

Besser unterwegs

Ihr Weg zum Always-on Business:
verlässlich, individuell, überprüfbar!

Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, neue Geschäftsmodelle zu etablieren, Strukturen zu modernisieren oder Prozesse zu vereinfachen. Eine zuverlässige Infrastruktur ist dafür enorm wichtig. Gerade in Transformationsphasen können selbst kleinste Schwachstellen zu größeren Hindernissen werden. Werden Sie zum Always-on Business. Ihre Reise beginnt ...

84 % der IT-Abteilungen wissen um Verfügbarkeitslücken in Rechenzentren



4,0 Stunden durchschnittliche Länge ungeplanter Downtimes

15 x pro Jahr durchschnittliche Zahl ungeplanter Downtimes

Möchten Sie jedes Hindernis bewältigen?

URSACHEN FÜR DOWNTIMES

40 % Prozesse

20 % Technologie

40 % Personen

WISSEN SIE, WAS DOWNTIMES JÄHRLICH KOSTEN?

ca. **14,5 Mio EUR**

summierte Downtime-Kosten je Unternehmen/Jahr

RISIKO?

62%

erwarten Schaden für ihre Marke

68%

erwarten Vertrauensverlust bei ihren Kunden

WORAUF NOCH WARTEN?

Starten Sie jetzt: Ihr Weg zur Hochverfügbarkeit – mit dem IBM Enterprise Availability Management.

ITIL

- ✓ Service Improvement
- ✓ Service Operation
- ✓ Service Transition
- ✓ Service Design

1. Geplante Etappen – durch **definierte KPIs** und optimierte Services nach **ITIL**.
2. **Herstellerunabhängig, vorausschauend, individuell.**
3. **Dedizierter Client Availability Leader** als zentraler Ansprechpartner für hohe Servicequalität und Erreichen der KPIs.
4. **Verringert Ausfallzeiten** und erhöht Verfügbarkeit und Kosteneffizienz.

DIE ERFOLGE DES BESCHRITTENEN WEGS

Das erreichten Unternehmen mit dem IBM Enterprise Availability Management bereits im ersten Jahr*:

Zahl kritischer Ereignisse bei Hard- und Software – bis zu: **-10%** (Banking*)

Lösungszeiten kritischer Ereignissen – bis zu: **-30%** (Banking*)

Zahl geplanter Ausfälle – bis zu: **-12%** (Logistik*)

E-Service-Effektivität – bis zu: **+25%** (Industrie*)

SIND SIE BEREIT FÜR DEN WEG ZU MEHR ERFOLG?

Entdecken Sie jetzt alle Vorteile von IBM Enterprise Availability Management, eines der führenden Wartungskonzepte im Markt zur Sicherstellung der IT-Hochverfügbarkeit.

Mehr erfahren unter ibm.com/services/at/eam