

日本 IBM とのお取引について



拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、2011年10月20日に、IBMは金融リスク・ソリューションズ分野でのリーダーである **Algorithmics** の買収を完了いたしました。2012年10月1日付けで、日本アイ・ビー・エム株式会社(以下 **IBM**)と株式会社日本アルゴリズムクス(以下 **Algorithmics**)の統合に伴い、今後の業務手続について以下の通り、ご案内申し上げます。

現在 **Algorithmics** 製品をご購入され、**Algorithmics** とソフトウェア使用許諾契約、サービス契約、ソフトウェア保守契約をご締結中のお客様に、**IBM** とのお取引に関する重要な情報をご説明いたします。業務プロセスの一部は変更されますが、従来の販売、サービス提供、サポートおよび研修の対応窓口については大きな変更はございません。

Algorithmics は **IBM** との統合に際し、お客様をプライマリー・コンタクト(**IBM**ご担当者様)とさせていただきます。今後、技術関連およびご請求に関するご連絡担当者についてもご確認させていただきますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

Algorithmics のお客様は、今後は **IBM** のお客様として、**IBM** のソフトウェア・ソリューションとサービスの広範なポートフォリオや **Algorithmics** オファリングに加え、**Algorithmics** および **IBM** による従来どおりの迅速で質の高いサービスを引き続きご利用いただけます。

お客様の **Algorithmics** ライセンス使用許諾情報を、現在 **IBM** のシステムへの移管作業を行っております。お客様の登録情報のデータ読み込み作業が完了いたしましたら、お客様には **Welcome to IBM Letter** が送付されます。

以下の重要な情報のご案内されます。

- **IBM** カスタマー番号
- ソフトウェア・サイト番号

また、以下のご案内も **email** でお客様に送信されます。

- **Welcome to IBM's Electronic Service Request System**
(**IBM** エレクトロニック・サービスお問い合わせシステムのご案内)
- **IBM Welcomes you to Software and services tool**
(**IBM** ソフトウェアおよびサービス・ツールのご案内)

IBM は、今後数ヶ月にわたり、**Algorithmics** の業務の移管作業を円滑に進めてまいります。ご不明の点がございましたら、貴社担当の **Algorithmics** 担当営業までお問合せください。製品やサービスに関するご質問も同様にお問い合わせください。

敬具

■ Algorithmics のお客様への重要なお知らせ

MY IBM 登録 – IBM Registration ID

IBM Web サイトを通じて使用されるユーザー情報を集中的に管理するIBM RegistrationにてIDを取得されることをお奨めします。IBM Registration IDは、IBM Registration を使用するIBM Web アプリケーションへの唯一のアクセス・ポイントです。1 つのユーザーID と1 つのパスワードがあれば、IBM Registration ベースのどのアプリケーションにもアクセスすることができます。

<https://www.ibm.com/account/profile/jp?page=repro> にてご登録ができます。

IBM Registration よくあるご質問は、こちらをご参照ください。

<https://www.ibm.com/account/profile/jp?page=fqhelp>

お取引情報、お支払い、ご発注処理に関する変更点およびお願い

2012年10月1日より、Algorithmicsの業務プロセスはIBMに統合され、ソフトウェア製品およびサービスのご購入はIBMよりご購入となります。

また、2012年10月1日以降は、IBMより発行された、IBM書式でのお見積書および請求書になります。この度の統合に伴う変更点、お願いに関しましては、以下の内容をご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

重要なお案内

<税金>

製品に対して税金その他の公租公課 (ただし IBM に対する法人税を除きます。) が課せられるときは、免税書類を提出する場合を除き、請求書記載の金額をお支払いください。製品に対して課せられる動産税については、取得日以降は、お客様の負担となります。最初にお客様が使用权を付与された国以外で、本製品の輸出入、移転、アクセスまたは使用に対して関税その他の公租公課が課せられるときは、責任をもって請求額をお支払いください。

<準拠法・管轄裁判所>

お客様との契約は日本法に準拠し日本法に従って解釈されるものとします。両当事者の間に生ずることがある全ての紛争、論争または意見の相違は東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

お支払い、ご発注に関する変更点

変更項目	詳細
取引先名称	「株式会社日本アルゴリズムクス」から「日本アイ・ビー・エム株式会社」に変更になります。
銀行口座の変更	2012年10月1日以降のお取引については「日本アイ・ビー・エム株式会社」宛にお支払いください。(日本 IBM 口座一覧については、請求書裏面をご参照ください)
お支払条件	請求書発行日から30日以内のお支払いが標準条件となります。詳しくは請求書をご確認ください。
通貨	2012年10月1日以降に新規で発生するお取引については日本円でのお取引になります。
使用言語	各種書類、お知らせは日本語でご提供させていただきます。(一部例外あり)
IBMお客様番号	2012年10月1日より、Algorithmicsのお客様番号はIBMのお客様番号(ICN)に置き換わります。お客様のICNにつきましては別途ご案内申し上げます。ご注文関連のご連絡の際には、すべてこのICNをご使用いただきますようお願い申し上げます。請求書等ご注文に関する書類はIBMお客様番号に登録されたご担当者様へ送付いたします。別途ご指定がある場合、貴社担当Algorithmics営業担当までご連絡くださいますようお願いいたします。
製品番号および製品名称	現在、Algorithmics 製品に使用されている従来からの Algorithmics 製品名称は、IBM での新しい製品番号および製品名称に換わります。IBM から発行される請求書では、この新しい製品番号および製品名称が記載されます。この製品名称は、Algorithmics の旧製品名称に類似した名称となります。
書類の発行	御見積書、契約書、ライセンス証書などの各種書類は IBM より発行されます。

変更項目	詳細
統合前の案件について	製品やサービスに関するお支払いのご都合上、受発注処理が必要な場合、 IBM に新規ご注文書をご送付いただく場合がございます。ご不明の点がございましたら、貴社担当 Algorithmics 営業担当までお気軽にお問い合わせください。
ライセンス・キー発行プロセス	<p>IBM Algorithmics からの提供物はライセンス契約にそってご提供されます。詳細はこちらをご確認ください。 http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/search/</p> <p>ライセンス・キーを使ってソフトウェアにアクセスされているお客様には9月30日までに汎用的なライセンス・キーが発行されます。</p> <p>ライセンス・キーを含むソフトウェアを新規でご購入の場合は、ダウンロード・サイトよりライセンス・キーを取得いただきます。ソフトウェア・ダウンロード・サイトへのアクセス方法は、別途送付される Welcome to IBM Letter よりご確認ください。</p> <p>汎用的なライセンス・キーをまだ受け取られていないお客様や、ご不明な点がございましたら、IBM Algorithmics サポート・サイトまでお問い合わせください。 http://www.ibm.com/algorithmics/support/</p>
税金	2012年10月1日より、全てのお取引に必要な税金が課せられ、請求書に記載されます。
ライセンス証書	2012年10月1日以降にライセンスおよびソフトウェア・サブスクリプション&サポート(ソフトウェア保守)をご購入の際には、ライセンス証書が発行されます。ライセンス証書はお客様の使用許諾範囲の証明で、お客様の使用権を証明するものです。ライセンス証書はサイトご担当者様の email アドレスにPDFで送付されます。

■ ソフトウェア・サポート

2012年10月1日以降も引き続き **Algorithmics** サポート・チーム(Algo Assist, ARSおよびAFMサポート)が責任をもって対応いたします。

Algorithmicsと**IBM**のサポート業務の統合に向けて、**IBM Algorithmics**のお客様には、**IBM**のサポート・インフラの元で更に質の高いサービスの向上を目指しております。お客様への対応の変更などは、**IBM Algorithmics Customer Center**のサイトよりご確認ください。

<http://www.ibm.com/algorithmics/support/>

お電話やWeb経由でのAlgorithmicsカスタマー・サポートへのお問い合わせ体制は2013年の半ばまでこのまま継続いたします。

2012年10月1日に変らない事:

- Algorithmics サポート契約の内容にそってサポート提供いたします。
- IBM Algorithmicsサポートは、従来通りのAlgorithmicsサポート・プロセスおよびツールよりアクセス可能です。詳細は、こちらのサイトよりご確認ください。
<http://www.ibm.com/algorithmics/support/>

お客様のプライマリー・サポート・コンタクトご担当者には今までと変わらずemailやお電話でIBM Algorithmics サポートにご連絡いただけます。詳細はこちらをご覧ください。

<http://www.ibm.com/algorithmics/support/>

IBMにおける、プライマリー および テクニカル・コンタクトの概要

- IBMプライマリー・コンタクトは、お客様のIBM Algorithmicsソフトウェア契約に基づいて貴社内で、IBMソフトウェア・ダウンロード・サイトへのアクセスを管理されるご担当者様です。プライマリー・コンタクトは貴社内で、IBMダウンロード・サイトへのアクセス申請を承認し、ダウンロード・アカウント管理およびご案内情報の取りまとめをさせていただきます。さらにIBM Algorithmicsソフトウェアおよびサービスの年間サポート更新のご請求書送付先でもあります。プライマリー・コンタクト担当者が指定されていない場合は、テクニカル・コンタクトご担当者様に両方の役割をお願いすることになりますので、プライマリー・コンタクト担当者を1名ご指名お願いいたします。
- IBM システム上、1社に一人専任のプライマリー・コンタクトを指定いただく必要があります。
- サイトテクニカル・コンタクトは、貴社内でIBM テクニカル・サポート・サービスへのアクセスを管理し、テクニカル・サポート・リクエスト申請の権限を持ちます。テクニカル・コンタクトご担当者が貴社内やビジネス・パートナーからIBMサポート・アクセス・リクエストへのアクセスの承認を行い、IBMサポート・アクセス関連のご案内とりまとめ窓口となります。IBMエレクトロニック・サポートに関する詳細はこちらをご参照ください。
http://www-01.ibm.com/support/electronicssupport/about.page?loc=ja_JP
- IBM システム上、1社に1名のプライマリー・サイトテクニカル・コンタクトご担当者をご指名お願いいたします。サイトテクニカル・コンタクトは、システムへアクセスできる登録者の追加をすることができます。

■ ソフトウェア・サブスクリプション&サポート(ソフトウェア保守)の更新

2012年10月1日以降はAlgorithmicsのソフトウェア保守および更新は、IBM のソフトウェア・サブスクリプション & サポート(ソフトウェア保守)の更新のプロセスに段階的に統合されます。お客様のソフトウェア保守の更新要領は、保守契約の更新日によって異なります。

以下に、保守期間ごとのIBM保守更新プロセスへの移行に関する主要事項を記述いたしました。

ソフトウェア保守更新日とご案内

更新日	ご案内
更新日が 2012 年 10 月 1 日より前の場合:	通常の Algorithmics 請求書発行プロセスで、 Algorithmics の経理より保守更新の請求書が送付されます。 Algorithmics より発行された請求書に記載されたお支払い条件でお支払いいただきますようお願いいたします。請求書のお支払期日までにお支払いいただきましたら、問題なく更新されます。請求書をまだ受け取られていない場合は、貴社担当 Algorithmics 担当営業までお問い合わせください。
更新日が 2012 年 10 月 1 日から 2013 年 1 月 31 日の間である場合:	左記の期日までに保守更新が終了する方は、 Algorithmics の標準プロセスに沿って Algorithmics 理により請求書が発行されます。お支払い条件が記載された請求書は 2012 年 9 月 21 日までに発行されます。2012 年 9 月 25 日までに受け取られていない場合は、貴社担当 Algorithmics 担当営業までお問い合わせください。
更新日が 2013 年 1 月 31 日以降の場合:	<p>既存 Algorithmics ターム・ライセンスのお客様: お客様のターム・ライセンス契約に基づいた保守更新の請求書は、Algorithmics の時と同様に、今度は IBM のシステムより発行されます。お客様の契約期間終了まで既存 Algorithmics 契約内容に沿って保守更新の請求書が発行されます。</p> <p>既存 Algorithmics パーペチュアル・ライセンスのお客様: お客様のパーペチュアル・ライセンスに基づいた保守更新は、IBM システムより作成された更新内容が含まれ IBM のリニューアル担当営業より送信されます。保守更新のお見積りは IBM 標準条件に基づき、保守更新終了日は月末に移行されます。</p>

Algorithmics のソフトウェア保守に関するお問い合わせは、貴社担当の **Algorithmics** 担当営業までお問い合わせください

■ パスポート・アドバンテージ制度

IBM のお客様として、パスポート・アドバンテージおよびパスポート・アドバンテージ・エクスプレスをご利用いただくことができます。パスポート・アドバンテージおよびパスポート・アドバンテージ・エクスプレスは、ひとつの契約で期限付ライセンスやソフトウェア・サブスクリプション & サポート (製品のアップグレードおよびテクニカルサポート) を含むソフトウェア・ライセンスをご提供するシンプルで包括的な **IBM** のオファリングです。現行の **IBM Algorithmics** 製品についてもパスポート・アドバンテージ・プログラムの下での提供が可能になります。パスポート・アドバンテージ・プログラムへの移行については、別途ご案内申し上げます。

■ プロフェッショナル・サービスおよび研修サービス

今後はIBMより **Algorithmics**プロフェッショナル、マネージド・サービスおよび研修をご提供いたします。

プロフェッショナルおよびマネージド・サービス

IBM **Algorithmics** プロフェッショナル・サービスおよびマネージド・サービスについては、引き続き今まで同様に、プロフェッショナル担当者がクライアント・サポート・パートナーとして対応いたします。

2012年10月1日より変更される事項

- **Algorithmics** プロフェッショナルおよびマネージド・サービスの作業および作業範囲記述書(SOW)がまだ途中までのものは、引き続きIBMに承継し、契約通りに完了いたします。
- 契約の締結やSOWの開発において、いくつかのプロセス変更があっても、実質上**Algorithmics** サービス・ビジネス・モデル全体の変更はいたしません。お客様は**IBM Algorithmics**製品ポートフォリオをサポートするため**IBM Algorithmics**サービスをご利用いただけます。一つ例外は、既存**Algorithmics**サービスのお支払いを進めるため、お客様より**IBM**へご注文される場合は、お客様は**Algorithmics**のサービス・コンタクトに、元の契約書あるいはSOWを反映する新規ご注文をいただく必要があります。
- 全ての新しいサービス・オーダーは**IBM**の標準サービス契約、価格体系およびSOWに基づいた契約となります。**IBM**サービス契約、SOW、サービス・オーダー・システムは、**IBM**ソフトウェア・ライセンス契約およびオーダー・システムとは異なる場合があります。
- 一部のお客様は、**Algorithmics**では一つの請求書であったのが、一つの請求書にサービス、別の請求書にソフトウェア保守更新というように、複数の請求書を受け取る場合があります。

研修

2012年10月1日に変更される事項

- **IBM Algorithmics**研修は、**IBM** ビジネス・アナリティクス研修ポートフォリオの一つとなります。
- 全ての研修は**IBM**標準トレーニング契約に基づきます。
- 教育コースや登録に関するご案内はこちらをご覧ください：
<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=U431952F76355G56>.
- **IBM**教育パック・ディスカウント・プログラムなどの新しいサービスやその他の情報はこちらをご覧ください。
<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=U431952F76355G56>.
- その他ご不明な点やご要望がございましたら、以下Webサイトの右上のオプションから、“We’re here to help”を選択ください。あるいは**IBM Algorithmics** アカウント・マネジャー、または カスタマー・サクセスチームまでお問い合わせください。
<http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en?pageType=page&c=U431952F76355G56>!

統合に際して **Algorithmics** から **IBM** へ個人情報の移管については、<http://www.ibm.com>より**IBM** プライバシー・ポリシーをご覧ください。