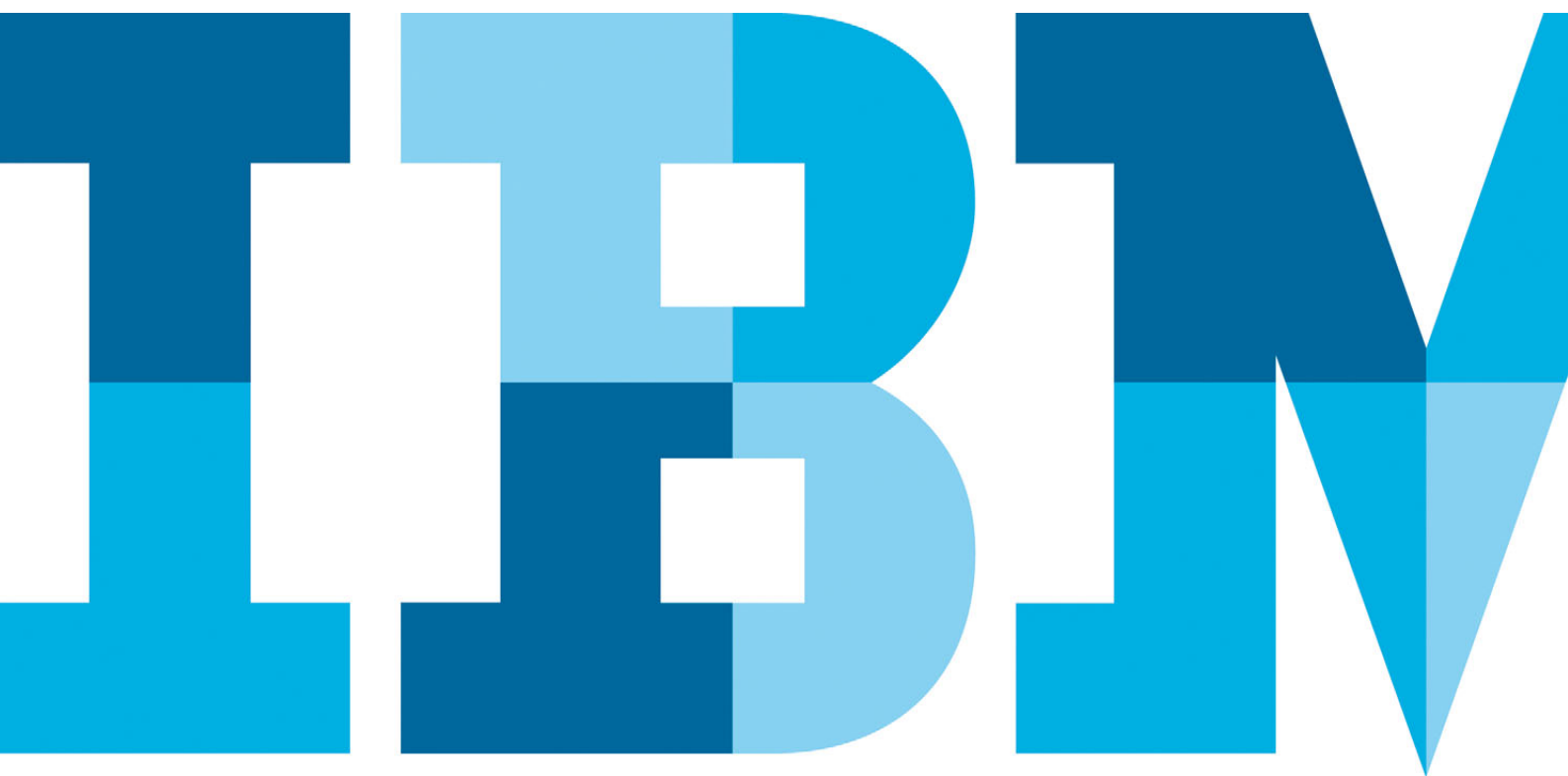


Le reporting avec IBM Cognos 8 Business Intelligence

La solution de reporting adaptée à vos besoins

A large, stylized graphic of the letters 'IBM' in various shades of blue and white. The letters are composed of horizontal bars of different colors, creating a layered, 3D effect. The 'I' is dark blue on top and light blue on the bottom. The 'B' is light blue on top and dark blue on the bottom. The 'M' is dark blue on top and light blue on the bottom.

Sommaire

- 2 Introduction
- 3 Le point de vue Métier
- 3 Le point de vue du département informatique
- 3 Le reporting avec IBM Cognos 8 Business Intelligence
- 4 Une réponse complète aux besoins de reporting d'entreprise
- 6 La création évoluée de rapports
- 7 Des visualisations à fort impact
- 8 La création adaptative de rapports
- 9 Une architecture de services Web reconnue
- 10 Un choix de prédilection pour la standardisation du reporting
- 10 Conclusion

Synthèse

Dans un contexte où la priorité est à la réduction des coûts et à la simplification des environnements de reporting, les responsables informatiques sont demandeurs d'une solution unique de reporting, utilisant le Web, et devant répondre à tous les besoins actuels et futurs de reporting. Ils cherchent une solution souple, capable de s'appuyer sur l'infrastructure informatique existante, mais aussi évolutive en fonction du développement de l'entreprise. Ce livre blanc est destiné à éclairer les apports de la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence pour un processus industriel de reporting répondant aux besoins des responsables IT et des utilisateurs finaux.

Introduction

En termes Métier, l'intérêt du reporting est évident : c'est un outil de communication et il contribue à vous apporter les informations nécessaires sur l'entreprise. Il vous permet de passer à l'action à partir d'informations actualisées et contextualisées. En outre, le reporting standardisé et

industrialisé permet à l'entreprise de mutualiser et partager l'information nécessaire pour le processus décisionnel, et ce, quel que soit le département ou le niveau hiérarchique concerné. Et lorsqu'il est performant, il fait partie intégrante du système de pilotage de la performance. Les départements informatiques peinent parfois à répondre de manière simple aux différents besoins des utilisateurs et à un large éventail de sources de données hétérogènes. Ce sont les limites des technologies de reporting - en particulier l'impossibilité, devenue traditionnelle, d'apporter une réponse intégrée à ces besoins - qui constituent le principal frein aux attentes des entreprises modernes, sur un sujet abordé par tous, mais rarement résolu : disposer d'une « vue unifiée du réel ».

À titre de solution provisoire, nombre d'entreprises utilisent des outils spécifiques en fonction des capacités et des styles de reporting demandés. La structure des données associées impose souvent l'outil de reporting utilisé. Avec des structures de métadonnées et des architectures de données différentes, l'informatique peine à garantir la cohérence des informations, indispensable à la prise de décisions avisées. Maintenir une multiplicité d'applications signifie également un coût total de possession (TCO) plus élevé. Les modèles de sécurité spécifiques de chaque fournisseur freinent l'évolutivité et les performances réseau. Chaque application possède ses propres limites de performances, ce qui impose un fonctionnement du réseau ramené au plus petit dénominateur commun. Ce qui signifie que les autres composants, notamment les systèmes ERP (planification des ressources de l'entreprise), les bases de données ou les serveurs d'applications ne sont pas exploités de manière optimale.

Pour répondre à la plus simple des questions, les utilisateurs doivent passer d'une application à une autre. L'équipe informatique est en permanence soumise à la pression de demandes cumulées de création de nouveaux rapports ou de modifications de l'existant. Pour la plupart des solutions de reporting, cette accumulation est liée à deux causes : soit une approche « tout ou rien » des fonctionnalités proposées, soit l'impossibilité pour les utilisateurs Métier de créer ou de modifier eux-mêmes lesdits rapports.

Répondre à ces deux défis n'est pas chose simple.

Le point de vue Métier

Pour les utilisateurs Métier, un bon logiciel de reporting est tout simplement une solution qui leur permet de traiter l'information comme ils le souhaitent. Ce qui veut dire un accès rapide et aisé à des informations pertinentes. Cela signifie également être certain que les chiffres visualisés sont les mêmes pour l'ensemble de l'entreprise, quel que soit le département. Les rapports sont replacés dans leur contexte, ce qui vous permet de prendre des décisions avisées, au lieu de perdre du temps en débats sur les actions à adopter.

En outre, la résolution de problèmes Métier passe par un processus de travail en équipe et un logiciel de reporting se doit de susciter la collaboration de tous et la mutualisation des informations, à tous les stades du cycle de génération des rapports. Une équipe rassemble généralement des collaborateurs très variés en termes de fonctions et de compétences. Ils ont davantage besoin d'une interface adaptée à leurs exigences que d'une solution générique plutôt destinée à des experts hautement compétents en informatique. Pour les opérationnels, un bon logiciel de reporting permet d'éliminer les barrières qui empêchent un processus décisionnel plus efficace et basé sur des faits.

Le point de vue du département informatique

Outre la pression constante qui pèse sur l'informatique pour la production de rapports, les équipes IT ont pour priorité de réduire leurs coûts. Dans une période économique marquée par la volatilité des activités, l'informatique doit rationaliser ses coûts d'exploitation en réalisant des gains d'efficacité et de productivité. La réduction des coûts reste la priorité majeure des directeurs des systèmes d'information (DSI). L'objectif d'un département informatique est de faire davantage pour l'entreprise, avec moins de ressources. Fort heureusement, les freins à l'efficacité du processus de reporting à l'échelle de l'entreprise indiquent également la solution.

Pour réduire le coût total de possession (TCO) de leurs solutions, les entreprises peuvent opter pour une solution unique, et réduire ainsi la complexité de l'environnement de

reporting pour l'informatique tout en apportant davantage de fonctionnalités pour les utilisateurs Métier. Les caractéristiques d'une solution de reporting complète sont les suivantes :

- Identifier différents types d'utilisateur et s'y adapter ;
- Proposer une couverture complète de tous les types de rapports ;
- Autoriser l'accès à l'ensemble des données de l'entreprise, quelle que soit la source.

Le reporting avec IBM Cognos 8 Business Intelligence

IBM Cognos 8 Business Intelligence permet d'étendre une architecture de services Web reconnue au-delà du reporting et d'intégrer l'ensemble des fonctionnalités de Business Intelligence : génération de rapports, reporting à la demande, analyse, scorecarding, gestion d'événements et fonctions d'extraction, de transformation et de chargement. La solution IBM Cognos 8 Business Intelligence est le seul produit de Business Intelligence à proposer une gamme complète de fonctionnalités sur une plate-forme unique et reconnue.

Avec cette solution, vous disposez d'une offre de reporting fondée sur plus de 30 ans d'expérience dans la collaboration avec les plus grandes entreprises au monde. Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence, un utilisateur peut développer toutes sortes de rapports, depuis une simple liste d'état des stocks jusqu'à la production de rapports de facturations en volume ou des tableaux de bord opérationnels. La solution s'adapte aux besoins de quasiment tous les profils d'utilisateurs, qu'il s'agisse de simples consommateurs de rapports ou de rédacteurs et développeurs professionnels. Et elle s'intègre parfaitement à votre infrastructure IT existante, sans nécessiter d'environnements supplémentaires de sécurité, de stockage de données ou de duplication des équipements.

Vous pouvez créer des rapports intégrant un nombre illimité d'objets (graphiques, matrices d'analyse croisée, listes) ou d'autres composants (images, logos, applications actives

intégrées) liés aux informations. Ces objets donnent aux entreprises les moyens de franchir les limites traditionnelles du reporting, en visualisant leurs performances d'une manière tout à fait nouvelle et diversifiée. La solution permet d'élaborer des rapports basés sur une multiplicité de requêtes de données. Chaque requête peut extraire des données issues d'une source de données spécifiques, ou de sources combinées, puis relier ces informations, en fonction du contexte, ou les traiter de manière indépendante. L'utilisateur peut disposer les objets à la souris dans une fenêtre de création de rapports. La mise en page s'adapte automatiquement, en assurant la redistribution des éléments au fur et à mesure de l'ajout ou de la suppression d'objets. Les utilisateurs occasionnels ou novices peuvent créer ou modifier leurs propres rapports avec une formation minimale et un faible niveau d'intervention de l'informatique. La souplesse de l'interface à base de tâches permet de réduire le délai nécessaire pour rédiger et modifier un rapport.

Les fonctionnalités de reporting de la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence contribuent à simplifier la génération de rapports au niveau des départements, mais aussi le reporting d'une entreprise à l'échelle mondiale, plus complexe. Pour une entreprise d'envergure mondiale, c'est la possibilité de relier les divisions, services et organisations internationales en mutualisant les informations dont disposent ces structures. C'est aussi l'accès à davantage de puissance pour créer, modifier et diffuser des rapports au plus grand nombre au sein de l'entreprise. Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence, vous disposez d'une solution de reporting complète et unifiée, basée sur des fonctionnalités de Business Intelligence, et de capacités de rédaction évoluées, adaptées aux besoins des utilisateurs, et intégrées à une architecture unique de services Web.

Une réponse complète aux besoins de reporting

Les départements informatiques connaissent les barrières auxquelles ils se heurtent lorsqu'il s'agit de produire tous les types de rapports possibles pour toutes sortes d'utilisateurs. Le reporting avec la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence répond à ces besoins grâce aux fonctionnalités suivantes :

- Identifier tous les types d'utilisateurs ;
- S'adapter à toutes les sources de données ;
- Prendre en charge tous les types de rapports ;
- Assurer les modes d'accès les plus performants.

Identifier tous les types d'utilisateurs

En général, au sein d'une entreprise, votre fonction détermine le type et le format des informations dont vous avez besoin. Les utilisateurs se situent dans un ensemble délimité, d'un côté, par les simples destinataires des rapports, et de l'autre, par les administrateurs IT, chargés de mettre en œuvre des applications de Business Intelligence et de répondre aux besoins des utilisateurs. Entre ces deux limites, figurent d'autres utilisateurs : cadres dirigeants dont la priorité est de disposer d'une vision instantanée de leurs activités ; managers qui ont besoin d'informer d'autres interlocuteurs, mais aussi d'analyser et de suivre des indicateurs de performances ; rédacteurs professionnels dont le rôle consiste à créer et modifier des rapports complexes ; utilisateurs occasionnels, plus intéressés par la facilité d'accès, parce qu'ils reçoivent régulièrement des rapports ainsi que différents contenus de Business Intelligence.

Une couverture complète des fonctions de reporting signifie qu'avec une application unique et flexible, chaque groupe d'utilisateurs peut traiter les informations selon ses besoins, sans être submergé de fonctionnalités superflues. Les destinataires des rapports peuvent facilement y accéder et les

partager, car ils sont rédigés dans un langage qu'ils comprennent. Les managers peuvent détailler les données précises des documents et collaborer avec d'autres utilisateurs. Enfin, les cadres dirigeants disposent de tableaux de bord opérationnels et de synthèses rapides sur des informations stratégiques. Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence, le reporting identifie les besoins de chaque utilisateur et s'y adapte. Son interface, basée sur des tâches définies par chaque utilisateur, offre des fonctionnalités adaptées pour éviter de submerger un utilisateur occasionnel, mais avec suffisamment de puissance pour répondre aux demandes élaborées d'un expert. Ce qui motive l'adoption d'une solution, c'est une bonne interface pour le bon utilisateur.

S'adapter à toutes les sources de données

Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence Reporting, vos sources de données hétérogènes sont à la fois accessibles et visibles, aussi bien en mode relationnel que sous forme de requêtes OLAP (Online Analytical Processing). À titre d'exemple, vous pouvez rédiger un rapport unique à partir d'une multiplicité de bases de données relationnelles, d'entrepôts de données et d'informations au format XML obtenues en temps réel. La solution vous permet de créer des applications de reporting dans un environnement de développement, puis les déployer sur des bases de données de production. Il est possible de définir de façon dynamique des connexions aux bases de données au moment de l'exécution du rapport en fonction d'informations entrées par les utilisateurs ou de paramètres de session. C'est cette flexibilité d'accès à différentes sources de données qui vous permet de disposer d'une vue complète de l'entreprise.

Vous pouvez par ailleurs combiner ces sources de données pour obtenir une vue exhaustive des problématiques opérationnelles. L'intégration des données est au cœur de l'efficacité de la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence. Vous avez le choix de l'approche qui vous convient le mieux pour l'accès aux données : connexion directe aux sources de données, technologies intégrées ou tierces d'intégration de

l'information pour l'accès aux données à la demande, utilisation de métadonnées pour les processus d'extraction, de transformation et de chargement.

Les utilisateurs ont besoin de fonctions de reporting qui leur permettent d'intégrer à la fois des données multidimensionnelles et relationnelles. La solution IBM Cognos 8 Business Intelligence permet de produire des rapports élaborés grâce, notamment, à des fonctionnalités de génération en rafale et de planification à partir de sources relationnelles ou multidimensionnelles. Basée sur un serveur d'application unique afin d'éviter toute dispersion sur des équipements distincts, la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence conjugue les applications de reporting, d'analyse et de scorecarding. Ce qui permet de réduire le nombre de serveurs d'applications administrés par les équipes informatiques.

Lorsqu'elles sont utilisées avec des données dimensionnelles, les capacités de requêtes et de reporting assurent une identification automatique des hiérarchies et la mise en œuvre de fonctionnalités de zoom avant et arrière pour les rapports sous forme de textes et de graphiques, sans aucune opération d'écriture de l'utilisateur. La solution permet également de réaliser des « cubes » OLAP et des modélisations de dimensions de données relationnelles pour effectuer des zooms avant et arrière sur chaque hiérarchie dimensionnelle.

Prendre en charge tous les types de rapports

En matière de reporting, une solution de référence doit se fonder sur un produit unique capable de répondre à tous les besoins : requêtes ponctuelles et rapports ad hoc ou gérés, états, tableaux de bord financiers et opérationnels, etc. Ces fonctionnalités doivent privilégier une convivialité et une interactivité extrêmes et se fonder sur les besoins de chaque utilisateur. Ce qui exige un formatage élaboré, une évolutivité extrême et la capacité d'effectuer des traitements par lots. Avec

la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence, le reporting s'adapte à ces deux types de besoins. Il dispose d'une interface à base de navigateur pour l'ensemble de ses fonctionnalités. Il élimine de plus la nécessité pour l'informatique d'installer et de gérer des logiciels clients de bureautique. De plus, la convivialité de l'interface permet aux utilisateurs d'accéder facilement aux rapports dont ils ont besoin pour assurer efficacement leurs fonctions.

Assurer les modes d'accès les plus performants

L'utilisation efficace des fonctions de BI suppose la possibilité d'y accéder pour le plus grand nombre d'utilisateurs et son intégration dans les environnements de travail dont ils sont coutumiers. C'est pour cela qu'IBM Cognos 8 Business Intelligence dispose de trois modes d'accès. Avec IBM Cognos 8 Go! Search, les utilisateurs peuvent accéder facilement et instantanément à des informations BI stratégiques disponibles sur la plate-forme IBM Cognos 8 Business Intelligence et dans leurs autres environnements de recherche. IBM Cognos 8 Go! Mobile, destiné aux équipes mobiles, permet d'accéder de manière interactive à des informations de Business Intelligence à partir de Smartphones ou de PDA. Enfin, IBM Cognos 8 Go! Office permet d'accéder à des rapports, des analyses et des indicateurs de performances IBM Cognos 8 Business Intelligence et de les visualiser dans les applications Microsoft® Excel®, Microsoft PowerPoint® et Microsoft Word.

La création évoluée de rapports

Jusqu'ici, les logiciels de reporting orientés Business Intelligence avaient pour vocation de répondre aux besoins des rédacteurs professionnels de rapports ou d'« utilisateurs experts », même si peu de collaborateurs possédaient ces compétences dans les entreprises les plus courantes.

Si l'objectif est de maximiser la valeur et de minimiser le coût total de possession, un logiciel évolué de reporting ne doit pas seulement répondre aux besoins de ces experts, mais aussi à l'ensemble des utilisateurs au sein d'une entreprise. Ce qui signifie des capacités de reporting conviviales et accessibles en libre-service, pour tous ceux dont la fonction nécessite de rédiger des rapports, en intégrant la notion de collaboration, indispensable pour une approche du reporting orientée équipe. Pour les entreprises mondialisées d'aujourd'hui, une solution de reporting doit disposer de fonctionnalités de création et de diffusion multilingue des rapports, ce qui permet à l'ensemble de l'entreprise de bénéficier des informations les plus récentes. Grâce à ces fonctions évoluées de rédaction, une entreprise peut disposer d'un effectif accru de producteurs de rapports, bien au-delà des rédacteurs professionnels, et améliorer ainsi ses capacités décisionnelles.

Le reporting en libre-service

Du fait de son approche conviviale privilégiant l'utilisation de la souris, IBM Cognos 8 Business Intelligence permet de créer et d'enrichir les rapports de manière accélérée et d'assurer une diffusion de l'information dans les délais impartis. Abaisser les barrières entre l'émission de requêtes et la génération de rapports revient à simplifier le processus complet de création de documents. La solution permet un partage plus rapide des informations grâce à la réutilisation des requêtes et des objets de rapports créés par d'autres. La mutualisation des responsabilités dans la création des rapports au sein de l'entreprise contribue à alléger la charge de travail des informaticiens.

Des visualisations à fort impact

Outre l'accès aux données adéquates et leur diffusion pertinente, un logiciel efficace de reporting doit également présenter les informations Métier dans des formats variés pour faciliter la compréhension et l'exploration des résultats. IBM Cognos 8 Business Intelligence propose des visualisations enrichies que vous pouvez combiner pour créer des rapports interactifs offrant un impact visuel maximal. La solution dispose d'une gamme complète de tableaux de bord – opérationnels, tactiques, stratégiques – axés sur la surveillance, l'évaluation et la gestion des performances de l'entreprise.

Vous pouvez créer des rapports basés sur des tableaux de bord, associés à des cartes géographiques ou spatiales, et assortis de présentations de données sous différentes formes (villes, pays, plans d'immeubles par niveaux, sièges d'avions ou parties du corps humain). Vous pouvez également les combiner avec des graphiques interactifs (indicateurs de niveau, graphiques de progression horizontale, graphiques combinés). L'intérêt des graphiques étant en général d'intégrer différents types de données, vous pouvez donc conjuguer plusieurs requêtes dans un graphique ou dans certaines parties d'un graphique. La solution permet de réduire ou développer certains éléments du graphique pour une visualisation globale ou détaillée. Les administrateurs disposent des fonctionnalités multilingues intégrées à IBM Cognos 8 Business Intelligence pour créer des tableaux de bord traduits dans la langue de chaque utilisateur. À l'instar des autres rapports disponibles dans IBM Cognos 8 Business Intelligence, les tableaux de bord peuvent exploiter toutes les sources de données relationnelles et OLAP.

Avec les fonctionnalités de reporting en libre-service d'IBM Cognos 8 Business Intelligence, les utilisateurs Métier peuvent :

- Créer des rapports basés sur des sources de données multiples et hétérogènes.
- Diffuser, à partir d'un rapport unique, des rapports et des tableaux de bord contenant des informations personnalisées par destinataire, en utilisant des contrôles d'invites automatisés.
- Planifier, sous forme de batch simultanés ou séquentiels, la diffusion de rapports par lots selon différents formats, destinations et visualisations.
- Diffuser des rapports à la demande selon une planification en fonction du temps, d'un agenda, d'événements ou d'un déclencheur externe.
- Diffuser des rapports avec des notifications liées à la gestion d'événements lorsque des conditions opérationnelles se produisent et exigent une action immédiate.
- Choisir des préférences de visualisation pour l'interface de création de rapports, notamment la langue, ou d'autres paramètres géographiques (heure, devise, format des données).

Un workflow collaboratif

Dans l'intervalle entre l'identification du besoin d'un rapport et la diffusion du produit fini, les utilisateurs sont amenés à partager des idées, des suggestions, des modifications, ou à faire part de leurs expériences et compétences. IBM Cognos 8 Business Intelligence élimine les freins à la production collaborative de rapports, liés à la nécessité d'utiliser différents produits et interfaces de reporting en fonction des types de rapports ou des utilisateurs. À partir d'une définition de requête unique, vous pouvez adresser une demande de développement de rapport collaboratif à des collègues exerçant des fonctions différentes, de niveaux d'expérience variés, et appartenant à d'autres départements de l'entreprise.

Grâce à une architecture unifiée de visualisation, de génération de requêtes, d'analyse et de rédaction, les utilisateurs peuvent collaborer sur n'importe quel rapport. Pour donner un exemple, un manager peut créer un rapport simplifié au pied levé et le transmettre à un rédacteur professionnel pour l'améliorer (notamment pour la mise en page, l'insertion d'objets ou la définition de requêtes de données complexes). Une fois le rapport créé, le manager peut diffuser la version finale aux destinataires concernés.

Diffusion multilingue

Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence, le mode multilingue du reporting est disponible clés en main, grâce à une couche unique de métadonnées. Les rédacteurs de rapports définissent les éléments à adapter en fonction de la langue de travail de chaque destinataire, et notamment l'interface utilisateur et le contenu. Ces éléments sont automatiquement détectés par IBM Cognos 8 Business Intelligence et affichés en conséquence dans les langues disponibles.

La création adaptative de rapports

Les applications de génération de rapports les plus courantes sont fondées sur un format linéaire et rigide qui impose aux utilisateurs des méthodes dépassées : programmation spécifique et duplication d'un fichier par langue, instructions conditionnelles « if-then-else » pour modifier le format pour chaque langue, chaînes de textes superposées avec option de formatage conditionnel, pour ne conserver qu'une seule version visible. Il existe peu de solutions capables d'apporter des réponses aux questions de contrôle d'invite, de syntaxe des formules, de caractères Unicode ou de renvoi à la ligne spécifiques pour certains mots.

Produire des rapports en plusieurs langues revient très souvent à les générer séquentiellement, ou à les traduire a posteriori. Les rédacteurs de rapports présentent souvent des enregistrements de données sources, ce qui conduit à des centaines, voire des milliers de fichiers. La gestion d'un tel volume de données est non seulement inaccessible pour un utilisateur Métier, mais engendre de plus des coûts supplémentaires en termes de bande passante et de performances réseau.

La création adaptative de rapports

Pour résoudre ce problème, IBM Cognos 8 Business Intelligence propose la « création adaptative de rapports ». Au lieu de créer des rapports extrêmement ciblés et figés pour de petits groupes d'utilisateurs, les rédacteurs ont la possibilité de rédiger un rapport initial, puis de le diffuser pour l'utiliser autrement, ailleurs dans l'entreprise. Grâce à la création adaptative, les objets sont disposés de manière hiérarchisée, de haut en bas, dans les rapports. Exactement comme vous le feriez avec un traitement de texte ou une page Web, un rapport créé avec IBM Cognos 8 Business Intelligence est automatiquement redimensionné en fonction de la mise en page la mieux adaptée à chaque utilisateur. Vous pouvez ainsi étendre la diffusion à un très large éventail d'équipements et de moyens d'affichage, depuis un simple écran de bureau classique jusqu'aux ordinateurs portatifs.

Le contrôle de la mise en page et du formatage élaboré de ces rapports d'un simple clic de souris utilise des tableaux et des cellules. Selon un processus similaire à la création de pages HTML, les rédacteurs de rapports ont la possibilité d'imbriquer des tableaux dans d'autres. Les utilisateurs n'ont accès qu'aux informations dont ils ont besoin et aux fonctionnalités nécessaires pour modifier le rapport. Les invites sont configurables sous la forme d'« assistants », qui accompagnent les utilisateurs tout au long des étapes nécessaires pour modifier un rapport. D'où une plus grande autonomie.

La création adaptative de rapports accélère la diffusion des documents, étend la sphère des utilisateurs potentiels et ramène la modification d'un rapport existant à quelques clics à l'écran.

Une architecture de services Web éprouvée

Les fonctionnalités de reporting s'appuient sur une architecture de services Web, qui constitue la fondation de la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence.

- La solution utilise une architecture moderne et multi-niveaux, basée sur des standards Web ouverts (XML, SOAP, WSDL).
- Les programmeurs utilisent une API (interface de programmation d'applications) unique pour personnaliser, activer ou masquer des fonctionnalités de Business Intelligence, et ce, avec différents langages de programmation (par exemple, Java™, Microsoft Visual Studio, Microsoft .Net, C, C++).
- L'architecture de pair à pair, multi-processus, constitue un environnement distribué doté d'un équilibrage automatique de la charge, dépourvu de points de défaillance et indépendant des serveurs.
- Du fait de sa structure modulaire, l'architecture permet la répartition géographique des composants (serveurs, pare-feu, etc.) en fonction des besoins de votre activité.
- L'évolutivité jusqu'à des centaines de milliers d'utilisateurs permet de s'adapter à des organisations à l'échelle mondiale.
- Les règles de gestion des rapports, tableaux de bord, analyses, scorecards et événements sont écrites une seule fois, puis déployées mondialement pour limiter les files d'attente de production de documents.

Utiliser l'infrastructure IT existante

L'un des objectifs de la standardisation du reporting consiste à réduire le coût total du processus de reporting ou le coût par rapport supporté par votre entreprise. Tout en réalisant des économies sur ce processus, la fonction Informatique doit s'assurer que l'investissement dans des solutions de reporting n'entraîne pas de coûts supplémentaires en termes d'effectifs, de délais ou de dépenses dans d'autres secteurs de l'entreprise. Elle se doit, en parallèle, de valoriser au maximum ses investissements existants. Pour déployer une solution de reporting unique à l'échelle de l'entreprise, vous devez à la fois vous appuyer sur vos investissements informatiques existants et

en tirer un bénéfice supplémentaire, par un meilleur retour sur investissements. Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence, le processus de reporting s'intègre à votre infrastructure IT existante, ce qui vous permet de continuer à exploiter les ressources informatiques dont vous disposez déjà (systèmes de sécurité, SGBD, serveur d'applications, applications Web, réseaux et métadonnées). La solution s'intègre à des portails Web et assure la compatibilité avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows®, UNIX® and Linux® pour les déploiements de plates-formes uniformes ou hétérogènes. En outre, elle permet d'accéder à différents standards et sources de données sans codage ou migration de données.

Une couche unique de métadonnées pour tous les types de reporting

Quel que soit le type de reporting dont votre entreprise a besoin, toutes les données nécessaires sont traitées par une couche unique de métadonnées, commune à l'ensemble de l'environnement IBM Cognos 8 Business Intelligence. Cette couche assure la conversion des données dont vous avez besoin en informations visualisables. Vous disposez donc d'une vue unifiée et compréhensible de l'information, issue de la modélisation des données à partir de différentes sources.

Évolutif par nature

Peu d'entreprises sont enthousiastes à l'idée d'étendre leurs capacités de reporting à des centaines de milliers d'utilisateurs, en considérant que les dimensions d'une telle approche correspondent à la mise en œuvre d'une application ERP. La solution IBM Cognos 8 Business Intelligence a été conçue pour traiter les volumes de données d'entreprises d'envergure mondiale. Sans accroître la pression sur votre infrastructure IT existante, vous pouvez l'étendre à des centaines de milliers d'utilisateurs. Et ce, en continuant à exploiter vos ressources existantes (applications, serveurs Web, portails, navigateurs, ERP, plates-formes, bases de données). Avec son API parfaitement documentée, l'intégration dans votre infrastructure est très simple, et l'interface de reporting est personnalisable en fonction des besoins de votre entreprise.

Un choix de prédilection pour la standardisation du reporting

Avec IBM Cognos 8 Business Intelligence, le reporting bénéficie de tout le potentiel d'une architecture de services Web, en l'associant à l'ensemble des fonctionnalités de Business Intelligence. Une entreprise mondialisée peut ainsi opter pour un produit unique et consolider l'ensemble de ses fonctions de reporting, d'analyse, de génération de tableaux de bord et de scorecarding, entre autres, jusqu'ici disséminées. Grâce à cette centralisation, cette entreprise bénéficie non seulement d'un avantage fonctionnel tout en disposant de ressources moindres, mais fait un choix résolu vers la standardisation de ses processus de BI.

La plupart des acteurs de la technologie argumentent que leur offre répond à ce besoin. Force est de constater que les solutions proposées ne sont pas satisfaisantes : composants peu intégrés, éventuellement susceptibles de mutualiser certains services, portail commun servant d'interface à des produits hétérogènes et interopérabilité très élémentaire, basée sur le couplage combiné de produits assez disparates (souvent suite à différents rachats).

Avec la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence, vous disposez dans un seul produit, et sur une architecture unique et éprouvée, d'une offre complète de reporting et de Business Intelligence à l'échelle de l'entreprise.

Conclusion

Dans un contexte où la priorité est à la réduction des coûts et à la simplification des environnements de reporting, les responsables informatiques sont demandeurs d'une solution unique de reporting, utilisant le Web, et susceptible de répondre à tous les besoins de génération de rapports. Ils cherchent une solution souple, capable de s'appuyer sur l'infrastructure informatique existante, mais aussi véritablement évolutive en fonction du développement de l'entreprise. Cette solution de reporting, c'est IBM Cognos 8 Business Intelligence. Pour tous les utilisateurs potentiels - administrateurs informatiques, rédacteurs professionnels, managers Métier, cadres dirigeants et consommateurs de ressources BI - la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence crée de la valeur grâce aux multiples ouvertures qu'elle apporte à l'échelle de l'ensemble de vos systèmes et données d'entreprise. Et les équipes informatiques disposent des moyens pour produire des rapports complets, pour tous les utilisateurs, et ce, avec une solution BI unique - d'où une administration plus simple, rapide et conviviale. Pour les informaticiens comme pour les utilisateurs Métier, la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence permet un reporting débarrassé de sa complexité. En d'autres termes, le meilleur du reporting. Un jalon essentiel pour une démarche de pilotage de la performance à l'échelle de l'entreprise.

Pour de plus amples informations

Pour en savoir plus sur la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site Web accessible à l'adresse suivante : ibm.com/cognos/fr

Vous pouvez également bénéficier d'offres de financement proposées par IBM Global Financing, pour déterminer des solutions de gestion efficace de votre trésorerie, de protection des investissements vis-à-vis de l'obsolescence technologique, et d'amélioration du coût total de possession (TCO) et du retour sur investissement (ROI). Nous proposons également nos prestations Global Asset Recovery Services destinées à répondre aux problématiques environnementales grâce à des solutions nouvelles, plus économes en énergie. Pour en savoir plus sur les solutions proposées par IBM Global Financing, consultez le site : ibm.com/financing



Compagnie IBM France

17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
France

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, ibm.com et Cognos sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. L'association d'un symbole de marque déposée (® ou ™) avec des termes protégés par IBM, lors de leur première apparition dans le document, indique qu'il s'agit, au moment de la publication de ces informations, de marques déposées ou de droit coutumier aux États-Unis. Ces marques peuvent également être des marques déposées ou de droit coutumier dans d'autres pays.

Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le Web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Excel and PowerPoint sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

UNIX est une marque déposée de The Open Group aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java et tous les logos et marques Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques ou marques de services de tiers.

Ces informations concernent les produits, programmes et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays.

Les références aux produits, programmes et services IBM n'impliquent pas que seuls ces produits, programmes et services peuvent être utilisés. Tout produit, programme ou service équivalent peut être utilisé.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants neufs, ou un mélange de pièces neuves et non neuves. Dans certains cas, le produit matériel peut ne pas être nouveau et peut avoir été déjà installé. Néanmoins, les conditions de la garantie IBM s'appliquent.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Contactez votre agence commerciale ou votre revendeur IBM pour obtenir les toutes dernières informations sur les produits et les services IBM.

IBM ne fournit aucun avis juridique, comptable ou de contrôle et ne garantit pas non plus que ses produits et services soient conformes à la législation. Les clients sont responsables de la conformité à la législation en vigueur applicable en matière de sécurité.

Les photographies peuvent le cas échéant représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2010
Tous droits réservés.



Veillez recycler