

「Linux問題解決支援サービス」対象製品リスト(2015/07/07)

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- Linux製品について、Red Hat社の取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

製品名	Ver	サービス終了日(注1.4)
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for x86,AMD64/EM64T	4	Extended Life Phase 終了2017年3月31日(注8)
Red Hat Enterprise Linux ES 4 for x86,AMD64/EM64T	4	同上
Red Hat Enterprise Linux WS 4 for x86,AMD64/EM64T	4	同上
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for Itanium	4	同上
Red Hat Enterprise Linux ES 4 for Itanium	4	同上
Red Hat Enterprise Linux WS 4 for Itanium	4	同上
Red Hat Enterprise Linux AS 4 for POWER	4	同上
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for x86,AMD64/EM64T	5	Production1 終了日2013年1月8日 Production2 終了日2014年1月31日 Production3 終了日 2017年03月31日
Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform for POWER	5	同上
Red Hat Enterprise Linux 5 for x86,AMD64/EM64T	5	同上
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications	5	同上
Red Hat Enterprise Linux 5 for HPC x86,AMD64/EM64T	5	同上
Red Hat Enterprise Linux 5 for POWER	5	同上
Red Hat Network Satellite	5.4	Production2終了2012年06月26日(注7)
Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor	6	同上(注6)
Red Hat Enterprise Virtualization Manager for Servers	2.2	次のメジャーバージョンのリリースまで(注6)
Red Hat Enterprise Linux 6 for x86,AMD64/EM64T	6	Production1 終了日2016年Q2 Production2 終了日2017年Q2 Production3 終了日 2020年11月30日
Red Hat Enterprise Linux 6 for HPC x86,AMD64/EM64T	6	同上
Red Hat Enterprise Linux 6 for POWER	6	同上
Red Hat Enterprise Linux 7 for x86,AMD64/EM64T	7	Production1 終了日2019年 Q4 Production2 終了日2020年 Q4 Production3 終了日2024年06月30日
Red Hat Enterprise Linux 7 for POWER	7	同上
SUSE Linux Enterprise Server 10 for x86,AMD64/EM64T	10	Gen.SupportEndDate 2013年07月31日
SUSE Linux Enterprise Server 10 for POWER	10	同上
SUSE Linux Enterprise Server 11 for x86,AMD64/EM64T	11	Gen.SupportEndDate 2016年03月31日
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications	11	同上
SUSE Linux Enterprise Server 11 for POWER	11	同上
SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86,AMD64/EM64T	12	Gen.SupportEndDate 2024年10月31日
SUSE Linux Enterprise Server 12 for POWER	12	同上

1. 製品版のみがサポート対象です。
2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。
3. MySQL, PostgreSQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。  
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux ディストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。  
Red Hat [https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope\\_moredetail.html](https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope_moredetail.html)  
("Optional and supplementary software" についてはリンク先の Red Hat の規定したサポート範囲に準じます)  
Novell [http://support.novell.com/products/server/supported\\_packages/](http://support.novell.com/products/server/supported_packages/)
4. 本サービスのサポートは該当するLinux ディストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。  
本サービスのサービス期間内に Linux ディストリビューターのサービス・レベルが下がった場合(セキュリティ・フィックスしか提供されない等)、本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。  
【Linux ディストリビューターのサービス・レベルとその期間についての情報】  
→Red Hat <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>  
→Novell [http://support.novell.com/lifecycle/?sourceidint=t2\\_partners\\_communities:%20Support%20lifecycle](http://support.novell.com/lifecycle/?sourceidint=t2_partners_communities:%20Support%20lifecycle)
5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに関する可能性のある問題のサポートは提供 されない場合があります。
6. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev/>
7. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/satellite/>
8. V4 のサポート提供にはベース契約の他にELS(Extended Lifecycle Support) 契約が必要になります。