

**IBM Cognos Performance**  
Better Intelligence. Better Business.

**Cognos.**  
software

**Reports, Dashboards and  
Scorecards with IBM Cognos 8 BI:  
Better decisions for all users, with  
maximum IT efficiency**

Sonny Yahya  
Senior Solutions Architect  
IBM Software Group



## IBM Cognos Performance

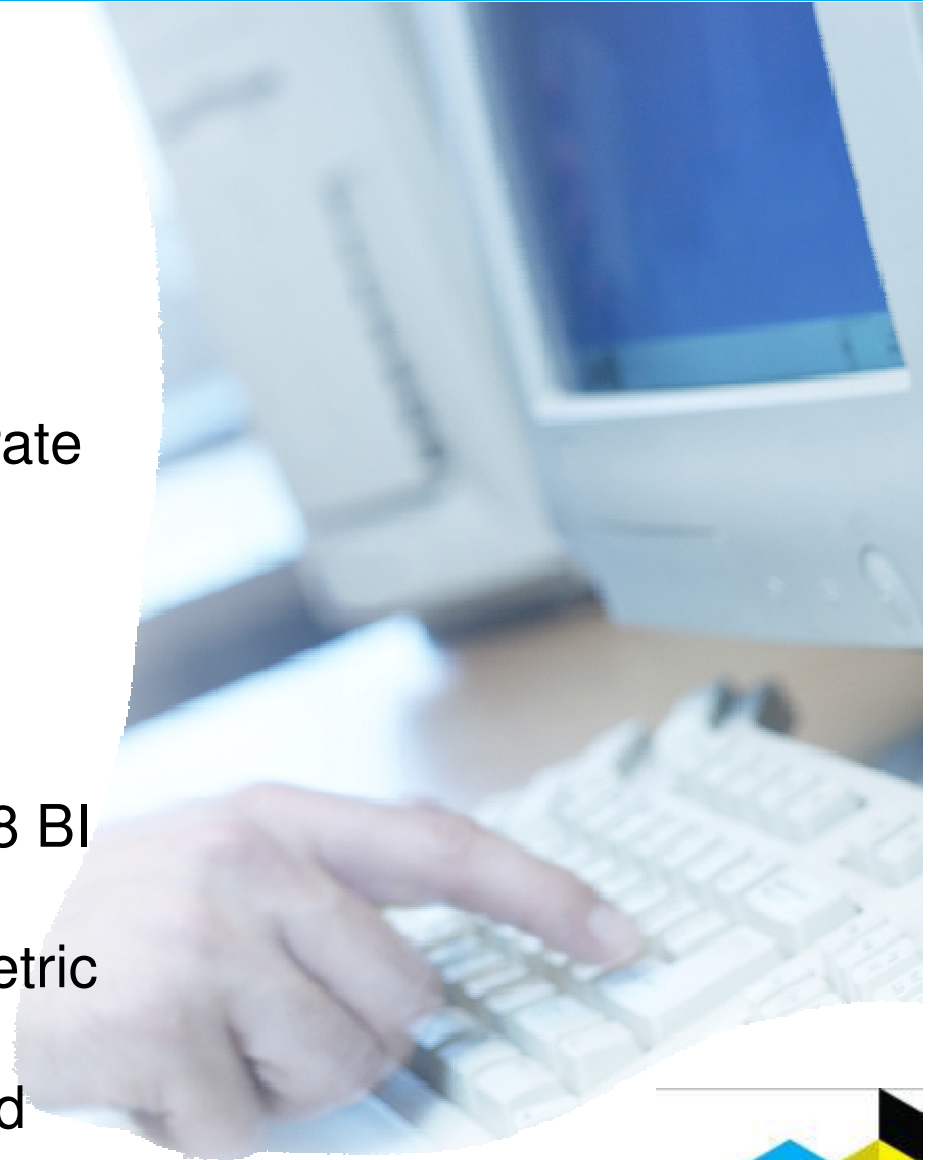
### ***Abstract***

Learn how IBM Cognos software provides complete

- reporting,
- dashboarding and
- scorecarding capabilities to accelerate decision-making for all users in an organization, while maximizing IT efficiency.

See demonstrations of IBM Cognos 8 BI Report Studio, IBM Cognos 8 Go! Dashboard, and IBM Cognos 8 BI Metric Studio and see how all of these capabilities work together to build and leverage your trust corporate data.

**IBM**



# NGETAHUAN & TEKNOLOGI

TEKNOLOGI INFORMASI

**Path towards Smarter Intelligence Planet**

## Menuju Planet yang Lebih Cerdas

*Dua dekade yang lalu, jaringan listrik yang terpasang di perumahan menjadi salah satu ikon modernisasi, lambang kemajuan. Namun, sekarang ini, dengan semakin banyaknya jaringan listrik yang mengitari perumahan di kota besar sampai daerah terpencil, apakah maknanya?*

Oleh **BAMBANG SIGAP SUMANTRI**

Jaringan kawat listrik yang memenuhi kota di seluruh Indonesia kini bukan lagi simbol kemajuan. Bagi perusahaan penyedia listrik, semakin panjang jaringan itu berarti semakin besar kerugiannya, karena kebocoran dan biaya produksi yang tak sesuai. Bagi masyarakat, itu menjadi lambang ketidakpastian sebab listrik sering mati dengan mendadak. Kadang ada pemberitahuan, tapi lebih banyak mati tiba-tiba.

Padahal seharusnya dengan semakin luasnya jaringan listrik, masyarakat hidup lebih nyaman, kualitas makin meningkat.

Semua itulah yang terbayang ketika meliput konferensi IBM Information on Demand 2009 pada hari ketiga ketika mem-

Sejalan dengan perkembangan itu, masyarakat juga akan semakin terkoneksi. Pengguna Facebook, twitter, dan situs jejaring lainnya melonjak drastis dari waktu ke waktu. "Sekitar satu triliun barang yang terinstrumentasi terkoneksi dengan mobil, perangkat kamera, jalan raya, dan bahkan saluran pipa dalam terowongan. Untuk itulah selayaknya planet ini makin cerdas," katanya.

### Baru potensi

Steve menggambarkan betapa sekarang ini program aplikasi semata yang terpasang di komputer, telepon seluler, dan media digital lainnya belum cukup untuk lebih meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Se-



KOMPAS/BAMBANG SIGAP SUMANTRI

New York Police Department bekerja sama dengan IBM membuat gudang data yang selama ini terkubur dalam rak penyimpanan menjadi mudah terakses dalam hitungan detik. Pengolahan data yang sangat cepat membantu menurunkan tingkat kejahatan di New York, Amerika Serikat, sampai 27 persen pada tahun 2001 sampai 2008.

AS di berbagai perusahaan peranti lunak untuk meningkatkan pasarnya. Salah satu perusahaan yang baru saja diakuisisi adalah Cognos, pemimpin peranti lunak di segmen *business intelli-*

gunakan 1.000 watt saja.

Salah satu pengguna jasa IBM dalam bidang kesehatan adalah Mayo Clinic di Minnesota, Amerika Serikat. Agar dapat mendiagnosa penyakit pa-

pernah bertemu sama sekali," ungkap Hermawan dalam bukunya *New Wave Marketing, The World is Still Round, The Market is Already Flat*.

Berbagai aplikasi yang kita





# IBM Cognos Performance

## Baru potensi

Steve menggambarkan betapa sekarang ini program aplikasi semata yang terpasang di komputer, telepon seluler, dan media digital lainnya belum cukup untuk lebih meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Semuanya baru merupakan potensi yang bisa terwujud apabila dilakukan analisis (*analytics*) permasalahan sehingga bisa dicari solusi melalui pengembangan peranti lunak tertentu yang sesuai dengan kebutuhan.

Tidak heran jika divisi Software IBM kini lebih berkembang dibandingkan dengan *hardware*, apalagi PC mereka sudah dijual ke Lenovo beberapa tahun lalu. Selain berusaha sendiri menemukan berbagai program dan penemuan baru, IBM juga terus melakukan akuisisi terhadap perusahaan *software* yang dinilai prospektif dan cocok dengan kebutuhan perusahaan teknologi yang mempunyai 400.000 karyawan di seluruh dunia ini.

Tahun 2007, IBM menginvestasikan lebih dari 5 miliar dollar

AS di berbagai perusahaan peranti lunak untuk meningkatkan pasarnya. Salah satu perusahaan yang baru saja diakuisisi adalah Cognos, pemimpin peranti lunak di segmen *business intelligence*. Tahun sebelumnya lagi dengan nilai yang hampir sama, perusahaan yang dijuluki Big Blue ini mengambil alih MRO Software, Internet Security Systems dan FileNet.

## Memberi inspirasi

Jaringan listrik di negara ini sebenarnya tetap bisa menjadi simbol kemajuan dan menjadi lebih cerdas. Syaratnya adalah: pertama, data tentang kebutuhan listrik harus jelas, setelah itu perusahaan menentukan kapasitas produksi untuk menyuplainya. Tidak berhenti pada tahap ini, agar efisien perusahaan harus mampu mengontrol secara tepat penggunaan listrik oleh masyarakat. Jangan sampai terjadi mereka yang memasang daya listrik 2.200 watt, tapi hanya meng-

gunakan 1.000 watt saja.

Salah satu pengguna jasa IBM dalam bidang kesehatan adalah Mayo Clinic di Minnesota, Amerika Serikat. Agar dapat mendiagnosa penyakit pasiennya dengan cara yang cepat dan tepat, Mayo Clinic bekerja sama dengan IBM menerapkan sejumlah tambahan peralatan *hardware* dan *software*.

Ahli pemasaran Indonesia, Hermawan Kertajaya, kebetulan pernah *check up* di Mayo. Ketika datang di klinik itu, ia bertemu dengan dokter koordinator yang memasukkan catatan kesehatan Hermawan ke dalam komputer.

"Terus ia menentukan, tes apa saja yang harus saya lakukan. Juga dokter spesialis apa saja yang harus saya temui. Hebatnya, setiap kali ada tes atau konsultasi, hasilnya bisa langsung masuk ke komputer. Jadi, prosesnya berlangsung sangat efisien dari sisi waktu. Semuanya bisa dilakukan secara paralel.

*Team work* juga bisa jalan walaupun seluruh dokter tadi tidak

pernah bertemu sama sekali," ungkap Hermawan dalam bukunya *New Wave Marketing, The World is Still Round, The Market is Already Flat*.

Berbagai aplikasi yang kita miliki di komputer kadang hanya setengah berguna. Bahkan, mungkin saja masyarakat atau pemerintah mengalami kebuntuan dengan adanya ratusan informasi yang masuk.

Keterbukaan dan pemakaian teknologi informasi bahkan bisa membuat keputusan susah dibuat dan kebijakan publik banyak yang terkatung-katung. Dalam hal ini memang perlu sejumlah langkah lagi untuk mengintegrasikan melalui peranti baru agar potensi tadi bisa termanifestasi menjadi kekuatan baru. Kekuatan baru yang bisa membuat keputusan lebih cepat, tepat, sesuai kebutuhan, serta efisien. Sejumlah contoh yang dilakukan IBM bisa memberi inspirasi banyak pihak untuk menuju planet yang lebih cerdas.



## *Agenda*



Optimizing performance



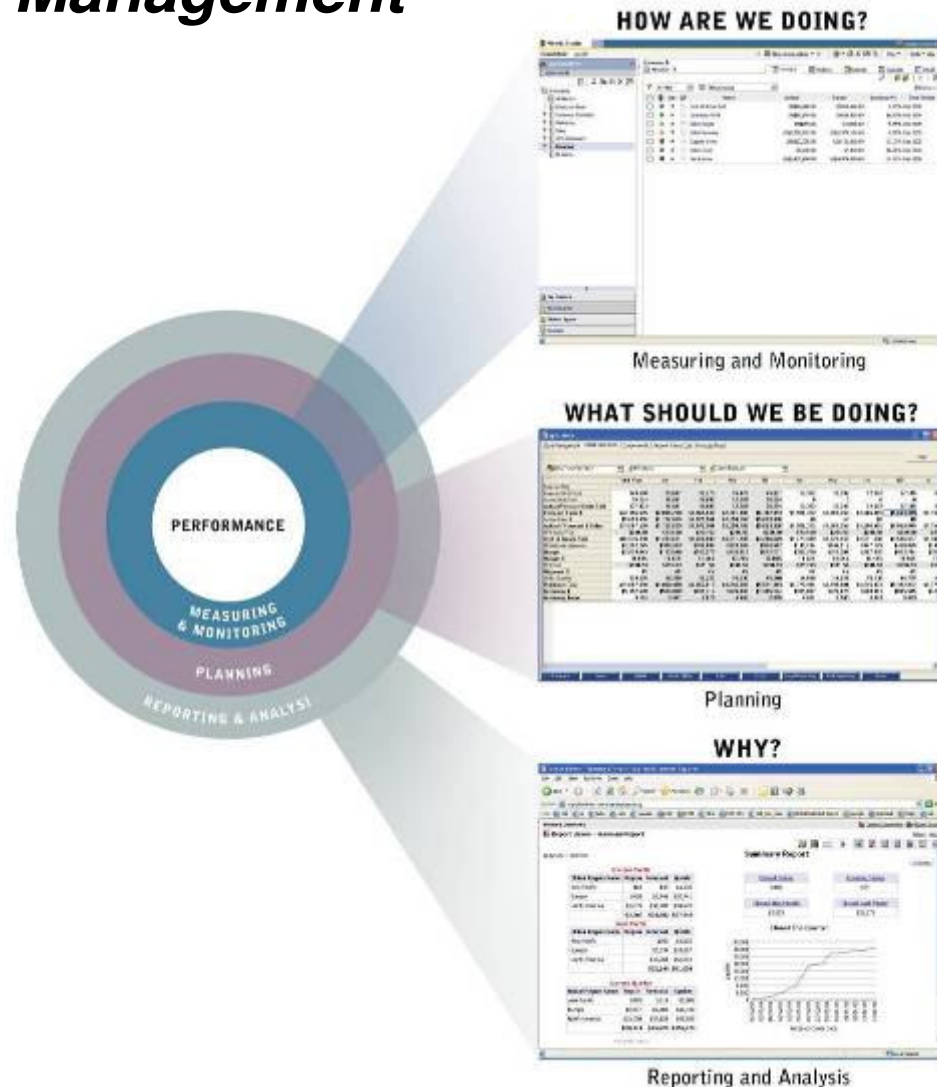
Business user challenges



Capabilities and demos



## Three questions that drive BI & Performance Management



- Provides 'snap shot' view of business
- Personalized and relevant for most impact
- Easy to modify and explore and get to the heart of the issue





### ***The reality of living in a globally integrated world***

- Economic integration and future uncertainty
- Increasingly complex supply chains and empowered consumers
- New competitors and fast-changing industry dynamics
- Slowing superpowers and emerging economies
- Energy shortfalls and erratic commodity prices



***Unprecedented amounts of new information are being generated –presenting both a challenge and an opportunity for organizations seeking insights.***



## *The BI & Performance Management Objective*



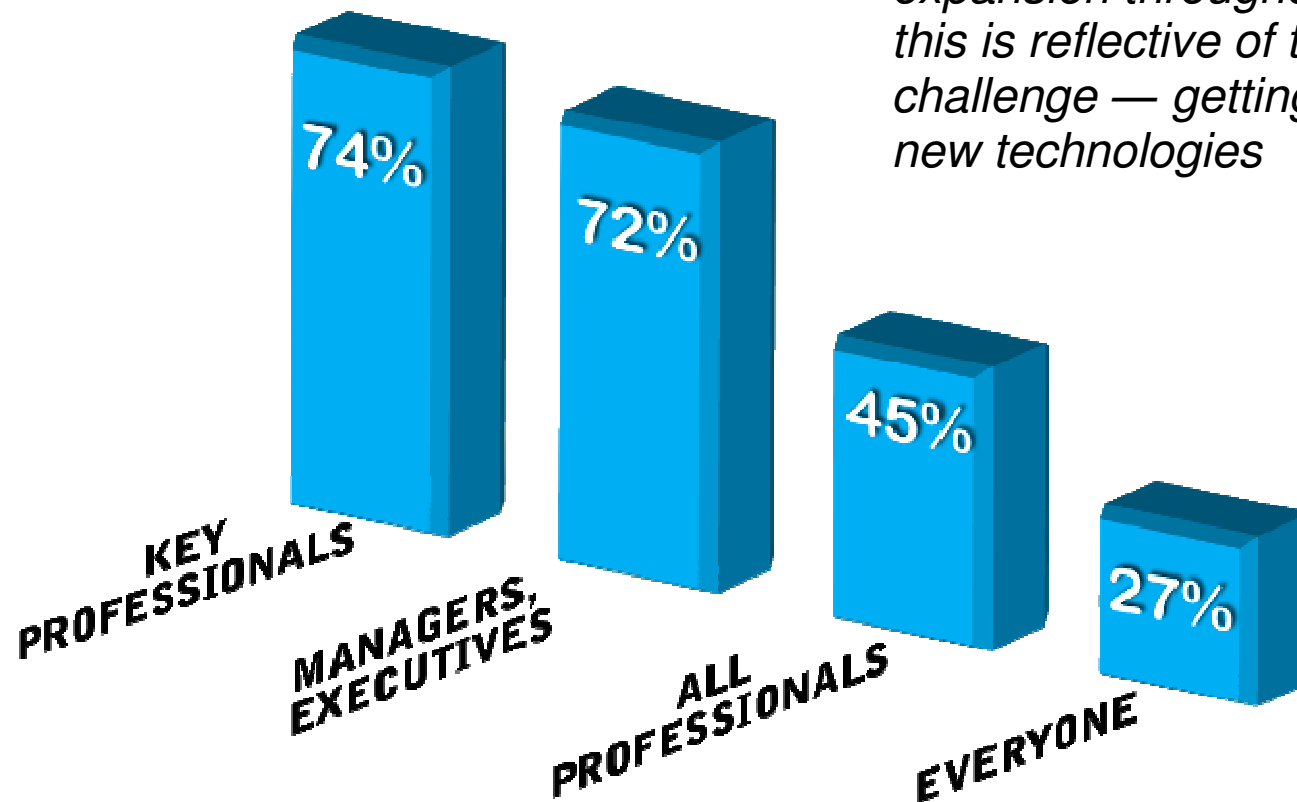
*Everyone in an organization needs business intelligence to ensure they are more informed, engaged, and aligned to drive higher performance*





### *So who actually uses BI?*

*Business Intelligence is on the cusp of expansion throughout organization – this is reflective of the greatest IT challenge — getting employees to use new technologies*



% Importance of distributing BI within organization (% indicates top 3 box of a 10 point rating scale)

Rating Scale:  
10 = Extremely important

Source: BusinessWeek Market Advisory Board C-Team Survey



## *Pain points ..*



**Executive**

Users get frustrated, lose patience with tools they have and/or don't know where to get information



**BI Professional**

Every time someone wants a different type of dashboard, IT has to create a new one in a different tool



**Casual Business User**

Users find it frustrating when they have conflicting information.



**BUSINESS MANAGER**

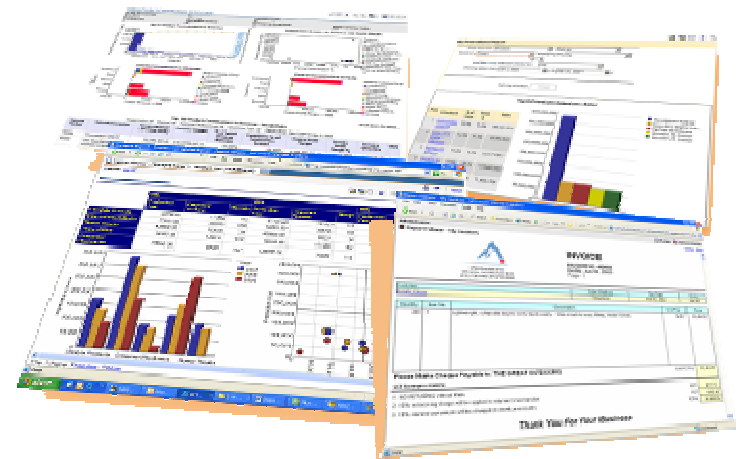
No ability to investigate the reasons why the indicators are what they are.



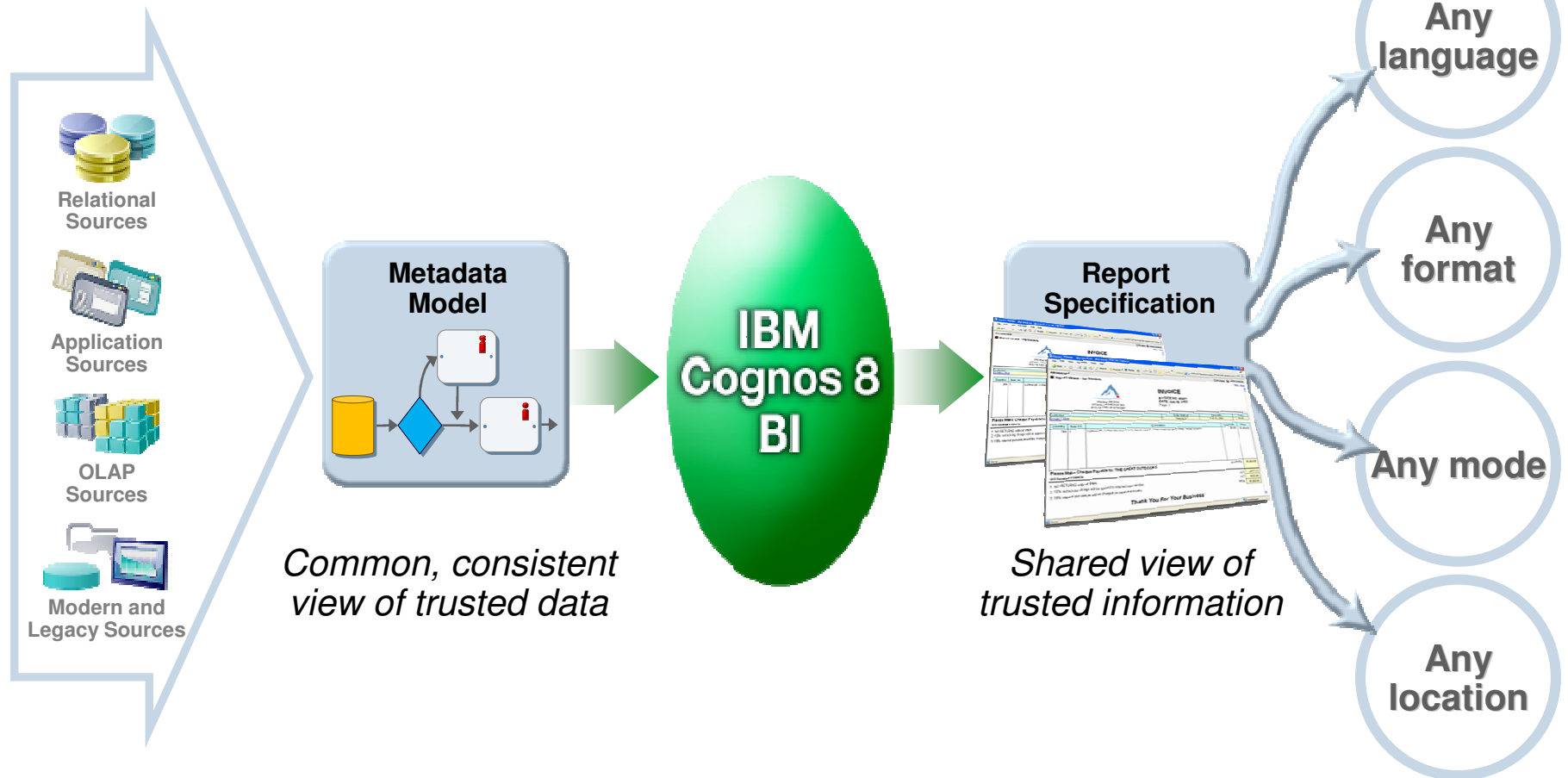
## IBM Cognos 8 BI Reporting

IBM Cognos 8 BI Reporting delivers **a single environment**, built on an **open enterprise platform** to address all **reporting requirements**.

- Only IBM Cognos Reporting delivers...
  - Universal data access
  - Full breadth of report coverage
  - Author once, access anywhere
  - Holistic support for global deployments
  - Secure reporting environment
  - Integration with enterprise applications




***Author once. Access anywhere.***





## Constar International's reporting challenge

- The challenge
  - Limited IT resources
- The solution:
  - Empower users to generate their own reports and then train more sophisticated users to create reports in Report Studio to “polish and upgrade” Query Studio reports in Report Studio



Query Studio - Monthly Sales Actual vs Forecast and Last Year

Months: 200812 AND Plant Number: 710 AND NOT Major Description: MATERIALS  
Actual Units: Greater than or equal to 1 and no missing values OR LY Actual Units: Greater than or equal to 1 OR RPT Units: Greater than or equal to 1

Month	Plant Number	Major Description	Minor Description	Actual Units	RPT Units	Actual Units - RPT Units	LY Actual Units
200812	710	110-CSD VENTUR SERVICE	110- 16.00 - CSD	0	0	0	1,941,881
200812	710	120-WATER SERVICE	120- W. WATER (INCLUDES 30-C)	0	0	0	1,445,880
200812	710	300-FOOD GENERAL	300- SALAD DRESSING	11,461,720	4,203,211	7,258,509	6,472,700
200812	710	300-FOOD GENERAL	300- KETCHUP	19,290,380	9,900,000	1,290,380	1,160,800
200812	710	500-PREPFORMS COMB.	501- PREPFORM - DEVEPAGE	5,232,184	5,224,420	776	0
200812	710	510-PREPFORMS CUSTOM	502- PREPFORM - OTHER	1,140,000	3,704,326	(2,564,326)	0
<b>Summary</b>				<b>28,522,084</b>	<b>22,098,115</b>	<b>6,423,969</b>	<b>10,642,381</b>



Page Layout

Drop members here to create page layout

Control Filter

Drop members here to create a control filter (Show)

Sales Actual Vs Forecast with Last Year

Months: 200812 AND Plant Number: 710 AND NOT Major Description: MATERIALS  
Actual Units: Greater than or equal to 1 and no missing values OR LY Actual Units: Greater than or equal to 1 OR RPT Units: Greater than or equal to 1

Month	Plant Number	Major Description	Minor Description	Actual Units	RPT Units	Actual Units - RPT Units	LY Actual Units
<Month>	<Plant Number>	<Major Description>	<Minor Description>	<Actual Units>	<RPT Units>	<Actual Units - RPT Units>	<LY Actual Units>
<Month>	<Plant Number>	<Major Description>	<Minor Description>	<Actual Units>	<RPT Units>	<Actual Units - RPT Units>	<LY Actual Units>
<Month>	<Plant Number>	<Major Description>	<Minor Description>	<Actual Units>	<RPT Units>	<Actual Units - RPT Units>	<LY Actual Units>
<b>Summary</b>				<b>&lt;Actual Units&gt;</b>	<b>&lt;RPT Units&gt;</b>	<b>&lt;Actual Units - RPT Units&gt;</b>	<b>&lt;LY Actual Units&gt;</b>



## Report authoring for all users

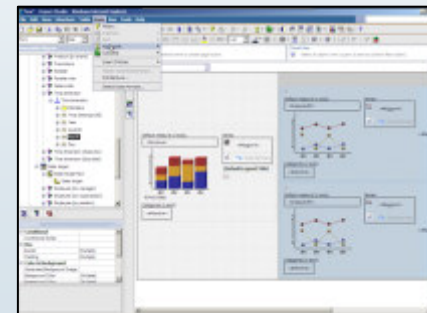
- IBM Cognos 8 BI Report Studio
  - Express authoring mode
    - Simplified user interface
    - Live data
    - Statement-style reports
  - Professional authoring mode
    - Multi-lingual
    - Pixel-perfect formatting
    - Multi-source, multi-page, multi-style
    - All report styles with flexible output
    - Scheduling, email bursting, and event-triggers



**BI  
Professional**

**Business  
Manager**

Category	2004	2005	% Growth
<b>Total Assets</b>			
Current Assets	1,234,567,890	1,345,678,901	9%
Fixed Assets	567,890,123	589,012,345	4%
<b>Total Liabilities</b>			
Current Liabilities	345,678,901	356,789,012	3%
Long-Term Liabilities	234,567,890	245,678,901	5%
<b>Total Owners Equity</b>			
Common Stock	123,456,789	123,456,789	0%
Retained Earnings	456,789,012	478,901,234	5%

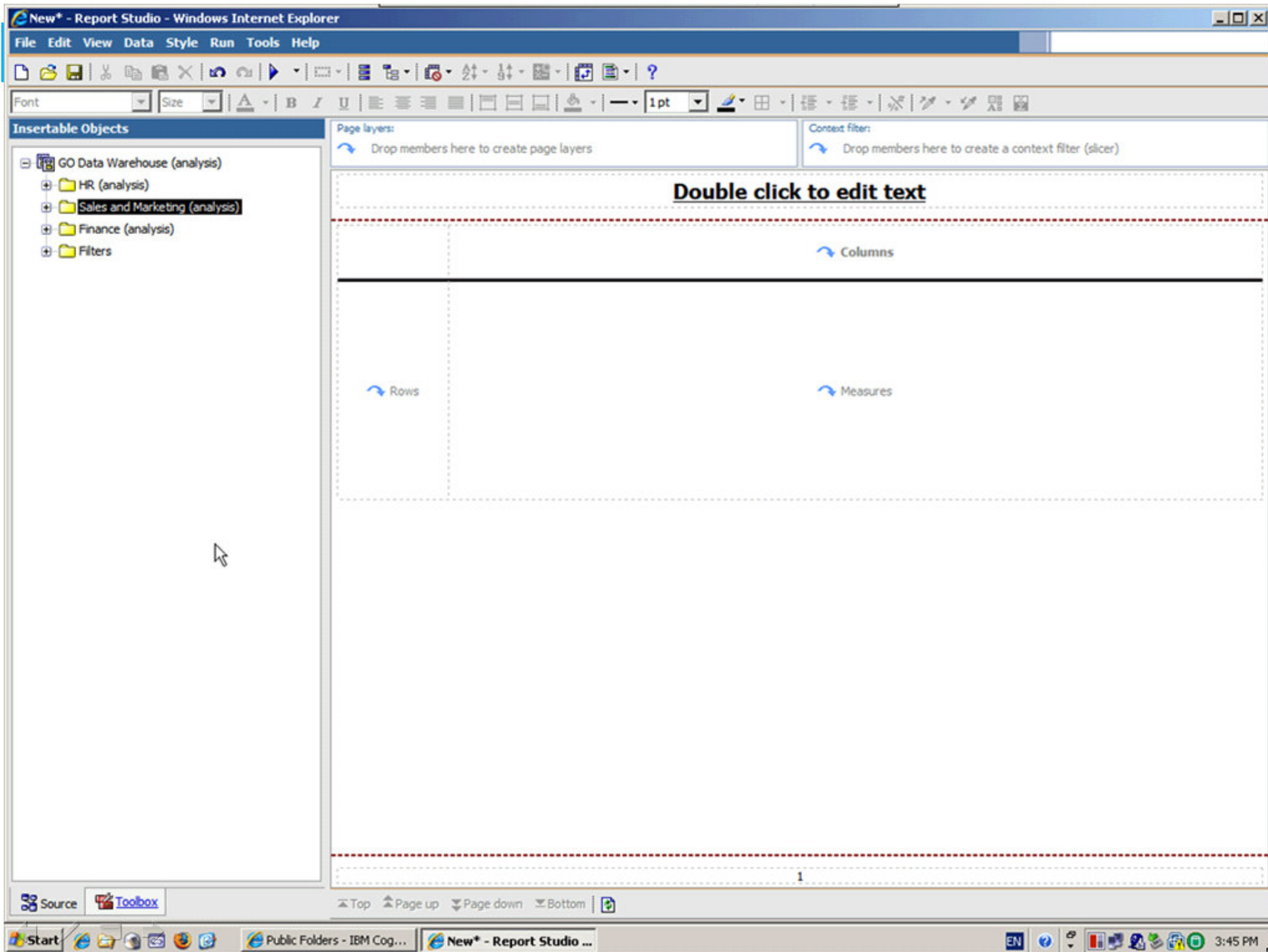


# IBM Cognos Performance

Better Intelligence. Better Business.

*RSX Demo* – approx 6 mins







# IBM Cognos Performance

Better Intelligence. Better Business.

*RSP Demo* – *approx 12 mins*



## Page layers:

Drop members here to create page layers

Context filter:

Time dimension(All)

- GO Data Warehouse (analysis)
  - HR (analysis)
  - Sales and Marketing (analysis)
  - Finance (analysis)
  - Filters

### Revenue by Region

Time dimension(All)

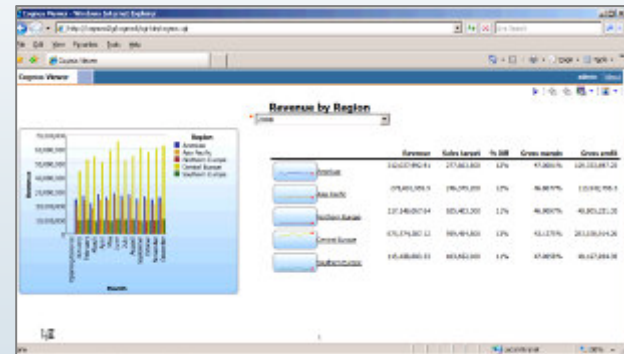
	Revenue	Sales target	% Diff	Gross margin	Gross profit
Americas	987,126,524.621	877,459,200	12%	46.1177%	397,727,468.31
Asia Pacific	859,254,278.14	774,526,270	11%	45.9640%	349,493,536.07
Central Europe	2,143,494,784.56	1,915,276,170	12%	42.6442%	888,550,123.12
Northern Europe	369,539,150.96	333,471,800	11%	45.9968%	150,405,147.45
Southern Europe	337,399,674.39	304,635,100	11%	46.2118%	138,658,719.73

## Reports on the Go!

- IBM Cognos 8 Go! Mobile
  - Delivers IBM Cognos 8 BI content to mobile users
  - Leverages the Cognos 8 platform, including security
  - Rich native client, purpose-built
  - Location awareness
  - Support for BlackBerry, Windows Mobile and Symbian



**Executive**



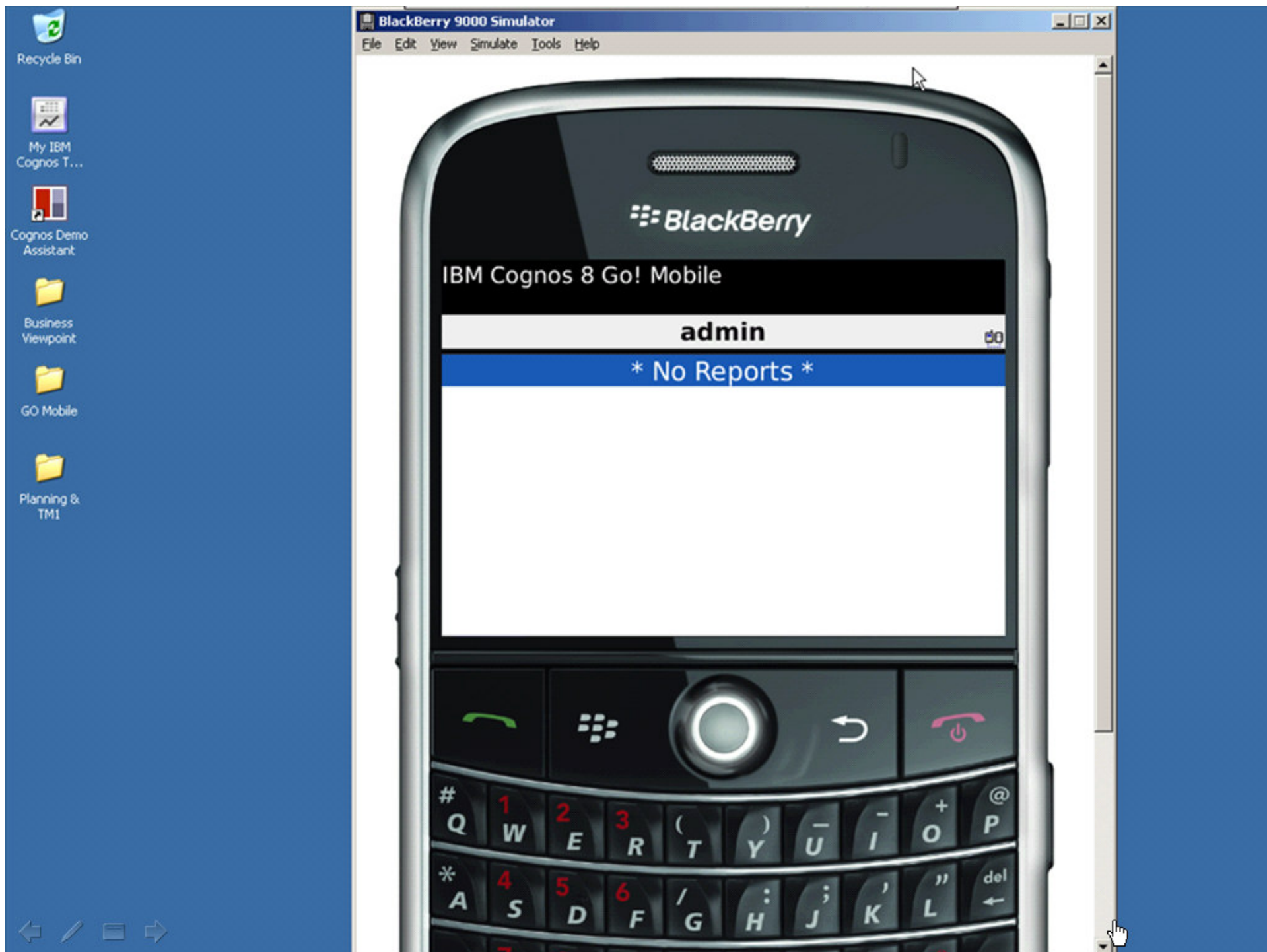
# IBM Cognos Performance

Better Intelligence. Better Business.

*Go! Mobile Demo* – *approx  
2 mins*







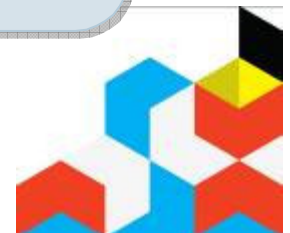
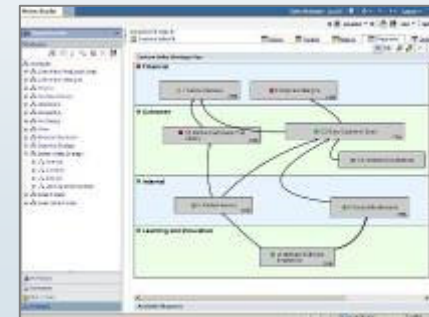
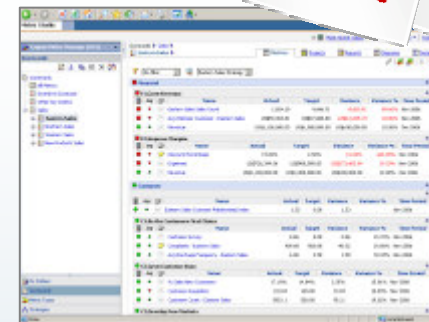
## Personalized dashboards

- IBM Cognos 8 Go! Dashboard
  - Dynamic and customizable dashboarding capabilities
  - End users can quickly create and personalize their dashboard
  - Drag and drop ease
  - Trusted Cognos assets



## *Personalized dashboards*

- IBM Cognos 8 BI Metric Studio
  - Link strategy to operations
  - Communicate strategy across the organization
  - Track performance against strategic objectives
  - Create metrics with consistent business rules defining thresholds and targets
  - Provide departmental and employee focus
  - Ensure accountability and ownership
  - Scorecard metrics linked to BI reports and analysis for diagnostic detail



# IBM Cognos Performance

Better Intelligence. Better Business.

*Go! DashBoard & Scorecarding Demo –  
8 mins*

*Part I: Consumption*





## Image Viewer

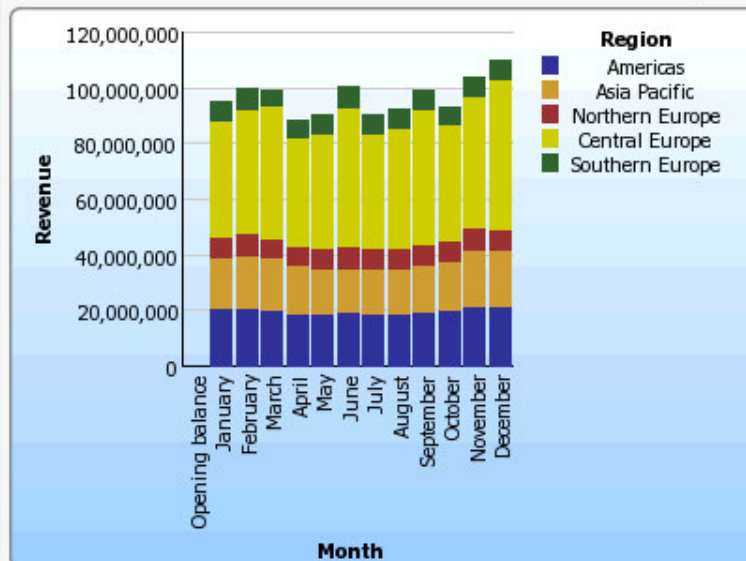







## THE GREAT OUTDOORS

## Revenue by Region

## Revenue by Region











\* 2007



	Revenue	Sales target	% Diff	Gross margin	Gross profit
 Americas	239,213,647.85	212,970,800	12%	46.2224%	96,098,662.77
 Asia Pacific	212,250,513.92	189,331,900	12%	46.0468%	85,401,617.05
 Northern Europe	90,215,646.65	80,119,300	13%	46.0963%	36,238,027.28
 Central Europe	539,235,928.65	484,702,400	11%	41.8710%	219,055,017
 Southern Europe	78,279,853.09	69,798,900	12%	46.2884%	31,890,367.55

1

## HR Scorecard

		Name	Actual	Target	Variance %	Time Period
		Employee head count	641	710	10%	2007
		Employee training	162	160	1%	2007
		Training coverage % (C	25.27%	25.00%	1.09%	2007
		Employee survey (with B	76.37%	73.20%	4.32%	2007
						

# IBM Cognos Performance

Better Intelligence. Better Business.

*Go! DashBoard & Scorecarding Demo –  
8 mins*

*Part II: Assembly*



Done

Show All 

















-  My Folders
-  My Watch Items
-  Public Folders

## Image Viewer

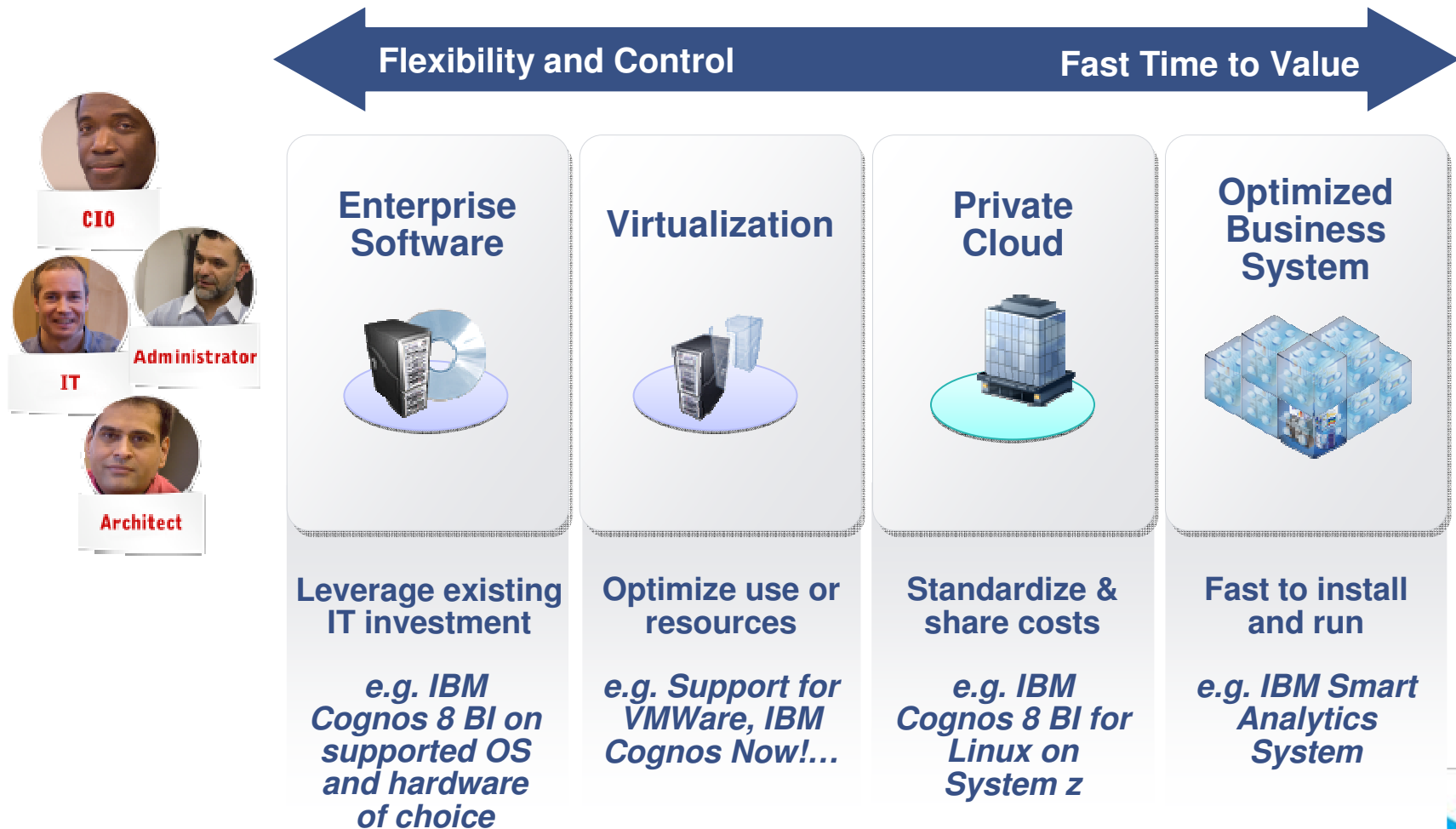


## THE GREAT OUTDOORS

## HR Scorecard

		Name	Target	Actual	Variance %	Time Period
		Employee head count	710	641	10%	2007
		Employee training	160	162	1%	2007
		Training coverage %	25.00%	25.27%	1.09%	2007
		Employee survey (w/	73.20%	76.37%	4.32%	2007
		Employee termination	1.00%	0.33%	67.40%	Jul 2007
		Employee absenteeism	1.00	0.71	28.82%	Jul 2007
		Employee ranking	3.00	2.98	0.56%	2007

## Enterprise, On-Premise Deployment Options



## *Continue Your Learning*

- IBM Cognos 8 BI Training Paths
  - View training recommended by role to determine which courses will help you increase your reporting skills
- [www.ibm.com/cognos/training](http://www.ibm.com/cognos/training)
  - Visit the IBM Cognos Education web pages to understand all of the ways that training can support the success of your reporting solution
- [www.ibm.com/cognos/customercenter](http://www.ibm.com/cognos/customercenter)
  - The Cognos Customer Center is the single place to go for easy access to valuable IBM Cognos resources





# IBM Cognos Performance

Better Intelligence. Better Business.

Questions?

Sonny Yahya  
[ysonny@id.ibm.com](mailto:ysonny@id.ibm.com)  
+62.812.107.9023



# IBM Cognos Performance

