



Software y soluciones IBM Cognos para Performance Management

Unas mejores decisiones empresariales
para obtener el mejor rendimiento
empresarial



Information Management

Cognos.
software



Performance Management es un enfoque comprobado para gestionar y optimizar el rendimiento empresarial. El software y las soluciones de IBM Cognos para la gestión empresarial le permiten transformar conjuntos de datos dispersos en un origen único de información en el cual su personal pueda confiar para tomar unas decisiones empresariales mejores.

Más de 23.000 organizaciones de todo el mundo confían en nuestro software y nuestras soluciones para reducir costes, gestionar riesgos, mejorar la rentabilidad y descubrir nuevas oportunidades. Con una mayor visibilidad del rendimiento empresarial y más eficacia en sus procesos financieros básicos, podrá tomar unas decisiones mejor informadas y más eficaces acerca de la estrategia, los recursos, la táctica a seguir, etc...

Tres preguntas básicas

Nuestro software y nuestras soluciones le ayudan a responder a tres preguntas básicas:

- **¿Cómo lo hacemos?** Manténgase en primera línea para cumplir los objetivos con el uso de cuadros de mando (scorecards) e indicadores (dashboards).
- **¿Por qué?** Ponga los resultados y las decisiones en contexto mediante el análisis de tendencias y patrones.
- **¿Qué deberíamos hacer?** Asigne con más eficacia los recursos humanos y financieros mediante el uso de planes basados en controladores (*driver-based plans*) y previsiones evolutivas (*rolling forecasts*).

Business Intelligence

Las decisiones son pieza fundamental en todas las empresas. La precisión y la oportunidad resultan fundamentales, pero pueden ser difíciles de lograr cuando la información se encuentra dispersa en múltiples sistemas.

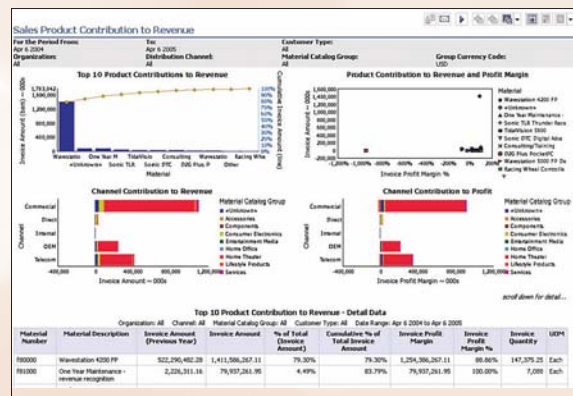
El software de Business Intelligence convierte los datos dispersos en una información precisa y coherente que ayuda a los usuarios a comprender el rendimiento empresarial y a tomar unas decisiones empresariales mejores. Todas las personas de su organización podrán trabajar con la información correcta del modo correcto y en el momento adecuado. Con el software de BI podrá:

- **Aprovechar sus datos existentes** extrayendo más valor de los sistemas ERP y de otros almacenes de datos.
- **Obtener una versión única** para eliminar debates internos y para minimizar los riesgos y las ineficacias derivadas del uso de una información incoherente.
- **Reducir los costes de TI** minimizando las cargas derivadas de la creación de informes, mediante el autoservicio de los usuarios de las empresas.
- **Aumentar la visibilidad en el rendimiento** para analizar tendencias, controlar los problemas de forma proactiva e identificar oportunidades nuevas.
- **Desplegar los recursos con mayor eficacia** mejorando la priorización, las asignaciones y la táctica a seguir.
- **Escalar a medida que el negocio cambia** a través de una arquitectura orientada al servicio (SOA) que permite unos despliegues modulares y flexibles.

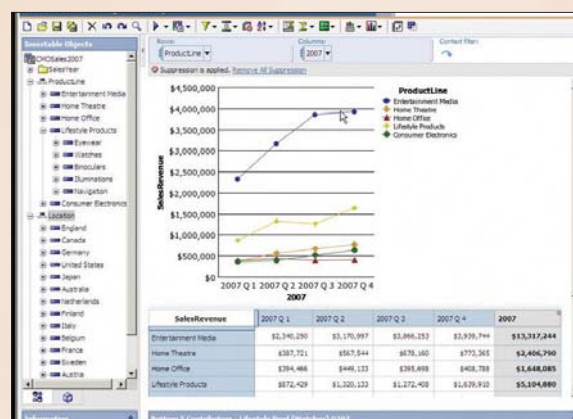
IBM Cognos 8 Business Intelligence

Desde una interfaz interactiva y basada en un navegador que fomenta un análisis detallado y con varias perspectivas hasta unos marcos de trabajo que permiten que el personal distinga desde el mínimo detalle hasta los resúmenes más amplios, IBM Cognos 8 Business Intelligence incorpora un conjunto completo de capacidades.

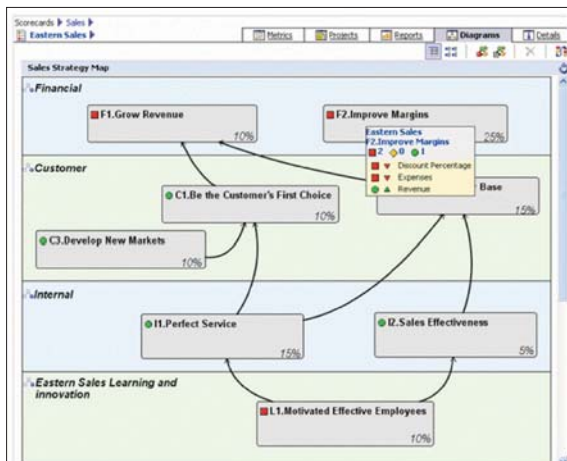
- **Creación de informes:** diseñe datos desde varios orígenes y preséntelos de diversas formas, incluyendo tablas comparativas y gráficas de barras o lineales. Aumente o reduzca el nivel de distinción de la información para obtener visiones y detalles adicionales.



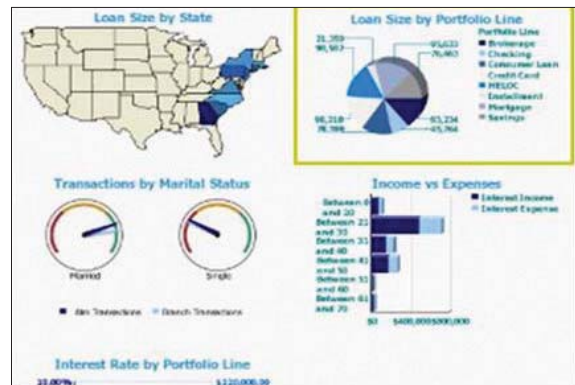
- **Análisis:** visualice los datos desde distintas perspectivas para identificar y explorar las tendencias.



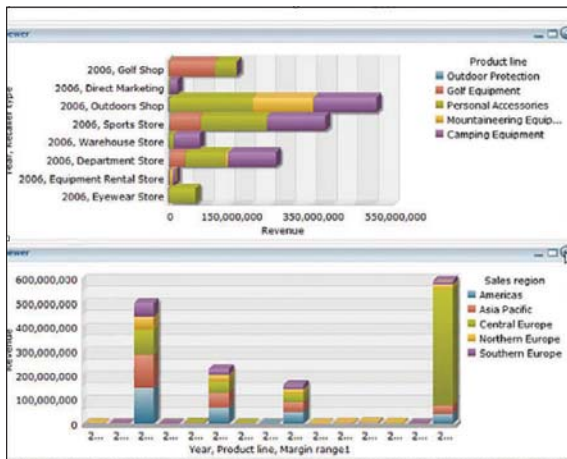
- **Cuadros de mando:** mida el rendimiento con tarjetas establecidas para mejorar la conformidad con las métricas clave de rendimiento y ponerse a su mismo nivel.



- **Extensiones:** despliegue el contenido de la BI en dispositivos móviles, motores de búsqueda empresarial y aplicaciones de Microsoft Office



- **Indicadores:** visualice los datos de rendimiento para poder tomar las decisiones con rapidez.



Gestión del rendimiento empresarial

SOX y Basel II requieren que el departamento financiero mantenga el control de sus procesos hasta el nivel de transacción. A la vez, no obstante, el departamento financiero debe permitir la asignación adecuada, y en el momento preciso, de los recursos para aprovechar las oportunidades que surjan.

Nuestro software de rendimiento empresarial (FPM - *Financial Performance Management*) controla los retos que deben afrontar los CFO, *controllers*, analistas financieros y directores financieros, mediante los puntos siguientes:

- **Automatización y racionalización** de los procesos rutinarios para obtener una mayor eficacia.
- **Reducción del tiempo, los esfuerzos y los gastos** derivados de la previsión y la consolidación.
- **Más tiempo de dedicación de los analistas financieros** para centrarse en la toma de decisiones.
- **Integración de los datos financieros y de operaciones** en un único origen de la información.

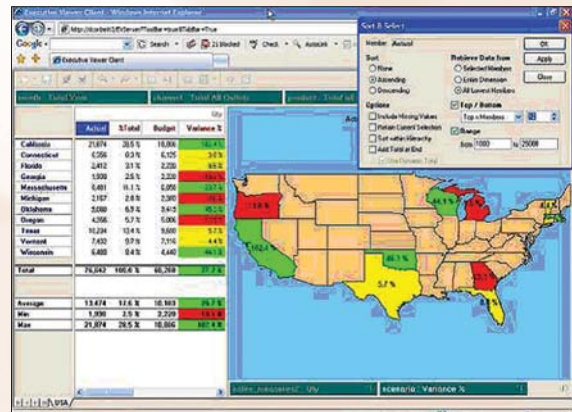
- **Mejora de la visibilidad interna** y control sobre los controladores básicos del rendimiento.
- **Eliminación de los errores y riesgos de seguridad** inherentes de las hojas de cálculo.
- **Mejora de la agilidad** para reasignar los recursos con mayor rapidez como respuesta al cambio.
- **Mejora de la capacidad de toma de decisiones** alrededor de la asignación, las prioridades y las tácticas a seguir.

Nuestro software de FPM ayuda a las organizaciones en tres áreas básicas del rendimiento financiero: la planificación y la previsión, el análisis financiero y la consolidación.

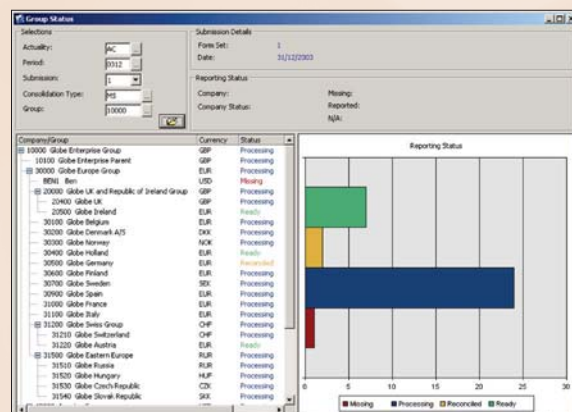
IBM Cognos 8 Planning ofrece visibilidad en tiempo real sobre los requisitos de recursos y los resultados empresariales futuros, y da soporte a prácticas recomendadas demostradas como el uso de planes basados en controladores o rolling forecasts.

Item	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total	Rate
10000 Parent	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	1,144,153	13,729,844	11.6%
10100 Gibe Enterprise Group	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	2,201,871	26,422,452	22.8%
30000 Gibe Europe Group	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	625,824	7,510,008	6.4%
20000 Gibe Ireland	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	44,910	538,920	0.5%
30100 Gibe Spain	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	287,928	0.2%
30200 Gibe France	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	20,491	245,892	0.2%
30300 Gibe Germany	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	19,748	236,976	0.2%
30400 Gibe Italy	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	16,791	201,492	0.2%
30500 Gibe UK	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	14,791	177,492	0.1%
30600 Gibe Netherlands	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	12,791	153,492	0.1%
30700 Gibe Belgium	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	11,791	141,492	0.1%
30800 Gibe Denmark	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	10,791	128,984	0.1%
30900 Gibe Sweden	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	9,791	117,492	0.1%
31000 Gibe Finland	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	8,791	105,984	0.1%
31100 Gibe Austria	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	7,791	94,492	0.1%
31200 Gibe Switzerland	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	6,791	82,984	0.1%
31300 Gibe Eastern Europe	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	5,791	69,492	0.1%
31400 Gibe Russia	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	57,984	0.1%
31500 Gibe Hungary	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	3,791	45,984	0.1%
31600 Gibe Czech Republic	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	2,791	33,984	0.1%
31700 Gibe Slovak Republic	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	1,791	21,984	0.1%

IBM Cognos TMI proporciona un enfoque en tiempo real para la consolidación, la visualización y la edición de volúmenes extensos de datos multidimensionales.



IBM Cognos 8 Controller le ayuda a gestionar los procesos de cierre, consolidación y creación de informes, mediante la automatización de todo el proceso de cierre, desde la recopilación de datos y la consolidación financiera hasta el resultado final. Reduzca la duración de los ciclos de cierre, asegurando la integridad de los datos y la transparencia para obtener una conformidad sostenida con las regulaciones Sarbanes-Oxley y IFRS.





Soluciones sectoriales

Nuestras soluciones, personalizadas específicamente para las necesidades exclusivas de una amplia gama de sectores como la banca, los seguros, el comercio minorista o los fabricantes, ayudan a estas organizaciones a obtener valor de sus datos para reducir costes, maximizar los beneficios y gestionar riesgos.

Sea cual sea su sector específico, las soluciones de IBM Cognos pueden ayudarle.

Banca. Aproveche su infraestructura de datos existente para analizar los costes, los riesgos y la rentabilidad, y para sustituir las hojas de cálculo independientes y poco moldeables por un software de planificación interconectado y flexible para facilitar la previsión, la consolidación y los ciclos de cierre y creación de informes. El software IBM Cognos gestiona todos los estándares principales de creación de informes y consolidación, incluyendo IAS, Basel II y el GAAP basado en EE.UU., así como las normas de consolidación financiera, la reconciliación y la eliminación intercompañía, la conversión entre diversas divisas y los complejos cálculos de propiedad.

Fabricación. Aumente la ROI de sus inversiones existentes mediante la transformación de los datos de los sistemas de transacciones como SAP y Oracle en una única infraestructura de gestión del rendimiento. El análisis en tiempo real de los clientes, los productos, el mercado y la rentabilidad de canal ayuda a acelerar la toma de decisiones y a identificar los problemas de producción y de procedimiento antes de que se conviertan en algo

grave. Nuestras soluciones controlan también la conformidad con los requisitos normativos financieros, como SOX, y con la legislación operativa, como OSHA y EPA.

Defensa. Se requiere que los contratistas consigan y demuestren tener una gestión integrada del rendimiento. IBM Cognos Program Objective Memorandum (POM) Performance Blueprint mejora la contabilidad de la gestión, la visibilidad y el control del proceso POM del Departamento de Defensa de los EE.UU., proporcionando un control y una visibilidad sin precedentes en los recursos desplegados con la precisión y la velocidad necesaria para valorar la preparación en cualquier momento.

Petróleo y gas. El software IBM Cognos ayuda a las grandes empresas de petróleo y gas a mejorar la eficacia de sus prospecciones mediante la consolidación de datos de múltiples sistemas petrolíferos y de gas y la identificación de tendencias, anomalías y oportunidades en los controladores empresariales clave, como los precios NYMEX. También racionaliza la gestión financiera y las iniciativas de conformidad, ayudándole a mejorar su capacidad de gestión del talento y a maximizar la eficacia de las cadenas de suministro.

Educación. El software IBM Cognos proporciona una plataforma integrada para la gestión del rendimiento en la educación. Mediante la suma y el aprovechamiento de datos vitales, las instituciones educativas pueden tomar decisiones informadas y en el momento adecuado en todas las áreas, incluyendo el rendimiento de los estudiantes, la contratación

de personal, las donaciones y los costes de los programas.

Comercio minorista. El software de IBM Cognos ayuda a las organizaciones de comercio minorista a tomar decisiones informadas y en el momento adecuado para optimizar las operaciones de almacenamiento, marketing, comercialización, TI y financieras. Los directores de almacén pueden establecer y medir fácilmente los ingresos fundamentales y los objetivos de rentabilidad para las operaciones corporativas y de almacenamiento, y ajustar con rapidez las asignaciones de recursos y los planes a medida que van evolucionando las necesidades de los clientes.

Sector farmacéutico. Estas empresas obtiene una visualización completa de su proceso de desarrollo clínico. Nuestras soluciones ayudan a los responsables de la toma de decisiones a medir el rendimiento frente a los indicadores clave, como la selección de investigadores, IRB, iniciaciones de sedes, incorporación, envíos de fármacos y

disponibilidad, y soporte a la planificación basada en controladores para tomar unas mejores decisiones de asignación de recursos. Las capacidades de creación de informes facilitan la conformidad con las normativas estatales de marketing, HIPAA, CFR 21, PDMA, y con los procesos de la FDA NDA.

Administración. Las administraciones (locales, autonómicas, estatal) pueden aumentar su visibilidad a lo largo de sus distintas delegaciones y departamentos, delimitar la aplicación de los programas en función de la asignación de recursos y aumentar la eficacia y la capacidad de respuesta organizativa. Además de ayudar a identificar los problemas fundamentales con rapidez para maximizar el uso de los recursos, nuestras soluciones también mejoran la eficacia de la gestión de los programas y los proyectos, y fomentan una interacción mejorada con los responsables clave.

Alojamiento y Ocio. Los principales proveedores de turismo y viajes, así como hoteles y restaurantes, utilizan las soluciones IBM Cognos para identificar



las ofertas y las propiedades de mayor rendimiento, así como las de menor rendimiento que requieren ayuda, implementan infraestructuras promocionales para controlar el movimiento y cultivar la fidelidad mediante el análisis de patrones de comportamiento y transacciones.

Seguros. Nuestras soluciones aportan valor a las mayores empresas de seguros del mundo, ayudando a consolidar todos sus datos. Facilitan la creación, el mantenimiento y el aprovechamiento de una visualización completa entre las reclamaciones, el servicio al cliente y la gestión del rendimiento. De esta forma se controlan los costes, se mejora la atención al cliente y se maximizan las actividades de conformidad en este sector, enormemente regulado.

Cadena de suministro. Nuestras soluciones ayudan a las empresas a gestionar de forma eficaz los materiales, la producción y los proveedores a lo largo de la cadena de suministro. Las herramientas de supervisión avanzada del rendimiento mejoran la visibilidad en el rendimiento a lo largo de los procesos, los productos y los proveedores, y facilitan la identificación y la resolución de las áreas de problemas.

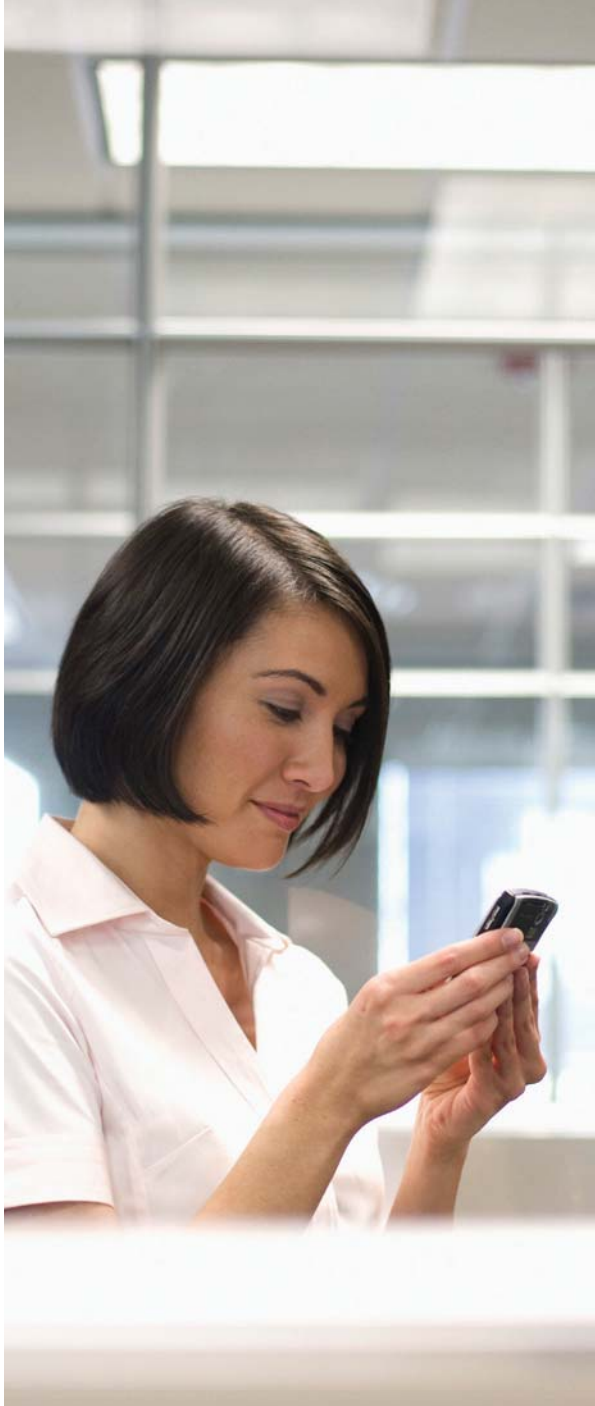
Sector sanitario. Las soluciones IBM Cognos para el sector sanitario permiten a las instituciones mejorar la precisión, la profundidad y la eficacia temporal en el suministro de soluciones sanitarias, manteniendo a la vez un control sobre los costes. Genere una competitividad superior a través del análisis de referencias, la elaboración de informes de transparencia y la supervisión de la satisfacción de los pacientes, los clientes y los supervisores de la empresa, y aproveche las inversiones en sistemas transaccionales financieros y clínicos.

Blueprints sectoriales

IBM Cognos Innovation Center for Performance Management™ está asociado con líderes sectoriales para crear los Blueprints de Gestión del Rendimiento IBM Cognos.

Este proceso especializado y estos modelos de normativa le permitirán reducir el coste total de la propiedad mediante la rápida implementación de mejores prácticas y con menos riesgos, y se encuentran disponibles para los sectores siguientes:

- **Banca y servicios financieros.** Estos modelos de normativas y de datos como objetivo y de serie se basan en prácticas recomendadas comprobadas en las operaciones bancarias y en la planificación, la previsión y la elaboración de presupuestos de los servicios financieros.
- **Fabricación.** Estos Blueprints ayudan a los fabricantes a controlar con rapidez las áreas de proceso de la planificación y el rendimiento que necesitan atención.
- **Petróleo y gas.** Este Blueprint controla la gestión del rendimiento en el sector creciente de la industria del petróleo y el gas.
- **Sector farmacéutico.** Estos Blueprints proporcionan la forma más rápida para que las organizaciones del sector farmacéutico pongan a un mismo nivel de forma eficaz la ejecución y la estrategia.



- **Sector público.** Estos esquemas ayudan a mejorar la visibilidad en el rendimiento de los departamentos, a restringir la aplicación de los programas según la asignación presupuestaria y a aumentar la eficacia y la capacidad de respuesta organizativa.

- **Comercio minoristas.** Estos Blueprints controlan las áreas de procesamiento de la gestión del rendimiento y la planificación que afectan directamente a la capacidad de una organización minorista para crear valor empresarial.

Esto es solamente el principio, ya que existen más Blueprints pendientes de ejecución. La confianza en el proceso de prácticas recomendadas y los modelos de políticas diseñados conjuntamente con profesionales de cada sector le permitirá estar seguro de que sus necesidades exclusivas y sus retos quedarán reflejados en los esquemas. De esta forma se acelerará el despliegue y podrá visualizar más rápidamente el ahorro de costes.

Soluciones departamentales

Las soluciones IBM Cognos le ayudan a identificar los mejores segmentos de la información que le conducirán a un rendimiento mejorado dentro de cada uno de los departamentos. Diseñadas para controlar las áreas básicas de la mayoría de organizaciones, han sido creadas para reconocer, de forma predeterminada, las necesidades exclusivas de cada departamento dentro de la organización, independientemente del sector de trabajo o del tiempo que lleve dedicándose a su actividad.

Hemos creado una gama completa de soluciones para cubrir las necesidades comunes, pero igualmente fundamentales:

- **Sector financiero.** Realice el cierre de libros de contabilidad, consolide los resultados, elabore informes de rendimiento y ponga al mismo nivel los planes de recursos y las previsiones de resultados empresariales para cumplir o superar las expectativas.

RR.HH. Evolucione más allá de los requisitos administrativos tradicionales, como las nóminas, los beneficios y las bajas por enfermedad, para convertirse en un socio estratégico en relación con el rendimiento empresarial.

- **Desarrollo de productos.** Combine los requisitos de diversas funciones, equilibre los riesgos y aprenda de los errores mientras supera con facilidad las definiciones tradicionales y rígidas del desarrollo de productos basado en las ventas y los beneficios, para crear una nueva vía de productos.
- **Operaciones.** Obtenga una información precisa y en el momento adecuado acerca de la demanda de productos a partir de las funciones de primera línea de la empresa (ventas, marketing y finanzas) para mantener la eficacia operativa, eliminar los cuellos de botella en los procesos y evitar los tiempos de inactividad.
- **Servicio al cliente.** Supervise este barómetro fundamental de la propuesta de valor de una empresa y acerque el nivel de coincidencia del rendimiento actual y de las clasificaciones.
- **TI.** Maximice la amortización de las inversiones en TI reforzando la función de las TI como catalizadoras del crecimiento y del cambio organizativo, fomentando un mayor uso de los activos ya existentes y un mejor aprovechamiento de la implementación de las nuevas tecnologías.
- **Marketing.** Identifique las oportunidades del mercado, establezca un posicionamiento competitivo, gestione el ciclo de vida de los productos, de la política de precios y de la demanda mediante la creación de un sistema de avisos preventivos para realizar cambios con rapidez en las condiciones del mercado.
- **Ventas.** Controle el rendimiento estratégico y la creación de valor acelerando el flujo de información y obteniendo las perspectivas necesarias para hacer crecer el negocio.
- **Gestión ejecutiva.** Determine el nivel de riesgo aceptable para mantener el rendimiento empresarial, dando soporte a la vez a las iniciativas de conformidad, a la gestión financiera, a la gestión de los gastos y los beneficios

operativos y a la gestión de activos a largo plazo.

Soluciones funcionales

No todas las soluciones de BI le llegarán estandarizadas de fábrica y preparadas para permitirle controlar las necesidades empresariales como el rendimiento de las ventas, el funcionamiento de la cadena de suministros y la gestión del talento. Elija una solución de la creciente matriz de aplicaciones analíticas, IBM Cognos Analytic Applications. En la oferta actual cabe destacar los siguientes programas:

- **IBM Cognos 8 Financial Performance Analytics** proporciona a sus profesionales financieros y comerciales una mayor coherencia en la gestión financiera y la elaboración de informes operativos para la contabilidad general y la facturación de entrada y de salida. Mediante una visión completa y estrechamente integrada del rendimiento empresarial, los profesionales financieros pueden eliminar los controles manuales, imprecisos y caros, mediante el uso de unos análisis y unos informes coherentes para obtener una perspectiva multifuncional de la estructura financiera.
- **IBM Cognos 8 Supply Chain Performance Procurement Analytics** permite que los responsables de la toma de decisiones de suministro y financieras obtengan un análisis integrado y coherente de los gastos y el rendimiento de los proveedores, que ayudará a reducir los costes y a mejorar los márgenes de beneficio. Esta aplicación de nivel empresarial se integra con distintos sistemas de datos para crear una visión unificada de los gastos y del rendimiento de los proveedores.
- **IBM Cognos 8 Customer Performance Sales Analytics** permite a los ejecutivos de ventas gestionar con mayor eficacia el rendimiento de sus ciclos de ventas con una perspectiva más amplia que ayudará a controlar los ingresos y a mejorar la productividad global de las ventas. Con una



perspectiva actualizada constantemente, podrá comprender claramente su ciclo de ventas para aprovechar las oportunidades de ingresos nuevas y las ya existentes.

- **IBM Cognos 8 Workforce Performance** permite a su organización obtener una perspectiva de la fuerza de trabajo mediante informes de RR.HH. interactivos de serie acerca de la capacidad, la adquisición, el desarrollo, la retención, el rendimiento y la compensación, todo ello consolidado desde varios sistemas. Además, nuestro módulo incorporado Talent Analytics permite ofrecer a la solución informes estándar que permiten obtener unas perspectivas más rápidas y más sencillas sobre el rendimiento de sus programas de contratación y aprendizaje.
- **IBM Cognos 8 Banking Risk Performance – Credit Risk** presenta una perspectiva sobre el crédito sin comparación en el sector, en formatos de elaboración de informes estándar, permitiendo a los bancos medir y gestionar la información correcta sobre el riesgo crediticio de forma confidencial. Esta aplicación ha sido diseñada para que la utilicen los usuarios empresariales de todos los grupos funcionales, para facilitar las decisiones empresariales sin fisuras y una gestión eficaz del riesgo en las distintas unidades de negocio, zonas geográficas y productos en áreas como la preparación de hipotecas, el rendimiento interno y de cara al cliente, la rentabilidad y Basel II.

La capacidad de IBM Cognos Analytic Applications para proporcionar de serie unos análisis y unos informes estándar que utilizan un modelo empresarial común le asegura que obtendrá una mejor perspectiva de su rendimiento con un coste mucho menor que si tuviera que crear estos elementos usted mismo.

Además, su capacidad de adaptación le permite racionalizar la configuración del contenido nuevo y ya existente dentro de la aplicación, para conseguir

directamente la agilidad que requieren los cambios empresariales constantes, liberando a la vez los recursos de TI para centrarse en áreas de mayor valor añadido.

Como resultado, IBM Cognos Analytic Applications permite obtener:

- Una perspectiva más rápida mediante el uso de análisis e informes de serie para acelerar el tiempo de obtención de valor y la acción.
- Un indicador coherente del rendimiento de la línea de negocio y de la ejecución de la estrategia empresarial.
- Una gestión de riesgos y controles más eficaz.
- Análisis e informes multidimensionales que le permitirán anticipar y explorar nuevas oportunidades.

Para usted, todo esto significa disponer de unas decisiones alineadas e inteligentes y de un mayor rendimiento.

Soluciones para pymes

IBM Cognos Express permite a las pymes aprovechar el potencial adaptable y analítico de nuestro software de nivel empresarial.

IBM Cognos Express es la única solución del sector que proporciona una BI integrado y capacidades de planificación para las pymes. La solución ha sido diseñada específicamente para este mercado, para controlar las funciones clave de estas organizaciones, incluyendo unos análisis e informes para diversas organizaciones, una planificación flexible y una visibilidad en tiempo real sobre el rendimiento actual del sistema.

IBM Cognos Express es una solución preconfigurada que se instala fácilmente, se conecta en infraestructuras ya existentes y permite que las pymes estén preparadas para funcionar en cuestión de

poco tiempo. Las herramientas han sido diseñadas expresamente para integrarse en el flujo de trabajo del usuario empresarial, y por ello pueden desplegarse extensamente en una organización con una formación específica mínima. Tiene también un precio adecuado para proporcionar una ROI favorable, y puede escalarse fácilmente a medida que la organización vaya creciendo.

No todas las organizaciones están preparadas para entrar directamente en un sistema integral de planificación, análisis y creación de informes. A veces resulta más lógico controlar las necesidades de información inmediatas antes de pasar a unas aplicaciones más estratégicas. IBM Cognos Express permite que las pymes tomen la decisión por cuenta propia, y les permite empezar con pequeñas partes e ir añadiendo capacidades a medida que sus necesidades empresariales lo vayan necesitando. Se pueden utilizar los tres módulos siguientes para establecer esta solución completa, integrada, de autoservicio, ya sea por separado o de forma conjunta:

- **IBM Cognos Express Reporter** para la elaboración de informes y consultas ad hoc.
- **IBM Cognos Express Advisor** para una visualización y un análisis en formato libre.
- **IBM Cognos Express Xcelerator** para un análisis empresarial y una planificación basada en Microsoft® Excel®.

Este enfoque le permite pensar en una estructura compleja, pero empezando por los pequeños detalles, y poco a poco. dado su esfuerzo por poner al mismo nivel las necesidades empresariales y los recursos personales y económicos disponibles.

Aumente la confianza empresarial en la información

IBM Cognos 8 BI ha sido diseñado pensando en el extenso universo de aplicaciones de IBM.

La utilización conjunta de otro software de IBM Information Management aumenta la confianza del usuario en la información que maneja para la toma de decisiones.

- **Aumenta el alcance de la información** proporcionando a los usuarios datos completos, independientemente del lugar en el cual residan.
- **Aumenta la comprensión de la información** a través de anotaciones de informe y linajes de datos.
- **Aumenta la confianza de la información** integrando a los usuarios empresariales en la calidad de los datos y las iniciativas de propiedad.

Puesto que cualquier solución de BI únicamente tiene el nivel de eficacia de los datos que la forman, IBM Cognos 8 BI se integra en una amplia matriz de software de IBM Information Management para aumentar la confianza de sus usuarios en la información que utilizan. Por ejemplo:

- **IBM InfoSphere Business Glossary** proporciona un vocabulario de inteligencia empresarial común de acceso fácil para los usuarios empresariales y de TI. Para las TI elimina la necesidad de explicar repetidamente los contenidos de los informes de BI y racionaliza el desarrollo a través de un vocabulario común. Los usuarios empresariales obtienen un mayor control sobre las definiciones de datos y toman las decisiones con más confianza, sabiendo que todo el personal, independientemente de su lugar dentro de la organización, trabaja con una única versión de la realidad.
- **IBM InfoSphere Metadata Workbench** ayuda a las organizaciones a comprender la infraestructura total de la información. Las TI pueden valorar y mitigar el riesgo de la gestión del cambio, y dar soporte a los requisitos de conformidad y buen gobierno dentro de las organizaciones.

Diversidad de opciones de despliegue

- **IBM System z:** despliegue el contenido de BI a una amplia audiencia con rapidez y con un coste ajustado. Un acceso rápido y simplificado a los datos transaccionales le permitirá conseguir ahorros significativos en hardware, software y RR.HH.
- **IBM Smart Analytics System:** aproveche una infraestructura flexible de servidores, soluciones de almacenamiento y software de IBM para que su solución se ajuste a unos requisitos en continua evolución. El sistema incluye:
 - Capacidades de elaboración de informes, análisis e indicadores que proporcionan a los usuarios empresariales la información que necesitan para tomar mejor las decisiones.
 - Servicios cúbicos multidimensionales para permitir un análisis rápido de los datos almacenados en bases de datos relacionales.
 - Minería de datos y análisis de texto que le permitirán explotar los datos estructurados y sin estructurar.

IBM Cognos Software Services

Protegemos nuestro software y nuestras soluciones con Professional Services, Education y Support.

Professional Services

Con más de 25 años de experiencia en el sector, diseñando, desarrollando y desplegando soluciones, IBM Cognos Professional Services proporciona soluciones de rendimiento en cualquier entorno. Basado en nuestro conocimiento amplio para planificar su solución, diseño y entorno, y para gestionar el proyecto. Deje que nuestros expertos le aseguren el suministro de su solución de un modo satisfactorio.

Education

Cuando invierta en una solución de gestión del rendimiento de IBM Cognos, querrá asegurarse de que sus destinatarios puedan utilizarla

correctamente. IBM Cognos Education prepara a su equipo del proyecto para estar activo con rapidez y promueve una adopción rápida por parte de los usuarios. Elija entre las diversas opciones de formación aquellas que cubran sus necesidades. Personalice nuestros cursos de autoaprendizaje o presenciales dirigidos por un instructor con sus datos y sus aplicaciones para asegurarse de que su comunidad de usuarios podrá comprender la estrategia subyacente de la solución.

Support

Los analistas de IBM Cognos Support de todo el planeta están centrados en la resolución de problemas, si éstos se producen, en cualquier momento. Con un amplio conocimiento del producto, están formados para resolver con rapidez los problemas en entornos complejos de TI.

Acerca de BI y la gestión del rendimiento de IBM Cognos

El Business Intelligence (BI) y la gestión del rendimiento de IBM Cognos proporcionan software de BI, de consolidación y de planificación empresarial líder a nivel mundial, soporte y servicios para ayudar a las empresas a planificar, comprender y gestionar el rendimiento operativo y financiero. Las soluciones de IBM Cognos reúnen tecnología, aplicaciones analíticas, prácticas recomendadas y una amplia red de socios para proporcionar a los clientes una solución de rendimiento abierta, adaptable y abierta. Unos 23.000 clientes en más de 135 países de todo el mundo han elegido las soluciones de IBM Cognos.

Para obtener información adicional o para acceder a un representante comercial: www.ibm.com/cognos/es

Solicitud de información

Para solicitar información o realizar alguna pregunta, vaya a www.ibm.com/cognos/contactus. Un representante comercial de IBM Cognos responderá con rapidez a su solicitud en un plazo de dos días laborables.



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Canada
3755 Riverside Drive
Ottawa, ON, Canada K1G 4K9

Producido en Canadá
Septiembre de 2009
Reservados todos los derechos.

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. Si estos u otros términos de marcas registradas de IBM están marcados la primera vez que aparecen en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), significa que se trata de marcas registradas o bajo derecho común en EE.UU. propiedad de IBM en el momento de publicar esta información. Estas marcas registradas pueden estar también registradas en otros países. Encontrará una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la web en el apartado sobre información de Copyright y marcas registradas en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que opera..

Cualquier referencia en esta información a sitios web que no sean de IBM se proporciona únicamente para comodidad del usuario y bajo ningún concepto se proporciona como aprobación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman parte de los materiales de este producto de IBM, y el usuario utiliza estos sitios web bajo su propio riesgo.

Foto de la portada: ©2009 JupiterImages Corporation