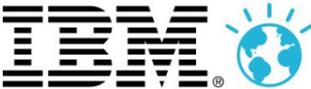


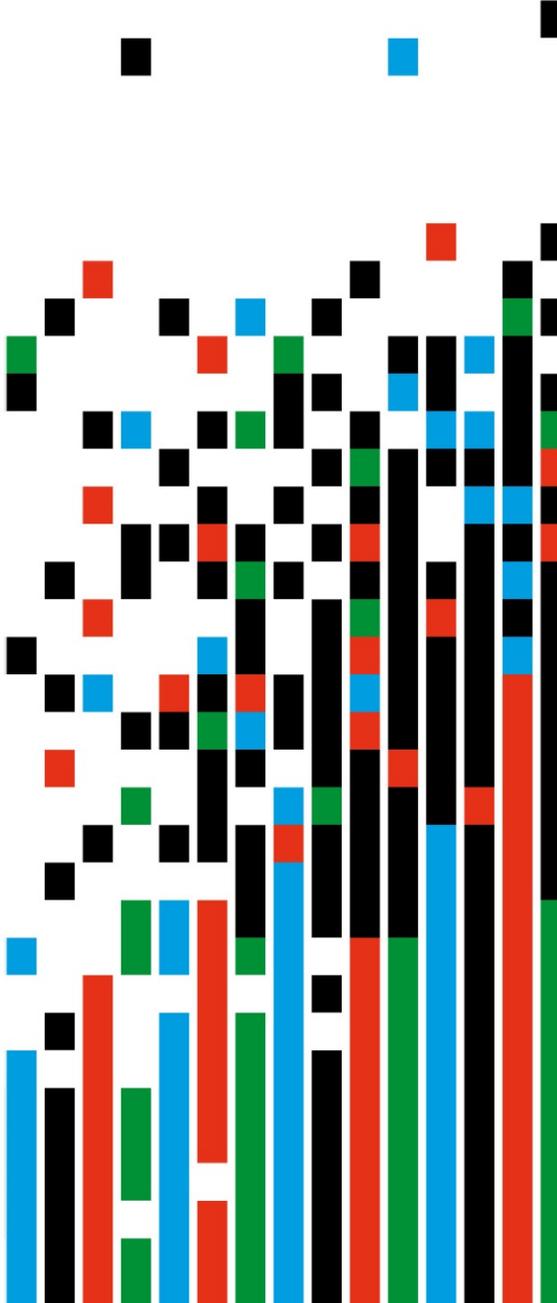
# IBM Cognos Government Forum 2011

## Bellevue Palace in Bern

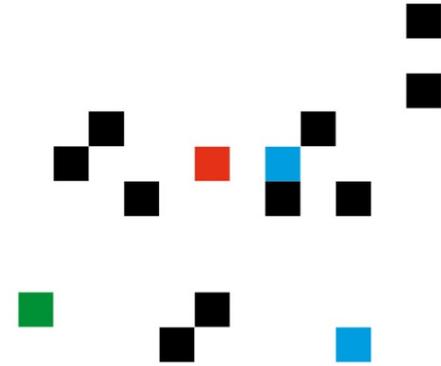
Dienstag, 18. Januar 2011



[ibm.com/cognos/ch/de/gov](http://ibm.com/cognos/ch/de/gov)



# Intelligentes Aufbereiten der steigenden Datenkomplexität – um Verwaltungsabläufe einfacher und effizienter zu gestalten

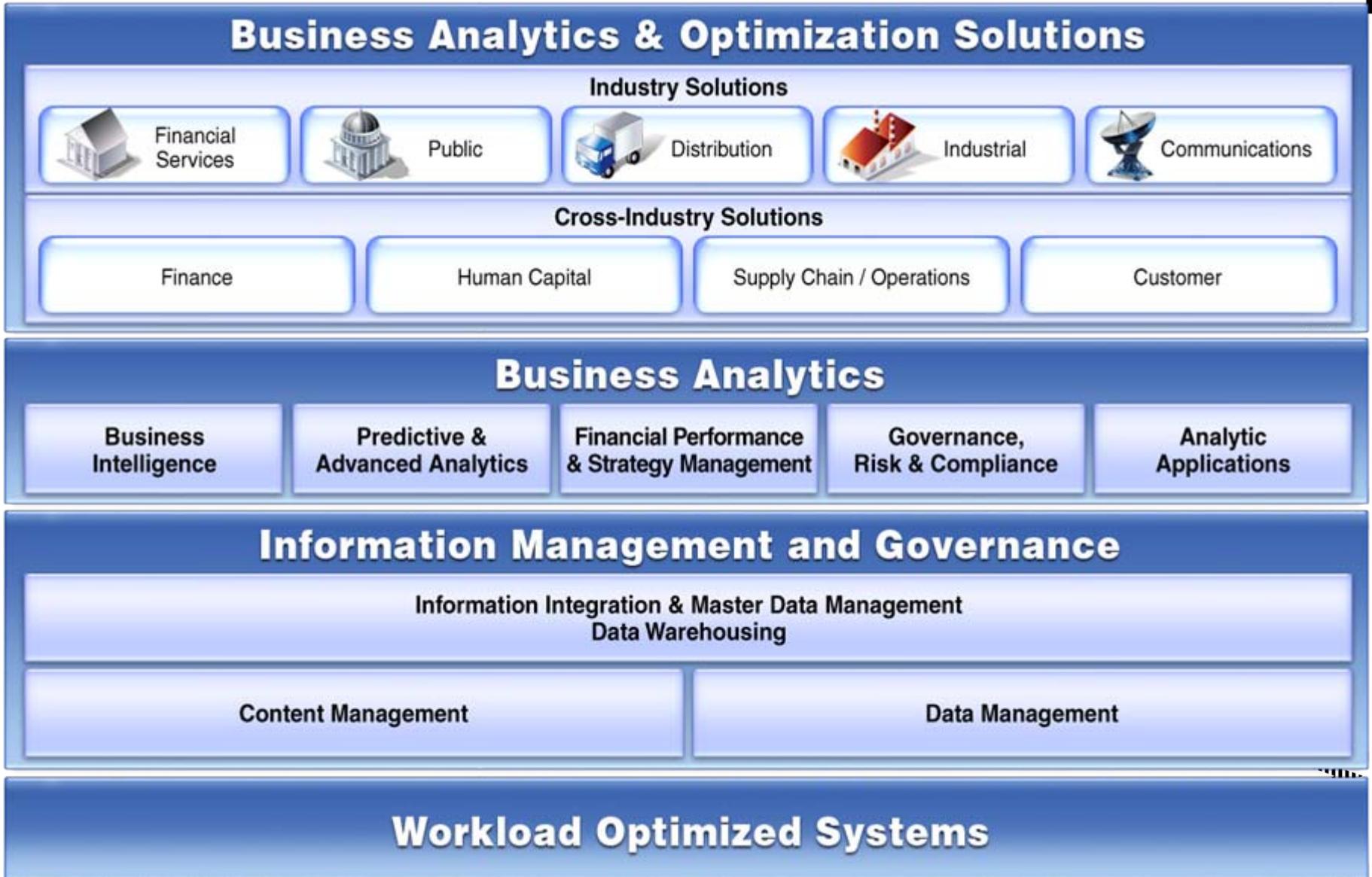


*Udo Heinecke, Leader Business Analytics Schweiz & Austria,  
IBM Schweiz AG*

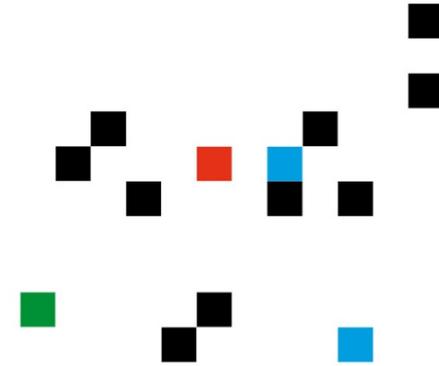
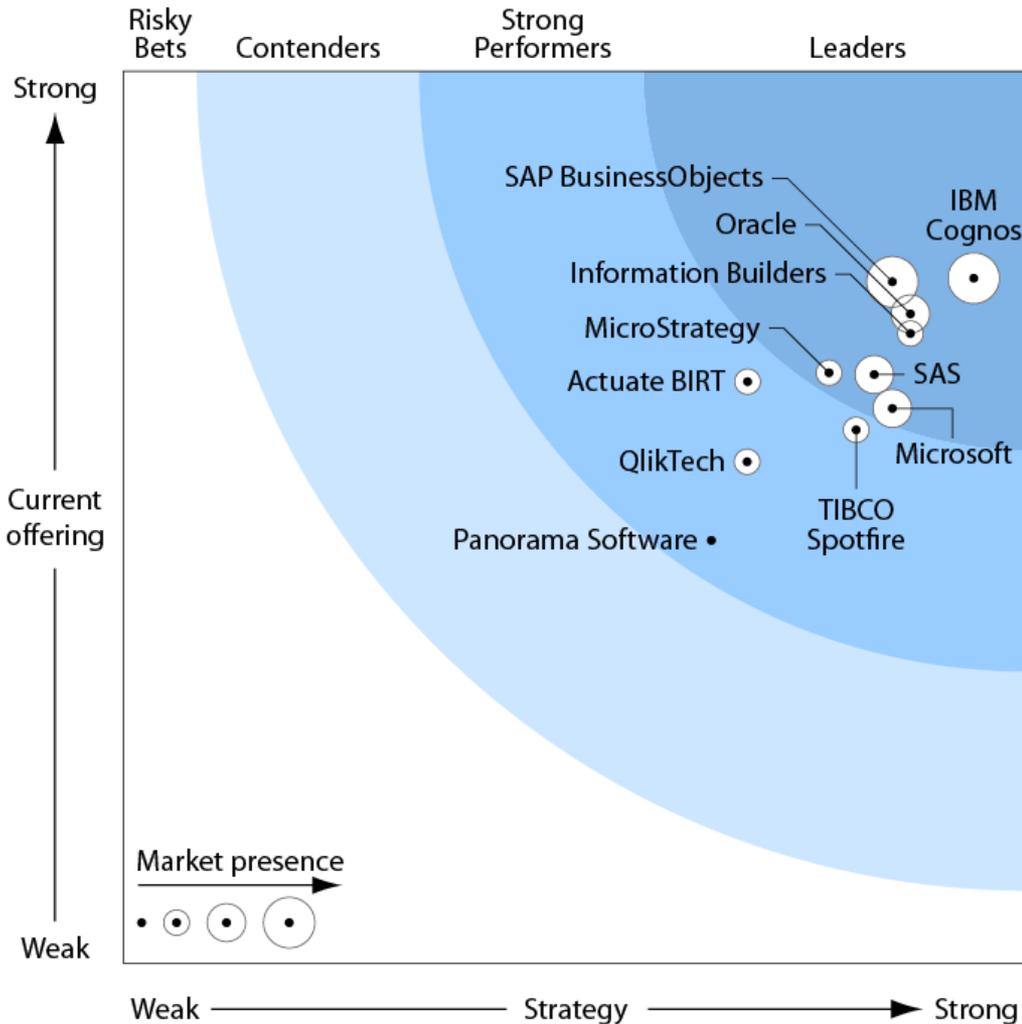
*Uwe Höhne, Partner, Business Analytics & Optimization  
Schweiz & Austria, IBM Schweiz AG*



# Business Analytics & Optimization: Einblicke gewinnen, Ergebnisse optimieren



# IBM Cognos a Leader in the Forrester Wave: BI Plattform



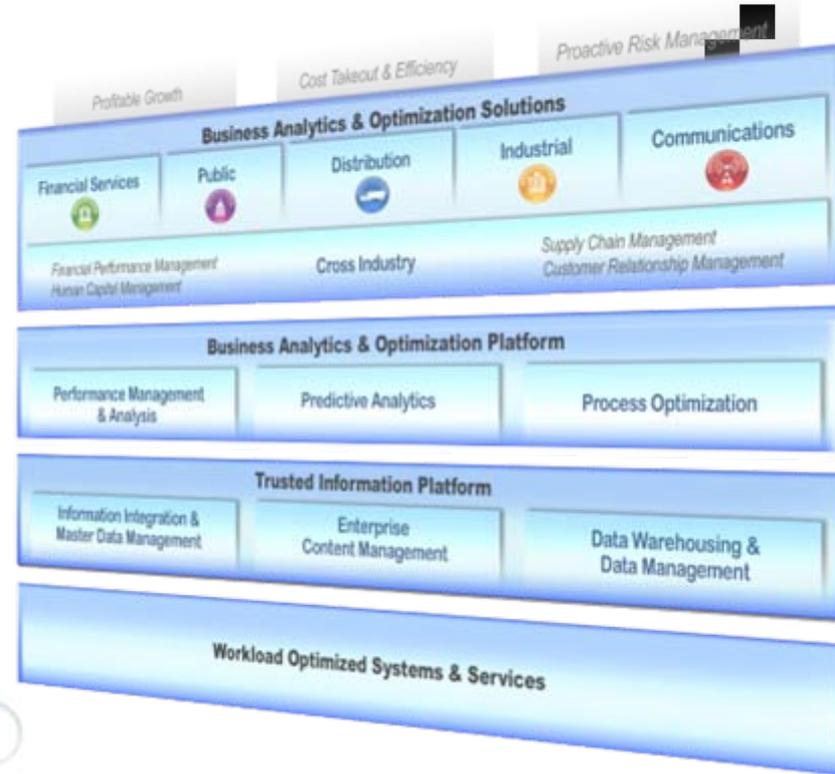
The Forrester Wave is copyrighted by Forrester Research, Inc. Forrester and Forrester Wave are trademarks of Forrester Research, Inc. The Forrester Wave is a graphical representation of Forrester's call on a market and is plotted using a detailed spreadsheet with exposed scores, weightings, and comments. Forrester does not endorse any vendor, product, or service depicted in the Forrester Wave. Information is based on best available resources. Opinions reflect judgment at the time and are subject to change.



Quelle: Forrester Research Inc. "The ForresterWave: Enterprise Business Intelligence Platforms, Q4 2010", 21. Okt. 2010.  
 Der vollständige Bericht ist verfügbar unter <http://www.ibm.com>

# Die IBM hat in den letzten Jahren signifikant in Analytics Lösungen und Fähigkeiten investiert und wird hier klar als führend gesehen

- Über \$12B in Analytics Software Investments seit 2005
- Über 5,000 dedizierte BI Consultants
- Analytics in a Box
- Weltweit größte privatwirtschaftliche mathematische Labors



“Seit 2006 hat IBM gezielt & kontinuierlich ein Portfolio aufgebaut, das seinesgleichen sucht... es ist schwer vorstellbar, dass es einem Wettbewerber gelingen soll, IBM in naher Zukunft zu überrunden...”

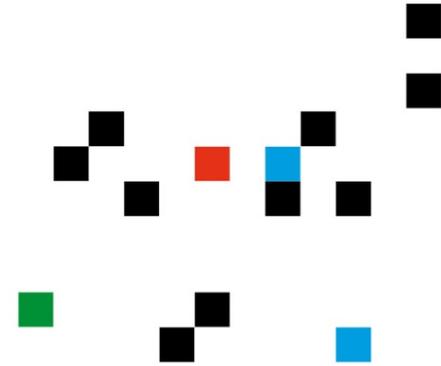


“IBM -und nicht SAP oder Oracle -ist heute der führende Anbieter von Analyselösungen und Plattformen in der Branche ...”

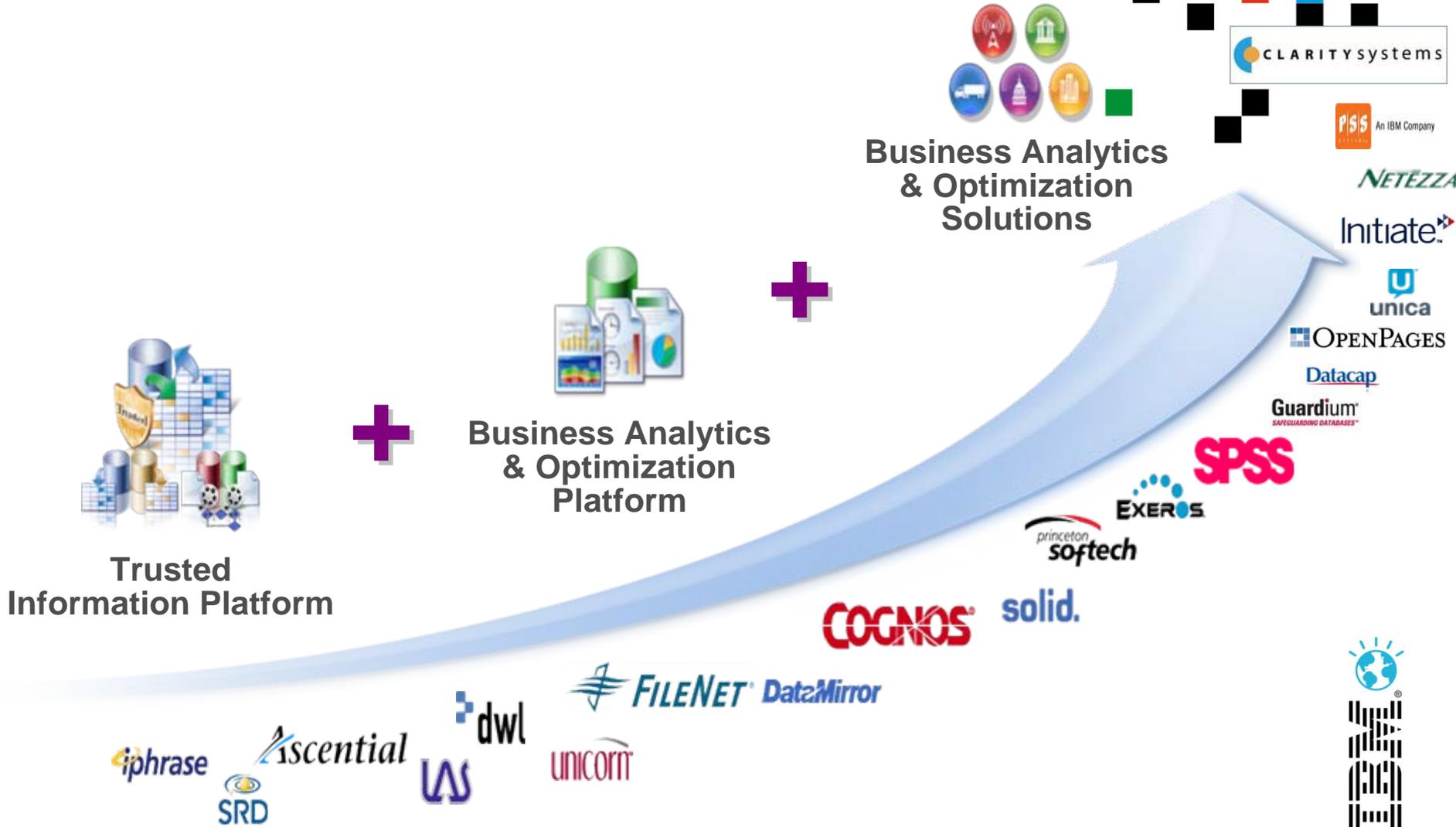


# Agenda

- **Analytics als Kernkompetenz der IBM**
- **Herausforderungen und Trends in der Informationsaufarbeitung und –verwendung im öffentlichen Bereich**
- **Beispiele**

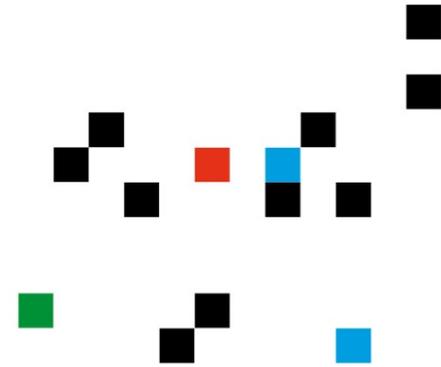


Wir haben uns entschieden, hohe Investitionen in die Analysetechnologie zu tätigen, um überlegene Branchen- und Geschäftslösungen zu entwickeln und so Marktführer zu werden. Die Lösungen werden von GBS als Integrator unserer Wahl implementiert.

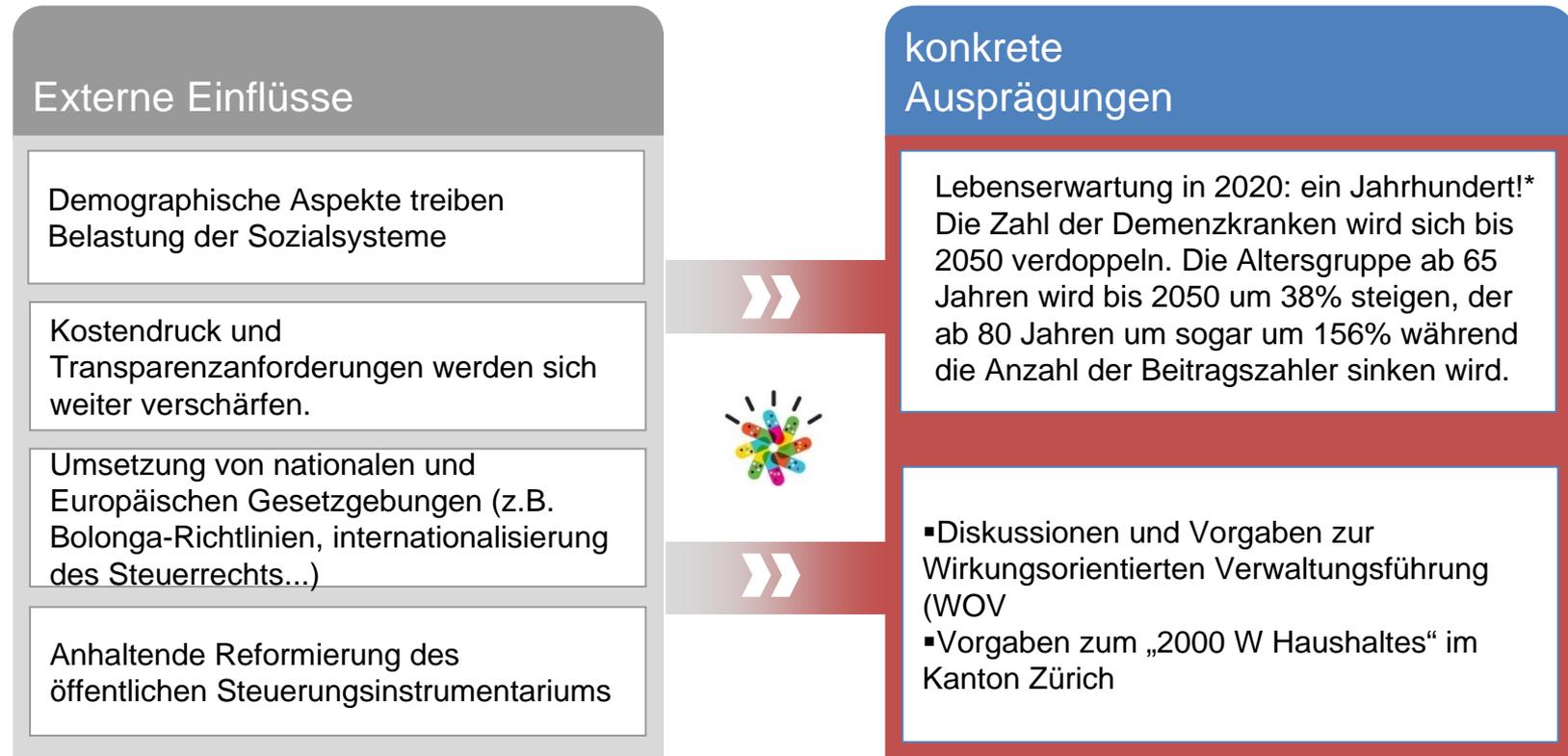


# Agenda

- **Analytics als Kernkompetenz der IBM**
- **Herausforderungen und Trends in der Informationsaufarbeitung und –verwendung im öffentlichen Bereich**
- **Beispiele**

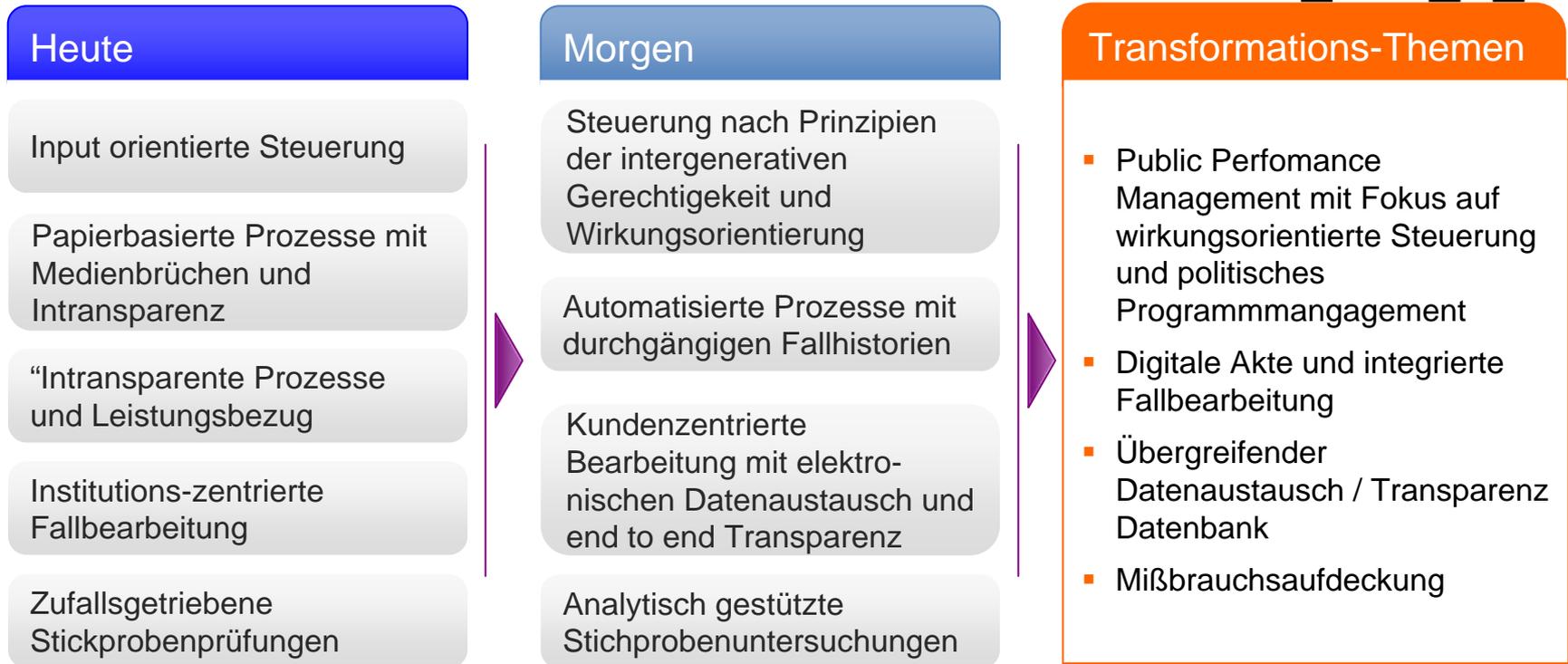


# Die ökonomischen Herausforderungen werden in der öffentlichen Verwaltung auch in 2011ff weiter steigen



- Vielfältige Abhängigkeiten müssen zukünftig wirkungsorientiert und kontrolliert gemanagt werden.
- Intelligente IT verzahnt Prozesse und Daten über behördliche Instanzen hinweg zur Umsetzung von politischen Zielen in der Fläche

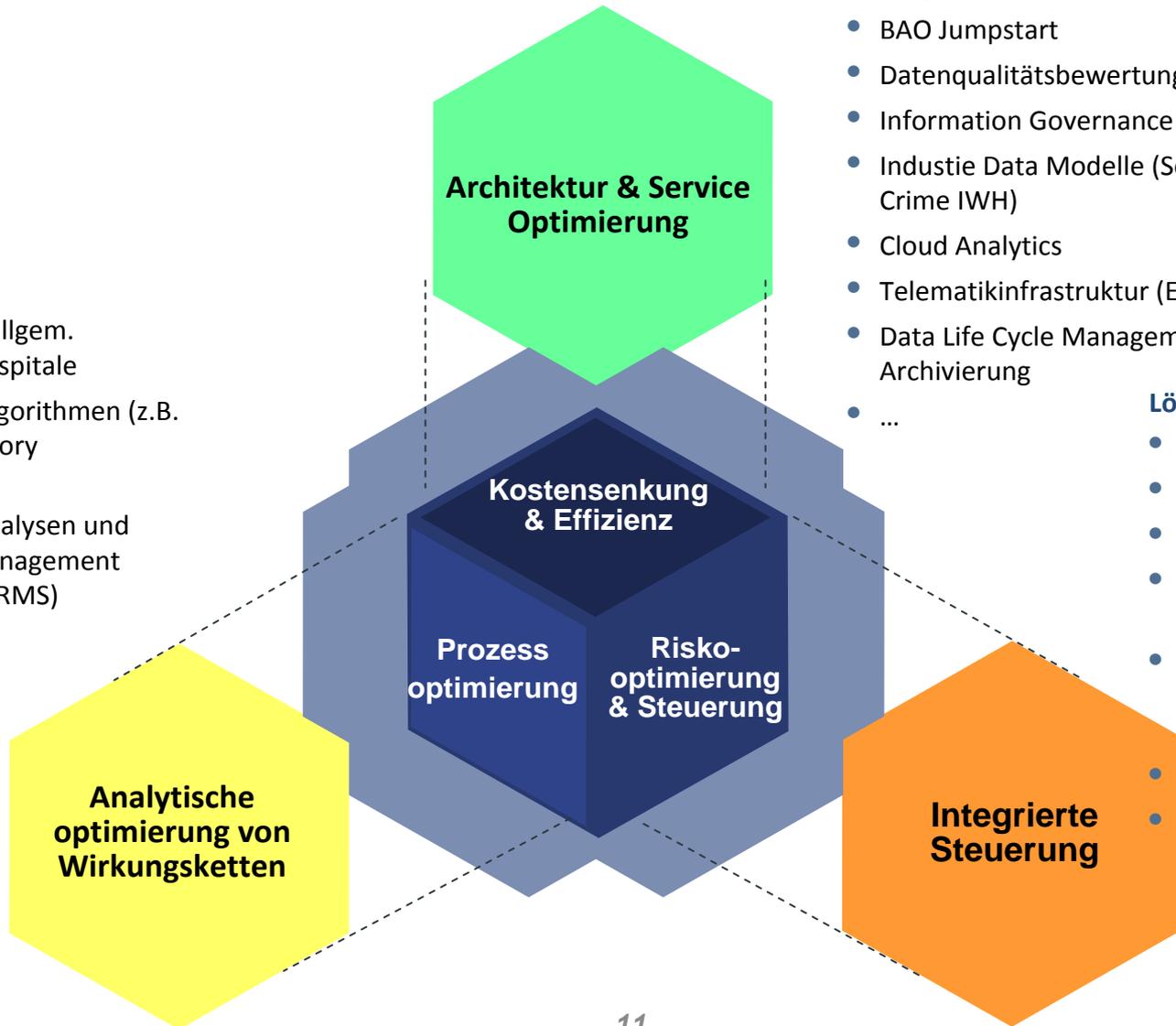
# Transformation in der öffentlichen Verwaltung – intelligente Informationsverarbeitung und –nutzung werden zukünftig erforderliche Effizienzen



- Konsequente und effiziente Umsetzung von Richtlinien auf Basis digitalisierter und regelbasierter Prozesse
- **Grundlage für die Transformation bilden verbessertes Informationsmanagement und Analytics**



# ... und adressieren diese mit konkreten Beratungsansätzen und technologiebasierten Business Lösungen



## Lösungsansätze:

- BAO Jumpstart
- Datenqualitätsbewertung
- Information Governance
- Industrie Data Modelle (Social Security, Crime IWH)
- Cloud Analytics
- Telematikinfrastruktur (ELGA)
- Data Life Cycle Management & Archivierung
- ...

## Lösungsansätze:

- Kommunale Steuerung
- City Cockpit
- Higher Education Cockpit
- Politisches Programm Management
- Personal und Talent Management auf Basis Cognos
- Finanzberichtswesen
- Statistikproduktion

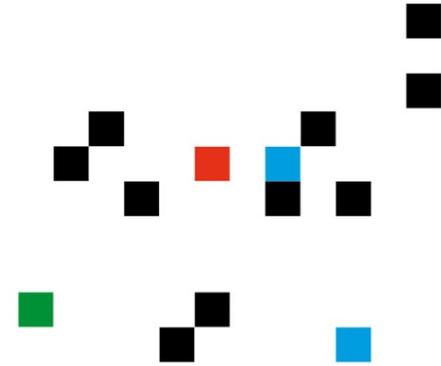
## Lösungsansätze:

- E-Akte (Jusziz, allgem. Verwaltung, Hospitale)
- Optimierungsalgorithmen (z.B. Dynamic Inventory Management)
- Abweichungsanalysen und Mißbrauchs management (FAMS, TACS, CRMS)



# Agenda

- **Analytics als Kernkompetenz der IBM**
- **Herausforderungen und Trends in der Informationsaufarbeitung und –verwendung im öffentlichen Bereich**
- **Beispiele**



# Strukturierte Abweichungsanalysen auf Basis unserer bewährten Fraud and Abuse Management System (FAMS) Plattform für konkrete Fragestellungen verschiedenster Fachbereiche



IBM Technologie zur Erkennung von Verhaltensmustern und Verhaltensauffälligkeiten

ANALYTIK



ERKENNUNG



DASHBOARD



REPORTS



Bibliothek für Kennzahlen und Hypothesen

GESUNDHEITSWESEN



STEUER



ZOLL



VERSICHERUNG



SOZIALES



INTERNE AUDITS

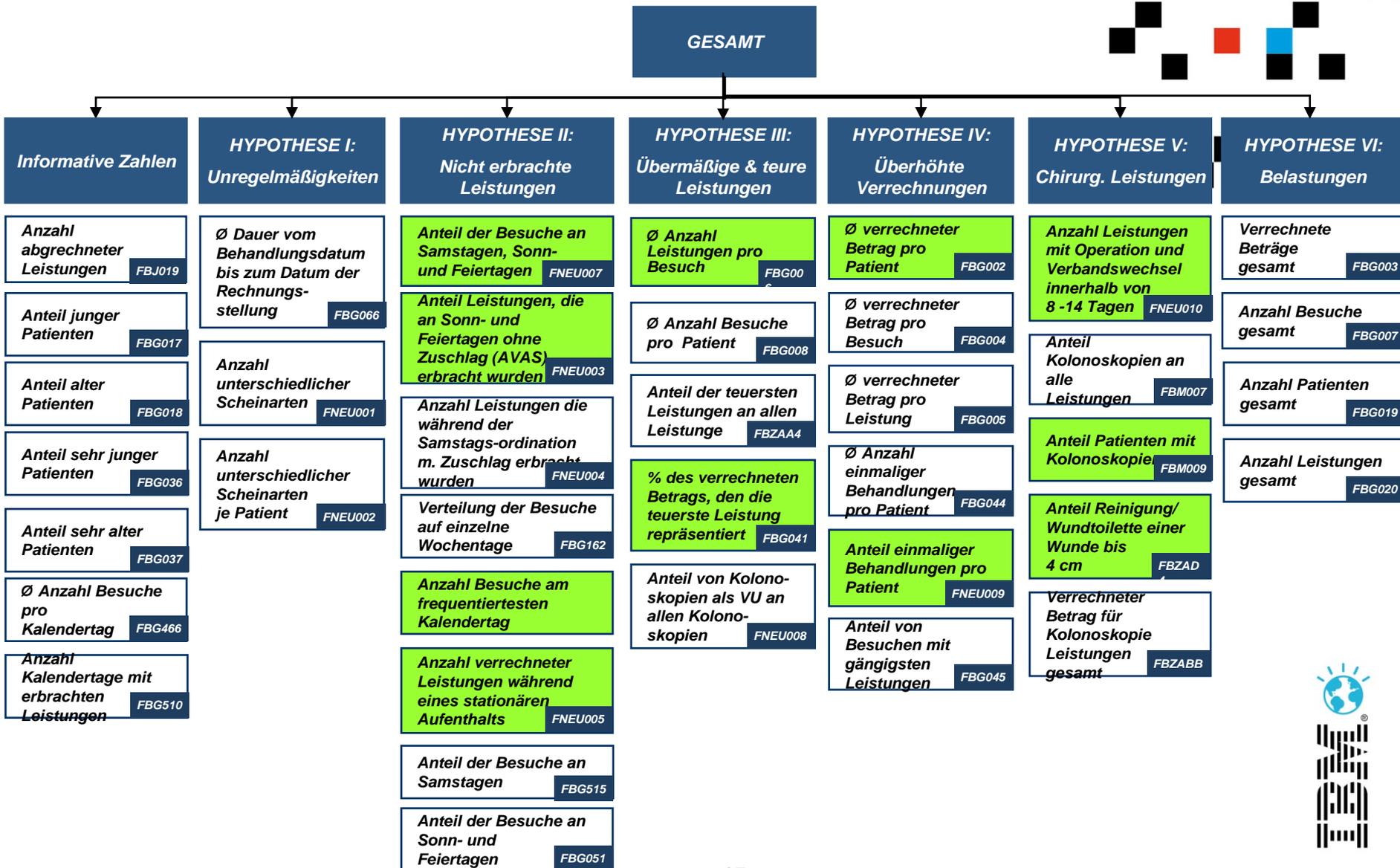


SICHERHEIT

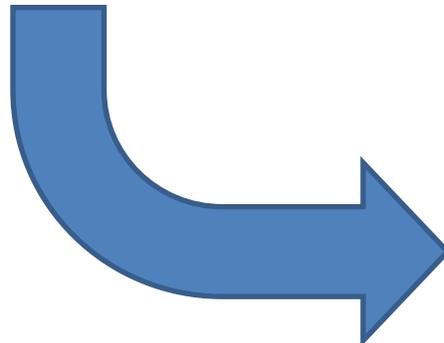
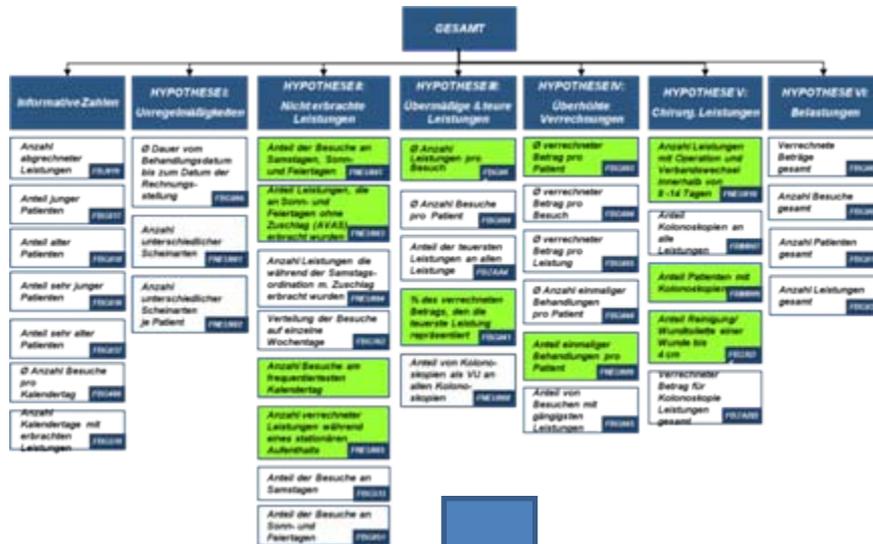
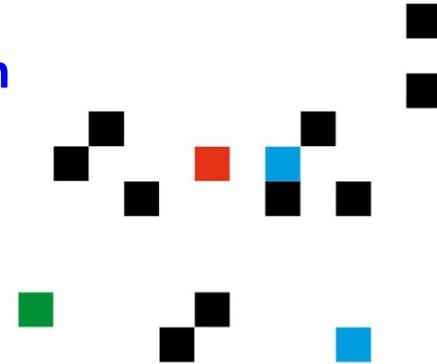




# FAMS: Beispielhafter Untersuchungsaufbau für Abweichungsanalysen bezüglich der Leistungsverrechnung von österreichischen Chirurgen



# FAMS: Beispielhafte Auffälligkeiten, die im Rahmen der österreichischen FAMS-Lösung identifiziert werden konnten



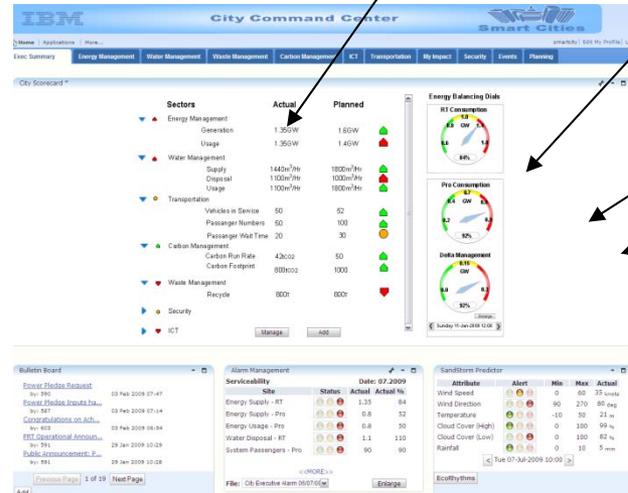
- täglicher Heimbesuch bei einem Patienten (auch Sa, So, Feiertage) – 86 Tage im Quartal
- 117 Behandlungen an einem Tag, durchschnittlich 67 Behandlungen pro Kalendertag und sehr hoher durchschnittlicher Abrechnungsbetrag pro Patient: € 300,-
- Verrechnete Leistungen während eines Krankenhausaufenthaltes
- Übermäßige Nutzung spezifischer Leistungen
  - Wundreinigung bei fast allen Patienten (Arzt hat bei der Positionsentwicklung mitgewirkt)
  - Darmspiegelungen (sehr teure Leistung) bei fast allen Patienten

# Das City Cockpit der IBM als erweiterbare Grundlage für wirkungsorientierte Verwaltungssteuerung im kommunalen Bereich

Individuelle Sicht



Executive Scorecard



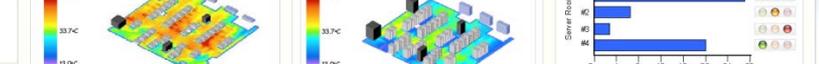
Energie Management



Wasser Management



Verkehrs Management  
ICT



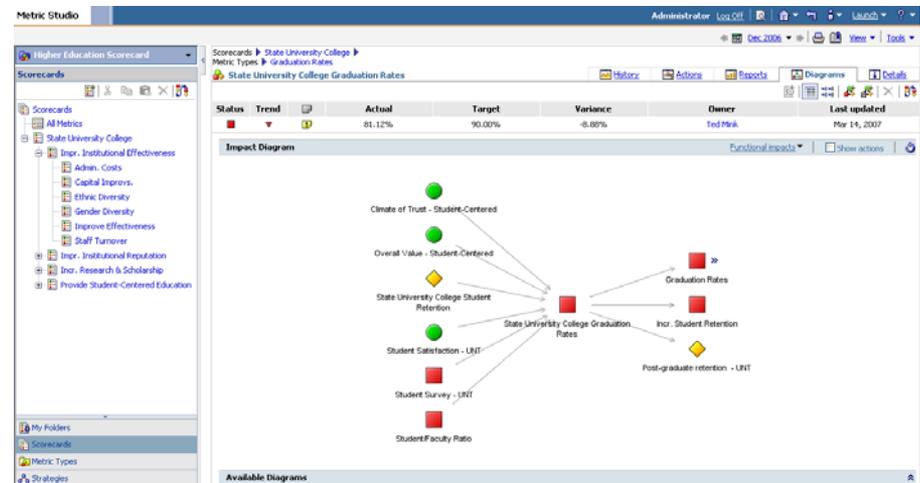
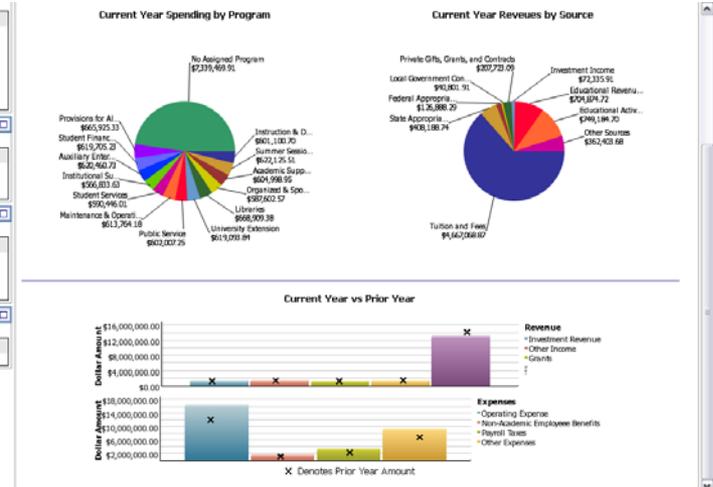
CO2 Management

# Das Higher Education Cockpit der IBM als Lösungsansatz zur effizienz- und wirkungsorientierten Steuerung in Universitäten

- Komplettsystem mit modularem Aufbau
  - Datenbank
  - ETL-Werkzeug
  - Business Intelligence Software
  - Planungskomponente
- Bewährtes Datenmodell durch kooperative Entwicklung mit deutschen Universitäten unter Berücksichtigung der Bologna-Richtlinien
- Leicht anpassbar an verschiedene Quellsysteme

Navigation menu categories:

- Finance Production Reports
  - CFD Expenditure/Revenue Analysis
  - Executive Financial Dashboard
  - Executive Financial Dashboard - Drill
  - Executive Financial Dashboard - Drill New
  - Financial Detail Comparison Report
  - New HE CFD Dashboard
  - University Health
- Other
  - Operational Expense Overview
  - Program Finance
  - University Variance Analysis
- My Office Reports
  - Briefing Book/Strategic Plans
    - College Strategic Plan
    - Financial Intelligence.xls
    - IBM CFD Spend Plan.pdf
    - State Operational Budget.doc
- Self-Service Analysis
  - Financial Self-Service Analysis
    - Financial Analysis



# Teile unserer Lösungen und Kompetenzen können Sie auch in unseren Analytics Solution Center erfahren

## Public Analytics Solution Center in Washington & Berlin



## IBM Analytic Solution Center Network

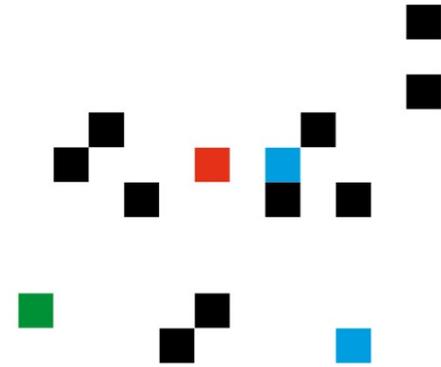


- 1 • New York
- 2 • Washington DC
- 3 • London
- 4 • Berlin
- 5 • Beijing
- 6 • Tokyo
- 7 • Wien
- 8 • Zürich

- **Weltweites Netz von Analytics Zentren**
  - Lösungen aus dem IBM Portfolio
  - Lösungen aus anderer IBM Zentren
  - Lösungen aus Referenzprojekten
- **Briefings für Kunden & Innovation Roundtables**
  - Austausch der Spezialisten zu wechselnden Themen
  - Einbindung von Kunden und Partnern
  - Universitäten und Hochschulen werden eingebunden
  - Beurteilung der Themen zur Umsetzung
- **Entwicklungspartnerschaft von IBM, Kunden und Partnern**
  - Gemeinsame Lösung von Problemen
  - Innovationsprojekte
- **Ansprechpartner Analytics Center Zürich & Vienna**
  - Uwe Höhne
  - Martin Moser, Phillip Lindner



*Vielen Dank  
&  
Fordern Sie uns!*



# Ihre Ansprechpartner der IBM

Dipl. Ing. Uwe Höhne



Partner  
Business Analytics &  
Optimization, ALPS

Telefon: +41-79 934 05 2

Email: [uwe.hoehne@ch.ibm.com](mailto:uwe.hoehne@ch.ibm.com)

Udo Heinecke



Leader Business Analytics  
Schweiz & Austria

Telefon: +41 79 367 96 18

Email: [udo.heinecke@ch.ibm.com](mailto:udo.heinecke@ch.ibm.com)

