

Soluciones IBM Rivermine Telecom Expense Management



Aspectos destacados

- Con una solución global que abarca todo el ciclo de vida de las telecomunicaciones, IBM® Rivermine® Telecom Expense Management ayuda a las empresas a reducir significativamente su gasto en telecomunicaciones al tiempo que aumenta la visibilidad sobre su entorno global de servicios de comunicaciones
 - Empleando IBM Rivermine Telecom Expense Management, una firma de suministros médicos del Fortune 500 controló un gasto en telecomunicaciones de 15 millones de dólares, logrando un ahorro de 4 millones de dólares hasta la fecha y recuperando cinco veces su inversión en un año.
-

Cómo superar el reto de gestionar el gasto en telecomunicaciones

Con el incremento constante del uso de los dispositivos móviles, de Internet y de las redes corporativas, los costes asociados con los servicios de telecomunicaciones se han convertido en uno de los principales gastos de las grandes empresas. Además del aumento del uso de las comunicaciones, las empresas afrontan la necesidad de gestionar un número cada vez mayor de opciones de los servicios, por no hablar de los complejos contratos y acuerdos de facturación. Una gestión ineficaz de estos gastos, incluyendo sobrecostes por errores en la facturación, lleva a las empresas a incurrir en importantes desembolsos que con frecuencia podrían evitarse.

Además de controlar su gasto global en comunicaciones, las empresas buscan

- Gestionar el explosivo crecimiento de los dispositivos móviles y establecer políticas proactivamente
- Asignar correctamente los costes a los departamentos / líneas de negocio
- Apoyar el crecimiento de la empresa y las fusiones y adquisiciones
- Gestionar redes globales
- Redistribuir el personal de comunicaciones
- Ayudar a optimizar el precio y el rendimiento de la red
- Tomar rápidamente decisiones sobre la red y justificarlas ante la dirección
- Transformar la red e incorporar nuevos activos
- Retirar activos obsoletos para evitar sobrecostes

Cientos de empresas han elegido a IBM para gestionar y automatizar estas tareas, logrando un considerable ahorro anual como resultado.

Reduzca significativamente el gasto en telecomunicaciones con IBM® Rivermine® Telecom Expense Management

IBM Rivermine Telecom Expense Management gestiona todo el ciclo de vida de las comunicaciones, incluyendo las compras y órdenes, la gestión del inventario, el procesamiento y auditoría de facturas, la optimización, la asignación de costes, la gestión de contratos, la gestión de gastos móviles, la gestión de dispositivos móviles, la retirada de activos y los análisis asociados con todas estas actividades. La solución también ofrece potentes capacidades internacionales, soportando formatos de factura globales,



divisas e idiomas de todo el mundo. Sus opciones de despliegue flexibles, como Software-as-a-Service (SaaS) bajo demanda, software instalado localmente o servicios externos gestionados, han sido diseñadas para satisfacer sus necesidades de negocio específicas.

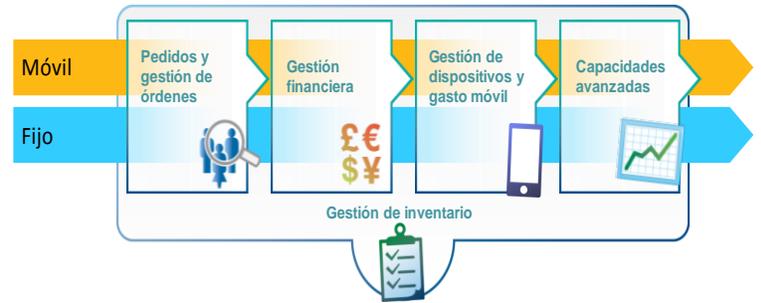
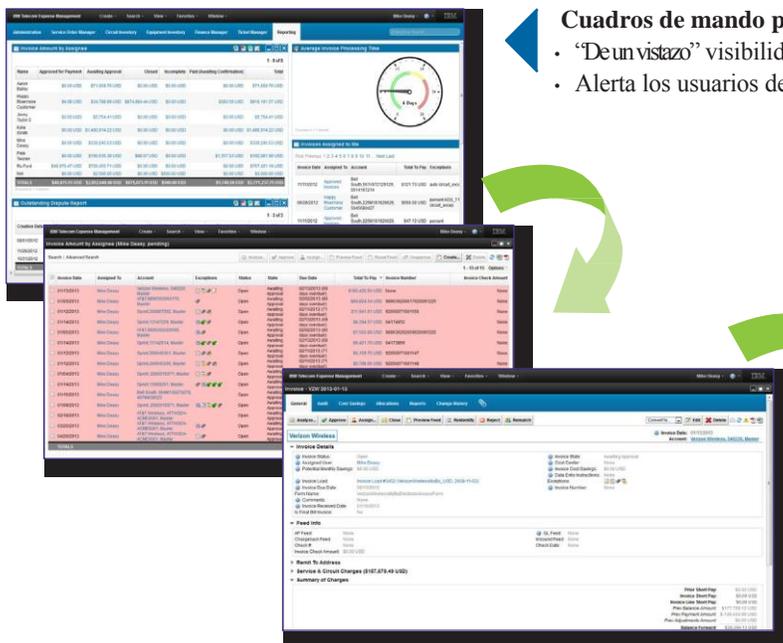


Figura 1: IBM Rivermine Telecom Expense Management

La plataforma IBM Rivermine Telecom Expense Management bajo demanda fue creada para que los usuarios obtuvieran visibilidad y control sobre sus gastos en comunicaciones con tan solo un par de clics del ratón.



Cuadros de mando para visibilidad

- “De un vistazo” visibilidad de información clave
- Alerta los usuarios de potenciales problemas

Primer clic: acceso a información detallada

- Proporciona más información para diagnosticar potenciales áreas problemáticas

Segundo clic: tome el control

- Acceso directo a la aplicación IBM Rivermine Telecom Expense Management dónde pueden introducirse los datos y tomar acciones.

Figura 2: Cuadros de mando resumidos y visibilidad detallada

Si controlar y optimizar sus dispositivos móviles y su gasto es un reto, la solución de gestión del ciclo de vida móvil IBM Rivermine Telecom Expense Management puede emplearse bien como un producto independiente o bien integrarse en una solución de gestión de gastos de telecomunicaciones (TEM) móviles y fijos unificada.

La oferta de gestión del ciclo de vida móvil incluye

- Portal de telecomunicaciones para empleados
- Órdenes, gestión e informes desde la web
- Optimización y auditoría del gasto móvil
- Procesamiento de facturas
- Seguimiento de activos móviles
- Desarrollo de políticas para móvil
- Servicios de soporte para móvil
- Cuadros de mando resumen de gestión de dispositivos móviles (MDM) para mayor visibilidad
- Información clave visible “de un vistazo”
- Alerta a los usuarios acerca de posibles problemas



Figura 3: Telecom portal

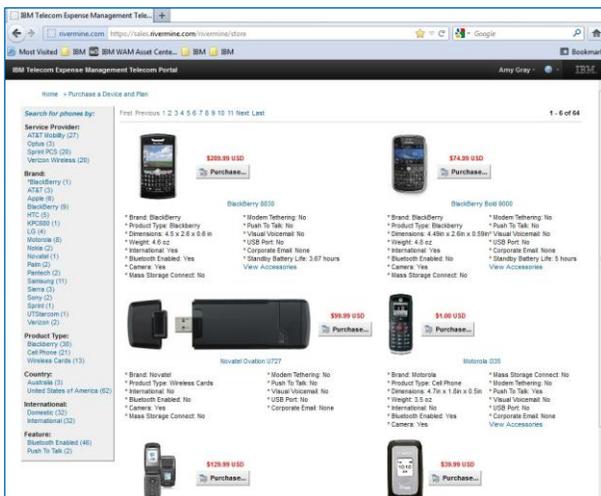


Figura 4: Tienda móvil

Cómo puede IBM Rivermine Telecom Expense Management ayudar a mejorar los retos de las comunicaciones



Gestión del ciclo de vida móvil

La solución de gestión del ciclo de vida móvil IBM Rivermine Telecom Expense Management gestiona, controla y ayuda a gestionar centralizadamente el gasto móvil de su organización al tiempo que ayuda a asegurar el cumplimiento de las políticas corporativas. Esta solución incluye todas las funciones necesarias para gestionar su entorno móvil, como un portal de telecomunicaciones de empleados intuitivo para órdenes de dispositivos y servicios incluyendo optimización del gasto, auditoría, soporte, etc. Las capacidades de gestión de dispositivos móviles (MDM) integradas ayudan a asegurar el cumplimiento de las políticas corporativas sobre móviles y datos acelerando la resolución de incidencias, soporte de dispositivos personales (BYOD) y corporativos, separar y asegurar datos personales y corporativos y asegurar el cumplimiento de políticas corporativas móviles controlando el gasto del empleado y su abuso.



Datos y voz fijos

La solución IBM Rivermine Telecom Expense Management automatiza el proceso de órdenes y adquisición de servicios de telefonía fija, incluyendo líneas de voz/datos, circuitos, etc. Ayuda a mantener un inventario exacto, facilita la gestión de los contratos de telecomunicaciones y agiliza la recepción, auditoría y pago de las facturas.



Gestión de órdenes y compras

IBM Rivermine Telecom Expense Management ofrece potentes capacidades para controlar todo el proceso de gestión y compra de equipos y servicios móviles, voz fija y datos. La solución ayuda a su organización a controlar mejor la validación de las órdenes siguiendo las políticas y las normas establecidas, puede imponer automáticamente normas y procesos de autorización de compras. Sus principales capacidades incluyen gestionar la creación/estado y seguimiento de las órdenes, la gestión de autorizaciones, el aseguramiento de los pedidos e instalaciones y el control de cambios o desconexiones



Gestión de contratos

IBM® Rivermine® Contract Management se convierte en el repositorio de contratos de servicios de telecomunicaciones estandarizados para prácticamente todos los acuerdos con los proveedores, permitiendo contrastar la facturación con los términos contratadas y las políticas corporativas. También se ocupa del seguimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) con los operadores.



Gestión global

La solución IBM Rivermine Telecom Expense Management mantiene una amplia presencia global con delegaciones en países de Norteamérica, EMEA, Latinoamérica y Asia-Pacífico. Sus capacidades globales incluyen un extenso soporte de formatos de facturas, divisas internacionales y múltiples idiomas (incluyendo idiomas de doble byte), así como la posibilidad de prestar sus servicios en 195 países.



Finanzas y recobros

La solución IBM Rivermine Telecom Expense Management de gestión de gastos y control de llamadas facilita la validación de las facturas, la asignación de costes, los presupuestos, las previsiones de gasto y los informes. Valida las facturas contrastándolas con las tarifas contratadas, el inventario, etc. y asigna correctamente los gastos a clientes internos o externos. La funcionalidad de presupuestación y previsión permite crear presupuestos, hacer un seguimiento de la evolución del gasto, permitiendo un estrecho control de los gastos actuales y una previsión exacta de futuros gastos para su planificación.



Activos e inventario

La solución de activos e inventario de comunicaciones IBM Rivermine Telecom Expense Management crea y mantiene un repositorio central dinámico de prácticamente todos los servicios móviles, fijos y datos de la empresa, incluyendo circuitos, servicios, teléfonos móviles, smartphones, routers y switches. Un inventario de comunicaciones centralizado y bien gestionado es vital para ayudar a optimizar la validación de las facturas y el diseño de la red.



Procesamiento y auditoría de facturas

IBM Rivermine Telecom Expense Management automatiza y facilita el proceso de adquisición y auditoría de las facturas de comunicaciones. La solución carga prácticamente todas las facturas, ya sean electrónicas o en papel, en el sistema y comparte información vital con sus sistemas contables y financieros cuando sea preciso. Esto le ayuda a validar las facturas contra los términos de los contratos, las tarifas, las cuotas y las facturas anteriores.

La solución IBM Rivermine Telecom Expense Management proporciona beneficios financieros a muchas de las mayores empresas del mundo

Empresa de suministros farmacéuticos Fortune 500

- **Reto:** Gestión proactiva de su gasto en telefonía móvil y fija
- **Resultados:** Rentabilidad de más del 500% en el primer año, con un ahorro de millones de dólares hasta la fecha.

Empresa de fabricación y servicios Fortune 1000

- **Reto:** Aumento del coste en comunicaciones en decenas de millones de dólares, con cientos de ubicaciones a las que dar servicio.
- **Resultados:** Reducción del gasto en telecomunicaciones en un 45% y recuperación de la inversión en menos de un año.

Empresa hostelera mundial Fortune 500

- **Reto:** Gasto en comunicación anual próximo a los 100 millones de dólares, con gran volumen de órdenes de telefonía fija. Aumento de los costes asociados con los más de 15.000 móviles corporativos.
- **Resultados:** La empresa obtuvo una rentabilidad del 100% en menos de seis meses en su gasto en telefonía fija y casi del 800% en su gasto en telefonía móvil.

Destacada institución financiera mundial

- **Reto:** Necesitaba centralizar y obtener visibilidad sobre 11.000 facturas de comunicaciones mensuales.
- **Resultados:** Con IBM Rivermine Telecom Expense Management, la empresa pudo consolidar y gestionar todas sus facturas en una solución y ahorrar 20 millones de dólares al año (con un ahorro total de más de 120 millones de dólares hasta la fecha).

Importante empresa de suministro de energía

- **Reto:** Problemas asociados con la gestión de más de 9.000 dispositivos móviles. La empresa necesitaba un proceso de compra efectivo y capacidad para asignar los costes a las organizaciones internas.
- **Resultados:** Redujo sus gastos en telefonía móvil en un 21% y consiguió un rentabilidad del 100% a los cuatro meses de desplegar la solución.

“Hemos reducido nuestro gasto en un 25% en el año de la inversión inicial en Rivermine.”

– CIO de empresa Fortune 500



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589
EEUU

Junio 2013

IBM, el logo IBM, ibm.com y Emptoris son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation tanto en los Estados Unidos como en otros países. Si éstos u otros términos registrados de IBM están acompañados la primera vez que aparecen por el símbolo de marca registrada (® o ™), texto indica que son marcas registradas en EEUU o de propiedad legal de IBM en el momento de publicar esta información. Dichas marcas registradas también pueden estar registradas o ser propiedad legal de IBM en otros países. Existe una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la Web, en el apartado "Copyright and trademark information" de www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

La información contenida en este documento se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque se ha hecho todo lo posible por verificar la exactitud y precisión de la información contenida en este documento, se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información se basa en los planes y la estrategia actual de IBM para sus productos, y pueden ser modificados por IBM sin previo aviso. IBM no se hará responsable de ningún daño resultante del uso de, o relacionado con, este documento o cualquier otro material. Nada de lo contenido en este documento está destinado a, ni debe tener el efecto de, otorgar garantía alguna ni representar, por parte de IBM, a sus proveedores o licenciantes, ni a alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que rige el uso del software de IBM.

Las referencias hechas en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga intención de comercializarlos en todos los países en los que opera. Las fechas de lanzamiento de productos o las capacidades a las que se hace referencia en esta presentación pueden cambiar en cualquier momento a discreción de IBM en función de las oportunidades de mercado u otros factores y no constituyen compromiso alguno con respecto a la disponibilidad de productos o características en el futuro. Nada de lo incluido en estos materiales tiene como fin, ni se interpretará como tal, afirmar o implicar que ninguna de las actividades iniciadas por usted dará lugar a ventas específicas, un aumento de los ingresos, ahorros u otros resultados.



Recicle este
documento