



新闻稿

供即时发布

上海三菱电梯大协作理念创造“世界单厂电梯产量最高”奇迹

——上海三菱电梯通过 **IBM Lotus Domino** 软件搭建企业协作平台，将协作融入整个业务流程，大幅提升生产力，成为企业核心竞争力

(2010年3月x日，北京讯) 日前 IBM 公司 (NYSE:IBM) 宣布，上海三菱电梯有限公司 (以下简称“上海三菱电梯”) 通过选择 **IBM Lotus Domino** 成功搭建企业协同平台，帮助企业内部实现办公自动化，与企业核心业务应用实现无缝连接，深入生产、销售、服务等各个核心环节，有效助力企业生产力的提升。**IBM Lotus Domino** 软件持续不断的创新技术，及其灵活部署、强大的二次开发性能，无不为企业协作平台的建设、升级和扩展提供了坚实的技术支持，为上海三菱电梯保持行业领先地位提供核心竞争力。

“大协作”理念支撑高速发展

1987年，上海机电股份有限公司与日本三菱电机等四方合资成立上海三菱电梯有限公司，主要业务为电梯的制造、销售及电梯安装保养等服务。企业建设初期员工数大约为 1800 人，年产电梯 800 多台，公司经过二十多年发展，目前员工数量约为 2000 余人，年产电梯量三万多台，营业收入 80 多亿，是国内最大的电梯制造和销售企业之一，也是全世界单厂电梯产量排名第一的电梯制造企业，产品市场占有率连续十多年在中国电梯市场保持领先地位，连续数十年主要经济指标在中国电梯行业中名列前茅。

作为电梯制造业的一大行业特点，每部电梯都由载重量、运行速度、楼层、操纵方式等几百个复杂的参数组成，无论生产、制定计划还是后期的维护保养都包含了各项复杂的因素，这决定了每部电梯都是独立而复杂的产品，电梯制造商必须根据每个用户的不同需求按照订单生产电梯。那么上海三菱电梯如何实现在人员规模几乎不变的同时，生产量大幅度提升，最终创造出全世界单产电梯产量第一的奇迹？很大程度这要归功于上海三菱电梯高度发展的信息化建设和贯穿整个企业核心业务系统的大协作理念。

上海三菱电梯从 1993 年开始规划和全面推行信息化建设。1998 年，上海三菱电梯发现，虽然 ERP 系统能够有效实现财务、销售、生产、物流的应用和集成，但是实施 ERP 系统的费用和成本比较高，用户许可费用昂贵，如果所有的

流程都使用 ERP 系统将需要巨额资金投入，此外，公司在实施办公管理协同的信息化方面，还需要进行一些业务流程的定制开发。因此，上海三菱电梯考虑搭建一套更加适合办公协同、流程设计开发以及能够提供更加友好的用户体验、高性价比的系统平台与 ERP 系统有效融合，进而优化办公流程。

Lotus 协助打造“大协同制造”平台

经过一系列调研和评估，上海三菱电梯最终选择了 IBM 和上海统讯科技有限公司提供的基于 Lotus Domino 的协作解决方案。对此，上海三菱电梯有限公司 IT 经理许亮表示：“作为最早推出办公智能的软件，IBM Lotus 拥有成熟、完善的产品线，能够为企业提供邮件系统和完善的办公平台；它有强大的开发平台，非常便于我们或合作伙伴进行二次开发；此外，它有非常好的开放性，可以和不同的业务系统进行集成和整合；从产品可持续发展来看，Lotus 软件拥有可靠的、不断创新、发展的技术背景，而 IBM 全球化的技术团队，给予了强大的技术支持，这对我们来说是非常重要的保障因素。”

上海三菱电梯对信息化建设累计投资一亿元，系统应用全面深入营销、生产制造、安装保养维修服务、财务、管理等公司经营管理的各个环节，尤其是流程管理、加强效率和流程控制等方面，信息技术都起到举足轻重的作用。经过十多年的信息化建设，上海三菱电梯已经形成高效统一的集成系统，涵盖了 OA 办公自动化、MES 制造执行系统、PDM 产品数据管理、CRM 客户关系管理、SRM 供应商关系管理、BI 商务智能和 ERP 企业资源计划等企业全部核心应用系统，信息化成功覆盖全国四十多家分公司。基于 Lotus Domino 的协作平台将各项核心业务系统高效整合，集成在各项应用系统的数据通过协作流转，保证了每部电梯从销售、订单生成，到制造执行、数据管理、客户服务，任何一个环节的生产信息和状态都可以得到及时准确的反馈和追踪，在整个产品生命周期，业务前端和后端的信息都可以实现共享，业务流程也更加规范。优化管理过程提高了上海三菱电梯的日常办公与决策效率、大幅提升了企业的反应速度和决策能力，有效加强管理的规范性，业务流程的高效有力运转大幅提升了上海三菱电梯的生产效率，能够在三十天左右内顺利交付单台电梯，让上海三菱电梯在行业中获得领先优势。

在 OA 建设之初，上海三菱电梯就明确树立了“大协作”的协同制造建设思路。十二年来，企业业务规模不断发展，对信息化和协同也不断提出更高的要求，上海三菱电梯的协作平台在“统一规划、分步实施”的规划中稳健发展，历时长时间的积累和分步实施，不断根据业务需求适时改进和提升，在 Lotus Domino 平台上开发更多的业务模块，将协作拓展到越来越多业务流程中。作为行业领先的协作软件，Lotus Domino 凭借其强大的稳定性、高可开发性和高可

拓展性，在协作平台的搭建和升级中都发挥了巨大的作用。如今，上海三菱电梯的协作平台贯穿整个企业的业务流程，将市场营销、生产制造、工程服务、质量管理和综合办公等企业各核心环节融为一个整体。借助企业协作平台，上海三菱电梯不断优化管理，提高规范性，以提升企业的生产效率和反应速度、决策能力。IBM 的合作伙伴上海统讯科技有限公司 [经理李玉东](#) 表示：“上海三菱电梯的协同项目已经超越了传统的工作流、办公自动化的概念，其协作办公已经逐渐深入生产的各个环节，和营销管理、生产自动化、服务管理有机融合，应该说这将是 OA 的发展方向。”

上海三菱电梯站在企业发展的高度和制造业的角度思考信息化的问题，高瞻远瞩并脚踏实地的部署信息化建设。上海三菱电梯依靠 IBM Lotus Domino 搭建的协作平台，结合电梯行业的特性开发应用模块，让协作融入全业务流程，解决了企业内部的业务流程的无缝链接和顺利运转的问题，内部的沟通变的更加及时和高效。上海三菱电梯 IT 项目经理许亮表示：“对于一个企业来说，如果各种资源可以合理应用，那就是一个完善的体系。我相信 ERP 或 OA 的单独应用是不能解决所有事情的，必须把它们有机结合起来，这样更可以适应信息化的推进。”在这种大协作的理念下，上海三菱电梯以协作为手段，将 ERP、MES、PDM 等企业业务系统在整个企业当中行程有机整体，切实高效的发挥着巨大的作用，最终将技术优势转化为企业的核心竞争力，保证了上海三菱电梯成为全世界单厂产量第一的电梯制造商。

###

关于 IBM 公司

如需了解更多关于 IBM 公司的信息，请访问公司网址：<http://www.ibm.com>。

本稿由 IBM 公司委托奥美公关发出，如有疑问，请与我们联系：

奥美公共关系国际集团，北京

IBM 中国有限公司

联系人：马朦 女士

联系人：祁金华 先生

电话：（010）8520 6442

电话：（010）6361 7623

电子邮件：daisy.ma@ogilvy.com

电子邮件：qijinhua@cn.ibm.com