à partir de sources isolées brouille la performance et entrave la prise de décision faute d'intégration, de consolidation, de vues partagées des leviers de performance.

IBM Cognos Express offre clairement une autre alternative: une solution complète et modulaire, facile à installer et à utiliser où reporting, analyse de gros volumes de données, planification, simulation et prévisions sont intégrés. L'entreprise partage alors une seule version de la vérité ; les managers

reposent leurs décisions sur des chiffres à jour, fiable et se concentrent sur leur cœur de métier : l'analyse, la création de scénarios et la prise de décision

### Facilité d'installation et de maintenance

IBM Cognos Express fournit des fonctions pré-configurées de planification de reporting et d'analyse à travers une solution intégrée et modulaire, permettant aux dirigeants de déclencher leur stratégie analytique et de la faire évoluer avec les besoins futurs de l'entreprise.

La solution s'insère facilement dans l'infrastructure existante et peut être opérationnelle en l'espace de quelques heures seulement. Une console d'administration accessible via une interface web gère tous les aspects administratifs de l'installation, du déploiement, et de la gestion courante.

De part son approche modulaire, de nouvelles fonctionnalités peuvent être ajoutées au fur et à mesure des besoins. Il est donc possible de se lancer dans un projet décisionnel d'envergure et connaître un retour sur investissement rapide en choisissant de débiter votre projet par l'une des fonctionnalités suivantes :

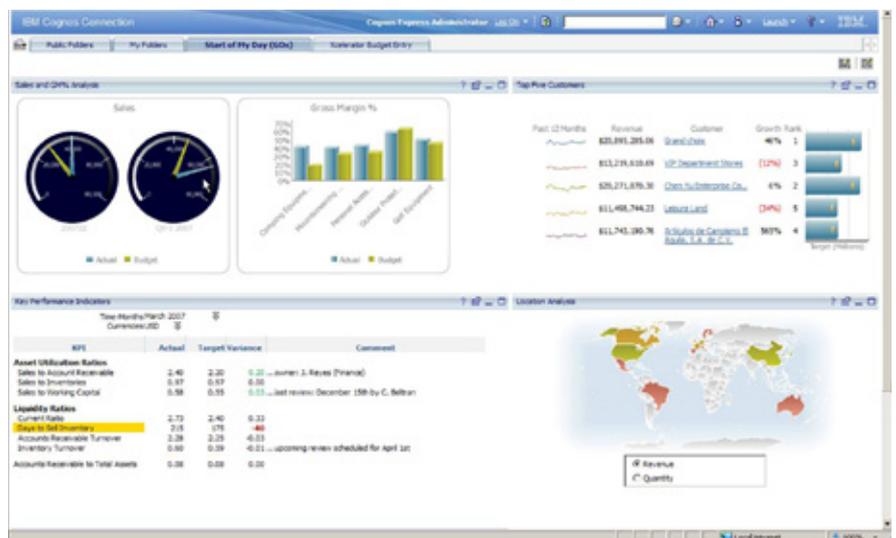
- **Reporting et interrogation ad hoc en libre-service.** Pour gérer tous les types de rapports dont vous avez besoin (rapports de production, tableaux de bord, rapports opérationnels, transactionnels) et mettre à la disposition des

utilisateurs une gamme complète de fonctionnalités de reporting et d'interrogation en libre-service afin qu'ils puissent facilement consulter, modifier et créer des rapports.

- **Analyse et visualisation sans contraintes de format.** Pour convertir rapidement les données brutes en analyses sophistiquées avec de riches possibilités de présentation visuelle. De fonctions sophistiquées et pré-paramétrées de modélisation de scénarios conditionnels et de réécriture permettent d'adapter et d'optimiser les actions futures.
- **Planification et analyse sous MS Excel.** Un puissant moteur d'analyse intégré en mémoire convertit les feuilles de calcul traditionnelles en supports d'analyse multidimensionnelle, de planification, d'élaboration budgétaire et de prévision.

### Facilité d'utilisation et d'adoption grâce au libre-service

Grâce à un environnement et une approche en libre service basé sur une interface web, les collaborateurs créent ou modifient eux-mêmes les rapports, les analyses, les tableaux de bord et plans multidimensionnels dont ils ont besoin sans avoir recours au département informatique. Des outils de création simples et intuitifs répondent aux besoins de toutes les catégories d'utilisateurs, du profane au plus chevronné. Résultats, les responsables ont plus de temps pour analyser les données et mûrir leurs réflexions et décisions. Ils peuvent ajuster instantanément leurs plans, leurs budgets et leurs prévisions pour réagir rapidement et en toute efficacité à l'évolution des conditions d'activité.



Les tableaux de bord interactifs peuvent inclure des éléments provenant de n'importe quel module de Cognos Express et être partagés par tous les collaborateurs de l'entreprise.

### *Achat facilité pour un retour sur investissement rapide*

De par son approche modulaire, sa composition et son prix, IBM Cognos Express permet aux entreprises de s'en tenir au départ aux fonctionnalités dont elles ont vraiment besoin pour obtenir un avantage immédiat puis d'enrichir progressivement leur solution décisionnelle pour accompagner leur croissance et soutenir leur performance. Pour un prix abordable, vous avez tout ce qu'il faut pour démarrer. Il n'y a pas de mauvaise surprise pour votre budget lorsque vous ajoutez des composants, à l'inverse de ce qui se passe généralement avec les solutions plus complexes.

La simplicité d'administration d'IBM Cognos Express fait également économiser du temps et des ressources et permet de récolter plus vite tous les avantages de la solution. L'absence de coûts cachés et la facilité d'utilisation hors pair d'IBM Cognos Express garantissent un retour sur investissement rapide et un coût de propriété constant prévisible (TCO).

### **Reporting, analyse et planification réunis dans une même solution**

IBM Cognos Express offre aux PME une solution complète, totalement intégrée et accessible en libre-service pour couvrir leurs besoins de Business

Intelligence et de planification. Les trois modules ci-dessous peuvent être utilisés ensemble ou séparément :

- **IBM Cognos Express Reporter** pour le reporting et l'interrogation ad hoc
- **IBM Cognos Express Advisor** pour visualiser et analyser les données sans contraintes de format
- **IBM Cognos Express Xcelerator** pour la planification et l'analyse sous Microsoft® Excel®

Vous pouvez opter d'emblée pour la suite complète avec toutes les fonctionnalités de reporting, d'analyse, de tableau de bord, de scorecard, de planification, d'élaboration budgétaire et de prévisions ou acquérir uniquement pour commencer les modules dont vous avez besoin aujourd'hui tout en ayant la possibilité de les compléter facilement par la suite. Une telle flexibilité vous permet de « voir grand et de démarrer tout de suite », ce qui constitue la bonne stratégie pour adapter les besoins des projets et de l'activité aux contraintes en matière de budget et de ressources.

### *IBM Cognos Express Reporter*

La première étape à franchir pour mettre en place ou faire évoluer un système décisionnel consiste bien souvent à créer d'autres rapports que ceux prédéfinis dans les applications

d'entreprise. Vous devez avoir la possibilité de combiner les informations provenant de multiples sources et de choisir parmi une grande variété de types de rapport pour répondre aux besoins des différentes catégories d'utilisateurs.

IBM Cognos Express Reporter répond à tous vos besoins de reporting en offrant une gamme complète de fonctions de reporting et d'interrogation ad hoc accessibles en libre-service, pour que chacun puisse facilement consulter, modifier et créer des rapports. L'accès en libre-service contribue à réduire les dépenses et le temps nécessaires pour partager l'information dans toute l'entreprise.

Ce logiciel donne une vue cohérente de l'information à l'échelle de l'entreprise si bien que chaque utilisateur est sûr de s'y retrouver, d'être correctement informé et de rester en phase avec les autres.

L'accès en libre-service contribue à réduire les dépenses et le temps nécessaires pour partager l'information dans toute l'entreprise. Les utilisateurs n'étant plus obligés de faire appel au service informatique pour produire des rapports, les longues files d'attente et la frustration qui en découle sont révolues. Chacun prend plus vite les bonnes décisions.

IBM Cognos Express Reporter apporte les avantages suivants :

- Fonctions simples et intuitives de création de rapports par glisser-déposer auxquelles tous les utilisateurs, du profane au plus chevronné, peuvent accéder depuis un navigateur internet.
- Modèle de métadonnées commun qui présente les informations dans le vocabulaire métier de l'utilisateur afin que celui-ci soit immédiatement productif.
- Accès à toutes les données de l'entreprise, qu'elles proviennent de bases relationnelles, de cubes analytiques OLAP ou d'applications bureautiques, pour un reporting complet et précis.
- Support d'une grande variété de rapports afin de répondre aux besoins des différentes catégories d'utilisateurs : états financiers, rapports de production, rapports opérationnels, transactionnels, gérés et rapports ad hoc.
- Flexibilité de diffusion des rapports avec notamment la possibilité de produire une fois pour toutes un rapport et de le publier immédiatement sur le Web, sous forme de fichier PDF, de feuille de calcul Excel, de courriel et de page de portail Cognos Express Web.
- Tableaux de bord interactifs qui peuvent être partagés à l'échelle de l'entreprise pour faciliter la prise de décisions en commun.
- Possibilité de gérer et actualiser un rapport tout au long de son cycle de vie à partir d'une interface commune à laquelle peuvent accéder tous les utilisateurs.

## IBM Cognos Express Advisor

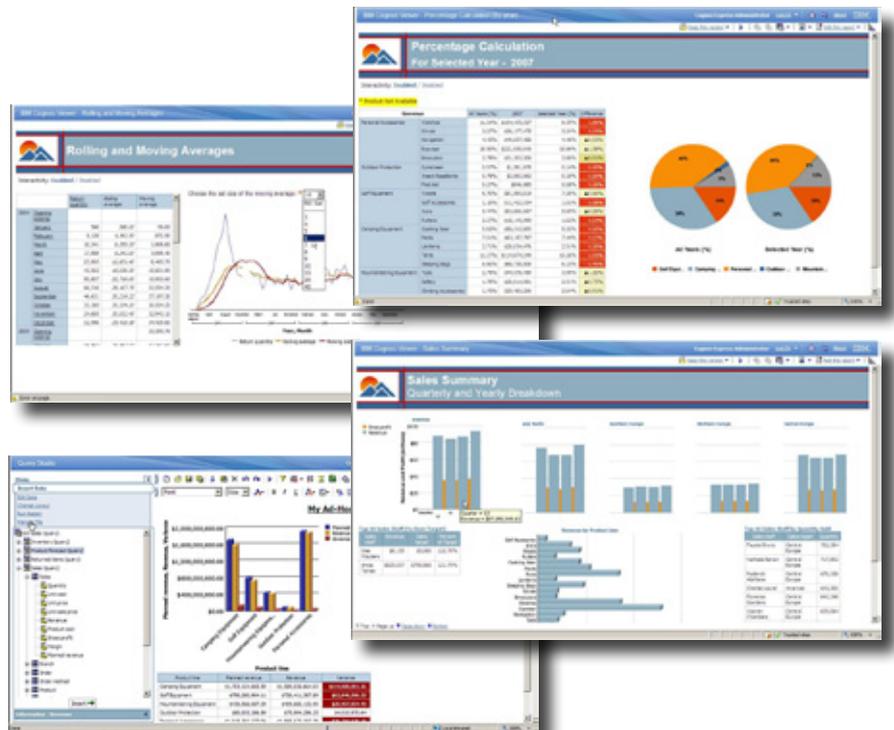
Dans le contexte économique actuel, les PME doivent être en mesure de déceler rapidement les tendances et de répondre à des questions essentielles (comme quels sont les produits qui nous rapportent le plus et pourquoi ?, qui sont nos meilleurs clients ?) IBM Express Advisor permet d'analyser rapidement des données complexes et de communiquer facilement les résultats sous une forme visuelle extrêmement explicite.

Vous pouvez facilement explorer et personnaliser les données à partir d'éléments visuels. Il suffit par exemple de cliquer sur une image d'un tableau pour descendre ou remonter dans le détail des données ou en identifier la source. Des informations importantes peuvent être communiquées à toute l'entreprise via des tableaux de bord de

type Web très intuitifs et des rapports interactifs, le tout favorise l'adoption de la solution.

IBM Cognos Express Advisor comprend un serveur analytique qui se connecte rapidement aux sources de données opérationnelles et crée une vue dimensionnelle de l'activité. Vous pouvez analyser les domaines stratégiques que constituent les clients, les produits, les zones géographiques, etc.

Les utilisateurs souhaitent aussi parfois analyser d'autres données et créer de nouvelles dimensions. IBM Cognos Express Advisor permet de travailler librement sur les données brutes afin de combiner des informations à la volée puis d'analyser les résultats de manière itérative et non-structurée. La complexité technique de la modélisation des données et du traitement OLAP en



Une interface intuitive, très facile à utiliser permet d'accéder en libre-service à tous les rapports et analyses, de savoir précisément où vous en êtes et de comprendre les leviers de la performance.

temps réel est totalement transparente pour l'utilisateur si bien qu'il peut se consacrer pleinement à évaluer les données de performance critiques.

IBM Cognos Express Advisor apporte les avantages suivants :

- Puissants modèles d'analyse prédéfinis stockés en mémoire qui permettent d'effectuer des calculs en temps réel et d'explorer les données en permutant, empilant et échangeant des dimensions dans tous les sens facilitant l'exploration des données et la compréhension des mécanismes moteur de la croissance.
- Représentations visuelles extrêmement explicites avec notamment tout un choix de types de graphique (histogramme, courbe, diagramme circulaire, nuage de points, etc.), des cartes et des schémas de performance avec formatage conditionnel et feux tricolores pour repérer d'un coup d'œil les écarts importants.
- Capacité d'analyse en libre-service via une interface de type Web intuitive qui permet de publier facilement les résultats sur un portail commun et contribue à l'adoption de la solution par tous les utilisateurs.
- Possibilité d'analyser directement n'importe quelle combinaison de données sans avoir à demander au service informatique de modéliser et de créer des cubes et des dimensions sur mesure.

- Possibilité de saisir des données pour modéliser à la volée des scénarios conditionnels (type What if et rétro-calcul), de propager les résultats simulés obtenus et de planifier l'activité à long terme en partant des données actuelles (Actuals vs Target).
- Fonctionnalités de réécriture qui lient les processus d'analyse et de planification pour une optimisation efficace.

### *IBM Cognos Express Xcelerator*

Aujourd'hui encore, trop de directions financières ou opérationnelles travaillent avec pour seul outil les feuilles de calculs. Nombre d'analystes financiers et Métier ne sont pas prêts à renoncer à cet outil qu'ils maîtrisent parfaitement.

Or la plupart des entreprises reconnaissent le risque majeur qu'elles courent avec des processus métier reposant uniquement sur des feuilles de calcul. Difficile en effet à partir d'un tableur de contrôler l'accès aux données financières et opérationnelles stratégiques et de vérifier les modifications. Les informations sont cloisonnées et peuvent être modifiées par des personnes différentes qui n'appliquent ni les mêmes calculs ni les mêmes règles. De plus, les feuilles de calcul ne permettent pas de décortiquer de vastes ensembles de données selon plusieurs dimensions.

La première étape pour mettre en place ou développer votre stratégie de planification consiste donc à améliorer vos processus basés sur des feuilles de calcul tout en éliminant les risques qu'elles comportent. IBM Cognos Express Xcelerator enrichit et transforme l'interface MS Excel bien connue des utilisateurs en y ajoutant un puissant moteur d'analyse temps réel intégré en mémoire.

Les utilisateurs disposent alors d'une puissante fonction de modélisation et de simulation pour élaborer et tester des scénarios conditionnels. Les fonctionnalités de réécriture actualisent immédiatement leurs plans en conséquence. Ce processus en boucle exploite pleinement les informations apportées par l'analyse en les incorporant au processus de planification. Les entreprises peuvent donc s'appuyer sur leur investissement et leur expertise MS Excel tout en s'affranchissant des risques et limitations liés aux processus reposant exclusivement sur des feuilles de calcul.

IBM Cognos Express Xcelerator apporte les avantages suivants :

- Gestion centralisée des données, des hiérarchies métier, des règles et des calculs afin d'en finir avec le cloisonnement et le manque de cohérence de l'information, le tout grâce au moteur OLAP avec mémoire intégrée le plus puissant du marché.

- Facilité de planification, regroupement et analyse en continu pour que vous puissiez vous consacrer pleinement à la bonne marche et au développement de votre activité.
- Interface de type Web permet aux non-spécialistes de la finance de contribuer facilement au processus de planification et de visualiser les plans, les analyses et les rapports en cours.
- Modèles préconfigurés pour les principales tâches de planification comme les prévisions de dépenses et d'investissement, la gestion de la main d'œuvre et l'analyse de la rentabilité.
- Sécurité associée au rôle de l'utilisateur, gestion du workflow structuré et haut niveau de traçabilité pour plus de responsabilisation et de précision.
- Accès immédiat aux rapports créés sous MS Excel et aux applications depuis un navigateur et un portail sans saisir la moindre ligne de code.
- Fonctionnalités de réécriture qui permettent de tenir compte des résultats des simulations pour adapter les mesures spécifiques visant à améliorer la performance.

### **Une base fonctionnelle commune reposant sur une technologie éprouvée**

Tous les composants de l'offre IBM Cognos Express partagent les mêmes caractéristiques fonctionnelles de base :

- **Flexibilité d'accès aux données** – les utilisateurs peuvent accéder indifféremment aux sources de données relationnelles, OLAP et locales via des métadonnées et des modèles de données gérés de façon centralisée.
- **Portail Web commun** – les utilisateurs peuvent publier des rapports et créer des tableaux de bord de haut niveau à l'aide de n'importe quel module Cognos Express afin de fournir une vision commune de l'activité.
- **Sécurité optimale** – avec contrôle d'accès en fonction du rôle de l'utilisateur, de sa fonction avec une procédure de connexion unique (single sign-on).
- **Puissant serveur OLAP** – reposant sur IBM Cognos Analytics Server, le moteur OLAP avec mémoire intégrée le plus puissant du marché qui permet à tous les modules Cognos Express de partager les mêmes cubes d'analyse.
- **Console d'administration centralisée et accessible via une interface web** – facilitant l'installation, la configuration et le fonctionnement de la solution.

A partir de cette base commune, vous pouvez facilement ajouter de nouvelles fonctionnalités. Et comme Cognos Express bénéficie de la même richesse fonctionnelle qui caractérise tous les produits de la famille Cognos, vous avez largement de quoi enrichir votre solution dans l'immédiat ou plus tard.



Une console de type Web gère tous les aspects administratifs de l'installation, du déploiement et de la maintenance.

### **Faire de la performance le quotidien de chacun**

Bien piloter la performance nécessite d'établir des systèmes de mesure, d'interpréter des résultats et donc, nécessairement de planifier les budgets et les opérations au niveau global et décliner, si besoin, par département, par fonction ou corps de métier les tactiques pour atteindre les objectifs fixés

Voir grand c'est viser l'amélioration d'une culture d'entreprise où l'information est le pilier de l'action dans tous les domaines fonctionnels de l'entreprise, des ventes aux ressources humaines en passant par le marketing, les finances et les opérations. En liant toutes les informations récoltées dans le cadre de leurs processus de Business Intelligence et de planification, les entreprises peuvent se forger une vision partagée de leur activité qui les aide à optimiser leurs opérations et suivre leur performance et soutenir leur croissance.

De par sa conception et son prix, IBM Cognos Express vous permet de démarrer tout de suite, d'engranger immédiatement des résultats puis de monter progressivement en charge à mesure que votre activité se développe. Vous pouvez donc facilement adapter vos projets et vos attentes en fonction des contraintes de budget et de ressources.

IBM Cognos Express offre aux PME une solution complète, intégrée et modulaire, réunissant tout ce dont elles ont besoin en matière de Business Intelligence et de planification mais les laissant libres de choisir les fonctionnalités qu'il leur faut au moment où il leur faut.

### **A propos d'IBM Cognos Software**

Les solutions de Business Intelligence (BI) et de pilotage de la performance d'IBM aident les entreprises à mesurer, comprendre et anticiper leur performance financière et opérationnelle. Alliant technologies, applications analytiques, meilleures pratiques et un large réseau de partenaires, les solutions IBM offre un système de pilotage de la performance à la fois complet, ouvert et personnalisable. Plus de 23 000 clients dans plus de 135 pays ont choisi les solutions IBM Cognos Software.

Pour en savoir davantage ou pour joindre un interlocuteur IBM : [www.ibm.com/cognos](http://www.ibm.com/cognos).



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM France  
Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
[www.ibm.com/fr](http://www.ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM, IBM.com sont des marques d'International Business Machines Corporation et sont déposées aux Etats-Unis et/ou dans de nombreux pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). © 2009 IBM Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.