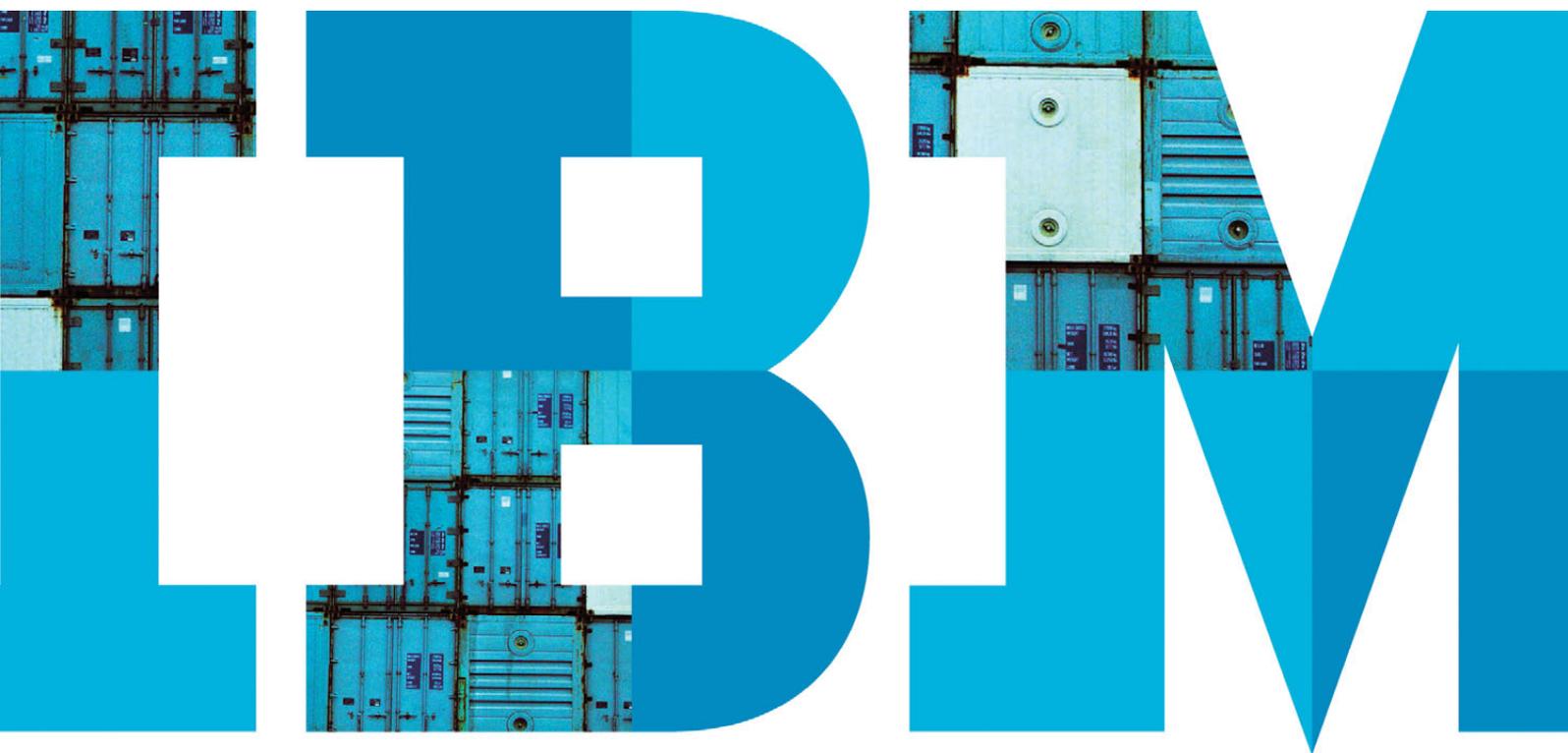


Solution de reporting pour les PME-PMI

Libérez votre entreprise avec le reporting en libre-service



Sommaire

3 Les enjeux

L'intérêt du reporting

4 Les moteurs de l'entreprise

Le point de vue métier

Le point de vue informatique

4 La solution : IBM Cognos Express Reporter

Une réponse complète aux besoins de reporting

Des visualisations à fort impact

Le reporting en libre-service

Un workflow collaboratif

La création adaptative de rapports

Une architecture unique et puissante, pour aller bien au-delà

10 Conclusion

Résumé

Pour les informaticiens comme pour les utilisateurs métier, le reporting est une priorité majeure. Du fait de leurs ressources réduites, les PME-PMI recherchent une solution unifiée de reporting, capable de répondre à l'éventail complet des besoins et des utilisateurs. Ce livre blanc démontre de quelle manière IBM Cognos Express Reporter, grâce à une approche flexible et basée sur la notion de libre-service, permet aux utilisateurs métier de créer, visualiser et modifier différents types de rapports, élaborés à partir d'informations issues de sources hétérogènes.

Synthèse

Pour se développer et prospérer, les PME-PMI ont l'obligation de mieux comprendre leurs activités. Le reporting permet de communiquer sur les performances en apportant à l'entreprise des informations nécessaires, à jour et contrôlables. Il apporte également les informations nécessaires au processus décisionnel quel que soit le département ou le niveau hiérarchique concerné au sein de l'entreprise. Le reporting fait partie intégrante du pilotage de la performance.

Le reporting est donc l'une des priorités majeures aussi bien pour les informaticiens que les utilisateurs métier. Du fait de leurs ressources réduites, les PME-PMI recherchent une solution unifiée de reporting, capable de répondre à l'éventail complet des besoins et des utilisateurs. Elle doit, en outre, être facile à administrer et tenir compte de l'infrastructure IT existante. IBM Cognos Express Reporter apporte toutes les fonctionnalités de reporting et d'interrogation en libre-service. Grâce à une interface Web simplifiée, les utilisateurs métier peuvent visualiser, modifier ou créer des rapports de types très diversifiés.

La plupart des PME-PMI utilisent des outils différents selon les types et les styles de reporting, du fait de la structure des données associées. Mais l'utilisation d'outils hétérogènes selon les besoins entraîne de nombreux problèmes au premier desquels le risque d'incohérence, la véracité de l'information, la maintenance des différentes applications et les coûts additionnels sous-jacents qui sapent la promesse du décisionnel : disposer de la bonne information, à la bonne personne, dans le bon format au bon moment.

Les PME-PMI ont besoin de traiter l'information comme elles le souhaitent. L'accès aux données pertinentes doit être rapide et convivial. Elles doivent avoir une confiance totale dans les chiffres présentés, en étant certaines qu'ils sont identiques partout dans l'entreprise. Elles ont ainsi les moyens de prendre des décisions plus avisées, basées sur une information exacte et sans perdre un temps précieux à discuter des chiffres.

Destiné aux PME-PMI, IBM Cognos Express Reporter permet de créer et de mutualiser différents types de rapports, fondés sur un éventail diversifié de sources de données, en fonction des besoins d'utilisateurs très variés. IBM Cognos Express Reporter s'utilise de manière autonome en fonction des besoins de reporting particuliers, ou intégré à la solution complète IBM Cognos Express, qui répond à l'ensemble des besoins de reporting, d'analyse et de planification budgétaire d'une entreprise.

Une PME-PMI peut utiliser IBM Cognos Express pour transformer les données brutes en informations pertinentes nécessaires au processus décisionnel stratégique. Elle peut ensuite relier les enseignements issus des analyses de Business Intelligence en actions intégrées au processus de planification budgétaire. Spécifiquement conçue pour les PME-PMI, la solution apporte des capacités complètes et intégrées incluant le reporting, l'analyse sur de vastes ensembles de données multi-dimensionnels, les tableaux de bord, les scorecard (ou tableaux de bord équilibrés), la planification, les prévisions et l'élaboration budgétaire.

Ce livre blanc démontre de quelle manière IBM Cognos Express Reporter, grâce à une approche flexible et basée sur la notion de libre-service, permet aux utilisateurs métier de créer, visualiser et modifier différents types de rapports, élaborés à partir d'informations issues de sources diversifiées.

Les enjeux

Les PME-PMI se doivent de connaître leurs performances à tous les niveaux : financiers ou opérationnels. Le reporting leur permet d'obtenir les informations utiles pour se développer et prospérer. Le reporting est donc l'une des priorités majeures aussi bien pour les informaticiens que les utilisateurs métier. Du fait de leurs ressources réduites, les PME-PMI recherchent une solution unifiée de reporting, capable de répondre à l'éventail complet des besoins et des utilisateurs.

L'intérêt du reporting

Le reporting permet de communiquer sur les performances en vous apportant des informations compréhensibles et contrôlables. Il vous permet de passer à l'action à partir des informations dont vous disposez sur l'entreprise. Il apporte un contexte mutuel, nécessaire pour le processus décisionnel, et ce, quel que soit le département ou le niveau hiérarchique au sein de l'entreprise. Il fait partie intégrante du pilotage de la performance.

Créer des rapports issus de sources hétérogènes, pour des utilisateurs différents et manifestant des besoins spécifiques, peut constituer un véritable défi pour le département informatique des PME-PMI. La plupart des solutions de reporting ne répondent pas à ces exigences larges et diverses. S'il est impossible de répondre à tous les utilisateurs et de permettre l'accès à l'ensemble des données, il devient difficile de créer une seule version de la vérité sous la forme d'une « vue unifiée » de la performance dont votre entreprise a besoin.

Nombre de PME-PMI utilisent des outils spécifiques en fonction des capacités et des styles de reporting nécessaires. La structure des données associées impose souvent l'outil de reporting utilisé. Mais l'utilisation d'outils hétérogènes selon les besoins entraîne de nombreux problèmes. Avec des structures de métadonnées et des architectures de données différentes, l'informatique peine à garantir la cohérence des informations. Maintenir une multiplicité d'applications signifie également un coût total de possession (TCO) plus élevé. Les modèles de sécurité spécifiques de chaque fournisseur freinent

l'évolutivité et les performances réseau. Chaque application possède ses propres limites de performance, ce qui impose un fonctionnement du réseau ramené au plus petit dénominateur commun. Par conséquent, les autres composants, notamment les systèmes ERP (planification des ressources de l'entreprise), les bases de données ou les serveurs d'applications ne sont pas exploités au mieux.

Par ailleurs, la nécessité de passer d'une application à l'autre pour trouver une réponse à une simple question entraîne souvent incohérence et frustrations chez les utilisateurs. L'équipe informatique est en permanence soumise à la pression de demandes cumulées de création de nouveaux rapports ou de modifications. Pour la plupart des solutions de reporting, cette accumulation est liée à deux causes : soit une approche « tout ou rien » des fonctionnalités, soit l'impossibilité pour les utilisateurs métier de créer ou de modifier eux-mêmes lesdits rapports.

Répondre à ces deux défis n'est pas chose simple.

Les moteurs de l'entreprise

Les capacités de reporting doivent à la fois répondre aux besoins des utilisateurs métier et des informaticiens. Pour répondre aux besoins de ces deux types d'utilisateurs, il est nécessaire de proposer des outils en libre-service, capables d'accéder à un large éventail de sources de données.

Le point de vue métier

Pour les utilisateurs métier, un bon logiciel de reporting est une solution qui leur permet de traiter l'information comme ils le souhaitent. Ce qui veut dire pouvoir accéder aux données pertinentes de manière rapide et conviviale. Cela signifie également être certain que les chiffres visualisés sont les mêmes pour l'ensemble de l'entreprise, quel que soit le département. Par ailleurs, les rapports présentés sont remis dans leur contexte et chacun dispose d'informations identiques et exactes, ce qui permet de prendre des décisions avisées au lieu de perdre un temps précieux à discuter les chiffres.

La résolution de problèmes au sein de l'entreprise est étroitement liée à un fonctionnement en équipe. Un logiciel de reporting doit favoriser la collaboration et la mutualisation de l'information entre les individus. Les équipes sont constituées de collaborateurs aux fonctions et aux compétences diverses. Un logiciel de reporting doit être flexible. Les utilisateurs ont davantage besoin d'une interface adaptée à leurs exigences que d'une solution générique plutôt destinée à des experts techniques ou hautement compétents en informatique.

Le point de vue informatique

Outre la demande pressante de production de rapports à laquelle sont soumis les informaticiens, l'entreprise exerce sur la fonction Informatique un contrôle étroit et lui demande de justifier ses dépenses ou de les réduire. La rationalisation des coûts reste, en particulier pour les PME-PMI, un objectif fondamental des DSI.

Fort heureusement, les freins à l'efficacité du processus de reporting indiquent également la solution. Pour réduire leur coût total de possession, les entreprises peuvent s'appuyer sur un applicatif de reporting unique. Une solution unique réduit la complexité de l'environnement de reporting pour l'informatique tout en apportant davantage de fonctionnalités pour les utilisateurs métier. Les caractéristiques d'une solution de reporting complète sont les suivantes :

- Identifier différents types d'utilisateurs et s'y adapter ;
- Proposer une couverture complète de tous les types de rapports ;
- Autoriser l'accès à l'ensemble des données de l'entreprise, quelle que soit la source, mais en fonction du profil de l'utilisateur garantissant ainsi un niveau de sécurité maximal.

La solution : IBM Cognos Express Reporter

Intégré à la solution IBM Cognos Express, IBM Cognos Express Reporter propose une interface Web simplifiée pour répondre à l'ensemble des besoins de reporting d'une PME-PMI. Ses fonctionnalités vont même au-delà des outils de reporting, en incluant toutes les fonctionnalités usuelles de Business Intelligence et de planification budgétaire, dans une solution unique et intégrée spécifiquement conçue pour les PME-PMI.

Avec IBM Cognos Express Reporter, un utilisateur peut développer toutes sortes de rapports, depuis une simple liste d'état des stocks jusqu'à la production de rapports de facturations en volume ou des tableaux de bord opérationnels. La solution s'adapte aux besoins des différents profils d'utilisateurs, qu'il s'agisse de simples consommateurs de rapports ou de rédacteurs et développeurs professionnels. Grâce à sa préconfiguration, la solution s'intègre aisément dans votre infrastructure informatique existante sans nécessité de nouvelles fonctionnalités de sécurité, de bases de données ou d'environnements redondants.

Avec IBM Cognos Express Reporter, les rédacteurs peuvent créer des rapports intégrant un nombre illimité d'objets (graphiques, matrices d'analyse croisée, listes) ou d'autres composants (images, logos, applications actives intégrées) liés aux informations. Ces capacités donnent aux entreprises les moyens de franchir les limites traditionnelles du reporting, en visualisant leurs performances d'une manière tout à fait nouvelle.

La solution permet d'élaborer des rapports basés sur une multiplicité de requêtes de données. Chaque requête peut extraire des données issues d'une source de données spécifiques, ou de sources combinées, puis relier ces informations ou les traiter de manière indépendante. L'utilisateur peut disposer les objets à la souris dans une fenêtre de création de rapports. La mise en page s'adapte automatiquement, en assurant la redistribution des éléments au fur et à mesure de l'ajout ou de la suppression des objets. Les utilisateurs occasionnels ou novices peuvent créer ou modifier leurs propres rapports avec une formation minimale et un faible niveau d'intervention de l'informatique. La souplesse de l'interface à base de tâches permet de réduire le délai nécessaire pour développer et modifier un rapport.

Avec IBM Cognos Express Reporter, le reporting départemental devient extrêmement facile. Et même lorsqu'une PME-PMI croît et se développe sous l'effet de la mondialisation, la solution permet de simplifier le processus de reporting à l'échelle mondiale. Les PME-PMI d'envergure

mondiale peuvent relier leurs divisions, services et organisations internationales en mutualisant les informations dont elles disposent, pour créer, diffuser et modifier des rapports. Les capacités évoluées de la solution s'adaptent aux besoins des utilisateurs et fonctionnent sur une architecture de services Web reconnue.

Une réponse complète aux besoins de reporting

Les services informatiques connaissent les barrières auxquelles ils se heurtent lorsqu'il s'agit de produire tous les types de rapports possibles pour toutes sortes d'utilisateurs. Pour répondre à ces besoins, IBM Cognos Express Reporter intervient à plusieurs niveaux :

- Identifier tous les types d'utilisateurs ;
- S'adapter à toutes les sources de données ;
- Prendre en charge tous les types de rapports ;
- Améliorer l'accès des utilisateurs.

Identifier tous les types d'utilisateurs

En général, au sein d'une entreprise, votre fonction détermine le type et le format des informations dont vous avez besoin. Les utilisateurs se situent dans un ensemble délimité, d'un côté, par les simples destinataires des rapports, et de l'autre, par les administrateurs, chargés de mettre en œuvre des applications de Business Intelligence et de répondre aux besoins des utilisateurs. Entre ces deux limites, figurent :

- Les dirigeants qui exigent de visualiser et comprendre quasi-immédiatement les performances de l'entreprise ;
- Les managers qui ont besoin de rendre compte, d'analyser et de contrôler des indicateurs clés de performances ;
- Les rédacteurs professionnels qui créent et modifient des rapports complexes pour des besoins spécifiques ;
- Les utilisateurs occasionnels qui ont besoin d'un accès aisé à des rapports et à des informations de Business Intelligence diffusés de manière régulière.

Une couverture complète des fonctions de reporting signifie qu'avec une application unique et flexible, chaque groupe d'utilisateurs peut traiter les informations selon ses besoins, sans être submergé de fonctionnalités superflues. Les destinataires des rapports peuvent facilement y accéder et les

partager dans le langage qu'ils comprennent, c'est-à-dire le leur. Les managers accèdent aux données précises contenues dans les rapports et collaborent avec d'autres utilisateurs. Les dirigeants de l'entreprise s'intéressent aux tableaux de bord opérationnels pour bénéficier de synthèses rapides sur des informations stratégiques. IBM Cognos Express Reporter s'adapte aux besoins de chaque utilisateur. Son interface, basée sur des tâches définies par chaque utilisateur, offre des fonctionnalités adaptées pour éviter de submerger un utilisateur occasionnel, mais avec suffisamment de puissance pour répondre aux demandes élaborées d'un expert. Ce qui motive l'adoption d'une solution, c'est une bonne interface pour le bon utilisateur.

S'adapter à toutes les sources de données

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, disposent de sources de données hétérogènes et cette diversité ne cesse de progresser. Avec IBM Cognos Express Reporter, vos sources de données hétérogènes sont à la fois accessibles et visibles, aussi bien en mode relationnel que sous forme de requêtes OLAP (Online Analytical Processing). Pour prendre un exemple, les sources utilisées pour un rapport spécifique peuvent être aussi bien constituées de bases de données relationnelles, de Data Marts, d'entrepôts de données, de données issues de votre ERP, de fichiers plats, de données multidimensionnelles (OLAP) ou encore de données XML (eXtensible Markup Language) obtenues en temps réel. La solution vous permet de créer des applications de reporting dans un environnement de développement, puis les déployer sur des bases de données de production. Il est possible de définir de façon dynamique des connexions aux bases de données au moment de l'exécution du rapport en fonction d'informations entrées par les utilisateurs ou de paramètres de session. Lorsqu'elle dispose d'une telle flexibilité en termes de sources de données, une entreprise peut bénéficier d'une vue complète de ses activités.

Les utilisateurs ont besoin de fonctions de reporting qui leur permettent d'intégrer à la fois des données multidimensionnelles et relationnelles. Dans sa façon d'aborder les données, IBM Cognos Express Reporter repose sur une stratégie d'ouverture. La solution permet de produire des rapports élaborés grâce, notamment, à des fonctionnalités

de génération en rafale et de planification à partir de sources relationnelles ou multidimensionnelles. Lorsqu'elles sont utilisées avec des données dimensionnelles, les capacités de requêtes et de reporting assurent une identification automatique des hiérarchies et la mise en œuvre de fonctionnalités de zoom avant et arrière pour les rapports sous forme de textes et de graphiques, sans aucune intervention de l'utilisateur. Vous pouvez également réaliser des requêtes sur des sources OLAP et des données relationnelles modélisées en termes de dimensions pour effectuer des zooms avant et arrière sur chaque hiérarchie dimensionnelle.

Prendre en charge tous les types de rapports

En matière de reporting, une solution de référence doit répondre à tous les besoins : rapports ad hoc, gérés, d'états, tableaux de bord financiers et opérationnels, etc. Cette solution de référence doit privilégier une convivialité et une interactivité extrêmes et se fonder sur les besoins de chaque utilisateur. Parallèlement, elle doit permettre un formatage évolué, offrir une évolutivité extrême et fonctionner sur le principe du traitement par lots.

IBM Cognos Express Reporter répond à l'ensemble de ces critères. La solution possède une interface basée sur un navigateur Web pour l'accès aux fonctionnalités de reporting, ce qui évite la nécessité d'une intervention de l'informatique pour installer et gérer un logiciel client. Les utilisateurs peuvent donc facilement accéder aux rapports dont ils ont besoin pour assurer efficacement leurs fonctions.

Améliorer l'accès des utilisateurs

L'utilisation efficace des fonctions de business intelligence suppose la possibilité d'y accéder pour le plus grand nombre d'utilisateurs et son intégration dans les environnements de travail dont ils sont coutumiers. IBM Cognos Express Reporter propose des fonctionnalités simples, intuitives et conviviales de rédaction de rapports, accessibles à partir d'un navigateur Web, basées sur un accès en libre-service pour tous les utilisateurs, quel que soit leur niveau d'expertise. Basée sur un modèle commun de métadonnées, la solution IBM Cognos Express Reporter présente les informations nécessaires à chaque utilisateur dans le langage métier qui lui est familier. Un utilisateur peut facilement et immédiatement trouver l'information dont il a besoin et l'exploiter dans ses rapports sans avoir besoin de s'adresser aux informaticiens.

Des visualisations à fort impact

Outre l'accès aux données adéquates et leur diffusion pertinente, un logiciel efficace de reporting doit également présenter les informations métier dans des formats variés pour contribuer à une bonne compréhension. IBM Cognos Express Reporter propose des visualisations différentes que vous pouvez combiner pour créer des rapports interactifs offrant un impact visuel maximal. La solution dispose d'une gamme complète de tableaux de bord – opérationnels, tactiques, stratégiques – axés sur la surveillance, l'évaluation et la gestion des performances de l'entreprise.

Vous pouvez créer des rapports basés sur des tableaux de bord, associés à des cartes géographiques ou spatiales, et assortis de présentations de données sous différentes formes (villes, pays, plans d'immeubles par niveaux, sièges d'avions ou parties du corps humain). Vous pouvez également les combiner avec des graphiques interactifs (indicateurs de niveau, graphiques de progression horizontale, graphiques combinés). L'intérêt des graphiques est généralement d'intégrer différents types de données. Les rédacteurs de rapports ont donc la possibilité d'intégrer plusieurs requêtes dans un graphique ou dans certaines parties d'un graphique. La solution permet de réduire ou de développer certains éléments du graphique pour une visualisation globale ou sur un détail particulier. Les administrateurs disposent de fonctionnalités multilingues intégrées à IBM Cognos Express qui permettent de créer un rapport ou un tableau de bord une fois et de le déployer dans l'une des 25 langues disponibles.



Des tableaux de bord élaborés dans une solution de création unique

Le reporting en libre-service

Jusqu'ici, les logiciels de reporting orientés Business Intelligence avaient pour vocation de répondre aux besoins des rédacteurs professionnels de rapports ou d'« utilisateurs experts », même si peu de collaborateurs au sein des PME-PMI possédaient ces compétences. Si l'objectif est de maximiser la valeur et de minimiser le coût total de possession, un logiciel évolué de reporting doit répondre non seulement aux besoins de ces experts, mais aussi à l'ensemble des utilisateurs au sein d'une entreprise. Ce qui signifie des capacités de reporting conviviales et accessibles en libre-service, pour tous ceux dont la fonction nécessite de rédiger des rapports, en intégrant la notion de collaboration, indispensable pour une approche orientée équipe du reporting. Pour les PME-PMI d'envergure mondiale, IBM Cognos Express Reporter permet la création et la diffusion multilingue des rapports, ce qui permet à l'ensemble de l'entreprise de bénéficier des informations les plus récentes.

En disposant de ces fonctionnalités évoluées, une entreprise peut étendre son effectif de producteurs de rapport bien au-delà des rédacteurs professionnels, et améliorer ses capacités décisionnelles.

Du fait de son approche conviviale privilégiant l'utilisation de la souris, IBM Cognos Express Reporter permet de créer et d'enrichir les rapports de manière accélérée et d'assurer une diffusion de l'information dans les délais impartis. Abaisser les barrières entre l'émission de requêtes et la génération de rapports revient à simplifier le processus complet de reporting. La solution permet un partage plus rapide des informations grâce à la réutilisation des requêtes et des objets de rapports créés par d'autres. La mutualisation des responsabilités dans la création des rapports au sein de l'entreprise contribue à alléger la charge de travail des informaticiens.

Grâce aux capacités de reporting en libre-service qu'apporte IBM Cognos Express Reporter, les utilisateurs métier disposent des possibilités suivantes :

- Créer des rapports ponctuels et provisoires basés sur des sources de données multiples et hétérogènes ;
- Utiliser des contrôles d'invites automatisés pour diffuser, à partir d'un rapport unique, des rapports et des tableaux de bord contenant des informations personnalisées par destinataire ;

- Planifier, sous forme de batch simultanés ou séquentiels, la diffusion de rapports par lots selon différents formats, destinations et visualisations ;
- Diffuser des rapports à la demande selon une planification en fonction du temps, d'un agenda, d'événements ou d'un déclencheur externe ;
- Diffuser des rapports en fonction de notifications liées à la gestion d'événements lorsque des conditions opérationnelles se produisent et exigent une action immédiate ;
- Choisir des préférences de visualisation pour l'interface de création de rapports, notamment la langue, ou d'autres paramètres géographiques (heure, devise, format des données).

Un workflow collaboratif

Dans l'intervalle entre l'identification du besoin d'un rapport et la diffusion du produit fini, les utilisateurs sont amenés à partager des idées, des suggestions, des modifications, ou à faire part de leurs expériences et compétences. IBM Cognos Express Reporter élimine les barrières fréquemment associées à la production collaborative de rapports, liées à la nécessité d'utiliser différents produits et interfaces de reporting en fonction des types de rapports ou des utilisateurs. À partir d'une définition de requête unique, vous pouvez adresser une

demande de développement de rapport collaboratif à des collègues exerçant des fonctions différentes, de niveaux d'expérience variés, et appartenant à d'autres départements de l'entreprise.

Grâce à une architecture unifiée de visualisation, de génération de requêtes, d'analyse et de rédaction, les utilisateurs peuvent collaborer sur n'importe quel rapport. Pour donner un exemple, un manager peut créer un simple rapport préliminaire et le transmettre à un rédacteur professionnel pour l'améliorer (notamment pour la mise en page, l'insertion d'objets ou de définition de requêtes de données complexes). Une fois le rapport créé, le manager peut diffuser la version finale aux destinataires concernés.

Diffusion multilingue

IBM Cognos Express Reporter intègre, dès son déploiement, la rédaction en plusieurs langues grâce à une couche unique de métadonnées. Les rédacteurs du rapport définissent les éléments à adapter en fonction de la langue de travail de chaque destinataire, et notamment l'interface utilisateur et le contenu du rapport. IBM Cognos Express Reporter détecte automatiquement ces éléments et les affiche de manière adéquate pour toutes les langues concernées.

Q1 2007 Revenue for Northern Europe is **104%** of planned revenue.

Product Line	Product Type	Sales target	Actual	Variance from target
Karel Bernis 116.95%				
Camping Equipment	Lanterns	\$9,700	\$11,954.15	\$2,854.15
	Sleeping Bags	\$110,800	\$146,332.89	\$35,532.89
	Tents	\$92,800	\$116,249.80	\$23,449.80
Camping Equipment		\$212,300	\$274,137	\$61,836.84
Golf Equipment	Irons	\$30,300	\$38,626.61	\$8,326.61
	Putters	\$35,300	\$0.00	(\$35,300.00)
	Woods	\$40,400	\$59,486.44	\$19,086.44
Golf Equipment		\$106,000	\$98,113	(\$7,886.92)
Karel Bernis		\$318,300	\$372,250	\$53,949.92

북유럽 지역의 2007년 1분기 매출은 계획된 매출의 **104%**입니다.

제품군	제품 유형	영업 목표	실제	대상에서 분산
Karel Bernis 116.95%				
캠핑 장비	랜턴	₩30,300	₩38,626.61	₩8,326.61
	수면낭	₩110,800	₩146,332.89	₩35,532.89
	텐트	₩92,800	₩116,249.80	₩23,449.80
캠핑 장비		₩212,000	₩274,137	₩61,836.84
골프 장비	아이언	₩30,300	₩0.00	(\$35,300.00)
	퍼터	₩35,300	₩0.00	(\$35,300.00)
	우드	₩40,400	₩59,486.44	₩19,086.44
골프 장비		₩106,000	₩98,113	(\$7,886.92)
Karel Bernis		₩318,300	₩372,250	₩53,949.92

Un rapport de production identique, restitué en anglais et en coréen.

La création adaptative de rapports

La plupart des applications de génération de rapports se fondent sur un format rigide et linéaire qui contraint les utilisateurs à utiliser des méthodes archaïques, notamment :

- Le codage personnalisé et la duplication des fichiers (un par langue) ;
- La nécessité d'instructions « If-then-else » pour modifier le format en fonction de la langue ;
- Des superpositions de textes, associées à des options de formatage « If-then-else » destinées à ne conserver qu'une seule zone de texte visible.

Il existe peu de solutions capables d'apporter des réponses aux questions de contrôle d'invite, de syntaxe des formules, de caractères Unicode ou de renvoi à la ligne spécifiques à certains mots.

Produire des rapports en plusieurs langues revient très souvent à les générer séquentiellement, ou à les traduire a posteriori. Les rédacteurs de rapports présentent souvent des enregistrements de données sources, ce qui conduit à des centaines, voire des milliers de fichiers. La gestion d'un tel volume de données est non seulement inaccessible pour un utilisateur métier, mais engendre de plus des coûts supplémentaires en termes de bande passante et de performances réseau.

Pour résoudre ce problème, IBM Cognos Express Reporter propose la « création adaptative de rapports ». Au lieu de créer des rapports extrêmement ciblés et figés pour de petits groupes d'utilisateurs, les rédacteurs ont la possibilité de rédiger un rapport initial, puis de l'utiliser de différentes façons en fonction des besoins. Grâce à la création adaptative, les objets sont disposés de manière hiérarchisée, de haut en bas, dans les rapports. Exactement comme vous le feriez avec un traitement de texte ou une page Web, un rapport créé avec IBM Cognos Express Reporter est automatiquement redimensionné en fonction de la mise en page la mieux adaptée à chaque utilisateur. Vous pouvez ainsi étendre la diffusion à un très large éventail d'équipements et de moyens d'affichage, depuis un simple écran de bureau classique jusqu'aux ordinateurs portatifs.

Le contrôle de la mise en page et du formatage élaboré de ces rapports d'un simple clic de souris utilise des tableaux et des cellules. Selon un processus similaire à la création de pages HTML (HyperText Markup Language), les rédacteurs de rapports ont la possibilité d'imbriquer des tableaux dans d'autres. L'utilisateur ne visualise que les informations strictement nécessaires et ne dispose que des fonctionnalités requises pour modifier son rapport. Les invites sont configurables sous la forme d'« assistants », qui accompagnent les utilisateurs dans les différentes étapes nécessaires pour modifier un rapport. D'où une plus grande autonomie.

La création adaptative de rapports accélère la diffusion des documents, étend la portée des utilisateurs potentiels et ramène la modification d'un rapport existant à une simple manipulation de la souris.



Créer des rapports complexes en toute simplicité par une manipulation de la souris

Une architecture unique et puissante, pour aller bien au-delà

L'un des objectifs prioritaires des PME-PMI consiste à réduire le coût total du processus de reporting ou le coût par rapport. Tout en réalisant des économies sur ce processus, la fonction Informatique doit s'assurer que l'investissement en matière de reporting n'entraîne pas des coûts supplémentaires en termes d'effectifs, de délais ou de dépenses dans d'autres secteurs de l'entreprise. Elle se doit, en parallèle, de valoriser au maximum ses investissements existants. Pour déployer une solution de reporting, vous devez à la fois vous appuyer sur vos investissements informatiques existants et en tirer un bénéfice supplémentaire, par un meilleur retour sur investissements.

IBM Cognos Express Reporter vous apporte toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour une utilisation immédiate. La solution s'adapte à votre infrastructure existante, avec un impact minime, et se déploie en à peine une heure. En quelques clics de souris, la console Web unique et centralisée vous permet de gérer l'ensemble des aspects techniques de l'installation, du déploiement et de l'administration courante. La solution n'impose aucune charge de travail supplémentaire aux équipes informatiques, ni investissement supplémentaire en termes d'infrastructure de logiciels.

Vous éliminez tout simplement les délais et les coûts associés à des installations plus complexes, qui relèvent d'un développement spécifique. Vous êtes immédiatement plus productif. La solution permet également de réduire la complexité du déploiement et de la maintenance courante, ce qui limite les ressources informatiques nécessaires.

Comme tous les autres modules IBM Cognos Express, la solution IBM Cognos Express Reporter se fonde sur un ensemble commun de fonctionnalités intégrées, avec notamment :

- **Un accès flexible aux données** (relationnelles, OLAP, données locales) telles qu'elles, ou combinées, grâce à des modèles de données et à des métadonnées gérés de manière centralisée.
- **Une couche unique de métadonnées commune à l'ensemble du processus de reporting** qui permet d'obtenir une vue de l'information unifiée et orientée métier. Les utilisateurs utilisent des termes qui leur sont familiers et évitent toute la complexité des structures de données associées.
- **Un portail Web commun pour la publication des rapports** et la création de tableaux de bord avec d'autres modules IBM Cognos Express.
- **Une sécurité centralisée**, grâce à l'accès basé sur les rôles, associé à une signature unique.
- **Un puissant serveur de modules d'analyse en mémoire** pour l'accélération des requêtes et des calculs ponctuels, quelle que soit la taille ou la complexité des ensembles de données.
- **Une console unique** qui permet une mise en œuvre extrêmement simplifiée de la solution (installation, configuration, fonctionnement, administration).

C'est cette architecture unique qui facilite l'intégration de nouvelles fonctionnalités IBM Cognos Express.

Conclusion

Dans un contexte où les PME-PMI visent la réduction de leurs coûts et la simplification de leurs environnements de reporting, les responsables informatiques sont demandeurs d'une solution unique de reporting, utilisant le Web, et susceptible de répondre à tous les besoins de génération de rapports. Ils cherchent une solution souple, capable de s'appuyer sur l'infrastructure informatique existante, mais aussi d'évoluer en fonction du développement de l'entreprise. Cette solution, c'est IBM Cognos Express Reporter.

Conçu en termes de flexibilité et d'accès en libre-service, le logiciel IBM Cognos Express Reporter permet aux utilisateurs de créer, visualiser et modifier des rapports, en conjuguant des informations issues de sources variées, pour élaborer différents types de rapports en fonction de leurs besoins. Pour les informaticiens comme pour les utilisateurs métier, le reporting a désormais perdu toute sa complexité, pour privilégier les performances.

Avec IBM Cognos Express Reporter, vous allez pouvoir commencer à transformer en informations pertinentes des données jusqu'ici inaccessibles et disséminées. Transformer les informations en connaissances. Et les connaissances en action. Relier le reporting, l'analyse et la planification, c'est vous donner les moyens d'améliorer votre résultat.

À propos d'IBM Cognos Software

Les solutions IBM Cognos Software de Business Intelligence (BI) et de pilotage de la performance réunissent des logiciels de tout premier ordre pour la planification stratégique, la consolidation et l'aide à la décision, assortis d'une gamme complète de services de conseil et de support pour aider les entreprises à mesurer, comprendre et anticiper leur performance financière et opérationnelle. Les solutions IBM Cognos Software allient technologie, applications analytiques, meilleures pratiques et un large réseau de partenaires pour offrir aux clients un système de pilotage de la performance à la fois complet, ouvert et personnalisable. Plus de 23 000 clients répartis dans plus de 135 pays ont porté leur choix sur les solutions IBM.

Pour de plus amples informations : ibm.com/cognos/fr

Nous contacter

Pour nous contacter par téléphone ou nous poser une question, consultez la page ibm.com/cognos/fr. Un représentant IBM répondra à votre demande dans les 48 heures ouvrées.



Compagnie IBM France

17 Avenue De L'europe
Bois Colombes Cedex, 92275
France

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, ibm.com et Cognos sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. L'association d'un symbole de marque déposée (® ou ™) avec des termes protégés par IBM, lors de leur première apparition dans le document, indique qu'il s'agit, au moment de la publication de ces informations, de marques déposées ou de droit coutumier aux États-Unis. Ces marques peuvent également être des marques déposées ou de droit coutumier dans d'autres pays.

Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le Web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques ou marques de services de tiers.

Ces informations concernent les produits, logiciels et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays.

Les références aux produits, programmes et services IBM n'impliquent pas que seuls ces produits, programmes et services peuvent être utilisés. Tout produit, programme ou service équivalent peut être utilisé.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Contactez votre agence commerciale ou votre revendeur IBM pour obtenir les toutes dernières informations sur les produits et les services IBM.

IBM ne fournit aucun avis juridique, comptable ou de contrôle et ne garantit pas non plus que ses produits et services soient conformes à la législation. Les clients sont responsables de la conformité à la législation en vigueur applicable en matière de sécurité.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

Copyright IBM Corporation 2010
Tous droits réservés.



Veillez recycler