

**ДОГОВІР №**  
**про надання послуг доступу до Мережі**

м. Чернівці

«\_\_» \_\_\_\_\_

Приватний підприємець, в особі Олександр Олександр Володимирович, який діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності – фізичної особи від № 000005 від 03 жовтня 2006 року, ідентифікаційний код 000001003, з однієї сторони в подальшому "Оператор", та \_\_\_\_\_, з іншої сторони, в подальшому "Абонент", уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Оператор надає Абонентові, а Абонент приймає й оплачує послуги з доступу до мережі Internet (надалі «послуги») за технологією TCP/IP шляхом підключення до локальної мережі ОПЕРАТОРА на умовах викладених у даному Договорі та Додатках до нього.

1.2. Перелік, параметри й вартість послуг визначаються Договором та Додатками до Договору, які є його невід'ємними частинами.

1.3. Терміни у даному договорі вживаються у наступному значенні:

**Локальна мережа або Мережа** - комплекс технічних засобів, призначених для маршрутизації, комутанції передачі та/або прийому інформації на основі яких будується розподільна Мережа передачі даних Оператора до вхідного шлюзу в Інтернет.

**Мережа Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором з використанням протоколу TCP/IP, визначеному міжнародними стандартами.

**Послуги доступу до Мережі** - Послуги для здійснення персонального доступу в розподільчу мережу передачі даних Оператора на основі протоколу TCP/IP

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**

**2.1. Оператор зобов'язується:**

2.1.1. надавати Абонентові послуги відповідно до замовлених параметрів й умовами даного Договору й Додатками до нього;

2.1.2. повідомляти Абонента про всі зміни відносно надання, використання й оплати послуг у строки, обговорені в даному Договорі й Додатках до нього;

2.1.3. розглядати скарги й пропозиції Абонента відносно послуг, що надаються.

2.1.4. приймати заяви Абонента на усунення пошкоджень в мережі із зазначенням конкретної адреси. Оператор усуває пошкодження мережі протягом 3-х робочих днів з моменту реєстрації заяви. При ушкодженнях, заподіяних діями непереборної сили, відновлення працездатності мережі виконується протягом 7 робочих днів з моменту припинення дії непереборної сили (якщо дане пошкодження не потребує більшого терміну для його усунення).

**2.2. Оператор має право:**

2.2.1. призупинити або припинити надання послуг у випадку порушення Абонентом умов, передбачених даним Договором. Якщо в десятиденний термін Абонент не усунув порушення, Оператор має право на розірвання договору в односторонньому порядку;

2.2.2. змінювати порядок надання послуг і розцінки на послуги без переукладання даного Договору, опублікувавши зміни на своєму web-сайті [www.intelekt.cv.ua](http://www.intelekt.cv.ua), за 10 (десять) календарних днів до їх впровадження. Абонент у випадку незгоди зі змінами має право на розірвання Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний письмово повідомити Оператора про свій намір до їх впровадження;

2.2.3. в разі потреби Оператор має право на повну або часткову перерву в наданні послуг для профілактичних заходів та заходів обумовлених форс-мажорними обставинами і модернізації власного обладнання на термін не більше 48 годин на місяць.

**2.3. Абонент зобов'язується:**

2.3.1. вчасно оплачувати послуги надані Оператором, в обсязі, порядку і терміни, передбачені розділом 4 даного договору;

2.3.2. дотримуватися умов даного Договору, Додатків до нього;

2.3.3. без письмової угоди з Оператором не перепродавати, не надавати безкоштовно послуги третім особам, а також використовувати послуги тільки на території приміщення зазначеного при укладанні даного договору;

2.3.4. у разі потреби забезпечити допуск фахівців Оператора до будинкових комунікацій для проведення робіт з підключення мережі, регламентних, ремонтних або інших робіт

2.3.5. дотримуватись норм діючого законодавства України про інформацію, її передачу та захист.

**2.4. Абонент має право:**

2.4.1. на розірвання даного Договору, у випадку незгоди зі змінами умов його виконання. У цьому випадку Абонент зобов'язаний письмово, до моменту введення змін, повідомити Оператора про свій намір не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів.

2.4.2. отримувати інформацію про послуг, тарифи та залишки авансових платежі.

**ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

3.1. Оператор надає послуги з доступу до мережі Інтернет безперервно (24 години на добу, 7 днів у тиждень) протягом усього терміну дії даного Договору. Послуги по технічній і інформаційній підтримці Абонента надаються тільки в робочий час. Надання послуг може бути припинене або призупинене на підставах обговорених у даному Договорі або Додатках до нього.

3.2. Весь облік споживаних послуг і контроль за своєчасністю оплати послуг ведеться Оператором. Облік ведеться згідно умов тарифів Оператора, які є невід'ємною частиною даного Договору. Якщо Абонент протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту споживання послуг не висунув претензій стосовно спожитих послуг у письмовому вигляді, то

послуги за зазначений період вважаються наданими належним чином і прийняті Абонентом у повному обсязі. Після закінчення зазначеного строку претензії до Оператора за даний період не приймаються.

3.3. Надання послуг призупиняється за письмовою заявою Абонента на термін вказаний в заяві. Відновлення дії послуги здійснюється за письмовою заявою Абонента протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення. Абонентська плата за час призупинення Послуги не сплачується.

## **ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ ОПЛАТИ**

4.1. Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються Оператором та викладені в Додатку, що є невід'ємною частиною цього Договору. Оператор залишає за собою право змінювати встановлені тарифи у разі змін ринкових умов, або за інших суттєвих обставин. Абонент на свій розсуд обирає тарифний план (із передбачених діючими тарифами), відповідно до якого він буде здійснювати оплату Послуги.

4.2. Для фізичного підключення до Локальної мережі Змовнику необхідно сплатити вартість даного підключення, згідно Додатку або погоджену з Оператором. Оператор надає доступ до послуг локальної мережі та Інтернет тільки після здійснення Абонентом оплати вартості тарифного плану, відповідно до розцінок, що діють на момент оплати.

4.3. Оплата послуг здійснюється на умовах передплати. Вартість тарифного пакету сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період щомісячно до 5 (п'ятого) числа за поточний місяць. В разі несплати у вказаний термін Оператор залишає за собою право призупинити надання послуг.

4.4. Якщо протягом 30 днів з моменту призупинення надання послуг Абонент не погасив заборгованості, Оператор має право припинити надання послуг, при цьому Абонент зобов'язаний погасити фактичну заборгованість.

4.5. Відновлення дії послуг можливе тільки після повторного підключення. За поновлення дії послуги Абонентом сплачується вартість підключення відповідно до, діючих на момент оплати, тарифів Оператора. Відновлення надання Послуги здійснюється протягом 2 робочих днів дня після закінчення дії причини призупинення (п. 3.3.), крім випадків припинення надання Послуги

4.6. Для зміни тарифного пакету Абонент не пізніше 20 числа поточного місяця направляє Виконавцю письмове повідомлення, в якому зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Оператором відповідного повідомлення.

4.7. Оплата здійснюється шляхом зарахування коштів на банківський рахунок Оператора або в інший спосіб погоджений з Оператором.

## **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

5.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, збої в електропостачанні й у роботі міської й міжміської телефонних мереж й інших видів комунікацій, які використовуються для надання послуг, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, що унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

5.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Оператор і Абонент несуть відповідальність згідно з цим Договором, додатками до нього й чинним законодавством.

6.2. Оператор не здійснює контроль за змістом інформації, що проходить через мережу. Оператор не дає гарантій про придатність послуг для цілей, не обговорених у даному Договорі. Оператор не несе відповідальності за понесений Абонентом збиток у результаті використання або неможливості використання послуг, роботи мережі Інтернет або вузла мережі Інтернет. Оператор не відповідає за втрату або неотримання даних внаслідок затримок, відсутності або неправильної передачі даних, перерви в наданні послуг. Оператор знімає із себе всяку відповідальність за точність, безпеку, якість або придатність інформації, отриманої через мережу. Відповідальність за використання інформації, отриманої через мережу, лежить на Абоненту.

6.3. Всі з'єднання Абонента з мережею Інтернет, є ініціативою Абонента.

6.4. Доступ до ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Оператора, Оператор не гарантує.

6.5. Оператор не відповідає за порушення або неправомірні дії, скоєні Абонентом стосовно третіх осіб або третіми особами стосовно Абонента, і пов'язані із цим збитки. Оператор не несе відповідальності за одержану Абонентом інформацію з Локальної мережі і мережі Інтернет. Оператор не відповідає за зміст інформації, переданої, одержаної або опублікованої Абонентом у ході використання Послуг, а також за шкоду, заподіяну діями Абонента особистості або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральним принципам суспільства

6.6. Оператор не відповідає за роботу кінцевого обладнання Абонента. Ризик випадкової втрати чи пошкодження устаткування Абонента покладається на Абонента.

6.7. Оператор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у таких випадках:

6.7.1. у випадку порушення Абонентом строків внесення оплати наданих послуг;

6.7.2. у випадку порушення Абонентом умов Договору

6.7.3. у випадку втрати, крадіжки, пошкодження або знищення устаткування Оператора;

6.7.4. у випадку якщо затримки й перебої в наданні послуг, пов'язані із причинами, які не залежать від Оператора.

6.7. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну для Абонента з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно не доступні через мережу Інтернет.

6.8. Оператор не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами.

## 7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки й розбіжності вирішуються згідно положень даного Договору та Законодавства України.

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

8.1. Даний Договір набирає сили з моменту його підписання і укладений на невизначений строк, при відсутності заяв сторін.

8.2. Кожна зі сторін може ініціювати дострокове розірвання даного Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за 15 (п'ятнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

8.3. Оператор залишає за собою право без попередження припинити надання Послуг Абоненту і негайно розірвати договір в односторонньому порядку у випадку встановлення невиконання умов, обумовлених розділом 3 даного Договору.

8.4. Оператор вправі в односторонньому порядку коректувати Договір і Додатки до нього з попередньою публікацією передбачуваних змін на web-сайті Оператора не менш, ніж за 10 днів до вступу даних змін у силу. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін у силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом усіх внесених змін.

8.5. Абонент вправі відмовитися від Послуг Оператора і розірвати Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Оператором відповідно до п.8.4. даного Договору зміни в Договорі, попередньо письмово повідомивши Оператора про це до вступу цих змін у силу. Договір вважається розірваним з моменту одержання Оператором зазначеного повідомлення. У випадку неповідомлення Оператора про розірвання Договору в зазначеному порядку і термін, Договір вважається зміненим на умовах Оператора, опублікованих відповідно до п. 8.4. даного Договору.

8.6. У випадку розірвання даного Договору, сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту ініціювання розірвання (з моменту надсилання письмового повідомлення про розірвання договору) Договору.

8.6. Форма розірвання договору письмова. Договір вважається розірваним з моменту підписання п.10.1.даного Договору. З моменту розірвання договору взаємні зобов'язання сторін припиняються.

8.7. Кошти, зараховані до моменту розірвання Договору на банківський рахунок Оператора, у тому числі за надані Абоненту Послуги не повертаються і не компенсуються.

## 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Всі зміни та доповнення до цього Договору вважаються дійсними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін та письмово оформлені як Додаткові угоди до цього Договору та підписані Сторонами.

9.2. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

9.3. Всі повідомлення будь-якої зі Сторін іншій стороні за цим Договором повинні направлятися поштою, електронною поштою, по телексу або факсу за адресами, вказаними в даному Договорі.

9.4. Всі попередні домовленості стосовно предмету даного Договору втрачають чинність з моменту укладення даного Договору.

9.5. Усі питання неврегульовані цим договором регулюються чинним законодавством.

## 10. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір вважається розірваний сторонами «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2010р.

10.2. Підписи сторін: Оператор \_\_\_\_\_ Абонент \_\_\_\_\_

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### Оператор

ПП Олександр О.В.  
58000, м.Чернівці, просп. Незалежності,10  
тел. (0372) 00-00-60  
Ідентифікаційний код 00000003  
Свідоцтво №000005  
р/р 0000000003 в Чернівецькій філії КБ  
"ПРИВАТБАНК",  
МФО 00000

### Абонент

\_\_\_\_\_/Олександр О.В./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Прейскурант на послуги

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

ТИП ПОСЛУГИ: Підключення до локальної мережі ПП ВОЛОЩЕНКО за технологією TCP/IP зі швидкістю 100 Мбіт/с

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГИ:

- Час роботи в INTERNET - не обмежується, обсяг передачі інформації - не обмежується.
- Доступ до мережі ПП ВОЛОЩЕНКО 24 години на добу.
- Транзит трафіку АБОНЕНТА до міжнародних з'єднань через мережу ОПЕРАТОРА - не лімітований.
- Підтримка черговим персоналом ОПЕРАТОРА протягом цілого робочого дня.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ З'ЄДНАННЯ

Документована швидкість передачі даних по мережі, Мбіт/с	100
Швидкість інтернет з'єднання	(_____) Кбіт/Сек (прийм/передача даних)
Тип лінії	Локальна мережа UTP 5 Cat.
Провайдер лінії	ПП Олександр
Мережевий протокол	IP
Тип і протокол лінкового рівня	PPP
Протокол маршрутизації на з'єднанні	Інтернет

2. ВАРТІСТЬ ПІДКЛЮЧЕННЯ: грн. (\_\_\_\_\_).

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ: грн. (\_\_\_\_\_).

3. КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

3.1. При наданні послуги передбачається використання кінцевого обладнання абонента. Можливе використання обладнання ОПЕРАТОРА, в цьому випадку сторони підписують додаткову угоду, що регулює умови використання обладнання та порядок розрахунків за нього.

3.2. Конфігурація обладнання користувача здійснюється персоналом АБОНЕНТА. Можливе виконання робіт по конфігурації персоналом ОПЕРАТОРА, в цьому випадку сторони підписують протокол про договірну ціну на необхідні роботи та акт прийому-здачі по завершенню робіт ОПЕРАТОРОМ.

Оператор

ПП Олександр О.В.  
58000, м.Чернівці, просп. Незалежності, 10  
тел. (0372) 008 600-60  
Ідентифікаційний код 000000093  
Свідоцтво №00005  
р/р 000000043 в Чернівецькій філії КБ  
"ПРИВАТБАНК",  
МФО 000002

Абонент

\_\_\_\_\_/Олександр О.В./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

Ваш логін: \_\_\_\_\_

Пароль: 000000