

Relatório para empresas de porte médio

Soluções de relatório que trabalham
da sua maneira

Conteúdo

- 3 Problemas de negócios**
O valor do relatórios
- 4 Administradores de negócios**
A perspectiva dos negócios
- 5 A Solução**
IBM Cognos 8 Business Intelligence
Cobertura completa do relatório
Visualizações de alto impacto
Preparação de fluxo adaptável
Arquitetura comprovada de serviços da Web
- 18 Conclusão**

Resumo

Como as organizações de porte médio se esforçam para diminuir seus custos e a complexidade de seu ambiente de relatório, gerentes de TI procuraram por uma solução de relatório única e baseada na Web que podem endereçar todas as necessidades de seus relatórios. Eles exigem uma solução flexível que alavanque a infraestrutura de TI existente, seja verdadeiramente escalável e que tenha capacidade de crescer. Fazer relatórios com o IBM® Cognos® 8 BI é essa solução. O TI pode fornecer agora relatórios completos a todos os usuários com um produto de business intelligence – tornando-o mais simples, mais rápido e mais fácil de gerenciar.

Visão Geral

A escolha evidente para organizações de porte médio

O relatório com o IBM Cognos 8 BI se constrói na promessa de uma arquitetura de serviço da Web e o estende para todas as habilidades de business intelligence. Uma organização de porte médio agora pode escolher um produto para consolidar suas habilidades previamente independentes de relatório, análise, painéis de controle, critérios de avaliação e mais. Este único produto de BI oferece não apenas mais utilidade para menos recursos, é a escolha evidente para a normatização de business intelligence.

Muitas empresas de tecnologia afirmam que isto é o que elas proporcionam. Geralmente, no entanto, elas oferecem componentes vagamente integrados que podem compartilhar alguns outros serviços ou um portal em comum frente a produtos muito diferentes, ou um nível básico de interoperabilidade entre misturar e combinar produtos totalmente distintos (muitas vezes o resultado de várias aquisições).

O IBM Cognos 8 BI é a única solução que fornece relatório completo e funcionalidade de BI completa em um produto, em uma arquitetura única e comprovada.

Problemas de negócios

O valor do relatório

O valor de negócios de um relatório é simples: ele comunica e ajuda-lhe a entender o desempenho de sua empresa. Ele leva-o a tomar atitudes sobre informações recentes. Ele cria um contexto comum para a tomada de decisões através de todos os departamentos e em todos os níveis. Em sua melhor forma, o relatório é uma parte integral do gerenciamento de desempenho. Os departamentos de TI podem ser desafiados a entregar esses valores simples a uma grande variedade de usuários com diferentes necessidades e de uma grande variedade de diferentes fontes de dados. As limitações da tecnologia de fazer relatórios, como sua tradicional incapacidade de endereçar esses requisitos em adaptação, previne a tão discutida, mas raramente entregue “visão única da verdade” de que as organizações modernas necessitam.

Como uma solução de substituição temporária, muitas empresas de porte médio utilizam diversas ferramentas de relatório para diferentes habilidades e estilos de relatório. A ferramenta de relatório geralmente é ditada pela estrutura dos dados subjacentes. Estruturas de metadados e arquiteturas de dados diferentes tornam difícil para que a TI garanta a consistência de dados. Manter vários aplicativos de relatório significa um total cost of ownership (TCO) maior. Modelos de segurança específicos de vendedores limitam a escalabilidade e o desempenho de rede. Cada aplicativo de relatório tem seus próprios limites de desempenho, que forçam as redes a trabalhar no menor denominador comum. Isto significa que outros componentes da empresa, como os sistemas ERP, bancos de dados ou servidores de aplicativos não estão sendo utilizados em seu valor integral. Os usuários finais precisam trocar constantemente os aplicativos para responder a uma única questão. A TI se esforça em uma lista não-processada constante de solicitações para relatórios novos e modificados, pois a maioria das soluções de relatório tem uma abordagem de “ou tudo ou nada” para funcionalidade ou não permitem que os usuários de negócios criem ou modifiquem os relatórios por eles mesmos.

Endereçar esses desafios tem sido tudo, menos simples.

Administradores de negócios

A perspectiva dos negócios

Para usuários de negócios, o software de relatório é simplesmente a solução que os permite trabalhar com informações da maneira que desejam. Isso significa que acessar informações relevantes é algo rápido e fácil. Você está confiante de que os números que vê são os mesmos por toda a organização. Os relatórios que você recebe são apresentados no contexto para que você possa tomar decisões informadas em vez de perder tempo debatendo sobre qual ação tomar.

O trabalho em equipe é uma parte regular da resolução de problemas de negócios; o software de relatório deve permitir que as pessoas colaborem e compartilhem informações em qualquer estágio do ciclo de vida do relatório. As equipes são compostas de trabalhadores com diferentes funções e habilidades; os usuários de negócios precisam de uma interface de relatório que reflita suas necessidades, em vez de um genérico para usuários altamente técnicos. O software de relatório certo para negociantes remove os limites para decisões de melhores negócios, baseados em fatos.

A visão a partir da sala do espaço do servidor

Incluir às pressões do relatório existente em TI é o requisito para cortar despesas. De acordo com a pesquisa de opinião da Revista CIO “State of the CIO” 2004, o impacto da TI em uma organização é reduzir os custos de fazer negócios através de ganhos de eficiência e aumento de produtividade. Especialmente para organizações de porte médio, o corte de custos continua sendo o maior foco para os CIOs. Os departamentos de TI estão sendo orientados a fazer mais para suas organizações com menos.

Felizmente, as barreiras para um relatório eficaz também apontam para a solução. Para reduzir seus custos totais de propriedade, as organizações podem se beneficiar de um único aplicativo de software de relatório que reduz a complexidade do

ambiente de relatório para TI, enquanto oferece mais aos usuários de negócios da organização. Uma solução de relatório completa precisa:

- Reconhecer e acomodar diferentes tipos de usuários.
- Fornecer cobertura completa para todos os tipos de relatório.
- Acessar todos os dados corporativos, independentemente da fonte.

A Solução

IBM Cognos 8 Business Intelligence

Com o IBM® Cognos® 8 Business Intelligence, essa mesma arquitetura comprovada de serviços da Web se expandiu além do relatório para incluir todas as capacidades de BI: análise, critérios de avaliação, gerenciamento de eventos e funções ETL. O IBM Cognos 8 BI é o único produto de BI a oferecer a gama completa de capacidades de BI em uma única e comprovada arquitetura.

Fazer relatórios com o IBM Cognos 8 BI significa mais de 30 anos de experiência trabalhando com empresas de todos os tamanhos pelo mundo. O IBM Cognos 8 BI pode desenvolver qualquer e todos os tipos de relatórios – desde simples listas de inventário até faturamentos volumosos e painéis de controle de negócios de grande impacto. Ele satisfaz as necessidades de todos os tipos de usuário – desde simples consumidores de relatório até autores e desenvolvedores profissionais. E ele se integra facilmente em sua infraestrutura de TI existente, para alavancar seu valor sem criar a necessidade para segurança adicional, armazenamento de dados ou ambientes redundantes.

Fazer relatórios com o IBM Cognos 8 BI oferece aos autores a capacidade de criar relatórios contendo qualquer número de gráficos de objetos de – relatório, tabulação cruzada e listas, bem como componentes que não são de BI, com imagens, logotipos e aplicativos embutidos ativos que podem ser vinculados às informações. Tais objetos permitem que as organizações aumentem os limites do relatório tradicional, oferecendo a elas maneiras inéditas de visualizar o desempenho de seus negócios. Os relatórios podem ser construídos com várias

consultas de dados. Cada consulta pode extrair dados de qualquer fonte de dados ou uma combinação de fontes e estar ligada juntamente com o contexto ou deixada como independente. Os usuários podem organizar os objetos de relatório arrastando-os e soltando-os na janela de preparação do relatório. O layout do relatório se adapta e se reorganiza automaticamente conforme os objetos de relatório são incluídos ou removidos. Usuários casuais ou novatos podem escrever e modificar seus próprios relatórios com o mínimo de treinamento ou envolvimento com TI. A flexibilidade da interface baseada em tarefa reduz o tempo necessário para escrever e modificar o relatório.

Fazer um relatório com o IBM Cognos 8 BI faz os relatórios departamentais serem fáceis e como as organizações de porte médio crescem e se expandem globalmente, o IBM Cognos 8 BI torna os relatórios globais complexos mais simples. Empresas de porte médio globais podem colocar divisões, departamentos e organizações internacionais juntos para que todos trabalhem a partir das mesmas informações. É possível aumentar o poder para criar, distribuir e modificar relatórios para todos dentro de sua organização. O IBM Cognos 8 BI oferece relatório completo a partir de uma capacidade de relatório de BI única, fornece habilidades de preparação de relatório avançadas que correspondem às necessidades do usuário e opera em uma arquitetura comprovada de serviços da Web.

Cobertura completa do relatório

Os departamentos de TI identificaram as barreiras enfrentadas ao fornecer todos os tipos de relatórios para todos os tipos de usuários. Fazer relatórios com o IBM Cognos 8 BI endereça esses requisitos ao:

- Reconhecer todos os tipos de usuários
- Adaptar-se a qualquer fonte de dados
- Suportar todos os tipos de relatório
- Melhorar os modos de acesso

Reconhecer todos os tipos de usuário

Em uma organização típica, sua função dita o tipo de informações de que você precisa e o formato no qual elas são necessárias. Os usuários operam em uma variação contínua desde destinatários de relatórios básicos até os administradores de TI que suportam todas as capacidades e usuários de BI. Entre esses dois extremos existem executivos que precisam ter um entendimento dos negócios com uma visão rápida; os gerentes que precisam relatar, analisar e controlar a métrica de desempenho; autores de relatórios profissionais que criam e modificam relatórios complexos; e usuários casuais que precisam ter fácil acesso a relatórios distribuídos regularmente e outro conteúdo de BI.

Cobertura completa de relatório significa que um sistema de relatório tem a flexibilidade de permitir que cada grupo trabalhe com informações da maneira que desejarem, sem ficar impressionado pelas capacidades em excesso. Os destinatários do relatório podem acessar e compartilhar relatórios facilmente em seu próprio idioma de trabalho, os gerentes de negócios podem detalhar os relatórios e colaborar com outros usuários, os executivos recebem os painéis de controle dos negócios para resumos de visão rápida das informações críticas. Relatórios com o IBM Cognos 8 BI reconhecem e se adaptam às necessidades de cada usuário. Sua interface baseada em tarefa oferece funcionalidade suficiente para evitar que o usuário casual se impressione e poder suficiente para servir às necessidades complexas de um especialista. Ter a interface certa para o usuário certo conduz à adoção.

Adaptar-se a qualquer fonte de dados

Todas as empresas, grandes e pequenas, possuem diferentes fontes de dados e essa diversidade continua crescendo. O relatório do IBM Cognos 8 BI oferece acesso e visibilidade através de fontes de dados heterogêneas, seja relacional ou OLAP. Por exemplo, um único relatório pode ser originado de vários bancos de dados relacionais, data marts, armazéns de dados, instâncias de implementações SAP BW, IBM Cube Views, PeopleSoft e dados XML em tempo real. É possível

criar aplicativos de relatório em um ambiente de desenvolvimento e implementá-los em bancos de dados de produção. As conexões de banco de dados podem ser configuradas dinamicamente no tempo de execução do relatório baseado no prompt do usuário ou nos parâmetros de sessão. Esta flexibilidade da fonte de dados oferece às organizações uma visão abrangente de seus negócios através de seus relatórios.

Os relatórios podem recorrer a cada combinação dessas fontes de dados, dando aos usuários a visão completa do problema do negócio. A integração de dados é uma capacidade principal dentro do IBM Cognos 8 BI. É possível escolher sua abordagem preferencial para acesso de dados, incluindo conexões diretas às fontes de dados; information integration technologies (EII) corporativas integradas ou de terceiros para acesso em tempo real; ou utilização de metadados para processos de extraction, transformation, and loading (ETL).

Os usuários de BI precisam de uma capacidade de relatório que possa relatar sobre dados multidimensionais e também relacionais. O IBM Cognos 8 BI oferece uma estratégia de dados aberta. Isso permite relatórios sofisticados com fragmentação, planejamento e outros recursos tanto de fontes relacionais como multidimensionais. O IBM Cognos 8 BI tem um servidor de aplicativo único em vez de separar os servidores para relatório, análise e critérios de avaliação. Isso significa menos servidores de aplicativos para ser gerenciado pela TI.

Quando utilizadas com dados dimensionais, as capacidades de consulta e relatório fornecem um reconhecimento automático das hierarquias e fazem automaticamente uma pesquisa superficial e uma visualização rápida tanto para relatórios como para gráficos de texto, sem necessidade de ter sido escrito pelo usuário. Consultas nos “cubos” OLAP e dados relacionais modelados de forma dimensional podem ser ativados para pesquisa superficial e visualização rápida em cada hierarquia dimensional.

Suporte a todos os tipos de relatório

Um padrão de relatório é um produto oferecendo todos os requisitos de relatório: desde consultas ad hoc, gerenciadas, negócios, estilo de instrução e relatórios de painel de controle até faturas, instruções e contas. Os relatórios anteriores exigem alta usabilidade e interatividade e são feitos tendo em mente usuários individuais. O mais recente exige formatação sofisticada, alta escalabilidade e são orientados por lote.

Os relatórios com o IBM Cognos 8 BI entregam ambas as famílias de requisitos. Ele oferece uma interface que não ocupa espaço na memória, baseada no navegador para toda a funcionalidade do relatório. Elimina a necessidade da TI instalar e gerenciar o software de desktop do cliente. A interface de fácil utilização garante que os usuários acessem e trabalhem com os relatórios necessários para serem eficazes em sua tarefa.

Melhorar os modos de acesso.

O uso efetivo da BI significa colocá-la nas mãos de uma ampla variedade de usuários e trazê-la para ambientes de trabalho familiares que eles utilizam todos os dias. Como parte de uma inovação em andamento no IBM Cognos 8 BI, a IBM anunciou recentemente três novos modos de acesso que fazem exatamente isso. IBM® Cognos® 8 Go! A pesquisa ajuda os usuários a localizar fácil e instantaneamente informações de BI estratégicas dentro do IBM Cognos 8 BI e seus ambientes de procura corporativa. Possibilita que os usuários comuns localizem relatórios, scorecards e outros conteúdos criados no IBM Cognos 8 BI.

IBM® Cognos® 8 Go! O Mobile oferece informações interativas de BI para trabalhadores móveis através de seu BlackBerry, Windows® Mobile® e Symbian S60 wireless sem necessidade de reescrever os relatórios existentes. Através de seu rich client construído para um finalidade específica, os usuários podem tirar vantagem

de comportamentos de dispositivos móveis nativos, como rolagem, tecnologia de tela sensível ao toque e relatórios e menus de clicar para navegar. O cliente automaticamente formata os dados para visualização na tela de seu dispositivo móvel.

Finalmente o IBM® Cognos® 8 Go! O Office permite o acesso dos usuários, a visualização e interação com os relatórios, análises e métricas do IBM Cognos 8 BI dentro dos aplicativos Microsoft® Excel®, Microsoft® PowerPoint® e Microsoft® Word. IBM Cognos 8 Go! O Office permite que os usuários alavanquem qualificações e conhecimentos existentes em soluções de escritório familiares e elimina a necessidade de cortar e colar ou carregar os dados manualmente em planilhas ou apresentações. Isso poupa tempo, evita erros e permite que os usuários foquem na tomada de decisões em vez de focar na entrada de dados.

Visualizações de alto impacto

Além de acessar e distribuir os dados corretos, o software de relatório efetivo também deve apresentar informações dos negócios em vários formatos para facilitar o entendimento e a exploração. O relatório com o IBM Cognos 8 Business Intelligence oferece opções de visualização valiosas, que podem ser combinadas para criar relatórios interativos para impacto visual máximo. A IBM oferece a variedade completa de painéis de controle – operacional, tático, estratégico – para ajudá-lo a monitorar, medir e gerenciar o desempenho corporativo.

É possível criar relatórios de painel de controle que utilizem mapas geográficos ou espaciais para apresentar os dados em diferentes formas, como cidades, países, plantas baixas de edifícios, assentos em um avião ou partes do corpo humano. Eles podem ser combinados com gráficos interativos como medidores, gráficos de progresso horizontal e gráficos de combinação. Visto que os gráficos são utilizados geralmente para integrar dados diferentes, os autores podem construir várias consultas dentro do mesmo gráfico, bem como

partes individuais de um gráfico. É possível pesquisar superficialmente ou visualizar rapidamente através dos elementos do gráfico para ter uma visão abrangente ou visualizar o detalhe essencial. Os administradores podem aproveitar das habilidades multilíngue do IBM Cognos 8 BI para criar painéis de controle que aparecem no idioma de trabalho de cada usuário. Como todos os outros relatórios disponíveis com o IBM Cognos 8 BI, os painéis de controle descrevem a variedade integral das fontes de dados relacionais e OLAP.



Oferece visualizações valiosas do painel de controle a partir de uma única solução de preparação

Para explorar mais o painel de controle, consulte o white paper “Desempenho de Visualização: Painéis de Controle e Scorecards com o IBM Cognos.”

Tradicionalmente, o software de relatório de BI se focalizou nas necessidades dos autores de relatórios profissionais ou “usuários avançados” apesar do tamanho menor do grupo na média empresa. Para o valor máximo e o TCO baixo, o software de relatório avançado precisa auxiliar não somente esses especialistas, mas também toda a variedade de usuários de negócios. Isso significa relatórios fáceis de usar e de autoatendimento para todos que precisarem escrever relatórios e suporte para uma abordagem baseada em equipe para relatório que permite que os grupos colaborem ao criar os relatórios. Para organizações de porte médio que tenham requisitos globais, a preparação do relatório do IBM Cognos 8 BI suporta distribuição de relatório multilíngue, para que todos os negócios possam se beneficiar das novas informações.

As empresas que oferecem essas capacidades de preparação avançadas expandirão a base do usuário para relatório de negócios além dos autores profissionais e melhorarão a capacidade de tomada de decisão de sua organização.

Relatório de autoatendimento

A abordagem de apontar e clicar do relatório com o IBM Cognos 8 BI significa que os usuários de negócios podem criar e melhorar os relatórios mais rapidamente e assegurar uma distribuição de informações mais oportuna. Remover todas as barreiras entre as consultas e os relatórios simplifica a preparação geral. Os usuários podem compartilhar informações mais rápido ao reutilizar consultas e objetos de relatório criados por outros. Compartilhar responsabilidade pela criação de relatório com outros dentro da organização facilita a carga de trabalho do relatório para TI.

As capacidades do relatório de autoatendimento do IBM Cognos 8 BI permite que os usuários de negócios:

- Construam relatórios ad hoc que se extraiam fontes de dados múltiplas e heterogêneas.
- Distribuam relatórios e painéis de controle com conteúdo personalizado para cada destinatário a partir de um único relatório, utilizando controles de prompt automáticos.
- Planejem tarefas de relatório em lote sequencial ou simultâneo para vários formatos de saída, destinos e visualizações.
- Distribuam relatórios on-demand ou de acordo com planejamento baseado no tempo, agenda, eventos ou um acionador externo.
- Distribuam relatórios através de notificações do gerenciamento de eventos quando as condições de negócios ocorrerem e exigirem ação imediata.
- Escolham preferências de visualização para a interface de relatório, incluindo o idioma ou outras preferências baseadas na geografia, como o tempo, moeda e formatos de dados.

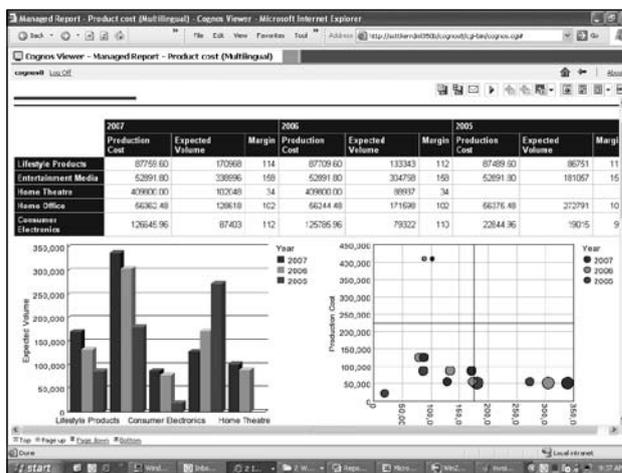
Fluxo de trabalho colaborativo

Entre identificar a necessidade para um relatório e oferecer o produto acabado, os usuários podem compartilhar ideias, sugestões e modificações e experiência e habilidades na preparação. O IBM Cognos 8 Business Intelligence remove as limitações do desenvolvimento do relatório colaborativo experimentado com diferentes produtos de relatório e interfaces para os variados tipos ou usuários de relatório. Com uma definição da consulta única é possível oferecer desenvolvimento de relatório colaborativo a pessoas com diferentes funções, níveis de experiência e de diversas áreas da empresa.

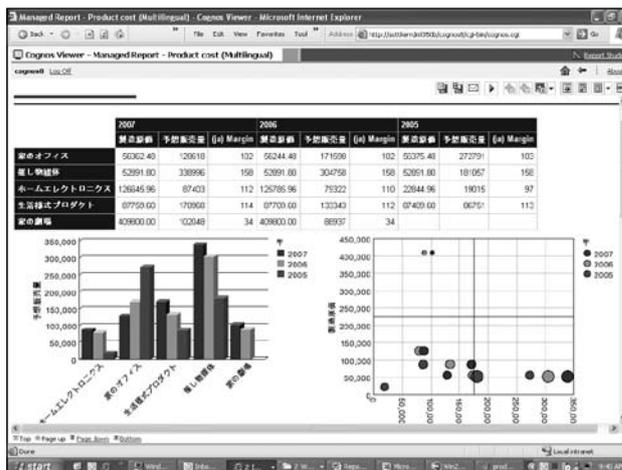
A arquitetura única para visualização, consulta, análise e preparação significa que os usuários de negócios podem trabalhar juntos em qualquer relatório. Um gerente de negócios pode escrever um simples relatório ad hoc e passá-lo a um autor de relatório profissional para aperfeiçoamentos, como paginação ou objetos de relatório adicionais e construção de consulta de dados complexa. Assim que for terminado, o gerente de negócios pode distribuir o relatório concluído para os destinatários-alvo.

Distribuição multilíngue

O relatório com o IBM Cognos 8 Business Intelligence suporta vários idiomas a partir de uma única camada de metadados, prontos para uso. Os autores de relatório podem definir quais elementos do relatório precisam se adaptar ao idioma de trabalho de cada destinatário, incluindo a interface do usuário e o conteúdo do relatório. Eles são automaticamente detectados pelo IBM Cognos 8 BI e exibidos apropriadamente através dos idiomas suportados.



O mesmo relatório de produção com pixels perfeitamente alinhados criados em inglês e japonês



Preparação de fluxo adaptável

A maioria dos aplicativos de composição de relatório conectado segue um formato linear rígido que força os usuários a utilizar métodos arcaicos, como: código customizado e duplicação de arquivos (um por idioma), declarações condicionais para modificar o formato por idioma, e sobreposição de cadeia de caracteres com opções de formatação condicional para ocultar todas as sobreposições, menos uma. Poucas soluções oferecem problemas como controles de prompt, sintaxe de fórmula de idioma, UNICODE ou agrupamento especial de palavras.

Produzir relatórios em diferentes idiomas significa geralmente produzir vários relatórios ou traduzi-los subsequentemente. Os autores do relatório geralmente exibem registros de fonte de dados individuais, o que pode resultar em centenas ou milhares de registros. Apresentar esta grande quantidade de dados é impossível para o usuário final e custoso para a largura da banda e desempenho da rede.

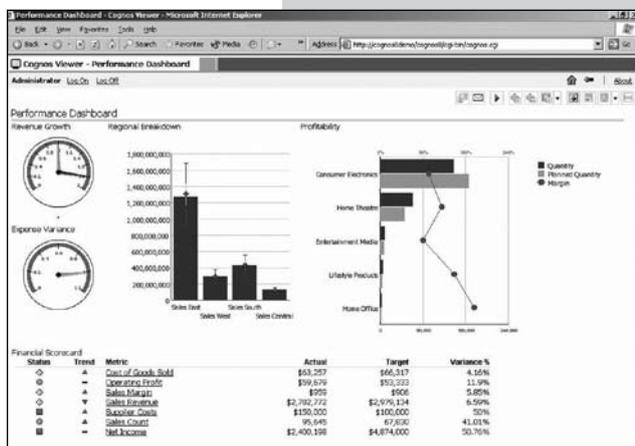
O IBM Cognos 8 BI resolve estes problemas através de preparação de fluxo adaptável. Em vez de criar relatórios rígidos e com alvo específico para pequenos grupos de usuários, os autores do relatório podem criar um relatório uma vez e implementá-lo para utilizar dentro da empresa. Com preparação de fluxo adaptável, os objetos são organizados de forma integrada em seus relatórios. Como

um documento de processador de texto ou página da Web, ao criar um relatório com o IBM Cognos 8 BI, ele tem suas medidas automaticamente modificadas para o layout que melhor se adaptar a cada usuário final. Isso inclui uma grande variedade de possíveis dispositivos de saída e exibe as variações de um monitor de desktop comum para computadores portáteis.

O layout e a formatação desse relatório sofisticado de arrastar e soltar é controlado utilizando tabelas e células de tabela. Em um processo semelhante à preparação de HTML, os autores do relatório podem aninhar tabelas dentro de tabelas. Os usuários visualizam somente as informações requisitadas para suas próprias necessidades e possuem a funcionalidade exigida para modificar o relatório. Os prompts podem ser configurados para aparecer como “Assistentes” para ajudar os usuários nas etapas necessárias para modificar seus relatórios. Os usuários se tornam mais independentes.

Crie relatórios complexos com a simplicidade de arrastar e soltar

O fluxo adaptável acelera a distribuição do relatório, expande a base do possível usuário para cada relatório e faz modificações de relatórios existentes tão facilmente como arrastar e soltar.



Arquitetura comprovada de serviços da Web

A capacidade do relatório aproveita a arquitetura dos serviços da Web sob o qual o IBM Cognos 8 BI é construído:

- A arquitetura moderna e multicamada utiliza normas da Web abertas e modernas, como XML, SOAP e WSDL
- Um único API permite aos programadores customizar, expor ou ocultar qualquer capacidade de BI utilizando qualquer linguagem de programação (ex.: Java®, Visual Studio, .Net, C, C++)
- A arquitetura ponto a ponto e multiencadeada fornece um ambiente distribuído com balanceamento de carga automática, nenhum único ponto ou falha e independência do servidor
- Baseado em componente com a flexibilidade de distribuir os componentes geograficamente, através dos servidores, firewalls, etc. de acordo com as necessidades dos negócios
- Completamente escalável para milhares de usuários para suportar uma organização de porte médio distribuída globalmente
- As regras de relatórios, painéis de controle, análises, scorecards e gerenciamento de evento de negócio são escritas uma vez e implementadas globalmente para reduzir a lista não-processada do relatório.

Alavanca sua infraestrutura de TI existente

Uma das metas das organizações de porte médio é reduzir o custo total do relatório ou o custo por relatório incorrido pela sua organização. Ao economizar no relatório, a TI deve assegurar que o investimento no relatório não custe pessoas, tempo ou dinheiro em outras áreas. Ao mesmo tempo, a TI também deve fazer a maioria de seus investimentos existentes. Para implementar uma solução de relatório, você deve estar apto a alavancar seus investimentos de TI existentes e

conseguir mais retorno nesses investimentos. O relatório com o IBM Cognos 8 BI se integra a sua infraestrutura de TI existente:

- Alavanca seus bens e infraestrutura de TI existentes, incluindo sistemas de segurança, SGBD, servidores de aplicativo, aplicativos da Web, redes e metadados
- Integra-se facilmente com portais da Web, como o IBM® WebSphere®, SAP NetWeaver, Plumtree e portais compatíveis com WSRP
- Suporta os sistemas operacionais Windows®, Unix® e Linux® nas implementações de plataforma mista e unificada
- Suporta vários padrões e fontes de dados sem precisar de codificação ou migração de dados
- Oferece flexibilidade completa para suportar ambientes de aplicativos mistos complexos.

Camada única de metadados para todos os relatórios

Independentemente da variedade de relatórios que sua organização execute, todos os dados de relatório passam por uma camada única de metadados em comum com o IBM Cognos 8 Business Intelligence. A camada de metadados gerencia a conversão dos dados necessários para as informações que você visualiza. Isto apresenta uma visualização única e amigável aos negócios das informações. Os usuários dos negócios não precisam entender as estruturas de dados subjacentes ou fontes de dados diferentes, pois essa complexidade está oculta através do modelo de metadados. Os usuários de negócios podem focar no que fazem de melhor – executar os negócios.

Escalável por projeto

Poucas empresas de porte médio precisam expandir seus relatórios a milhares de usuários, mas com o crescimento dos negócios também crescerão as necessidades e números dos usuários. O IBM Cognos 8 BI foi completamente construído para trabalhar com os volumes de dados de organizações globais. É possível ser escalado para centenas de milhares de usuários sem estabelecer estresses exagerado em sua infraestrutura de TI existente, portanto é possível certificar-se de que a solução crescerá de acordo com suas necessidades. Trabalha com seus aplicativos e serviços da Web, portais, navegadores, aplicativos corporativos, plataformas e bancos de dados existentes. Sua API completamente documentada faz a integração com sua infraestrutura simples. É possível customizar a interface de relatório para se adaptar à sua organização.

Conclusão

Como as organizações de porte médio se esforçam para diminuir seus custos e a complexidade de seu ambiente de relatório, os gerentes de TI têm procurado uma solução de relatório única e baseada na Web que possa fornecer todas as necessidades de seus relatórios. Eles exigem uma solução flexível que alavanque a infraestrutura de TI existente, que seja verdadeiramente escalável e que tenha a capacidade de crescer. Fazer o relatório com o IBM Cognos 8 BI é a solução.

Os administradores de TI, autores profissionais, gerentes de negócios, executivos e consumidores de BI podem incluir valor através das janelas múltiplas que o IBM Cognos 8 Business Intelligence abre para todos os seus sistemas e dados corporativos. A TI pode oferecer relatórios completos a todos os usuários com um produto de business intelligence – tornando-os mais simples, rápidos e fáceis de gerenciar. O IBM Cognos 8 BI significa que o relatório não é mais complexo para usuários de TI ou de negócios. Isso significa fazer relatórios da melhor maneira e uma etapa importante no caminho para o gerenciamento de desempenho.



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Canada
3755 Riverside Drive
Ottawa, ON, Canadá K1G 4K9

Produzido no Canadá
Março de 2009
Todos os Direitos Reservados

IBM, o logotipo IBM logo e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se estes e outros termos de marca registrada da IBM estiverem marcados em sua primeira ocorrência nestas informações com um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicarão marcas registradas dos Estados Unidos ou de direito consuetudinário de propriedade da IBM no momento em que estas informações forem publicadas. Estas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual de marcas registradas IBM esta disponível na Web em "Copyright and trademark information" no endereço www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Referências nesta publicação a produtos ou serviços IBM não significam que a IBM pretende torná-los disponíveis em todos os países onde opera.

O logotipo Microsoft, Windows, Windows NT e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros.

Java e todas as marcas registradas baseadas em Java e os logotipos são marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é marca registrada de The Open Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Sobre a IBM Cognos BI e Performance Management

As soluções IBM Cognos business intelligence (BI) e performance management fornecem softwares de planejamento, consolidação e BI corporativos de liderança mundial, suporte e serviços para ajudar empresas a planejar, entender e gerenciar o desempenho financeiro e operacional. As soluções IBM Cognos reúnem aplicativos de tecnologia e analíticos, boas práticas e uma vasta rede de parceiros para oferecer aos clientes uma solução de desempenho aberta, adaptável e completa. Mais de 23.000 clientes em mais de 135 países no mundo todo escolhem as soluções IBM Cognos.

Para obter informações adicionais ou consultar um representante:

www.ibm.com/cognos

Solicite uma chamada

Para solicitar uma chamada ou fazer uma pergunta, vá para www.ibm.com/cognos/contactus. Um representante IBM Cognos responderá à sua pergunta dentro de dois dias úteis.