

7 Informes imprescindibles para cualquier ejecutivo de Cadena de suministros.

Excelencia operacional gracias a la gestión del rendimiento de la cadena de suministro de cognos.



Con los requisitos cada vez mayores de dar un mejor servicio, de nuevos productos y de entregas más rápidas, el sector de la fabricación sigue siendo uno de los más competitivos. Todos los involucrados en la cadena de suministros deben ayudar a reducir costes, a optimizar la producción y a acelerar las entregas con el fin de ayudar a la compañía a competir y ser rentable.

Fabricantes de todo el mundo han invertido millones en sistemas de gestión corporativa y de la cadena de suministros (como SAP, i2, Manugistics...) y demás aplicaciones de software que les ayuden a mejorar el rendimiento de sus cadenas de suministros. Este enfoque ha mejorado el rendimiento, ha centralizado el almacenamiento y la recogida de datos, y ha optimizado procesos clave. Sin embargo, para los volúmenes de datos que generan, estos sistemas todavía no han proporcionado lo que los directores de la cadena de suministros necesitan realmente: una visibilidad completa que les permita responder a preguntas candentes y tomar acciones correctivas en todos los aspectos de la cadena de suministros.

SUS PREGUNTAS:

- *¿Qué proveedores son los más fiables? ¿Cuáles tienen saldos pendientes?*
- *¿Cuántos días de inventario existen en cada almacén? ¿Estamos haciendo frente a la demanda?*
- *¿Están las previsiones de material alineadas con los resultados reales?*
- *¿Qué plazos de entrega se requieren para satisfacer un pedido?*
- *¿Qué plantas han completado el mayor número de pedidos a tiempo?*
- *¿Qué plantas están funcionando mejor en relación con los costes? ¿Ha cambiado la situación con el tiempo?*

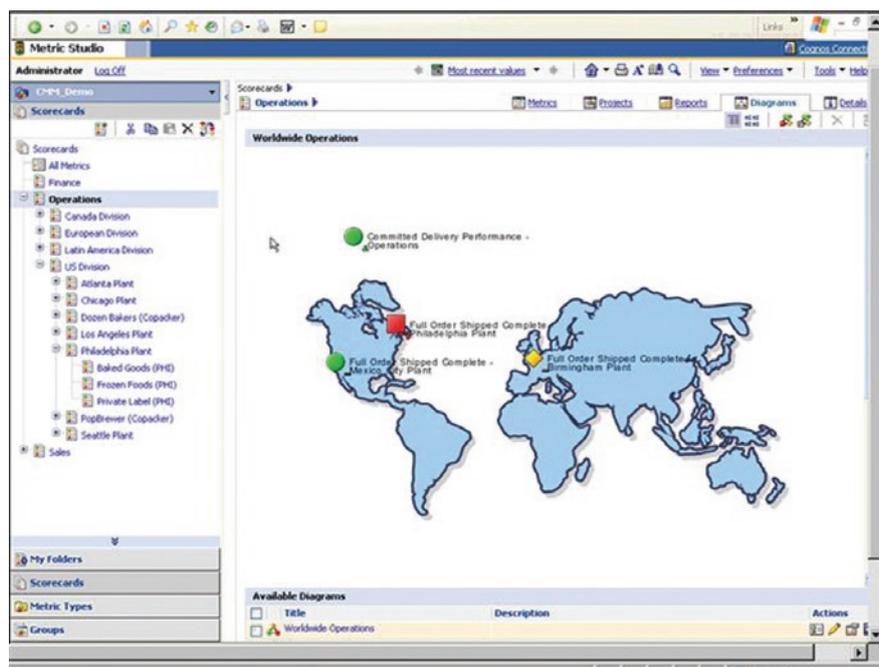
NUESTRA RESPUESTA:

Cognos Supply Chain Performance Management (SCPM) reúne todas las funcionalidades que necesita para construir y administrar una cadena de suministros de alto rendimiento: scorecards y cuadros de mando interactivos, gestión de eventos corporativos, elaboración de informes y análisis, integración de datos, planificación, creación de presupuestos, previsiones y consolidación.

7 INFORMES imprescindibles para cualquier Ejecutivo de la cadena de suministros

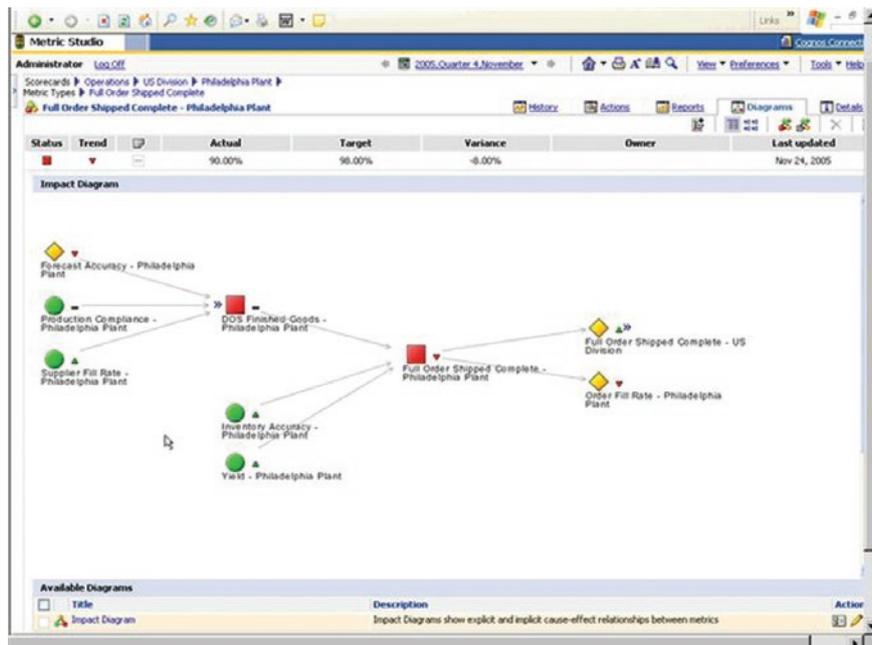
1. Mapas de rendimiento de las plantas:

Cognos proporciona de un solo vistazo una representación gráfica de todas las instalaciones de fabricación y de cuál es su rendimiento. Basta con hacer clic en una planta, los profesionales de la cadena de suministros son capaces de detectar problemas de rendimiento y profundizar en cada una de ellas.



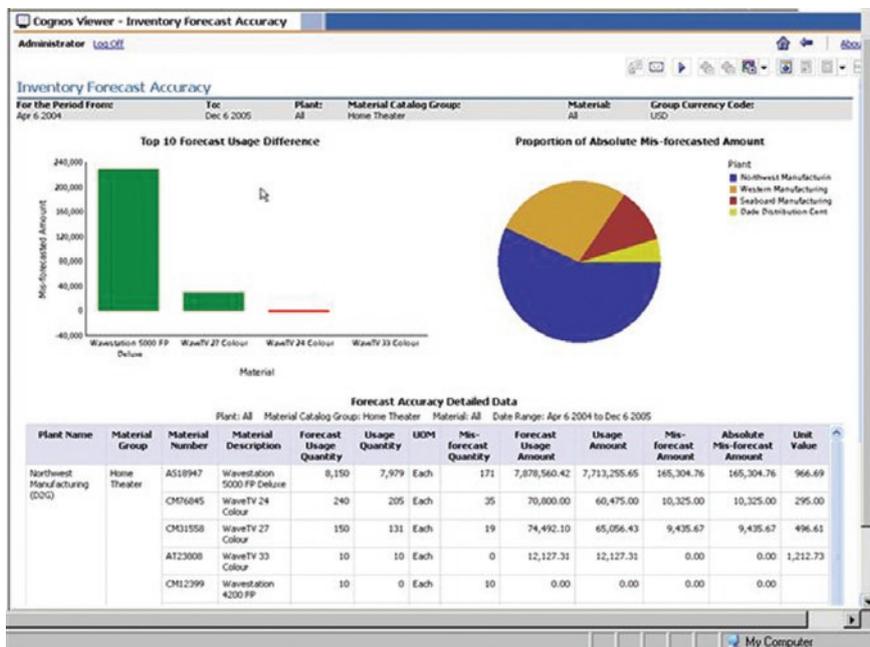
2. Tablero de control de rendimiento de las plantas:

Un tablero de control digital de Cognos puede mostrar informes acerca del funcionamiento de cada planta. Con ellos, los usuarios pueden profundizar en los indicadores clave de cada informe, como compras, gestión de materiales, producción, demanda de clientes y seguridad con el fin de obtener una mejor visión del rendimiento global de la planta.



3. Informe de gestión de materiales:

Cognos permite al personal de la cadena de suministros gestionar el inventario a niveles óptimos identificando las tendencias de utilización y cobertura. Esta visibilidad ayuda a reducir los costes de transporte excesivos o innecesarios y la devaluación del inventario, lo que permite a las compañías liberar capital de trabajo y aumentar la rentabilidad. Con Cognos, las compañías pueden ver cómo las tendencias del valor del inventario comparadas con los turnos de inventario y los días de cobertura y así de esta manera pueden descubrir oportunidades y problemas en la gestión de materiales.



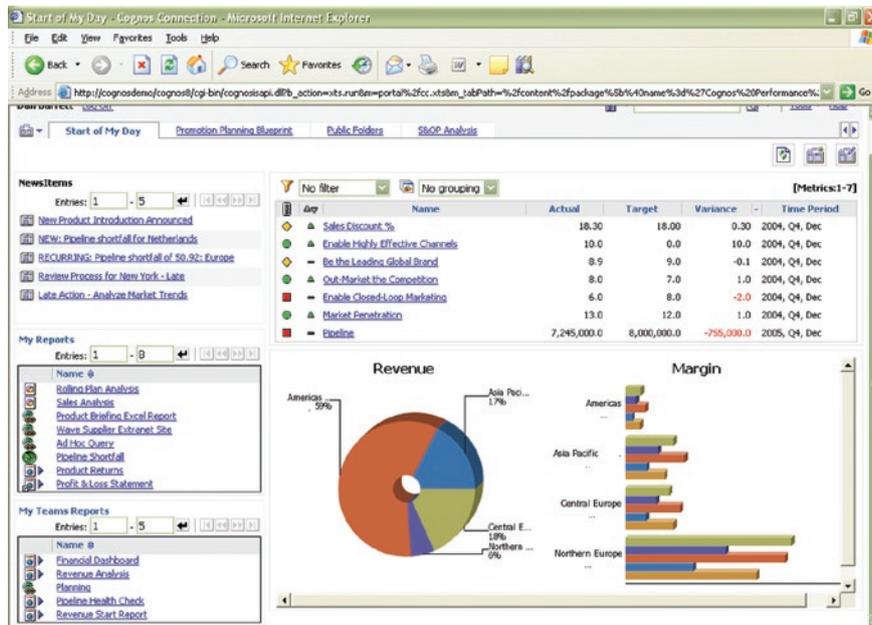
4. Informe de programación de la producción:

Cognos permite total visibilidad sobre los próximos trabajos y prioridades combinando la información procedente de asignaciones de rutas, calendarios de producción existentes y capacidades de la planta. Las compañías también pueden elegir añadir periodos de inactividad, vacaciones y actividades de mantenimiento preventivo para satisfacer las demandas y los compromisos de los clientes, ayudando a la compañía a funcionar con capacidad óptima.

	Jan-07	Feb-07	Mar-07	Apr-07	May-07	Jun-07	Jul-07	Aug-07	Sep-07	Oct-07
Labor Constraint										
Machine Constraint										
Material Constraint										
Direct Hrs Required	61,871	74,609	47,073	51,084	67,961	96,109	82,414	52,716	55,145	
Direct Hrs Available	68,448	75,264	52,000	51,360	67,704	96,288	84,568	80,784	65,520	
Direct Labor Over/(Under)	6,576.58	655.25	5,007.16	275.55	(257.11)	178.94	2,154.18	(3,301.55)	10,375.46	
Machine Hrs Required	5,862	7,069	4,460	4,840	6,439	3,106	7,809	8,785	5,225	
Machine Hrs Available	4,447	4,015	4,447	4,303	4,447	4,303	4,447	4,447	4,303	
Machine Hrs Over/(Under)	(1,415)	(3,054)	(13)	(537)	(1,992)	(4,803)	(3,362)	(4,338)	(922)	
Total Material Available	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000	1,550,000	
Total Material Required	1,021,008	1,231,200	776,800	843,000	1,121,500	1,586,000	1,360,000	1,530,000	910,000	
Material Over/(Under)	528,992	318,800	773,200	307,000	28,500	(36,000)	190,000	20,000	440,000	

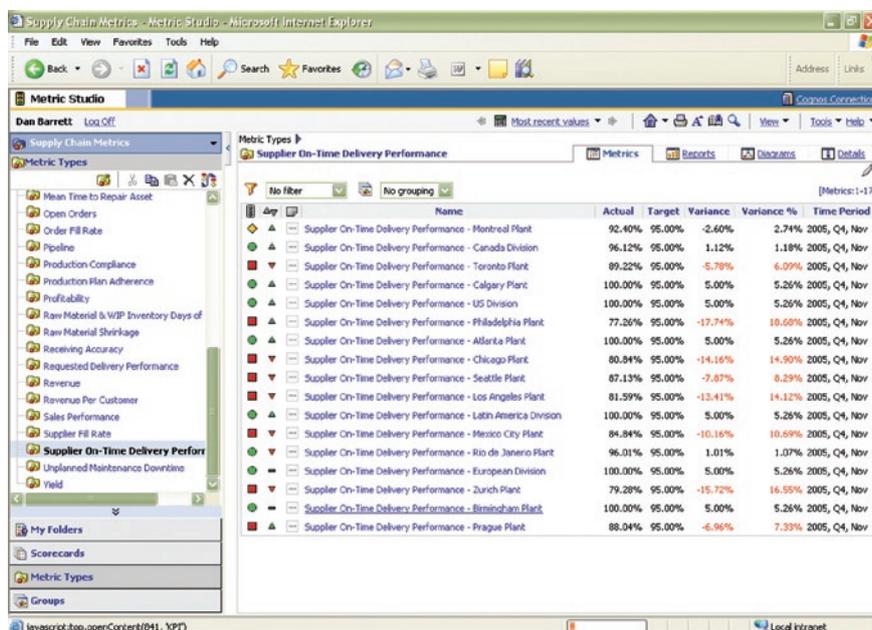
5. Notificación de eventos:

Con notificaciones de eventos proactivos, cualquier usuario de la compañía puede mantenerse informado de los eventos críticos –carencia de piezas, cantidades necesarias, cantidades rechazadas, envíos de cliente en peligro– tanto si el envío está en la oficina como en camino. La notificación temprana de las posibles interrupciones permite corregir o tomar medidas alternativas a fin de cumplir con los requisitos en cuanto a materiales, producción y clientes.



6. Cuadro de mandos de relaciones con proveedores:

Disponer de unos proveedores efectivos es crítico para el éxito. Con Cognos, los profesionales de la cadena de suministros pueden supervisar indicadores de rendimiento claves –como entregas a tiempo, rendimiento de calidad, fiabilidad y plazos medios de entrega– de distintas localizaciones y proveedores. Incluso pueden analizar el estado actual y las tendencias frente a periodos anteriores. También pueden identificar a proveedores estratégicos, optimizar a sus proveedores en cuanto a materiales y negociar mejores condiciones. ¿El resultado? menor coste de los bienes vendidos, mayor calidad de los materiales y mayor fiabilidad de suministro.

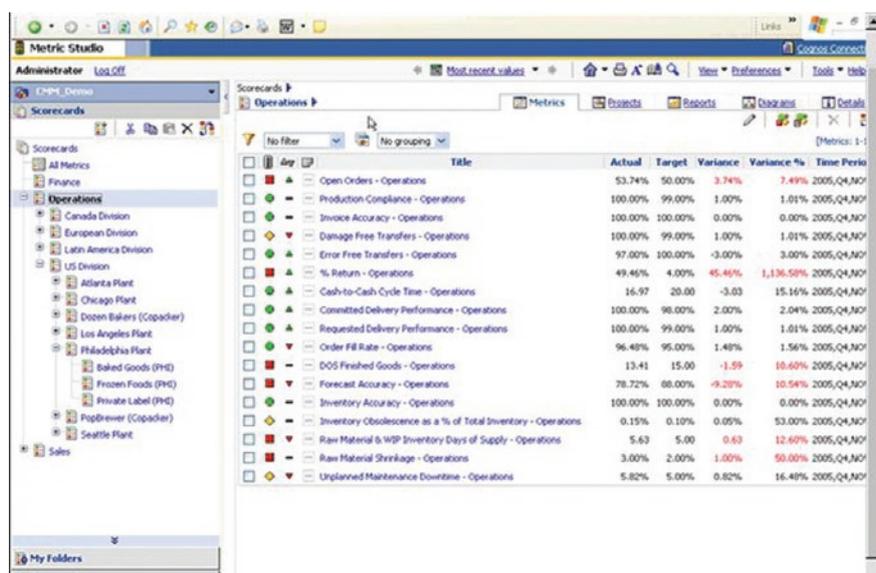


The screenshot displays the Cognos Metric Studio interface. The main area shows a table titled 'Supplier On-Time Delivery Performance' with columns for Name, Actual, Target, Variance, Variance %, and Time Period. The table lists 17 different plants and their performance metrics for Q4, 2005.

Name	Actual	Target	Variance	Variance %	Time Period
Supplier On-Time Delivery Performance - Montreal Plant	92.40%	95.00%	-2.60%	2.74%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Canada Division	96.12%	95.00%	1.12%	1.18%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Toronto Plant	89.22%	95.00%	-5.78%	6.09%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Calgary Plant	100.00%	95.00%	5.00%	5.26%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - US Division	100.00%	95.00%	5.00%	5.26%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Philadelphia Plant	77.26%	95.00%	-17.74%	10.69%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Atlanta Plant	100.00%	95.00%	5.00%	5.26%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Chicago Plant	80.84%	95.00%	-14.16%	14.90%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Seattle Plant	87.13%	95.00%	-7.87%	8.29%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Los Angeles Plant	81.59%	95.00%	-13.41%	14.12%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Latin America Division	100.00%	95.00%	5.00%	5.26%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Mexico City Plant	84.84%	95.00%	-10.16%	10.69%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Rio de Janeiro Plant	96.01%	95.00%	1.01%	1.07%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - European Division	100.00%	95.00%	5.00%	5.26%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Zurich Plant	79.28%	95.00%	-15.72%	16.55%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Birmingham Plant	100.00%	95.00%	5.00%	5.26%	2005, Q4, Nov
Supplier On-Time Delivery Performance - Prague Plant	88.04%	95.00%	-6.96%	7.33%	2005, Q4, Nov

7. Análisis de tiempos de inactividad:

Identificando las varianzas en cuanto a uso de materiales, tiempos de inactividad, mano de obra y gastos generales por turno, por funcionamiento de la maquinaria y proveedores; las compañías pueden maximizar la productividad en todas las áreas empresariales.



dir	Title	Actual	Target	Variance	Variance %	Time Period
	Open Orders - Operations	53.74%	50.00%	3.74%	7.49%	2005,Q4,M01
	Production Compliance - Operations	100.00%	99.00%	1.00%	1.01%	2005,Q4,M01
	Invoice Accuracy - Operations	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2005,Q4,M01
	Damage Free Transfers - Operations	100.00%	99.00%	1.00%	1.01%	2005,Q4,M01
	Error Free Transfers - Operations	97.00%	100.00%	-3.00%	-3.00%	2005,Q4,M01
	% Return - Operations	49.46%	4.00%	45.46%	1,136.50%	2005,Q4,M01
	Cash-to-Cash Cycle Time - Operations	16.97	20.00	-3.03	15.16%	2005,Q4,M01
	Committed Delivery Performance - Operations	100.00%	98.00%	2.00%	2.04%	2005,Q4,M01
	Requested Delivery Performance - Operations	100.00%	99.00%	1.00%	1.01%	2005,Q4,M01
	Order Fill Rate - Operations	96.48%	95.00%	1.48%	1.56%	2005,Q4,M01
	DOS Finished Goods - Operations	13.41	15.00	-1.59	10.60%	2005,Q4,M01
	Forecast Accuracy - Operations	78.72%	88.00%	-9.28%	10.54%	2005,Q4,M01
	Inventory Accuracy - Operations	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	2005,Q4,M01
	Inventory Obsolescence as a % of Total Inventory - Operations	0.15%	0.10%	0.05%	53.00%	2005,Q4,M01
	Raw Material & WIP Inventory Days of Supply - Operations	5.63	5.00	0.63	12.60%	2005,Q4,M01
	Raw Material Shrinkage - Operations	3.00%	2.00%	1.00%	50.00%	2005,Q4,M01
	Unplanned Maintenance Downtime - Operations	5.82%	5.00%	0.82%	16.40%	2005,Q4,M01

ÉXITO de los clientes con Cognos SCPM

SCPM con Cognos propone una implementación rápida y facilidad de uso. La integración con los más comunes portales y extranets de la industria permite a los clientes, partners y a los proveedores acceder a indicadores, informes, alertas y demás contenido importante. Cognos también mantiene fuertes colaboraciones con proveedores líderes de ERP y de aplicaciones para la cadena de suministros como SAP, SSA, QAD, INFOR, Oracle, Manugistics, Kinaxis, Acorn Systems, Smarttime y Agile.

Además, Cognos Supply Chain Analytics, parte de las aplicaciones de Rendimiento Cognos, ofrece cientos de informes preintegrados, mediciones y conexiones a fuentes de datos estándares para ayudarle a entender el rendimiento, la calidad, la productividad, los inventarios y los costes de su cadena de suministros. Con todas las fases para elaborar análisis suministrados directamente, Cognos Supply Chain Analytics aporta a los encargados de tomar decisiones y a los profesionales de IT una solución rápida para maximizar las operaciones.

Cognos SCPM ya ha aportado un valor tremendo a algunos de los principales fabricantes del mundo. 38 de los 40 principales fabricantes utilizan Cognos, incluidos los 10 fabricantes de automóviles más importantes del mundo. Cognos es utilizado por 86 de las 100 primeras compañías de la lista de Fortune 500®. Actuando como la capa de gestión del rendimiento por encima de sus aplicaciones de cadena de suministro existentes, compañías como Bridgestone, Zarlink Semiconductor y Hyundai Car (Reino Unido) han experimentado mejoras demostrables en el rendimiento de sus cadenas de suministros. Por ejemplo:

- *Bridgestone redujo la elaboración de informes sobre beneficios brutos y variación neta de dos días a 30 minutos con el software de planificación de Cognos.*
- *Zarlink Semiconductor ahorró 40 millones de dólares aumentando el rendimiento con la elaboración de informes y los análisis de Cognos.*
- *Hyundai Car (UK) identificó unos ahorros en costes de 75.000 libras esterlinas en dos años, reduciendo el gasto en datos de proveedores externos.*

Dado que los fabricantes continúan sintiendo la presión de la cada vez mayor competencia y de las demandas de los clientes, los ejecutivos de las cadenas de suministros por fin tienen la herramienta que necesitan para optar a la excelencia operativa. El software de Cognos les permite ofrecer un enfoque estratégico para mejorar el rendimiento de la cadena de suministros con visibilidad de procesos críticos, de las necesidades de los clientes, de los requisitos de inventario, de las áreas de reducción de costes y las razones subyacentes a esos resultados.

Para obtener más información sobre cómo Cognos proporciona los cuatro requisitos clave de la cadena de suministros de alto rendimiento –visibilidad, predecibilidad, información completa y optimización global, visite el Cognos Manufacturing Resource Center en <http://www.cognos.com/manufacturing>.

Acerca de Cognos, una compañía IBM

Cognos, una compañía IBM, es líder mundial en soluciones de Business Intelligence (BI) y gestión del rendimiento.

Desarrolla software y servicios de BI y de planificación empresarial para ayudar a las compañías a planificar, comprender y gestionar el rendimiento económico y operativo. Cognos fue adquirido por IBM en enero de 2008.

Para más información, visite www.cognos.com/es.

Solicite una llamada

Para solicitar una llamada o realizar una consulta, visite www.cognos.com/es.

Un representante de Cognos responderá a su solicitud en un plazo de dos días laborables.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Canada
3755 Riverside Drive
Ottawa, ON, Canada K1G 4K9

Produced in Canada
September 2008
All Rights Reserved.

IBM, and the IBM logo are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both. For a complete list of IBM trademarks, see ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

This case study is an example of how one customer uses IBM products. There is no guarantee of comparable results.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

Any reference in this information to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product and use of those Web sites is at your own risk.